

多元融合的图书馆嵌入式服务研究*

谢守美, 黄萍莉, 龚主杰

(中南民族大学图书馆, 武汉 430074)

摘要: 基于泛在知识环境、用户信息行为和需求、学科服务深化等的驱动, 图书馆嵌入式服务逐渐兴起并成为一种发展趋势。国内外图书馆学者围绕嵌入式学科服务的概念、背景、途径和模式而开展理论研究, 各种类型的图书馆进行嵌入式服务的实践探索。文章以中南民族大学图书馆为例, 分析中南民族大学图书馆面向科研项目、科研团队、特定学院、特定群体的嵌入式服务, 揭示高校图书馆嵌入式服务的成功经验与启示。

关键词: 嵌入式服务; 嵌入式信息素养教育; 嵌入式科学研究; 嵌入式学科服务

中图分类号: G252

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2014.09.09

由于坚持以用户为中心, 主动、积极地深入用户之中, 提供专题化、个性化、便捷化的服务, 学科服务深得用户认可。随着学科服务的深入, 图书馆学科服务团队与院系师生、科研团队的嵌入和合作日益增多, 嵌入式服务逐渐成为学科服务的新形式。本文拟介绍嵌入式服务兴起的背景, 分析国内外图书馆嵌入式服务的理论与实践探索, 并以中南民族大学图书馆的嵌入式服务为例, 揭示嵌入式服务的成功经验与启示。

1 嵌入式服务的背景

1.1 泛在知识环境的要求

“泛在知识环境”是《知识在信息中迷失》研究报告中提出的新名词, 将数字图书馆的未来定位于构建泛在知识环境^[1]。泛在知识环境是一个智能的泛在知识网络, 通过构建协同化知识基础设施, 满足人们对知识的普遍存取、应用和创造的需求, 从而避免知识在信息社会中的迷失。

泛在知识环境要求图书馆为用户提供泛在服务。泛在服务强调“服务主动”和“服务不为人所知”以及服务的无所不在、无时不在, 服务具有全天候、智能性、可获取性、即时性、交互性、开放性等特点^[2]。

因此, 图书馆必须从用户及其需求出发, 改变传统的坐等的、被动式服务, 主动融入到用户的学习生活空间, 为用户提供一种到身边、到桌面、随时随地的服务, 用户在哪里, 服务就在哪里, 实现图书馆服务与用户空间和用户学习研究过程的有机融合。

1.2 用户信息行为和信息需求的变化

学科用户具有特定的专业背景, 其信息需求主要集中在专业或相关专业领域, 包括期刊论文、会议论文、学位论文、实验数据、观测数据、仿真数据, 以及各种技术报告、实验记录等。信息需求的专业化与信息资源的多样性, 以及用户的知识结构、行为方式等, 对于特定的具体用户而言, 信息需求极具个性化特征, 要求图书馆提供个性化的知识信息服务。

随着E-Science和E-Learning的发展, 科研和教学环境数字化, 科研教育的工作过程和工作环境日渐被数字化组织, 研究、教育活动与信息活动在数字化基础上融合, 形成数字化的科研空间和教育空间。用户需要将信息的获取、知识的动态链接、信息与知识的组织与管理等, 与数字化信息化机制有机融合, 支持在数字化空间层面的协同知识交流、知识组织和知识管理机制^[3]。有机融入用户的学习和工作现场自然成为用户对于信

*本研究得到国家社科基金项目“高校图书馆嵌入式学科服务模式与质量评价研究”(编号: 14CTQ006)资助。

息服务的基本要求。

1.3 图书馆增强核心竞争力的要求

互联网环境下, 随着Google、Baidu等搜索引擎的发展, 用户检索与获取信息资源优先考虑的是搜索引擎而不是图书馆。在OCLC的*Perceptions of Libraries and Information Resources (2005)*^[4]报告中, 用户搜索与获取信息时, 89%的用户从搜索引擎开始, 只有2%的用户从图书馆网站着手; 下次有信息需求时, 高达91%的用户会再次选择搜索引擎, 55%使用者会选择物理图书馆、42%会选择图书馆网站。可见, 用户已经将搜索引擎作为信息获取的首选, 导致图书馆在用户的信息需求和信息行为中面临边缘化趋势。

