

# 信息构建实践的分析 and 研究\*

□ 周晓英 / 中国人民大学信息资源管理学院 北京 100872

**摘要:** 文章以信息构建实践为研究对象,分析了欧美国家信息构建实践的推进机制,考察了政府网站建设中信息构建理论和方法的应用情况,分别以“美国记忆”和耶鲁大学网站为例剖析了信息构建的应用效果,提出了促进中国信息构建实践发展的对策建议。

**关键词:** 信息构建, 信息构建实践, 政府网站的信息构建, 高校网站的信息构建, 数字图书馆网站信息构建  
DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2012.09.005

自上个世纪90年代以来,万维网的信息构建(IA)理论和实践在世界范围内蓬勃发展,理论和方法不断被完善,且逐步被应用于网站以及其他人机交互界面的建设实践中,产生了良好的效果。

中国信息构建的发展虽然能够与世界保持基本的同步,在信息构建理论方面,我们已经提出了信息构建的基本原理、网站信息构建的目标、信息构建的研究框架等具有国际水准的信息构建理论,但我国的信息构建实践发展严重不足,主要表现在:信息构建实践的研究成果不多,没有形成具有一定规模的信息构建从业人员的组织团体,尚未建立信息构建执业人员的沟通、分享、学习、提高的平台。由于大多数实践者较少关注学术杂志上的理论研究成果,而大多数理论工作者较少参与真正的信息构建实施项目,所以中国虽信息构建理论与实

践的结合方面存在鸿沟,在今天仍然无法以快速、有效的方式应用国际和国内先进的信息构建研究成果来推进整个社会的信息构建实践的发展。

本文将以信息构建的实践发展为研究对象,分析欧美国家信息构建实践的推进机制,考察信息构建理论在网站建设中的应用方式和应用效果,在此基础上,提出推进中国信息构建实践发展的建议。

## 1 欧美国家信息构建实践的推进机制分析

美国和欧洲发达国家对信息构建实践的推进是如何实现的呢?主要体现为用信息构建峰会制度聚焦各方力量以及通过世界各地信息构建团体或社区的IA活动传播和分享的方式。笔者简要分析如下:

● 首先,美国和欧洲建立了信

息构建峰会制度

美国信息科学与技术学会ASIST自2000年来在每年的3月或4月举办信息构建峰会(IA Summit),至今已经连续举行了13届;欧洲的IA峰会始于2005年,至今也已经连续举行了7届。IA峰会不仅把来自各个不同领域和不同专业的人,聚集在信息构建的大旗下,实现了跨学科领域的多视角的理论研究,而且还将全球的信息构建实施者和实践者们聚集起来分享和交流。通过峰会的平台,将IA最佳实践经验传播到各个地方。IA峰会提供一个非常有利的环境让IA理论和实践工作者定期交流,这个机制有效地提高了信息构建的社会影响力,加快了信息构建创新发展的速度。

IA是一个实践性很强的领域,理论如果不能有效应用于实践便失去了IA的价值,因此,IA实践者的

\* 本文受国家自然科学基金项目“面向使用的政府在线信息管理模式与服务规范研究”资助(编号:71073168)。

参与意义重大。2007年我们曾经对2000-2007年间美国信息构建峰会发言人所属机构情况进行了统计,发现所获得的330条发言人机构信息中,来自公司的峰会发言人数占到了63%,而来自高校的峰会发言人数只占18.2%,还不足1/5,从中可以发现国外IA的主要研究力量是来自于以公司为代表的实践团体,而不是如我们所猜想的来自于以高校为代表的研究团体<sup>[1]</sup>。通过博客或者网络发布中看到的IA峰会参与人在网络上的陈述中,我们同样看到了信息构建的从业人员从IA峰会中得到的实践支持。

