

我国公安院校图书馆学科服务研究*

□ 丁宇 / 广东警官学院图书馆 广州 510230

摘要:公安院校图书馆学科服务的研究相对较晚,学科服务工作大都处于起步阶段,存在对学科服务认知不足、兼职学科馆员开展学科服务有限、内容和方式以传统学科服务为主、资金和人才不足、考核方法单一等问题。文章借鉴高校学科服务方面的先进经验,提出正确定位学科服务,提高管理层认知;建立校长负责制的管理模式,加强制度建设;加强行业合作模式,建立学科化联合服务体系;重点建设学科文献资源,丰富学科服务的内容;创新服务模式,构建学科服务平台;加强馆员素质教育,开展“以人为书”的交流方式等建议,供国内同行参考。

关键词:公安院校,图书馆,学科服务

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2012.06.010

1 国内研究现状

学科服务是以学科读者为中心,以学科馆员服务为基本模式,背靠图书馆文献信息平台,依托图书馆的全体工作人员,面向各院系、课题组和个人,建立基于图书馆、院系协同的、面向一线的服务机制。国外实行学科馆员制度较早,最早发端于美国和加拿大的研究型大学图书馆。中国对学科服务的研究始于1989年,毋益人撰文介绍了学科馆员制度^[1]。1998年,清华大学图书馆率先实行学科馆员制度,把学科馆员制度引入国内。

笔者于2011年2月25日查“中国学术期刊网络出版总库”,年代

范围为“1995-2010”年,以检索式为“‘篇名=图书馆’并且包含‘学科化服务’”或者“‘篇名=图书馆’并且包含‘学科馆员’”、精确

匹配进行检索,结果为877篇,进行图书馆学科服务研究的论文计量分析^[2],如图1所示。

显然,近10年来学科服务已成

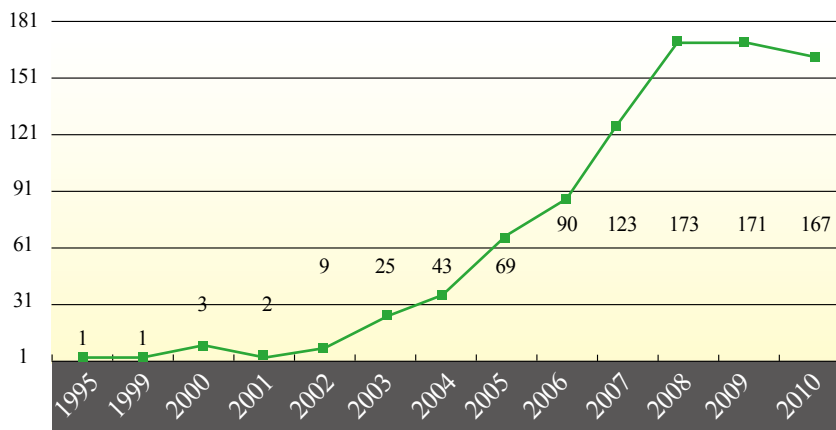


图1 每年发表的论文篇数

* 本文为2011年度广东警官学院院级科研项目“公安院校图书馆学科服务的探索”(编号:2011—QN17)及2011年度广东警官学院院级教学改革与研究项目“公安院校学科联系人制度的理论与实践探索”的论文成果之一。

为图书馆学界的一个研究重点和热点。

公安院校学科服务研究涵盖的内容比较多,涉及馆藏建设、馆员的素质读者研究、服务的方式方法等。笔者于2012年3月13日,以“中国期刊全文数据库”作为数据

源,年代范围为“1983-2012”年,以‘篇名=公安院校图书馆’,模糊匹配进行检索,结果共有记录136条,论文始于1987年的2篇,按以上主要涉及的四个方面进行统计分析,显示结果如表1。