另外, 以公开存取和公共存取为代表的新型学术交流模式, Google等检索服务商、数据库商和出版商直接面向用户提供的参考咨询、文献传递等新型信息服务, 以Wiki、blog为代表的网络交流平台等促进了直接便捷的信息交流。越来越多的数字内容正绕过诸如图书馆这样的传统信息传播渠道, 由内容提供者直接传递给了用户。图书馆作为知识传播和信息服务中心的地位正在减弱。

因此, 图书馆要想在竞争的环境中求得生存、求得发展, 就必须采取创新的服务方式和服务手段, 努力地将资源和服务嵌入用户的生活学习空间, 融入到用户的学习和研究过程, 在不影响用户日常学习、教学和研究的情况下, 嵌入其中提供更好的服务。

1.4 学科服务深化的需要

传统学科服务是面向图书馆的用户信息需求, 从宣传推广本馆的资源和服务出发, 仍然没有超越图书馆的限制。学科服务内容主要包括与用户的沟通联络、学科资源建设、参考咨询、用户培训等, 服务内容缺乏系统性和整体性。在服务深度上, 传统学科服务基本上提供的是文献服务或信息服务, 解决的是基于文献单元或信息单元的需求问题, 而没有深入到用户需求的内容之中提供基于知识单元的服务^[5]。

在泛在知识环境下, 如何进一步深化学科馆员服务, 建立真正符合用户需求的学科化服务机制, 成为不少图书馆的努力方向。学科馆员必须结合自身的学科知识、图书情报方面的综合能力及各种信息工具, 嵌入到

一线用户的嵌入教学科研过程, 切实了解用户遇到的问题并提出对策及解决方案, 围绕教研开展各项活动, 通过电子邮件、Blog、QQ、MSN等工具为用户提供随时随地的虚拟参考咨询服务, 通过嵌入式教学帮助学生了解所学课程的相关文献知识, 了解获取和利用所需文献信息的方法等, 通过融入科研课程和科研团队, 提供支持科研全过程的课题定题、科技查新、成果评价、知识产权等服务, 真正提供以用户及需求为中心的深层次的服务。

2 国内外图书馆嵌入式服务的进展

2.1 嵌入式服务的理论研究

国内外学者主要围绕嵌入式服务的概念、背景、途径和模式而开展理论研究。在嵌入式学科服务的概念方面, John Shank^[6]、Rachel Owens^[7]认为嵌入式馆员是作为助教、联合指导者或联合设计者添加到在线课程的馆员; David Shumaker^[8]认为嵌入式馆员是在可扩展的一段时间内专门为某一用户(群)服务的馆员, 是用户群体中的一员, 而不仅仅是服务提供者, 也不仅仅是合作者; 谢守美^[9]认为嵌入式学科服务主要是图书馆员融入到用户的教学和科学研究过程, 嵌入到用户的物理空间和虚拟空间, 提供个性化的随时、随地的学科信息服务。初景利^[10]等认为, 嵌入式学科服务是通过图书馆员嵌入用户过程和场景, 主动地根据用户的科研教学需求, 提供即时、有效、有深度的信息服务与知识, 直接支撑用户的科研与教学。嵌入式学科服务的背景, 主要包括: 泛在知识环境的发展(曹静仁^[11]、李桂贞^[12]、施燕斌^[13]、初景利^[10])、数字信息环境的发展(刘颖^[14]、初景利^[10])、虚拟研究教学环境的形成(曹静仁^[11]、初景利^[10])、个性化信息需求的变化(刘颖^[14]、初景利^[10])、图书馆学科化服务深化的需要(刘颖^[14]、初景利^[10])。在嵌入式学科服务的嵌入方式和途径方面, David Shumaker^[8]认为嵌入式学科服务的方式有物理嵌入、组织嵌入和虚拟嵌入; 刘颖^[14]认为一方面须从用户使用的角度嵌入用户个人信息环境, 另一方面可从社会网络的角度嵌入用户和组织的联结; 司莉^[15]认为学科馆员嵌入用户环境的方式主要有两种: 嵌入用户教学环境、嵌入用户科研环境。在嵌入式学科服务服务模式方面, 何建芳^[16]指出嵌入式馆员的服务类型主要包括嵌入式咨询服务、嵌入式教学服

务、嵌入式科研服务和嵌入式其他领域服务；谭丹丹^[17]认为嵌入式学科服务的基本模式包括：资源主导型（创建各种导航库、知识库）、服务主导型（定题咨询、用户教育、协同工作）。