因此,IA峰会制度实际上有效促进了IA理论和实践的发展。

● 其次,在世界五大洲建立了信息构建实践者社团

美国和欧洲国家目前已经建立了多层级的信息构建实践者社团,社团中的IA爱好者们定期举行活动,凝聚了IA的研究和实施力量,分享了最新的成果和经验。

我们以信息构建协会(Information Architecture Institute, IAI)为例来分析。

IAI于2002年11月成立,最初名为Asilomar Institute for Information Architecture(AIFIA),2005年改为现名。该协会的工作重点就是通过服务、教育和宣传来促进信息构建的实践。IAI通过发展会员、推广IA和为IA领域各个要素建立沟通的基础平台等多种方式实现着它最初的宗旨,通过各种活动来证明IA对于我们这个社会的重要价值,同时也证明协会自身的存在价值<sup>[2]</sup>。IAI作为全球的IA社会团体的支撑结构来建立人员、观点、内容和工具之间的连接,通过研究、教育、宣传和社团服务,发挥IA这个领域的

优势,建立相关学科和组织之间的联系<sup>[3]</sup>。

IAI是一个连接人员、信息、工具的平台,提供信息建筑师学习和交流的网络空间场所;是一个信息建筑师的帮助中心,信息构建的执业者们不仅可以从中获得知识,还可以获得面对面的帮助,还可以通过工作告版本来获取工作信息;协会是一个国际化的舞台,其所做的重要IA文件的各种外国语言的翻译工作、吸收来自多个国家会员等做法,都使得协会顺利地快速地走向国际<sup>[4]</sup>。

IAI的一个重要工作就是建立全球的地方信息构建团体,截止到2012年5月6日,它在全球的美洲、大洋洲、非洲、欧洲、亚洲五大洲的16个国家包括阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、埃及、法国、德国、印尼、日本、荷兰、巴拿马、罗马尼亚、南非、土耳其、英国、美国建立了41个IA地方团体或地方团体的官方合作机构,其中包括美国本地的21个地区和上述其他各国的20个地方团体<sup>[5]</sup>。

2009年IAI组织了一次针对信息构建和用户体验领导者的调研,目的是吸引在地区水平的IA领导者参与和确定他们在专业团体中没有满足的需求。调查样本包括468个IAI运营经理、理事会成员和认定是IA团体领导者的咨询顾问,此外,还有105人在网络回答了问卷。受调查者来自世界各地,主要来源是美国和欧洲。这些IA团队领导者一般至少每月组织一次IA或用户体验(UX)活动,并相信这些活动提供了交往和交流的基本功能<sup>[6]</sup>。

因此,分布在世界各地的IA团体很好地聚集了信息构建和用户体验方面的专业人士,为推进IA实践的发展起到了良好的作用。

## 2 电子政务发达国家或地区政府网站信息构建实践分析

信息构建在实践中的应用情况如何呢?我们从政府网站建设和发展角度来观察。

在政府网站建设过程中,国际电子政务先进国家已经将信息构建的理论和方法自觉应用起来,作为指导政府网站建设和提升政府网站质量的标准、指南和工具。

以下笔者选取一些实例来加以说明。

● 加拿大政府网站可用性标准实施指南

加拿大政府财政委员会秘书局(The Treasury Board Secretariat of Canada)建立了政府网站可用性标准以及相应的标准实施指南,该指南中明确提出了对IA的相关要求。

加拿大政府网站可用性标准*Standard on Web Usability*于2011年9月28日生效,其配套的实施指南的第六部分“网站管理者、业务专家和网站内容拥有者指南”中,要求相关人员要确保网站遵守可用性标准,并在网站开发过程中采用一致的可用性原则和方法。对于关键的任务,网站的内容和支持性的导航结构应该设计使这些关键任务得以完成,要考虑去除掉不相关和不必要的内容;该部分特别强调要考察站点的信息构建,加拿大政府认为:在考察关键任务,去除过时的、琐碎的内容之后,站点拥有者可能需要重写和重组剩余的内容,良好的信息构建让站点直观和符合逻辑,而糟糕的信息构建让站点内容复杂并对用户的目标而言缺乏信息相关性,故信息构建将影响全部站

点的体验<sup>[7]</sup>。

● 澳大利亚联邦政府建立的政府网站信息构建最佳实践备忘录

澳大利亚政府财政与管理部政府信息管理办公室建立了IA最佳实践备忘录(checklist)<sup>[8]</sup>供政府网站建设者们学习和应用。

澳大利亚政府认为,政府部门和机构开发了系列外网和内网来提供信息服务,随时间推移,这些网站也在成长,而信息构建变得越来越重要。没有信息构建,网站将变得缺乏组织而乱七八糟,很难使用和管理。澳大利亚财政与管理部政府信息管理办公室的作用是确定和促进最佳实践,因此他们生成了备忘录,帮助机构考虑在澳大利亚政府背景下的网站信息构建关键因素。这个备忘录并不是强制执行的,也不是无所不包的,而是根据专业人士和实践者发展的需要不断修改的。