表1 SCI排名前10期刊2010年被推荐量和推荐比

序号	内容 篇数	资源	服务	馆员	读者
1988			1		1
1994		2			
1995			1		
1996		1	2		
1997		1			
1998		2		1	1
1999			2		
2000		1			
2001		3	3	1	
2002		1	1		
2003		2	3		2
2004		3	2	1	1
2005		2	4	1	
2006		4	9	1	2
2007		3	3	3	2
2008		3	2	1	1
2009		7	3	1	4
2010		3	2		1
2011		2	3		
2012		1	1		1
合计(篇)		41	42	10	16

据表1,从1980年代至今,围绕着“公安院校图书馆”发表的论文数量和质量都不容乐观,被“中国期刊全文数据库”收录的共136篇,其中发表在核心刊物的共13

篇。按时间顺序分析,前期更注重馆藏建设研究,后期转向以资源、服务、服务主体、服务对象并重研究,加强了对服务和对象的研究,尤其是2005年明确地把学科

服务研究提了出来,显示转向以读者为中心的趋势。调查显示“中国学术期刊网络出版总库”和“中国期刊全文数据库”收录最早的关于学科服务方面的论文发表于20世纪九十年代中期,收录关于公安院校图书馆的学科服务的论文最早发表于2005年,公安院校开始明确关注学科服务的时间晚了约10年,这从侧面也说明了公安院校图书馆学科服务进一步深入研究的空间相当广阔。

2 国内实践现状

在借鉴国内外部分高校学科馆员制度成功实施的基础上,公安院校也逐步开展起学科化服务方面的实践工作。为了解全国公安院校图书馆的学科服务现状,笔者采取QQ、E-mail、电话等咨询;并采用主页查询、同行咨询等方式,逐一进行调查了解。中国有4大中央直辖市,23个省,5个自治区,2个特别行政区,共34个省级行政区。对34个行政区域、台湾地区进行调查,了解到公安院校开展学科服务的大致情况如下:

中国人民公安大学图书馆,以“为教学科研服务、为师生员工服务、为公安院校服务、为公安机关服务”为宗旨,对学科服务工作进行了探索,为学科教师提供一些情报资料查询方面的工作,目前做学科服务的工作人员都具有研究生学历,在工作中逐渐熟悉、精通学校的各学科。中国刑警学院图书馆根据学院学科建设,建立了学科导航、学科信息门户、学科专业站点主动推送、学科书目或者其他学科信息资源的工作参考咨询服务。

江苏警官学院图书馆订出学

科馆员的具体工作职责、学科馆员联系的7个系部,开展定题服务、网络学科资源导航等专项服务项目,为部分学科提供快捷方便的网络学术资源查询服务。

浙江警察学院图书馆确定担任学科馆员及所联系的教学系部,有明确的学科馆员工作制度,包括学科馆员要求和服务内容等。

湖北警官学院图书馆学科服务栏目列表介绍了各重点学科和精品课程,并提供各学科“推荐书目及其馆藏情况、电子书在线阅览”的链接。

广东警官学院设立学科联系人兼职岗位,两位工作人员负责一个系的学科信息服务,不定期向系部推送相应的学科信息,收集系部的学科信息需求等;重点集中人力建设学院重点学科视频专题库,如禁毒专题教学视频资源库等,教学科研人员反响很好。有部分学科联系人还参与到了系部的科研中去,还在积极探索更有效的学科服务项目,努力创出公安院校学科服务品牌。

香港警察学院图书馆作为警队以内以研究为本的知识中心,为警队成员提供国际上有关警务知识的最新研究和出版物,为警队成员提供专业的协助,确保他们能最有效率地寻找有用的信息,以便进行各类研究活动。

通过电话、邮箱、QQ等方式的调查,从目前开展的活动来看,服务内容不尽相同。有的开展了一些具有实质性的基础性工作,如学科馆藏信息推送、构建学科导航门户网站、进行学科信息资源建设等等。少数公安院校图书馆工作人员开展了与教师合作,积极参与到具体的教学、科研当中,为用户提供