2.2 嵌入式服务的实践探索

国内外各种类型的图书馆进行了嵌入式服务的实践探索。一是，学科馆员嵌入到专业课程的课堂教学，将信息素养教育与专业课程教育有机结合。范德比尔特大学学科馆员Sara J. Beutter Manus^[18]嵌入MUSL 141课程；南卡罗来纳大学学科馆员Kari D. Weaver^[19]嵌入Basic Oral Communication Course课程；纽约市立大学学科馆员Judy Xiao^[20]嵌入Medical, Surgical Nursing课程；上海交通大学学科馆员汤莉华^[21]融入《传媒市场调查与分析》和《英文报刊导读》两门课程；北京大学副馆长肖珑^[22]融入张久珍教授的《信息素养概论》课程；武汉大学学科馆员林嘉^[23]融入《网络经济概论》课程、路雅祺^[24]融入《现代水质分析监测技术》课程；天津大学张昉^[25]融入《化工信息学》课程。二是，学科馆员融入科研团队，参与用户科研项目的研究过程，为用户科研提供知识服务。美国国立卫生研究院（NIH）学科馆员Pam Sieving^[26]融入视网膜和遗传学团队，出席临床会议，定期提交报告；北卡罗来纳大学威明顿分校（UNCW）的学科馆员与iLumina数字图书馆的科学家合作，提供数字图书馆的可持续发展模型；上海交通大学学科馆员汤莉华^[27]融入刘士林教授的研究课题“中国都市化进程报告”，为“都市学术资讯”栏目编撰稿件；清华大学学科馆员范爱红^[28]为北京某科研单位太阳能新材料技术研究提供发展态势研究报告；中科院国家科学图书馆为承担国家重大专项任务的学科组提供《艾滋病研究领域快报》。

3 中南民族大学图书馆嵌入式服务的实践探索

在图书馆领导的带领下，学科服务团队深入院系宣传图书馆的资源与服务，并通过面对面座谈和分析图书馆资源需求与利用问卷调查结果，掌握了院系师生及科研团队、人员的信息需求，在此基础上开展了有针对性的、内容丰富的、极具个性化的信息服务。

3.1 融入教师科研项目的嵌入式服务

融入教师科研项目的研究过程，已经变成国内外高校图书馆支持科研的新趋势。融入教师科研项目的研究过程，学科馆员可以根据科研用户或团队的研究方向，搜集和整理与项目相关的学术资源，主动提供同行的最新研究进展与学术动态信息；学科馆员也可以根据自身能力与项目内容积极承担科研项目的一部分工作。

根据国家社科基金项目“美国国会图书馆馆藏瑶族文献研究”的研究内容要求，并考虑到学科馆员在文献描述与揭示和资源组织方面的特长，何红一教授主动联系并邀请学科馆员开展合作研究。经过与何红一教授的充分交流和沟通，学科馆员黄萍莉老师、陈朋老师围绕美国国会图书馆瑶族文献的资源特征与分类组织进行研究，撰写相关学术论文《美国国会图书馆瑶族文献的整理与分类研究》（刊于《广西民族研究》）和《美国国会图书馆馆藏瑶族手抄文献的资源特征与组织整理》（刊于《图书馆学研究》），充实与丰富了何红一教授的国家社科项目研究内容，获得了何红一教授的高度评价。

融入教师科研项目的研究过程，对于学科馆员来说，有助于准确把握教师的科研需求，从而有针对性地开展服务，也有助于了解科研项目的申报、实施和结项整个科研过程，为自身申报科研项目奠定基础；对于教师来说，有助于弥补自身在文献调研、追踪学术前沿、项目评价等方面的不足，充实和完善科研项目的内容体系。

3.2 面向科研团队的嵌入式服务

随着科研信息环境的变化，科研人员对学科服务的需求层次也大大提高，希望能够追踪国内外学科发展的前沿信息，能够从与学科相关的领域以及新兴领域获取信息并予以提炼和加工，在分析、利用和再创新的过程中进行创造性的工作。面向科研团队的嵌入式服务，既要求从宏观方面，对科研过程和科研需求提供指导和协助，又要求以微观的课题和主题对象，提供专指度高的科研支撑和辅助^[21]。

应文学与新闻传播学院何红一教授的要求，学科馆员陈朋老师为何红一教授的科研团队作了《民俗资源的分布及其查找与搜集》的学科专题讲座。陈朋老师从纸质民俗史料的分布与查找、可免费使用的民俗史料数