备忘录所包括的主要内容是:

◆ 说明信息构建是良好的外网和内网设计的基础,它能够规划信息和服务,把它们放置在用户最方便和最符合逻辑的位置,有效的IA能帮助确保站点满足业务和用户的需要。

◆ 说明信息构建与导航、元数据、可用性测试、使用分析和搜索工具相关。

◆ 说明在网站导航、测试网站用户、网站资源的元数据使用、网站使用监控与评价、设计和管理内联网、实施有效的网站搜索工具以及网站信息构建的信息组织和结构共七个方面的重点内容。

● 澳大利亚维多利亚州政府的信息构建标准

澳大利亚维多利亚州政府通过统一的方法来设计和管理维多

利亚政府网站。州政府为了促进全州政府部门和机构对于网站标准的一致性应用,开发了10个网站管理标准,包括无障碍标准、一致性用户元素标准、内容的批准和审查标准、可发现性标准、域名和配置标准、信息构建和分类标准、遵纪守法标准、最低限度的信息规定(必要的信息内容)标准、隐私标准以及Web分析标准<sup>[9]</sup>。从中可见,信息构建标准是其中一个重要的内容,这些标准的内容陈述都十分简明扼要,主要包括要求、概要、原理阐述、来源、相关原则和目标、范围、受众、遵守日期、报告要求、指南工具和参考、补充信息、词汇表、脚注、其他格式、版本历史等内容,体现了务实和讲求效率的精神。同时,新的标准还在不断开发之中。

2010年12月维多利亚政府财政部政府服务处发布了信息构建标准WEB/STD/08,这是IA标准的第二版。该标准要求:政府部门必须开发和维护记录备份的信息构建战略,该战略描述、证明和提供了它们网站群的IA战略方向;政府部门必须记录备份它们网站群中的每一个站点的IA计划,该计划所包括的最基本的内容是业务需求分析、用户研究和分析、内容清单、受控词汇和元数据、网站导航和层级、网站布局、搜索模式和行为、可用性测试、监控和维护、变化管理和持续的评价。政府还规定,所有的IA战略和计划必须进行年度评价以确保它们不过时并且对用户是相关的,所有新的IA战略和计划必须被部门的网站管理小组签署同意,政府部门要在标准发布12个月之后遵从该标准的要求。

维多利亚州政府认为,实施IA标准的基本原理在于:确保用户简

单地发现信息和服务并且完成任务,支持和传达政府的业务目标,提供公民当他们与政府网站交互时拥有一致的、可预见的和满意的体验<sup>[10]</sup>。

除了上述标准之外,维多利亚州政府还提供了IA实施指南以及相应的支持资源,如可用性测试、信息构建开发模型、信息构建术语表、信息构建过程图、内容清单和受控词汇等,足见州政府网站管理部门对IA的重视。

从上述国家或地区政府网站的实践中我们看到,电子政务发达国家已经开始将信息构建作为标准、指南和最佳实践规范推荐给政府网站建设者们,或者强制执行或者参照执行。信息构建理论和方法已经成为政府网站建设中必备的知识内容之一。

### 3 网站信息构建实施效果分析

#### 3.1 数字图书馆网站信息构建实施效果分析

数字图书馆网站作为公益性信息服务的典范,应该强调通过简洁、清晰、可理解、高可用性、无障碍等信息构建的理念来设计和实现,以达到最好的用户满意度。这样的设计在“美国记忆”这个全球最早的数字图书馆建设项目的网站上能够很好地体现出来。

“美国记忆”是1995年秋开始由美国国会图书馆开展的数字图书馆项目,该数字图书馆所收藏内容是在美国历史、文化的发展中起过重要作用、具有深刻历史或纪念意义的、可以用数字产品形式表现出来的各类有关文字材料(如名人手

