

我国公共图书馆电子书服务的调查分析及启示*

刘术华, 牛现云, 童忠勇
(国家图书馆, 北京 100081)

摘要: 从资源建设、服务方式和服务平台三个方面对我国一部分有代表性的省级公共图书馆的电子书服务情况进行网络调查, 以了解国内省级公共图书馆电子书服务的现状及存在的问题, 并针对问题提出了几点建议, 以期为我国公共图书馆电子书服务提供参考。

关键词: 公共图书馆; 电子书服务; 资源建设; 服务方式; 服务平台

中图分类号: G250.74

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2015.08.009

随着网络技术、信息技术、数字出版的发展, 数字阅读逐渐成为一种趋势, 受到人们的青睐。尤其是近几年手持阅读器、平板电脑、智能手机等移动终端的发展, 使得电子书阅读突破传统的物理空间限制, 阅读体验越来越好。一种全新的阅读方式正在改变着文化保存和传播方式, 影响着人们生活, 根据第十二次全国国民阅读调查, 2014年我国国民数字化阅读的接触率为58.1%, 较2013年增长8.0个百分点^[1]。国民阅读需求的变化为图书馆带来挑战和机遇, 图书馆如果不能有效地满足读者的阅读需求, 将会在时下的信息服务竞争中滑入边缘化的境地。省级公共图书馆作为国内最高级别的公共图书馆, 其服务范围广, 服务对象多, 辐射能力强, 对于市、县(区)级图书馆的业务工作起到重要的指导作用^[2]。因此, 调查我国省级公共图书馆的电子书服务现状, 基本能够反映我国公共图书馆的基本情况。

1 电子书概念

美国布朗大学Andries Van Dam在上世纪60年代末最早提出了电子书(Electronic Book)一词。尽管古

登堡计划图书、CD-ROM封装书等都被称为电子书, 但电子书一词的普遍使用则始于1998年左右。当时西方电子书市场快速扩张, 在这一形势下, 学术界出现了大量研究电子书的文章。其中有不少涉及对电子书概念的理解, 先后有两种观点影响较大: 一种是从终端的角度定义电子书, 认为模拟传统书籍大小、形状及功能, 专为阅读设计的Rocket eBook、Softbook等电子阅读器极有可能代替印刷书, 称之为电子书。亚马逊Kindle成功上市之后, 该观点的影响更为广泛。在中国, 国家新闻出版总署于2010年10月10日正式下发了《新闻出版总署关于发展电子书产业的意见》^[3]。“意见书”中明确定义电子书是将文字、图片、声音、影像等信息内容数字化的出版物, 是植入或下载数字化文字、图片、声音、影像等信息内容的集存储介质和显示终端于一体的手持阅读器。另外一种则是从内容的角度定义电子书, 认为将电子书视为一种技术设备的观点是一种误导, 书的内容固然离不开硬件、载体, 具有实体性特征, 但硬件只是内容传播的载体, 内容才是书的本质特征^[4]。近年来这种观点在国内外学者中已经达成共识, 以硬件为主的电子书概念已经不被采纳。

* 本研究得到国家社会科学基金项目“图书馆电子书服务模式及平台研究”(编号: 14BTQ013)资助。

笔者认为所谓电子书即数字化形式存在的电子图书,其内容包括数字化图书、数字化的有声读物、数字化的多媒体图书、网络原生的图书、网络出版的图书等,但是不包括数字化的电子期刊以及电子书阅读器终端硬件。

图书馆,三个区域共选取了12个图书馆作为样本。采用网络调查法和文献调查法等研究方法,各馆主页均可正常访问,另外,还通过各大搜索引擎输入图书馆名称和电子书关键词进行调查,以了解各馆电子书的资源建设、服务方式和服务平台等现状。