据库、网上其他民俗资源的查找和图书馆馆藏民俗资源的查找工具等四个方面,系统讲解了民俗学资料的获取途径,有助于他们更好地参与我校承担的国家社科基金特别委托项目“中国节日志·端午节”。

面向科研团队的嵌入式服务,有助于深化学科服务的内容,提高了科研团队对学科服务的认可度。而通过与科研团队的交流沟通,也有助于学科服务团队进一步了解科研团队的科研动态和科研需求,实现共赢。

3.3 面向学院的嵌入式信息素养教育

传统的信息素养教育通常采用信息检索课和用户培训等方式,偏重于教授检索技巧、检索工具和具体数据库的检索方法,内容单一,方式刻板,无法充分调动用户的积极性和主动性,使用户的信息素养往往停留在浅层次上而无法适应信息技术和信息环境的变化。而嵌入式信息素养教育打破了传统用户教育由图书馆唱独角戏的局面,把信息素养教育纳入学科课程体系,在学科教学中落实信息素养教育的目标,培养学生的信息意识、利用信息解决实际问题的能力和创新精神,并与专业课程学习相辅相成。

应电子信息工程学院的邀请,学科馆员徐澎老师、郭卫宁两位老师与学院合作开设《现代科技信息检索》。通过与学院的反复沟通与交流,两位馆员了解教学目标、教学方式、课程安排等,协同制定教学设计、授课大纲;根据学生所处的阶段,分析学生的信息素养能力和需求特征,切实做到讲课内容和作业设计如实地贴近学生需求,主要内容囊括图书馆的资源与服务介绍、理工科文献检索策略、论文选题与文献调研、文献管理软件的使用技巧等。

嵌入式信息素养教育将信息检索技能、信息意识和信息道德融入到专业课程内容,使信息素养的培育与专业课程学习相辅相成,能达到更好的教学效果。电子信息工程学院自从2010年开始,已经连续3年与图书馆合作开设《现代科技信息检索》。

3.4 融入研究生论坛的嵌入式信息素养培训

在互联网时代,图书馆在学术交流中的重要地位尽管被削弱,但图书馆仍然非常重视自己在学术交流中的责任,不仅通过提供信息服务促进学术交流,而且积极提倡并努力推动建立新型学术交流模式。

利用我校2013年研究生学术年会暨第十届研究生论坛的契机,学科馆员谢守美老师、赵侯明老师分别主动融入管理学院分论坛和生命科学学院分论坛,为管理学院研究生和生命科学学院的研究生作了“工商管理类学术资源的分布与查找”、“生物学术资源的查找与利用”为主题的学术讲座,详细介绍了我馆工商管理学科和生命科学领域的各种纸质资源和电子资源、开放获取的网络学术资源以及如何使用文献传递服务获取学术资源。

融入研究生论坛是图书馆借助校内外学术交流平台打造图书馆信息素养教育品牌、营造浓郁的学术交流氛围的积极探索,也是图书馆为提高研究生科研创新能力而努力搭建学术交流平台 and 提供信息服务支撑的有力尝试。

3.5 面向弱势群体的嵌入式信息素养培训

随着我国经济改革的不断深化,信息化进程更加剧了弱势群体的弱势地位。加强弱势群体信息素养教育,提高他们的信息能力,是图书馆应承担的社会责任,提高弱势群体的信息素养应该受到图书馆的足够重视。

受国家民委和深圳市委委托,我校承接了新疆喀什地区未就业普通高校毕业生的为期一年半的培养任务。为使学员更好地利用图书馆资源,掌握信息化社会必备的信息技能,学科馆员黄萍莉老师、徐澎老师主动融入学员的培训课程,分析了学员的信息意识、信息道德、信息能力等信息素养现状,为学员介绍了图书馆的各种纸质资源和电子资源、开放获取的学术资源和信息检索技能等知识。

面向弱势群体的嵌入式信息素养培训,有效地丰富了信息素养教育的形式,深化了信息素养教育的内容,使之更加灵活化和适用化,提高了图书馆信息素养培训的认可度,也提升了图书馆在学校乃至社会的地位。

4 启示与展望

在参考国内外图书馆嵌入式服务的实践探索,结合中南民族大学图书馆嵌入式服务的经验,笔者认为高校图书馆嵌入式服务的成功主要在于:

(1) 高校图书馆领导必须理解和重视嵌入式服务。嵌入式服务作为学科服务的创新模式,是主动的、

个性化的增值服务,能更好地满足院系师生的个性化需求,能更好地提高图书馆服务的水平和层次。因此,图书馆领导必须理解和重视嵌入式服务,强调嵌入式服务的重要性和特殊性,为嵌入式服务的开展创造一切有利条件。