迹、手稿、早期书刊)、图片、照片、绘画、地图、早期电影、录音录像、服装等。美国记忆的目标是以高质量的数字产品的形式,丰富和集中美国的历史和文化收藏,要让“所有的学校、图书馆、家庭同那些公

共阅览室的长期读者一样,能够任意从自己所在的地点接触到这些对他们来说崭新而重要的资料,并按个人的要求来理解、重新整理和使用这些资料”<sup>[1]</sup>。

简洁、明确、逻辑,极大方便用户的使用。

2) 查询的便利性

在“列出所有的收藏”页面,提供了收藏物的按字母顺序排列的索引,以这种方式无遗漏地整合所有的资源,供查询利用。

3) 尽可能提供深度帮助

“美国记忆”网站在任何需要的地方尽可能地提供帮助给用户,由于收藏物中有老电影、音乐、照片等各种类型和格式的资源,为了让用户能够使用它们,网站在“帮助”页面不仅提供了常见问题解答、联系图书馆员的方式,还详细提供了“如何观看”的帮助信息。帮助信息中,对于声音文件、文本文件、地图、印刷物和照片、视频文件等五种类型都列出了详细的表格,说明各种类型资源的所有格式、关于格式的说明、播放方式,以及相关样例。在搜索页面,也同样详细列出了如何搜索所有的收藏物、搜索一组收藏物、搜索个人收藏、如何设计搜索词、搜索短语、书目记录的搜索以及全文搜索的各种信息。

在这样简洁精巧的设计下,用户似乎能够感受到设计者的体贴和关怀,产生良好的用户体验。

3.2 高等院校网站信息构建实施效果分析

从欧美等国的著名高校的网站设计中,我们也能够感悟到信息构建在一个高可用、高质量、好体验的以用户为中心的高校网站建设中,拥有的地位和作用。

以下我们选择耶鲁大学网站为例,对其信息构建的特点加以分析,并从中了解信息构建在实践中的应用效果。



图1 “美国记忆”首页http://memory.loc.gov/ammem/index.html

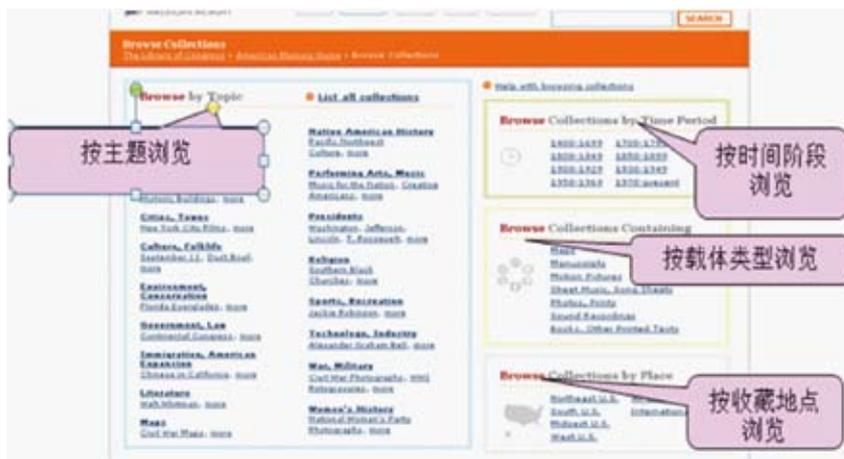


图2 “美国记忆”收藏物浏览页面  
http://memory.loc.gov/ammem/browse/index.html

“美国记忆”数字图书馆网站信息构建特点分析如下:

1) 浏览的便利性

网站几乎只提供文本的形式,

只有少量的图片在“更多的浏览”页面,更是只有文字的形式,提供了按照主题、时间、载体类型、收藏地点的多维度的浏览方式,清晰、

耶鲁大学成立于1701年,是世界级名校,多年来它与哈佛、普林斯顿大学共同角逐美国大学和研究生院前三名的位置,是世界学子敬仰的地方。以“为国家和世界培养领袖”为使命的耶鲁,从建校至今300多年来为世界培养了众多的杰出人才,其培养的高级政要包括老布什和小布什、克林顿等5位美国总统、墨西哥和德国的总统、韩国的总理、美国530名国会议员,在当今美国乃至世界政治、经济、科学、法律、文化等领域,几乎都可以发现担当重要角色的耶鲁毕业生。在耶鲁大学众多的学术精英中,有13位学者曾荣获诺贝尔奖<sup>[12]</sup>。

