

基于大规模开放式在线课程的高校图书馆服务模式研究*

尹瑾, 关芳, 林强

(西安电子科技大学图书馆, 西安 710126)

摘要: 大规模开放式在线课程 (Massive Open Online Course, MOOC) 从创建至今已初具规模, 对整个教育界有着颠覆性的影响。本研究针对MOOC浪潮中高校图书馆的角色定位展开分析, 据此探讨了高校图书馆在MOOC环境下的服务创新模式, 并对图书馆和图书馆员如何真正嵌入MOOC核心工作给出了对策和建议。

关键词: MOOC; 角色定位; 高校图书馆; 服务模式

中图分类号: G260

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2015.04.010

2012年大规模开放式在线课程 (Massive Open Online Course, MOOC) 在美国顶级名校掀起浪潮, 随之席卷全球。一年间, 海啸、挑战、颠覆等各种震撼性词汇充斥着各大媒体, 重新引发人们对网络富媒体时代高等教育模式、教育资源和教育质量等方面的思考和热议^[1-3], 本年度被纽约时报称为“慕课年”。2013地平线报告 (高等教育版) 指出, MOOC和开放资源将成为未来五年内教学、学习以及创造力探究发展的关键驱动力和主流应用^[4]。2014年中国大学MOOC上线, 包含39所“985”高校的顶级课程, 并提供广泛认可的认证证书^[5]。

MOOC的核心宗旨是通过网络使优秀的知识无障碍的传播到每个需要学习的人那里, 这一宗旨与图书馆的“五大定律”不谋而合, 图书馆也是希望给尽可能多的读者无障碍的提供他们所需的信息资源和知识。因此, 在MOOC浪潮袭来之际, 高校图书馆和图书馆员都需要重新定位自己的角色, 以MOOC为机遇, 以更好地提供创新性的服务。

1 MOOC环境下角色定位的必要性

MOOC大潮中不乏有很多消极的声音, 认为MOOC将会使图书馆丧失存在的价值, 这种认识并不在少数, 即使MOOC的发起方美国图书馆届都有这种认识, 部分馆员对参与MOOC的前景表示担忧。Uremmel认为, MOOC背景下的图书馆是没有希望的, 因为没有人需要我们^[6]。MOOC能够将过去很多图书馆的功能替代, 如直接以课程的形式将知识传达给受众, 在这个过程中, 教师可以通过网络和出版商直接为用户服务, 图书馆似乎被跳过而没有用武之地了。

而事实上, 高校建设MOOC的主力军恰恰应该是图书馆。原因有以下几点: ①图书馆自身资源丰富, 除了电子资源还有丰富的纸质资源也可以提供参考; ②图书馆使用数据库等先进技术平台早, 图书馆隐藏着很多技术扎实、专业可靠的图书馆员, 完全可以无缝过渡到MOOC制作和传播工作中; ③图书馆与出版

* 本研究得到西安电子科技大学图书馆立项项目“以物联网和云计算为基础构建提升高校文化核心竞争力的智慧型图书馆新体系” (编号: Xdlib201310) 资助。

社、本校教师和学生有着密切的接触,本身有能力帮助MOOC课程制作团队解决版权、咨询等多种综合性问题。

2013年3月,美国OCLC召开主题为“MOOC与图书馆”会议,共吸引了125位现场参加者和400位网上参加者,探讨MOOC在学术图书馆及公共图书馆的应用与实践。这是美国首次举办同类会议,具有指标意义。大会从参加者的讨论中提出9项图书馆应用MOOC的策略建议:①积极参与MOOC的计划;②讨论、协作和分享MOOC计划;③选取MOOC课程;④解决版权和获取问题;⑤制作MOOC课程;⑥支持MOOC教师的工作;⑦支援MOOC学生的学习;⑧提供现场支持服务;⑨重新评估图书馆的理念与实践^[7]。

MOOC环境下,高校图书馆需要分析自身定位,深入发现自身在整个MOOC环境中的角色和与各个要素之间的相互关系。只有明确了这些问题,才能根据实际调整自身服务模式和发展方向,从而顺应潮流,发现机遇,长足发展。

2 MOOC环境下高校图书馆的角色定位分析

根据图书馆在MOOC中的定位和角色关系,笔者分析了MOOC环境下高校图书馆的角色定位(如图1所示)。图书馆可以在教师与MOOC平台和学习者与MOOC平台间担任缓冲和辅助的作用,解决教师和学习者面临的包括版权在内的各种问题,而教师只需要专心做好教学,学生只需要专心学习,其他的问题都可以交给图书馆来辅助。