2 电子书服务情况调查及分析

2.1 资源建设

笔者于2015年3-4月间,从东部、中部和西部三大经济区域中分别选取了3-4个具有代表性的省级公共图

调查过程中,电子书资源建设又从资源来源、资源种类和数量几方面进行了详细调研。结果见表1。

表1 12个省级公共图书馆电子书资源建设情况表

区域	图书馆名称	电子书来源	电子书提供商	
			中文	外文
东部地区	上海图书馆	外购	汇雅、方正阿帕比、读秀等在内的13个中文电子书数据库,试用中国数字方志库(新版)、易趣数字漫画馆等4个数据库,以及龙源、书生、超星手机版电子资源库,新华e店、方正和盛大文学	SpringerLink、Wiley Online Library等10个英文数据库
		公开库	日本国会图书馆电子化资源、香港城市大学邵逸夫图书馆电子典藏、欧洲数字化图书馆等43个数据库	在左边43个数据库中,其中有29个数据库有英文版本,14个有日文版本
	首都图书馆	外购	中华连环画数字阅读馆、读秀学术搜索、方正电子书、中国数字方志库4个,试用云图数字有声图书馆、中文在线(书香首图)	试用Wiley在线数据库的100种在线样书
	南京图书馆	外购	Apabi电子书、读秀学术搜索、中华连环画数字阅览室、少儿快乐阅读平台等4个中文电子书数据库	Wiley在线参考工具书(EMRW)、牛津英语大辞典、牛津学术专著在线数据库Oxford Scholarship Online、剑桥图书在线(简称CBO)、Woodhead Publishing电子书、爱思唯尔ScienceDirect电子书等6个数据库
	浙江图书馆	外购	超星数字图书馆、书生之家电子图书馆、方正Apabi电子书、读秀、中文在线(书香浙江)、天方有声图书馆	OCLC netLibrary 电子书、博图外文电子书及企鹅电子书(英文)
	广东省立中山图书馆	外购	超星数字图书馆、超星汇雅电子书数据库、中华连环画数字阅览室库、书同文系列书库、中少快乐阅读平台,中国大百科全书数据库,共享国图100万册中文电子书资源、试用了北京中文在线数字读书服务平台、时夕有声读物数据库、中图易阅通 CNPeReading电子书平台	Emerald电子系列丛书、试用了麦克米伦出版电子书数据库
	海南图书馆	外购	《古今圖書集成》、台湾电子文献数据库、超星电子书、读秀学术搜索中文电子书数据库、点点秀、中文在线(书香海南)、共享了国图民国图书资源库	无
中部地区	湖南图书馆	外购	阿帕比数字资源平台、读秀学术搜索系统	无
	山西图书馆	外购	中华连环画数字阅览室、超星读秀、方正阿帕比、易趣少儿漫画馆、易趣青儿漫画馆	无
	江西图书馆	外购	超星电子书、中华连环画数字阅览室、apabi数字资源平台	无

续表

区域	图书馆名称	电子书来源	电子书提供商	
			中文	外文
西部地区	新疆维吾尔自治区图书馆	外购	共享中国数字图书馆电子图书、五车电子图书; 试用了不少古籍资源库, 包括二十五史研习系统、全宋诗分析系统、全唐诗分析系统、读秀中文学术搜索、书同文古籍数据库等	无
	云南图书馆	外购	试用了点点书库、读秀知识库、书香云南	无
	陕西图书馆	外购	中华数字书苑、超星电子图书、点点书库、中华连环画、中少快乐阅读	无

从表1可以看出,我国公共图书馆电子书资源建设主要以采购成熟的电子书数据库为主,自建电子书几乎没有。电子书采购数量上,东部地区图书馆有显著优势,而中部和西部地区电子书建设力度都不是很大,共享或试用库比较多,还处于尝试阶段,且两地区差异不明显。在内容上,地区差异比较明显,东部地区兼顾中外文电子书数据库的引进,而中部和西部地区图书馆却在外文电子书引进上鲜有涉及。这说明三大区域省级图书馆外购电子书数据库的数量和内容与区域经济发展水平存在密切关系。可喜的是,调研的12个省级公共图书馆中有半数以上图书馆采购了像中华连环画数字阅览室、易趣漫画馆等电子书数据库,这说明不管是东部地区还是中西部地区图书馆,对于图片、漫画为主要形式的电子书越来越重视,另外也有几家东部地区图书馆购买或正在试用有声电子书资源库,充分考虑和满足老年人、残障用户等特殊群体,以及上班途中、候车等特殊场景人群的阅读需求。然而,我国省级图书馆电子书建设也存在一定的问题:首先,绝大多数图书馆均以外购电子书为主,基本没有自建电子书提供;另外在电子书采购方面,对于主流数据库的重复引进严重,像超星电子书、方正电子书等。

2.2 服务方式

图书馆电子书建设的最终目的是向公众提供服务,倡导全民阅读。而电子书的服务方式在很大程度上决定了其用户使用率。调研发现,我国各省级图书馆电子书的服务方式主要以互联网在线阅读为主,即在图书馆主页上对电子书数据库进行推介,用户点击相应的库,输入本馆的用户名密码即可进行跳转阅读。为了提供更好的阅读体验,首都图书馆、浙江图书馆、海南图书馆

和云南省图书馆还利用中文在线旗下的书香中国定制了本馆专属的集阅读、互动于一体的一站式互联网数字阅读服务平台,内容包括10万册数字图书和3万集有声图书,囊括经典名著、名家小说、畅销书籍、教育读物、网络原创等多种题材。该平台专门服务于阅读,还可以收藏、发布书评、相互推荐图书、站内发信、组织读书小组等互动操作。另外,浙江省图书馆还针对书香浙江开发了PC客户端,通过客户端用户可以下载图书或听书资源到我的书架中离线阅读。