耶鲁这样一所声名显赫的学校在教授阵容、课程安排、教学设施、校园风貌等方面无疑堪称一流,那么,耶鲁在网络时代借助于网络手段的服务是否也是世界一流呢?从信息构建和可用性角度来看,耶鲁大学是设计最好的大学网站之一,其设计理念和模式同样值得我们参考借鉴。

下面简要分析耶鲁大学网站的

设计特点,提出值得中国高校建设网站时学习的几个问题:

### 1) 首页结构设计特点

网站的首页结构分为五个部分:最上部的标语横幅、左侧的全局导航条、上部中央定期变化的关于耶鲁的三幅图片,下部中央的一段新闻、下部右侧的辅助查询功能包含搜索框、目录、索引、日历和联系信息。

#### ◆ 首页印象之一: 欢迎的态度

网站通过直截了当表达的welcome的问候标语,以及间接通过色彩明快的图片、简洁整齐的内容划分,甚至适当留出的空白这样的整体设计清楚地呈现出网站对于来访者的欢迎姿态,给用户良好的体验。

首页设计要表达出欢迎的态度,受欢迎的感觉让用户心情愉快、感到安心和信任,这是用户选择使用一个网站的因素之一。这一点对于电子商务网站尤其重要,因为如果更多用户愿意使用,就直接有更多的收益,是立竿见影的。高校网站虽然没有如电子商务网站

那样的直接赢利的目的,但也具有通过良好的服务满足用户和吸引用户的网站目标。表达欢迎态度的方法是通过网站的欢迎语言、图片的类型、表达的形象、排版的样式、色调和色相等因素共同体现出来的。耶鲁大学网站很好地运用了这些元素,用户在这里体会到网站的热情,提升了对网站的信心和信任感。

#### ◆ 首页印象之二: 简洁中的优雅

耶鲁首页除了三幅图片之外,整个网站所有的内容包括文字、线条、色块在内都只使用了白色、蓝色和黑色三种颜色,简单划分的区域、简洁的内容归置、并列设置的图片都给人朴素和清新的感觉,在极简的风格中透露着优雅和文静。

与我国的大学网站所普遍采用的首页设计形式所不同,耶鲁大学网站首页没有使用过多的、位置零乱的图片,没有使用更多的令人眼花缭乱的色彩,没有无逻辑的大量内容堆砌,它只简单放置了并列的三幅图片,只采用了简洁的线条、空白的区分方式,就让人感觉到高贵和优雅,明确和沉稳。

#### ◆ 首页印象之三: 重点突出、条理清晰的表达

简洁、明确的功能区分,给人重点突出、干净利落、毫不拖泥带水的感觉,好像背后有一个条理清楚、思维敏捷的大脑在向访问者陈述自己、表达自己。

网站是信息设计师使用的一种语言,是设计师与访问者的无声对话,在这里设计师要告诉你他想要你知道的东西,希望通过视觉的交流让你理解他的思维模式。我国的一些高等院校网站采用的首页设计往往是内容过于庞杂、形式过于零乱、色彩过于丰富,用户在这里