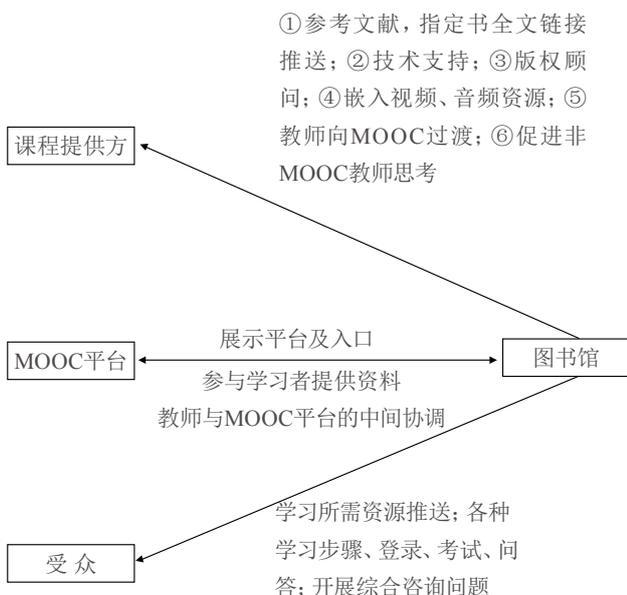


图1 MOOC环境下图书馆角色定位图

2.1 课程支持

高校图书馆的本职工作就是文献信息资源的提供。在MOOC建设中,高校图书馆首要的定位就是根据MOOC课程定向提供个性化、多元化的信息资源。很多高校图书馆无论是数据库资源数量还是多媒体资源数量已达到较高水平,往往苦恼的是提高资源的使用率而不是资源建设本身。高校图书馆在资源建设过程中均侧重于本校的重点发展学科,而MOOC课程都是选取各个高校的优势学科,因此在本校MOOC建设过程中,高校图书馆完全有能力提供针对性、全程化的资源支持。从课程制作角度,高校图书馆能够为课程制作教师提供各种教学参考资料,为课程制作团队提供嵌入式学习资源,如课程相关的视频、音频资源,参考文献和电子书的全文链接等;从受众角度,图书馆与MOOC平台用户注册接口对接后,可以向学习用户推送所需参考文献和参考书以及学科相关的最新课题和研究动态等资料。这种资源的支持应该是全程的、无缝的,图书馆应该参与到MOOC建设、使用、传播的各个环节。

图书馆还可以起到课程传递与推广的作用。高校图书馆本身就是一个资源传递和推广的平台,加之近些年数字图书馆、智慧图书馆的飞速发展,很多高校图书馆的平台基础和建构已经颇具规模,完全有能力带动和嵌入本校的MOOC课程体系,作为本校MOOC课程体系的体验、推广、交流平台。

2.2 技术辅助

技术辅助可以从几个方面理解。首先,图书馆的数据库和计算机自动化管理系统在高校内部系统中是占有先进技术优势地位的,高校图书馆依托自身已有的较高的技术水平能够为本校MOOC课程的制作提供绝大部分技术支持,如课程视频录播、制作、数字化、网络上传、技术平台搭建等等。其次,在MOOC课程制作中,高校图书馆能够给课程制作团队提供具体技术指导,帮助其尽快完成课程制作、资源嵌入、网络上传、平台测试等过程。

2.3 版权管理

(1) 图书馆担任版权协调者的优势

国务院《信息网络传播权保护条例》(简称《条例》)可视为对《著作权法》的补充。《条例》第6条第3款规定通过信息网络“为学校课堂教学或者科学研究,向少数教学、科研人员提供少量已经发表的作品”属合理使用,第7条规定“图书馆可以不经著作权人许可,通过网络向本馆馆舍内服务对象提供本馆收藏的合法出版的数字作品和依法为陈列或者保存版本的需要以数字化形式复制的作品,不向其支付报酬,但不得直接或者间接获得经济利益”,然而“向少数教学、科研人员提供”以及“本馆馆舍内”的限制显然不能解决MOOC环境(开放网络传播)下的版权资源的合理使用问题。从国内外的法律实践看,MOOC中合理使用原则虽依然适用,但是相对于传统课堂教学,其受到更严格的限制。