(2) 调研和分析不同院系不同用户的信息需求,选择合适的嵌入用户群体。不同院系不同的用户,由于不同的专业背景以及研究方向,其信息素养水平不同,对信息服务的需求也迥然各异。通过与用户的交流沟通,充分了解分析不同用户的个性化需求,对于嵌入式信息素养教育、面向科研的嵌入式服务、面向院系的嵌入式信息素养培训来说是十分必要的。因此,调研和分析不同院系不同用户的信息需求,选择合适的嵌入用户群体,是嵌入式服务取得成功的基础。

(3) 创建和融入各种学术交流平台,多途径全方位地嵌入用户环境。通过交流平台,可以增进馆员和用户之间的相互了解,提高学科服务的针对性和目的性。因此,图书馆必须主动融入交流平台,例如专业课程、科研团队、校内学术会议、研究生论坛,为用户学术交流和科研创新提供信息支撑与保障服务。

另外,鉴于国内外缺乏关于嵌入式服务质量评价的研究,因此,在未来的实践探索和理论研究当中,我们将以嵌入式服务质量评价为重点,试图建立嵌入式服务的评价指标体系,构建基于用户满意度的嵌入式服务质量评价模型,科学评价嵌入式服务质量。

参考文献

- [1] 陈维军,李亚坤.泛在知识环境下的图书馆[J].图书馆杂志,2006(9):3-6.
- [2] 陈清文,黄田青.泛在图书馆初探[J].图书馆工作与研究,2008(8):15-18.
- [3] 刘颖,项英.个人信息环境与嵌入式学科服务[J].情报杂志,2010(5):188-191.
- [4] OCLC. Perceptions of Libraries and Information Resources [EB/OL]. [2014-02-14]. https://www.oclc.org/content/dam/oclc/reports/pdfs/Percept_all.pdf.
- [5] 初景利,张冬荣.第二代学科馆员与学科化服务[J].图书馆情报工作,2008(2):6-10,68.
- [6] OWENS R. Where the students are: the embedded librarian project at Daytona Beach College [J]. Florida Libraries, 2008, Spring: 8-10.
- [7] SHANK J, DEWALD N. Establishing our presence in courseware: adding library services to the virtual classroom [J]. Information Technology and Libraries, 2003, 22(1):38-43.
- [8] SHUMAKER D, TYLER L A. Embedded Library Services: An Initial Inquiry into Practices for Their Development, Management, and Delivery [EB/OL]. [2014-02-14]. <http://www.sla.org/pdfs/sla2007/ShumakerEmbeddedLibSvcs.pdf>.
- [9] 谢守美,赵文军.嵌入式学科服务:泛在知识环境下学科服务发展的新方向[J].图书馆理论与实践,2012(10):17-20.
- [10] 初景利,孔青青,栾冠楠.嵌入式学科服务研究进展[J].图书馆情报工作,2013(22):11-17.
- [11] 曹静仁,李红.泛在知识环境下的图书馆嵌入式学科服务[J].图书馆论坛,2011(3):117-119.
- [12] 李桂贞.泛在知识环境下高校图书馆嵌入式学科服务模式探究[J].图书馆工作与研究,2013(3):30-32.
- [13] 施燕斌,敬丹榕.嵌入式学科服务:泛在知识环境下学科服务创新的新高地[J].图书馆,2013(6):118-119.
- [14] 刘颖.嵌入式学科服务创新模式研究:基于嵌入性理论的思考[J].图书馆情报工作,2012,56(1):18-22,59.
- [15] 司莉,邢文明.我国高校图书馆嵌入式服务的策略选择[J].图书馆情报知识,2012(4):46-52,63.
- [16] 何建芳.关于图书馆学科化服务:“嵌入式馆员”服务模式的思考[J].图书馆理论与实践,2010(11):4-6.
- [17] 谭丹丹,刘金涛.对学科化服务背景下嵌入式图书馆服务的思考:定位关键步骤及挑战[J].图书馆杂志,2012(2):51-55.
- [18] MANUS S J B. Librarian in the classroom: An embedded approach to music Information literacy for first-year Undergraduates [J]. Notes, 2009, 66(2): 249-261.
- [19] WEAVER K D, PIER P M. Embedded Information Literacy in the Basic Oral Communication Course: From Conception Through Assessment [J]. Public Services Quarterly, 2010, 6(2): 259-270.
- [20] XIAO J. Integrating information literacy into Blackboard: Librarian faculty collaboration for successful student learning [J]. Library Management, 2010, 31(8/9): 654-668.
- [21] 汤莉华,潘卫.IC2创新服务模式下的嵌入课程式信息素养教育[J].图书馆杂志,2010(4):43-44.
- [22] 北京大学图书馆.《信息素养概论》课程介绍[EB/OL]. [2014-02-14]. <http://www.lib.pku.edu.cn/portal/fw/yixiaoshijiangzuo/xinxisuyang/suyanggailun/kechengjieshao>.
- [23] 武汉大学图书馆.文科分馆学科服务部嵌入式教学渐入佳境[EB/OL]. [2014-02-14]. <http://gzw.lib.whu.edu.cn/pe/Article/Print.asp?ArticleID=1345>.
- [24] 武汉大学图书馆.与院系合作,深化学科服务:开展嵌入式信息素养教学[EB/OL]. [2014-02-14]. <http://gzw.lib.whu.edu.cn/pe/Article/ShowArticle.asp?ArticleID=943>.
- [25] 天津大学图书馆.开展嵌入式教学服务[EB/OL]. [2014-02-14].