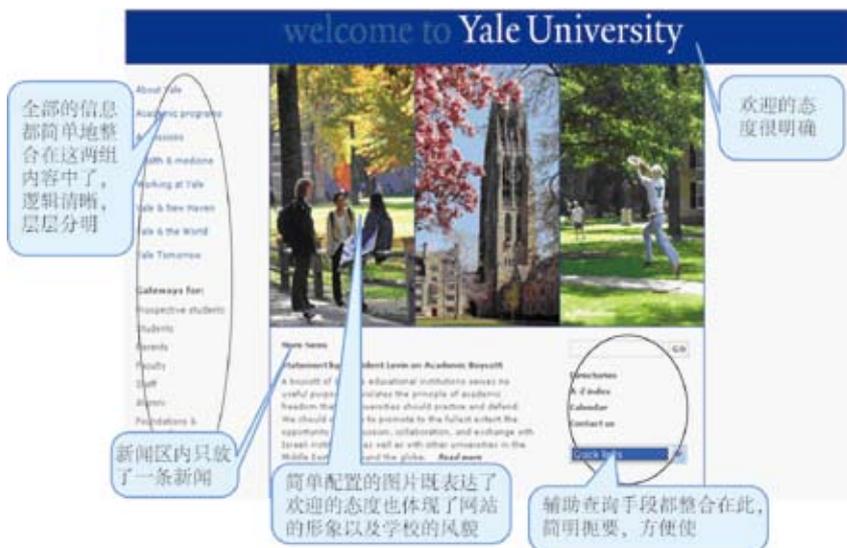


图3 耶鲁大学网站首页 (www.yale.edu)

的体验是缺少整体感,内容盘枝错节,难以让用户在访问的短时间内把握网站的基本结构,失去了在视觉上与网站设计者沟通的可能性。

## 2) 网站内容分类特点

耶鲁网站首页简洁的风格是与它所采用的科学合理的内容分类方式直接相关的,通过这样科学合理的网站内容的逻辑划分,网站才不至于面对庞杂的内容而无所适从,网站才有可能将复杂的、多层面的内容集成在一个小小的界面上,实现了小屏幕大集成的目标。

### ◆ 内容分类特点之一:网站内容的层层划分

耶鲁大学网站网页繁多、内容丰富,但网站设计者采用了层层划分的方式,将网站的内容组成了一个清晰的层级结构。在网站的首页将其主要内容进行了最高层次的划分,这样基本上把全部的内容分为两大块:一个是关于耶鲁大学的信息,含有关于耶鲁、学术规划、申请、健康和医药、在耶鲁工作、耶鲁和纽黑文、耶鲁和世界、耶鲁明天8个方面的内容;另一个是给不同访问者提供的入口,含有未来的学生、学生、父母、教学人员、教辅人员、校友、基金会和公司、病人和访问者等10种类型。这样的组织形式逻辑清晰,能让访问者很容易地把握网站的整体结构。

### ◆ 内容分类特点之二:明晰的分类模式和结构

耶鲁网站的主要部分实际上采用的分组模式是:关于耶鲁大学的信息和给不同访问者的信息入口。前者提供给访问者普遍需要了解的、或者网站主办者需要告诉访问者的一些信息,后者为不同的访问者提供不同的直达信息通道。

根据笔者的考察,美国和英国

众多的著名高校在首页都采用了类似的信息分组模式,如哥伦比亚大学、斯坦福大学、剑桥大学、牛津大学。这种分组模式明确简洁,符合高校网站的功能要求和信息整合的特点,因而笔者以为这种信息分组模式值得中国高校网站借鉴。

### ◆ 内容分类特点之三:明确的网站访问对象,简单地分流了众多的访问者

耶鲁网站通过在首页直接提供给不同访问者入口(gateway)的方式确定了网站的10种类型的访问对象,这样的做法建立在网站事先进行的对访问者的细致分析和归纳的基础之上,设计者注重使用者以及他们在网站上完成的任务,能够根据他们的特点来提供他们需要的信息,这是保证将网站信息针对性地提供的第一步,不仅有效地将访问者需要的信息整合在一起,而且,这样的做法让访问者来到网站后就可以确定自己的点击对象,网站简单地就分流了访问者,让他们到达自己需要的内容空间。

### ◆ 内容分类特点之四:精妙简洁的信息整合方式

耶鲁大学网站设计很多地方体现出来设计者对信息的精巧整合,在首页上,通过线条和空白形式的分组,宏观上整合了网站需要提供的信息对象、网站的访问对象、新闻信息、辅助查询功能等内容;在微观信息的组织上耶鲁也很有特色,比如耶鲁网站使用的日历(calendar)信息。一般来说网站提供的日历只是告知日期信息、学校的学习日程安排等,而耶鲁的日历却整合了学校与日期安排有关的众多信息,网站提供今日、一周之内、一个月、一年的校园各种事件的信息,还分别提供包括生物科学、学

术会议、展览、电影、会议、音乐、宗教、运动、演讲、剧院、校园游览、培训等等各种类型活动的信息,这些活动按照时间顺序排列出来,还可以在年历中点击其中的任何一个日期,得到该日在耶鲁的活动。在这里你可以找到校园各种活动的日期安排,非常便于查询。