高校图书馆作为课程制作教师与MOOC开放平台之间的版权协调者具有天然的优势。首先,地理空间优势。服务本校课程制作教师,高校图书馆就在校内开展服务,方便快捷,根据课程制作教师所需要涉及公开和传播的各种信息资源开展版权协调工作,各高校图书馆可针对MOOC教师和课程提供一对一版权服务,从课程制作源头解决版权纠纷问题。其次,相关图书馆员熟悉课程内容。深入学院的学科馆员、专业馆员以及课程、科研团队的兼职馆员可为一直参与的课程和服务的教师协调和解决版权问题,能够提供最为贴切的服务。

(2) 图书馆可提供的版权服务

与网络环境下版权合理使用受到更严格的限制相关,MOOC中版权作品合理使用范围也趋于缩小。例如,美国版权法对面对面教学设置豁免和灵活原则条款,可以不经许可和付费使用受版权保护的作品,而网络教学则不适用该类条款。如果在教学中涉及第三方内容,必须得到授权或许可^[8]。

高校图书馆可以发挥以下作用:第一,担当版权保护顾问。图书馆利用其在资源版权方面的优势为MOOC平台运行中的各相关方提供版权保护建议,及时发现、清理和化解MOOC课程中的版权风险,以确保课程中使用的第三方内容符合版权法律规范。第二,积极推动开放获取(OA)运动。确保OA的内容满足知

识共享协议的内容,推动OA资源在图书馆资源中占有越来越重的份额;和出版商谈判,寻求更加灵活的、直接的资源许可模式。第三,为MOOC采购最优性价比资源^[9]。图书馆还可以在用户作业和感想版权方面充当联系人和协调人的角色,对于用户作业的出版、公开等工作,积极取得学习者的版权授权。

3 MOOC环境下高校图书馆员的角色定位分析

MOOC时代的图书馆员应该承担多重角色,同时是学习者、技术协助、教学人员、综合咨询员等(如图2所示)。



图2 MOOC环境中高校图书馆员的多重角色

图书馆员本身就需要不断的拓宽视野,提升自身职业素养和丰富知识储备。MOOC提供了这一机会,图书馆员需要从MOOC中学习自己感兴趣的知识,作为一个学习者感受MOOC带来的人人都能享有高水平专业教育的珍贵资源。

图书馆员同时作为本校课程制作的技术协助人员,从课程准备、录制、后期完善、资源支持等方面提供技术方面的协助。

在图书馆开展第二课堂和信息素养教育课程并将课程转换为MOOC课程时,图书馆员同时又成为了课程的教学人员。

馆员的咨询对象主要来自教师和学习者两方面,同时也包括MOOC平台,包括课程创建过程中的各种技术、内容、版权等问题;用户学习MOOC课程过程中的注册、上课、作业、互评、讨论的各个环节的问题;MOOC平台在课程上传、传播、权限等问题也可以提供相关的综合性咨询服务。

总之,在MOOC环境下,图书馆员应该是身兼数职、任务多样化的综合性专业人员,在需要的时候随时

充满热情的围绕MOOC课程主题主动开展各种各样的服务。

4 基于角色定位的高校图书馆服务模式

4.1 资源建设和提供服务

MOOC环境下高校图书馆的资源建设和提供模式需要创新,主要建议从以下几个方面入手:

(1) 面向课程开发的资源提供

在MOOC之前,高校图书馆资源建设的原则之一就是根据学校的学科建设规划和结构开展资源建设的比例分配,这给MOOC面向课程开发的资源提供奠定了良好的基础。鉴于MOOC制作的课程一般都是各个高校的专长和优势发展的学科,高校图书馆只需要根据具体课程在这些纸质或者数字资源中检索、抽取尽可能全面、丰富的信息进行针对性提供即可,对于少数个别图书馆还没有收录的资源或者最新动态,高校图书馆MOOC专项人员可进行人工检索和个性化提供,但这个工作量会小很多。另外,资源建设还应该加强资源之间的全面关联,提供一个泛在和交互的资源环境,一切从用户出发提供开放和共享的资源。

(2) 面向用户的信息资源个性化推送

个性化资源推送虽然不是图书馆的新服务,但在高校中,真正做到一对一个性化信息推送的图书馆还非常少。这一方面由于图书馆馆员数量有限,一对一推送工作量太大,难以落实实现;另一方面,馆员专业、学历水平参差不齐,必须具备一定的专业素养,对推送对象的研究有一定程度的了解,才能实现。MOOC环境为个性化资源推送的开展提供了一条途径。对于MOOC课程的个性化一对一资源推送,包括课程制作老师和学习者两方面,每个学校制作MOOC的课程毕竟是少数,又是学校的优势学科,做到一对一时时的、全程的推送是可以做到的;对于学习者可以采用群推送的方式,对所有选取这门课程的学生进行推送服务。