深层次的知识服务,但大都没有设立专职的学科馆员岗位,都是由各岗位的工作人员兼任学科馆员。

3 存在的问题

从上述研究现状和实践现状来看,可以看出我国公安院校图书馆学科服务存在一些问题:

第一,认知不够,管理层缺乏足够的重视,学科服务尚未得到推广。调查统计获悉,所调查的50所公安本、专本科院校图书馆中,回答“不知道图书馆有学科馆员制度”的图书馆有28所,占比为56%,超过二分之一。这主要是因为图书馆学科馆员制度、学科化服务在公安类院校的宣传工作还不到位,管理层缺乏足够的重视,导致学科服务缺乏专业化、规范化的管理。

第二,没设立专职学科馆员的岗位,兼职学科馆员开展学科服务有限。笔者调查的公安院校图书馆大都没有设立学科馆员岗位,一部分公安院校是采用普通馆员兼职学科馆员实施学科服务方面的工作,工作存在系统性和协调性较差的问题,并且大都没有形成规范的学科馆员遴选、职责及管理制度。兼职学科馆员开展学科服务工作并不普遍,甚至有的公安院校校根本还没有开展该服务,与全国部分重点高校相比,公安院校的学科服务差距还很大。

第三,没充分利用网络,开展的学科服务以传统学科服务为主。勾学海、李丰华^[3]在2005年对43所公安院校进行网络调查显示:公安院校图书馆的网络化建设程度有所提高,但整体上与其他综合性大学相比还是较低;学科服务开展不顺,无论在内容上还是方式上基本

上还是以传统学科服务为主,做的工作大多是传统的学科参考咨询工作、学科书目、学科馆藏的宣传推送服务等,从事学科服务的图书馆工作人员仍然是信息中介,没有融入科研、教学过程,没有成为科研教学不可缺少的伙伴。

第四,资金、人才不足。调查的大部分公安院校在资金和人才方面都存在不足的情况,资金缺乏导致学科书刊资料短缺,无法购置大型的纸质学科文献、电子专业数据库和外文的纸质文献、电子数据库,有些公安院校连最基本的CNKI数据库资源都无法得到保证;人力缺乏,师生人数与图书馆工作人员的比例约为100:1,并且这个1里面,只有一半左右是正式工作人员,这种情况导致无法设立专职的学科馆员,兼职学科馆员精力有限,无法开展深入的学科服务。

第五,考核方法简单。公安院校的学科服务项目在工作考核中占的分量比较小,仅被看做兼职馆员工作内容的一项,仅注重学科服务馆员的工作过程,而轻视了效果考核。目前高校学科服务尚未形成科学的评估体系^[4]。学科馆员工作评价一般从定量和定性两个方面粗略统计和分析,定量评价主要是一些可量化的基础工作;定性评价主要是来自用户和管理者的反馈。此类评估指标只能评价外在的、表象的服务问题,而不能估价服务意识等内在的、自身的服务问题,不能真实地反映服务水平。

4 对策

公安院校在办学规模、办学模式、学科设置、教学方式、教学对象等与其他大学相比有其专业特

殊性。公安院校图书馆也有其特殊用户的结构,学科专业更系统、更集中、更专注于文献收藏,大多和有关院系在一栋大楼里面,服务环境特殊;规模都不是太大,容易形成馆员和读者之间比较亲密的同事以及师生关系,有良好的互动关系。因此,必须立足现实,从公安院校的实际出发,定位要准确,最大限度地提高现有资源利用率,贯彻实用性等原则。为强化、深化公安院校图书馆学科服务,笔者从制度、服务和资源几方面提出一些建议,以供国内公安院校参考。