## 3) 网站的导航和搜索特点

耶鲁网站具有清晰的导航,在这里很容易回答“我在哪里?我可以去哪里?我如何去那里?”这三个问题。

网站的辅助搜索手段齐全,网站用多种方便访问者定位信息的辅助工具,帮助用户确定自己要找的内容。在搜索功能方面,网站提供了搜索、高级搜索、人名查询功能,还提供了组织机构目录,其中含有机构的地址、电话、网址、传真、负责人等信息;此外,还有各个部门的传真号码列表、耶鲁各个建筑物的地址目录、校友目录等等。关于校园的各个方面的信息几乎都能够囊括。

## 4) 用户中心的设计理念

耶鲁大学网站具有详略得当的信息选择:领导者信息、一般消息作为网站的部分信息,并不需要特别突出,对于耶鲁大学而言,有辉煌的历史、有值得炫耀的校友、有权威的校长,有声名显赫的校友,但这些不是网站的重点。网站服务的对象是谁?有什么样的要求?网站在这里应该满足它的需要——这是网站突出表达的东西。我国高校一些网站常常不能很清楚地确定信息的取舍,原因就在于他们不能很好确定信息内容重点,重心放在细枝末节上或者放在学校领导、学校新闻、部门办事等上面,没有做精细的用户为中心的分析。

总体看来,耶鲁大学网站的信息构建较好体现了用户中心的设计理念,作为世界各地人们了解耶鲁和进入耶鲁的窗口,耶鲁大学网站强化了学校的形象,网站设计能够与她本身所拥有的荣誉相媲美。从中我们也可以感到,利用信息构建理论和方法来分析和建设网站,能够达到更好地服务于访问者、让其有更好的用户体验的效果。

#### 4 我国网站信息构建实践的问题和建议

综上所述,在国际上,信息构建理论和方法已经吸引了大量的从业人员钻研和分享该领域的知识,信息构建的理论与方法已经被自觉应用于政府网站、电子商务网站等的建设实践中,国际上的一些机构和组织的网站信息构建已经形成了很多值得我们借鉴的经验。

从欧美以及世界各国的信息构建实践的推进机制看,我国并不存

在类似的IA峰会或其他信息构建领域活动的平台,除了有一些可用性研究方面的实践团体之外,我国还没有建立有一定规模的信息构建和用户体验专业人士的实践团体,也没有积极参与国际信息构建协会相关实践者团体活动。从中国期刊网上收录的信息构建方面的论文看,论文的作者绝大多数来自于高校的教师和研究生,此外便是图书馆的馆员,只有少数例外。

可见,与国外相比,中国的信息构建研究目前缺乏实践团体的积极参与以及理论团体与实践团体之间的密切沟通和合作,导致信息构建实用的方法、技术和工具应用水平的滞后,而对于IA这样一个应用特征明显的研究领域,仅仅从学科的角度和理论的角度去研究它是远远不够的。目前的信息构建理论和方法的应用水平在某种程度上导致我国的政府网站、高校网站、电子商务网站的建设与国际水准之间存在较大差距。

中国的信息构建在实践方面的发展迫切需要完成的任务为:

1) 建立一个适合中国特色的机制,产生类似美国信息构建峰会那样的一个供信息构建研究者和从业者们交流、沟通和相互促进、相互学习的平台,只有这样才能尽快让信息构建从理论走向应用,全面带动中国的信息构建的发展。

2) 建立信息构建和用户体验实践者社团,开展信息构建和用户体验理论和方法的推广和应用实践,并积极参与国际相关组织的活动。

3) 信息构建的技术、工具和方法、信息构建的产品和成果等内容是中国IA研究的薄弱环节,迫切需要在今后得到加强。今后需要开发中国的信息构建的最佳实践和案例,利用学术交流和应用驱动的方式传播和推广这些最佳实践<sup>[13]</sup>。