4.2 本校MOOC专项服务

(1) MOOC专项人才建设

MOOC对于任职人员的素质要求较高,参与MOOC的高校图书馆员需要具备多项技能,如精通计

算机技术和视频制作技术,了解相关法案,具备较高的英语能力和数据统计分析等能力。例如,高校图书馆员在协助评估MOOC时,如果处理不当可能会对学生信息造成潜在的泄露,Coursera在进行数据分析时,遵循“美国家庭教育权利和隐私法案”,可以免受泄露学习者信息收到的处罚^[10]。具有战略高度和专业技能的高校图书馆员的培养是提升高校图书馆服务水平及改进MOOC质量的重要途径。高校图书馆目前已经有一批高学历、懂技术、深入院系的学科馆员储备,他们完全有能力过渡到MOOC专项服务工作中去。

(2) 基于MOOC的本校特色课程开发制作

高校图书馆可以作为本学校MOOC课程制作的主力团队,给需要制作MOOC课程的教师提供场地、设备等资源,提供数码录播技术、数字资源处理技术辅助,MOOC课程完善、优化上传以及学生选课、答疑、推广和咨询等工作。作为MOOC进程的一部分,图书馆既可以参与MOOC的制作,也可以独立创建MOOC课程^[11]。例如,正处于发展中的英国MOOC供应商FutureLearn,已与大英图书馆签订协议,依靠自身力量创作MOOC内容。在美国,从国会图书馆到HathiTrust、美国数字公共图书馆等机构,也都将提供类似的服务。

(3) 基于本校课程的校内MOOC平台建设

高校图书馆在储备了MOOC专项人才和一定数量的本校MOOC课程之后,可以依托图书馆网络平台和资源分类导航等技术平台,对本校的MOOC课程专门开辟一个网络展示、学习、交流和分享的空间。

(4) 与其他高校的课程资源分享服务,构建MOOC区域联盟

在建设完成本校MOOC平台后,高校图书馆可以致力于与兄弟院校、国内外高水平院校的MOOC合作,签订共享协议,建立以地区或专业为标准的MOOC课程资源联盟。首先满足高校内师生的高水平专业课程共享,以此为基础,再扩展到高校外无资格限制的MOOC课程平台建设。

4.3 嵌入式信息素养教育

MOOC的出现为嵌入式信息素养教育提供了全新学习方式。馆员通过开设自己的MOOC课程,代替通常基于工具利用的讲课方式,更侧重信息发现和管理

基本概念、思维方式以及可迁移能力等方面的内容,并针对不同人群、环境和学习动机,充分利用社交媒体,以主题形式开展。馆员MOOC课程的创建不仅可以在全球范围内交流、传授信息素养技能,也能更加熟悉MOOC教学流程,为提供其他贯穿整个教学环节的服务奠定基础。馆员还可以开发类似“插件和游戏”的信息素养教育模块,这些模块可以是微视频或阅读材料,并具有自定进度、可重用和可扩展等特点^[12]。

5 对策和建议

本文在定位MOOC环境中高校图书馆及馆员的角色基础上,根据高校图书馆的自身特点提出其在MOOC中能够提供的创新服务模式,发现高校图书馆和馆员发展的契机。面对MOOC浪潮,高校图书馆应该从以下几个方面着手应对:

(1) 提高重视。高校决策层应该尽快了解和熟悉MOOC对图书馆发展的重要意义,把图书馆纳入到MOOC环境下开展教学服务的重要角色上来。图书馆的领导层要从图书馆发展战略的高度做好相关规划工作,具体包括:从专业MOOC人员、设备、场地、资料提供等方面筹划和准备MOOC课程的录制,积极主动的从最初步骤参与到MOOC的核心工作中;在图书馆内部进行MOOC培训,促进馆员利用MOOC提高自身素质和专业修养,了解和学习MOOC课程,以便于在后续的咨询工作中做到了解问题,切实给出具体、详实的解答。

(2) 各部门协调配合。各高校在设置学科、课程发展的同时,应该从MOOC视角主动将图书馆纳入教学计划和体系,结合信息中心等部门,促使本校最优秀的课程能够以MOOC的方式进行传播和推广。同时加强各个高校图书馆之间的交流和合作,通过考察、学习、合作建设MOOC体系,开展学校间的课程互相开放,发现高校图书馆参与MOOC教学的最优实践。