4.1 正确定位学科服务,提高管理层认知

学科建设作为学校发展的核心和龙头,成为大学建设的头等大事。公安院校图书馆作为学校的文献信息中心、教学、科研、学科建设的重要支撑支柱,参与学校的学科建设,增强学科文献保障能力,为学科建设提供信息服务,是配合公安院校学科建设的有效方式,把学科服务融入到学科、专业和课程建设之中,是公安院校图书馆建设发展的内在要求,学科服务对公安学科、专业和课程建设提供互动、及时、有效的服务,才能真正体现图书馆的办馆水平和学术地位。开展学科服务,必须依赖于一支高素质的学科馆员队伍。学科馆员只有系统地掌握公安学科专业知识,提高素质,才能适应为学科建设服务的新要求,因而学科服务是提高图书馆学术水平和学科馆员业务技能的有效途径,是馆员队伍建设的内在要求。必须正确定位学科服务在学科建设和图书馆办馆水平、学术地位中的地位 and 作用,提高学校

和图书馆管理层的认知。

4.2 建立校长负责制的管理模式,加强制度建设

鉴于现状,笔者建议公安院校应该建立主管校长负责制的学科服务管理模式,各个公安院校不管设立的是兼职学科馆员还是专职学科馆员,都应当建立配套的选拔、管理、考核等制度。学科馆员制度是实现专业化服务的重要制度保障。虽然公安院校已经开始重视学科服务,并在学科服务的人才素质上投入了一定的成本,但学科馆员的考核激励机制没有跟进,兼职或者专职学科馆员要有奉献精神 and 热忱的态度,特别需要建立一套第三方参与的更客观、更注重服务效果、更重视信息利用价值的考核评价和激励机制,这是学科馆员能否真正化被动服务为主动服务的关键。

4.3 加强行业合作模式,建立学科化联合服务体系

在学科服务方式上,建议全国公安院校加强行业合作,细化服务分工,建立学科服务行业合作模式。根据公安院校特点和设置原则,笔者认为每所公安院校图书馆不必追求“大而全”的学科馆员制度模式,可在全国范围内建立公安院校学科服务团队。各地方公安院校可以根据学校的学科专业设置,只需建立各自学校的优势学科服务队伍,并强化这种学科专业分工,做大做强各自优势学科的学科服务团队,如开展教师顾问和学生顾问工作。由多家成员馆依据协议建立起协作关系,充分利用各自的

信息资源特色和人才优势,通过一个统一的平台,联合起来为用户提供学科服务。

4.4 重点建设学科文献资源,丰富学科服务的内容

丰富的学科文献资源是学科服务的前提。专业馆在文献资源建设上要有针对性和系统性,突出专业特色,利用显在的馆藏纸质资源、电子数据库以及网络资源等建立以公安、法律等重点学科为核心的学科资源体系,同时注意收录重点学科的内部资料。此外,还应该加强与本学科领域及交叉、相关学科领域的文献资源的收藏工作,便于读者使用。专业馆收集的文献要达到“全、精、新”的要求^[5],为教学科研人员提供各学科检索服务、馆藏目录服务、馆际互借服务、课题查新服务、公安学科专业文献评价以及推介服务^[6]、定题服务、课题跟踪服务、个性化定制服务;为高年级的本科生提供毕业论文文献信息检索培训服务等全方位、多层次的读者服务。

4.5 创新服务模式,构建学科服务平台

由传统的面向特定院系改为面向特定对象或团体的学科服务,同时充分发挥学科馆员的智慧。积极构建学科服务平台,利用网络平台实施学科化服务已得到我国许多高校图书馆的重视,公安院校图书馆以自身条件也可开展一些如加强学科导航、学科信息门户网站、学科馆员网页、学科数据库、学科专家网页及学科多媒体资源库、学科信息共享空间^[7]等方面的工作。由

于学科服务平台的建立、维护和发展需要依靠先进的信息技术和充裕的资金,这对于一些技术能力不强、经费紧张的中小型公安院校图书馆来说,要自行搭建学科信息服务平台还有一定的困难。目前,一些数据库商已将学科服务平台作为其开发目标之一。因此,公安院校图书馆可以借助所购买的具有提供个性化增值服务功能的数据库,如CNKI、万方,“借鸡下蛋”来搭建基于本校特色的学科服务平台^[8]。