<http://www2.lib.tju.edu.cn/n446909/n447175/6178.htm>.

与刘士林教授科研团队举行联谊活动[EB/OL]. [2014-02-14]. <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=2757>.

[26] CLARK C. The 'embedded librarian': NIH informationists become team players [J]. The NIH Catalyst, 2005(13): 14-15.

[28] 范爱红, 邵敏. 学科服务互动合作的理念探析与实践进展[J]. 图书馆杂志, 2010, 29(4): 40-42.

[27] 兰小媛. 畅叙友情促交流, 深化服务出新招: 语言媒设学科服务团队

作者简介

谢守美, 男, 1981年生, 博士, 中南民族大学图书馆馆员, 研究方向: 学科服务、信息生态, E-mail: 16600123@qq.com.

黄萍莉, 女, 1967年生, 博士, 中南民族大学图书馆副馆长, 副研究馆员。

龚主杰, 男, 1982年生, 硕士, 中南民族大学图书馆馆员, 研究方向: 学科服务。

Research on Library Embedded Services

XIE ShouMei, HUANG PingLi, GONG ZhuJie
(Library of South-Central University for Nationalities, Wuhan 430074, China)

Abstract: Driven by knowledge environment, user information behavior and needs, and need of subject service, embedded library services gradually rise and become a trend. Domestic and foreign scholars carry out theoretical research around the concepts, backgrounds, approaches and mode, and all types of libraries practice embedded subject service exploration. Taking library of South-Central University for Nationalities as an example, this paper analyzes the embedded subject service aimed for research projects, research teams, particular colleges and specific groups, and reveals the successful experience and enlightenment embedded services.

Keywords: Embedded service; Embedded information literacy teaching; Embedded science research; Embedded subject service

(收稿日期: 2014-07-02)

■ 书 讯 ■

《中国高被引分析报告2012》

在您所关注的研究领域, 哪些论文最受同行关注? 哪些研究主题最为热门? 哪些学者最具学术影响力? 哪些期刊最获同行认可? 又有哪些机构占据领域研究的制高点? 上述问题请您参考近期出版的《中国高被引分析报告2012》。

该书将理、工、农、医、人文、社科等领域划分为51个学科, 综合分析各个学科的研究热点与前沿、高影响力论文、高影响力作者、高影响力期刊和高影响力科研机构, 并以关联图谱的方式展现各种学术关系, 有助于科研人员及时发现并跟踪研究热点, 可为科研管理机构评估科研能力提供依据, 还有利于期刊编辑部监测本刊学术影响力, 是高等院校、科研院所及期刊编辑部等相关单位和人员参考工具书。

该书以“中国知识链接数据库”为依托, 数据样本覆盖我国6000余种期刊的论文及引文, 分学科揭示高影响力的学者、研究机构(大学、研究所、医院等)、地区(省/自治区/直辖市)、学术期刊、图书、外文期刊和会议录, 并采用共词分析、共被引分析和合著分析等方法绘制出各学科的前沿主题分布以及作者、机构和期刊间关联的知识图谱。

《中国高被引分析报告2012》由中国科学技术信息研究所编著, 科学技术文献出版社出版, 全书86万字, 定价298.00元。