(3) 关注用户体验。收集和访问调查用户基础数据,分析用户行为,为教学参考和信息素养教育提供依据。

参考文献

- [1] 王颖,张金磊,张宝辉.大规模网络开放课程(MOOC)典型项目特征分析及启示[J].远程教育杂志,2013(4):67-75.
- [2] “慕课”来了,挑战传统大学教育?[EB/OL].(2013-10-28).[2015-03-04]. http://edu.ifeng.com/gundong/detail_2013_07/09/27282912_0.shtml.
- [3] 王左利,李志民.MOOC加速高等教育国际化[EB/OL].(2013-10-28).[2015-03-04]. http://www.edu.cn/gd_6534/20130506/t20130506_939244.shtml.
- [4] 2013地平线报告(高等教育版).[EB/OL]. [2013-10-29]. <http://www.doc88.com/p-4939909868946.html>.
- [5] 新华网.MOOC教育模式席卷中国 可学开放免费大学课程[EB/OL].(2013-03-29). [2015-02-15]. <http://edu.qq.com/a/20130329/000243.htm>.
- [6] 郑杨.高校图书馆应对MOOC模式的探索[J].图书馆学刊,2014,36(9):115-117.
- [7] 傅天珍,郑江平.高校图书馆应对MOOC挑战的策略探讨[J].大学图书馆学报,2014,32(1):20-24.
- [8] 韩炜.面向MOOC的高校图书馆发展战略[J].图书馆学刊.2014,36(9):112-115.
- [9] Kendrick C, Gashurov I. Libraries in the Time of MOOCs [EB/OL]. (2013-12-27).[2015-02-15]. <http://www.educause.edu/ero/article/libraries-time-moocs>.
- [10] 苏德毅.“大规模开放在线课程”与图书馆:准备就绪,迎接“巨变”[EB/OL]. (2013-07-15). [2015-02-15]. <http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx?id=306448>.
- [11] Schwartz M. Massive Open Opportunity: Supporting MOOCs in Public and Academic Libraries[EB/OL].(2013-05-10).[2015-02-15]. <http://lj.libraryjournal.com/2013/05/library-services/massive-open-opportunity-supporting-moocs/>.
- [12] 王嘉华,王靖.大规模在线课程(MOOC):全球趋势及对中国的意义[EB/OL]. (2013-11-17).[2015-02-15]. http://www.accenture.com/SiteCollectionDocuments/Local_China/PDF/Accenture-Insight-Massive-Open-Online-Course-China.pdf.

作者简介

尹瑾,女,硕士,西安电子科技大学图书馆馆员,研究方向:数字图书馆、情报分析等,E-mail: yinjin_0727@163.com。

关芳,女,硕士,西安电子科技大学图书馆馆员,研究方向:图书情报。

林强,女,硕士,西安电子科技大学助理馆员,研究方向:情报分析、图书馆学。

University Library Service Model Research Based on the MOOC

YIN Jin, GUAN Fang, LIN Qiang
(Xidian University, Xi'an 710071, China)

Abstract: Massive open online courses (massive open online course, MOOC) has begun to take shape from creation and the MOOC has a subversive influence on the whole education. This paper analysis the role of university library in the tide of MOOC. Based on this, the authors discuss the service innovation of university library under the environment of MOOC mode. What's more, we give the countermeasures and Suggestions about the library how to real embed into MOOC core work

Keywords: MOOC; Role Orientation; University Library; Service Mode

(收稿日期: 2015-03-12; 编辑: 雷雪)

书讯

《科技报告体系构建研究》

为推进我国科技报告制度建设, 强化科技报告资源共享服务, 贺德方研究员率领中国科学技术信息研究所科技报告研究团队, 进行了国家社会科学基金重点项目“中国科技报告资源体系构建”(11ATQ006) 研究, 并对20多年来中国科学技术信息研究所相关研究和实践进行了归纳、凝练、整理和补充, 最终形成了《科技报告体系构建研究》一书。

本书作为国家社会科学基金重点项目的研究成果, 总结了科技报告产生发展的管理历程、凝练了科技报告制度的建设路径、制订了科技报告资源的整合方案, 提出了科技报告体系的构建模式, 归纳了科技报告实践的操作过程。本书对各级科技计划管理人员强化科技计划项目过程管理具有借鉴作用, 对科研人员撰写高质量科技报告具有指导作用, 对各类科研机构做好科技报告呈交、推进科技项目的规范管理和机构知识库建设具有参考价值, 对图书信息机构做好科技报告深层次加工和收藏利用具有引导作用, 也可供高校信息管理、科技政策与管理等专业研究生学习参考。

《科技报告体系构建研究》于2014年12月由科学技术文献出版社出版, 定价78.00元。