4.6 加强馆员素质教育,开展“以人为书”的交流方式

公安院校与综合型大学相比,在物理空间和办学规模上比较小,工作人员与读者易形成亲密的、良

好的互动关系,可以借鉴上海交通大学图书馆开展的Living library^[9]活动的实例,提出“以人为书”的交流方式,这要求公安院校图书馆要高度重视馆员的教育、培训,切实提高馆员的综合素质,这种方式可以广泛运用到公安院校图书馆的学科服务中,是拓展公安院校图书馆信息服务的新方式,在充分发挥公安院校图书馆优势、提升图书馆功能方面有很大的促进。

5 结语

公安院校以培养适应中国经济建设和社会发展需要的各类应用型的公安专门人才为主要任务,不仅要“遵循高等教育发展规律”的办学理念,还要突出公安教育特色,牢固树立“服从、服务于公安

工作和公安队伍建设需要”。公安院校图书馆要围绕教学(包括在职干警培训)、科研工作为中心,挖掘读者需求,创新服务模式,深化服务内容,发挥第二课堂的优势,培养高素质的公安人才,更有效地服务于公安工作,才能使公安院校不断拓展发展空间。公安院校图书馆应借鉴国内外高校图书馆学科服务的内容、形式和先进经验,逐步建设具有内容丰富、全面细致、立体化的学科服务模式,拓展充满人文关怀的主动服务、柔性服务与自助服务,将信息素养教育融入大学的专业课程教学,积极开展科研推动服务,强调无缝、动态、交互式融入用户过程,将服务的触角延伸到一切有用户存在的地方,推出这种新型嵌入式学科服务模式。

参考文献

- [1] 毋益人.学科馆员应该做好哪些工作[J].河南图书馆学刊,1989(4):27.
- [2] DING Y. The Quantitative Analysis of Research Papers on Library Subject Service in china in 1995-2010 [C]// The 2011 International Conference on Computer Science and Service System, 4109-4112.
- [3] 勾学海,李丰华.公安院校图书馆特色服务研究[J].图书馆,2005(6):98-99.
- [4] 刘素清,郭晶.高校图书馆学科服务突破瓶颈的理论思考[J].图书馆杂志,2010(4):35-37.
- [5] 李晓红.高校图书馆专业分馆的特色信息服务[J].农业图书情报学刊,2009(4):160-162.
- [6] 钱雷鸣.公安院校学科建设与图书馆专业化服务[J].江苏警官学院学报,2006(4):194-197.
- [7] 李森森.高校图书馆学科化联合信息服务体系研究[D].辽宁:辽宁师范大学,2010.
- [8] 郑邦坤,潘幼乔.地方院校图书馆学科服务平台构建[J].情报科学,2011(3):378-382.
- [9] 徐璟,郭晶.高校图书馆学科化知识服务模式探究[J].图书情报工作,2010(17):14-18.

作者简介

丁宇(1978-),女,管理学硕士研究生,广东警官学院图书馆馆员。E-mail: dy4951@126.com

Research on the Subject Services of Public Security University Libraries in China

Ding Yu / Guangdong police officers college library, Guangzhou, 510230

Abstract: The start of Police College Library subject services is relatively late. With the subject services mostly in infancy, there are many problems, such as the lack of knowledge of the subject services, limited time for part-time subject librarians to carry out subject services. The subject services provided are mostly traditional in contents and forms, lack of funding, talent, and overall assessment methods. Learning from the advanced experience of university subject services, this paper presents a correct positioning of the subject services to improve the cognitive of the management; addresses the president responsibility system management mode to strengthen the system construction; the industry cooperation model to establishing the subject joint service system; to focus on building the subject literature resources to enrich the content of the subject services; to innovate the service models to build the subject services platform; to strengthen the quality education of librarians to carry out exchanges of people, books and so on, and the recommendations for the reference of domestic peers.

Keywords: Public security universities, Libraries, Subject services

(收稿日期: 2012-04-12)