4) 需要采用高等教育和社会教育等多种方式开展信息构建和用户体验专业人士的教育和培训,整体提高我国该领域从业人员的素质。

#### 参考文献

- [1] 周晓英,张丹丹,周舟,等.信息构建8年进展及其影响研究[J].情报学进展(第七卷).北京:国防工业出版社,2008:55-80.
- [2] The Information Architecture Institute. Annual Report [R/OL]. [2012-07-30]. [http://iainstitute.org/en/about/annual-report/annual\\_report.php](http://iainstitute.org/en/about/annual-report/annual_report.php).
- [3] The Information Architecture Institute [EB/OL]. [2012-07-30]. <http://iainstitute.org/en/>.
- [4] 周晓英,张丹丹.信息构建协会的历史、贡献与启示[J].情报科学,2010(2):167-170.
- [5] The Information Architecture Institute. Local Groups Directory [EB/OL]. [2012-07-30]. [http://iainstitute.org/en/network/localgroups/local\\_group\\_directory.php](http://iainstitute.org/en/network/localgroups/local_group_directory.php).
- [6] The Information Architecture Institute. Local Groups [EB/OL]. [2012-07-30]. [http://iainstitute.org/en/network/localgroups/local\\_groups.php](http://iainstitute.org/en/network/localgroups/local_groups.php).
- [7] Treasury Board Secretariat, Government of Canada. Guidance on Implementing the Standard on Web Usability [EB/OL]. [2012-07-30]. <http://www.tbs-sct.gc.ca/ws-nw/wu-fe/wu-fe-guid-eng.asp>.
- [8] Department of Finance and Deregulation. Better Practice Checklist- 15. Information Architecture for Websites [EB/OL]. [2012-07-31]. <http://www.finance.gov.au/e-government/better-practice-and-collaboration/better-practice-checklists/information-architecture.html>.
- [9] eGOV. Whole of Victorian Government Website Standards: Overview [EB/OL]. [2012-07-30]. <http://www.egov.vic.gov.au/victorian-government-resources/website-management-framework-wmf/government-website-standards-victoria/whole-of-victorian-government-website-standards-overview.html>.
- [10] eGOV. Information Architecture (Structure, Classification & Navigation) Standard [EB/OL]. [2012-07-30]. <http://www.egov.vic.gov.au/topics-a-z/i/information-architecture-topics-a-z/information-architecture-classification-standard.html>.
- [11] The Library of Congress. American Memory [EB/OL]. [2012-07-30]. <http://memory.loc.gov/ammem/about/index.html>.
- [12] 百度百科.耶鲁大学[OL]. [2012-07-30]. <http://baike.baidu.com/view/21360.htm>.
- [13] 周晓英.信息构建的内容框架和发展现状研究[J].图书情报工作,2009(10):5-9.

## 作者简介

周晓英 (1963-), 女, 中国人民大学信息资源管理学院教授、博士生导师。主要研究方向: 信息构建、信息组织、信息资源管理、政府网站建设、政府信息资源管理。E-mail: x-y-zhou@263.net

## The Analysis and Research of Information Architecture Practice

Zhou Xiaoying / School of Information Resource Management, Renmin University of China, Beijing, 100872

Abstract: Based on information architecture practice as the research object, the paper analyses the promoting mechanism of information architecture practice in the European and American countries, and examines the application of information architecture theories and methods in the construction of government website. Then the paper takes American Memory and Yale University Websites as examples to analyze the application effects of information architecture, and advises some countermeasures for improving the development of Chinese information architecture practice.

Keywords: Information architecture, Information architecture practice, Information architecture of government websites, Information architecture of university websites, Information architecture of digital libraries

(收稿日期: 2012-08-03)

《数字图书馆论坛》诞生于中国数字图书馆建设风头正劲之时,她站在行业、产业的高度,多视角地关注数字图书馆发展中的诸多问题,如资源建设、技术与应用、用户与服务、政策与法律等。百期以来,以其独特的定位、引领业界的话题、精致的印制、精细的编辑,业已成为我国数字图书馆理论与实践的重要媒体阵地和话语工具,并产生具有特色的品牌效应。我作为该刊物的忠实读者,继而成为其作者并有幸荣列编委,欢呼其诞生,见证并持续关注着她的每一个坚实的发展脚步。期待她以百期积淀,百尺竿头,磨砺深邃,提升引用,发展成为我国图书情报领域的重要品牌期刊。

马海群