

## 数图十年——交叉背后的危机

风风雨雨，坎坎坷坷，数字图书馆在中国紧随世界脚步也已经十余个年头之久，看着苏新宁、夏立新、邓三鸿几位教授的10年数图文献数据分析，颇有感慨。尽管关于“数字图书馆”的概念一直就没有停止过争论，支持数字图书馆的国家项目经费一直也没有过减少，各类数字图书馆工程的规模也在持续地扩大……相对于互联网和搜索引擎的耳熟能详，“数字图书馆”这个颇有学术味道的文绉绉的名字，知道的人还是相对少了一些，如果我们传统图书馆人依然愿意成为数字图书馆概念的诠释者、布道者和践行者，这无疑让我们深感惭愧。

众所周知，美国著名数字图书馆专家，《D-Lib杂志》的创造人之一William Y. Arms的学科背景是计算机科学，他对数字图书馆的理解如下：数字图书馆的建设者既包括终年忙碌于传统图书馆的图书馆员，也包括那些并不自认为是图书馆员或出版商的人士。万维网创造了新的职业，数字图书馆研究已成为计算机科学家、经济学家、社会学家、律师和图书馆员共同参与的活跃的学科分支，它正在成为汇集多方经验的交叉学科。

没有人否认，现如今，越来越多的创新成果源自于学科的交叉。交叉学科是一种对于思想的超越，它带给我们的还不仅是创新的魅力，更是一种科学观念、科学精神的挑战！交叉后的创新是开拓者的探路灯，却同时也是守旧派的掘墓人，图书馆领域也不例外。不管数字图书馆的概念到底是由传统图书馆人提出，抑或是由其他学科研究者提出，她都已经成为一个传统图书馆在网络信息技术飞速发展时代升级后的既定现实；不管我们想不想承认，我们都必须面对与门户网站与搜索引擎争夺用户和眼球的残酷事实；不管我们是拿投资人的钱产生利润的商业行为，还是拿政府的行政拨款推广公益服务的非营利性组织，我们都必须具有自身的存在价值，让用户的满意、读者的肯定成为我们价值的标杆。

面对数字图书馆10年快速发展后的缓慢瓶颈期，作为图书馆人必须深刻地认识到：危险同时也是机遇！

首先，数字图书馆的根基是数字信息资源的建设与组织。面对这一常青的古老话题，图书馆人优势何在，行动何在？俗话说：根深才能叶茂。数字信息资源的建设与组织涉及资源的遴选、甄别、标引、结构化、用户化设计等方方面面的图书馆专业知识领域，在这个扎根的艰辛工作过程中，我们参与了多少，话语权如何？如果我们不能决定生产什么信息的话，我们一定要把控住建设什么与如何组织信息这一关键环节，否则图书馆将变成众多信息服务商的终端渠道，渠道的命运向来都很惨烈。

其次，数字图书馆的灵魂在于对用户行为习惯的把握。我很同意华东师范大学范并思教授的提法：数字图书馆是社会已经较清楚地了解了一般网络信息服务的优点与缺点以后才出现的，它是人们有意识地将网络信息技术与现有图书馆的基础体制和核心能力（包括信息处理技术与信息服务精神）结合起来的产物。数字图书馆所要解决的问题，是网络世界中搞好信息服务时必须借助图书馆的人文精神与服务传统才能真正解决的问题。好一个“人文精神”与“服务传统”！如果用户在我们的数字图书馆中能够感受到比Google、Baidu更高尚的人文精神，更体贴的服务传统，我们又何必担心眼前的危险而不是机会呢？

最后，图书馆人一向以高于普通大众的信息素养而著称，更何况在数字图书馆时代。如果说危机是永远不可避免的话，至少我们图书馆人能够比别人有更先验的信息敏锐性，从而去调整职业方向、组织方向、战略方向和服务方向，毕竟这是我们的核心竞争优势。不管未来信息服务借助于什么样的平台，什么样的组织，或者什么样的概念，总还是需要有能力的人去实施服务的，有为才能有位！用正确的方式做正确的事的人永远可以化危险为机遇！

张秀梅