近年来,移动阅读的快捷和方便为阅读开辟出另一番天地,各省级图书馆纷纷利用本馆的移动图书馆网站向用户提供移动在线阅读服务。然而,由于各种原因,各图书馆自建电子书寥寥无几,而外购电子书数据库鲜有移动版出售,因此,图书馆移动网站上电子书资源并不是很丰富。手机应用程序(APP)以其良好的阅读体验和安全特性,迅速占领了阅读市场。比如,上海图书馆推出了市民数字阅读网站及其手机版,另外还开发了iphone、ipad及android三个平台APP,通过APP用户可将借阅的电子书下载到移动设备上离线阅读,并且与网上电子书的阅读记录保持同步。陕西省图书馆通过超星移动图书馆定制馆属客户端,包含100万种图书的下载和在线阅读,30000种EPUB电子书,并以每年10000种的速度增加,包含听力、小说、人物、名著、百科等有声读物。上海图书馆和首都图书馆还推出了电子阅读器外借服务,阅读器中预装部分电子书,用户还可自行到图书馆合作的特定网站上下载、更换。这种电子书服务模式由于借还必须到馆,设备损坏率高等缺点,逐渐被图书馆所摒弃。不少图书馆还开通了微博和微信,通过第三方渠道向用户提供电子书阅读服务的宣传推介,但是真正做到在线阅读的图书馆少之又少。

2.3 服务平台

在服务平台建设上,多数省级公共图书馆均没有本馆自行开发的电子书阅读服务平台,而是采用商业电子书数据库自有平台提供服务,或者通过商业平台进行定制,像云南省全民阅读数字平台,是通过中创集团开发的中创全民阅读数字平台定制,书香首图等也是通过中文在线的书香中国定制。为了给读者提供统一发现和获取的入口,一些公共图书馆尝试建设电子书发布与服务平台,整合提供自建、外购电子书服务,像上海图书馆开发的市民数字阅读网站。然而该电子书阅读平台的阅读体验并不令人满意,因为该平台上仅电子书的书目就来自许多不同的供应商,目前最大的3家是新华e店、方正和盛大文学。只有新华e店是直接嵌入到图书馆平台里的,读者登录网站就可以直接翻阅;而方正、盛大文学都需要跳转到各自的网页里去,盛大文学还需要与自己网站的通行证捆绑使用。

3 启示与建议

3.1 适应用户阅读需求,推进电子书资源建设

当今,数字出版已经成为不可阻挡的趋势。据大英图书馆预测,到2020年,95%的作品将只会以电子形式出版^[5]。近几年来,国外发达国家图书馆馆藏电子书数量和流通量出现快速增长。2010-2014年,95%美国公共图书馆提供电子书服务,馆藏电子书数量从平均813本增长到10484本,较2013年增长了42%^[6]。我国公共图书馆电子书资源建设和服务虽然有了较大发展,但是与广大用户的数字阅读需求仍然有较大的距离。

调查结果表明我国东、中、西三个经济区域的省级公共图书馆自建电子书都较为贫乏,在外购电子书的种类、数量上也存在显著差异。为使广大用户均等地享受图书馆的电子书阅读服务,中部和西部省级公共图书馆需要在争取国家财政加大投入的同时,迅速探索更为行之有效的解决办法。比如,学习国外图书馆资源采购的先进模式——联盟采购。即联合全省图书馆以集团的方式与数据库厂商进行谈判,取得价格、使用权上的优势,统一购买、分布使用,这样既能有效地节省资金,还能大大降低资源重复购买状况。目前,国内多数

省份建立了省内公共图书馆联盟,有的建立跨省的公共图书馆联盟,如湘鄂赣皖四省公共图书馆联盟。要充分利用联盟优势,资金共同承担,资源联盟内共享。同时,还应该结合国外先进的电子书采购模式——用户驱动模式,即根据用户利用电子书的次数,自动触发图书馆购买电子书,这种模式不仅能够精确地瞄准用户的需求,还能将资金更合理地利用起来。另外,商业性数字内容商或集成商以其内容或技术优势构成了图书馆的强大竞争,图书馆应该认识到危机,定位准确,建设更多图书馆特色的电子书资源,并在图书馆业界建立统一的标准,以实现资源的共建共享。

3.2 跟踪用户阅读习惯,拓展电子书服务模式

随着数字阅读的不断发展和移动阅读以其随时随地的便捷阅读特性迅速占据了用户阅读市场,尤其是APP带来的良好阅读体验更是为广大用户所青睐。然而,调查显示,图书馆为移动终端建设或采购的电子书资源少之又少。这种现象的出现可能与移动终端的电子书版权保护困难有关。互联网阅读可以通过限制IP的形式保证用户在馆内阅读,而移动阅读则很难做到如此。但是,图书馆却不能因此放弃移动阅读市场,应该积极寻求解决途径。国外图书馆电子书借阅模式已经基本成熟,与电子书厂商、平台集成商之间基本达成利益平衡,国内图书馆应积极借鉴国外图书馆的电子书借阅模式,并加以改进。

3.3 优化用户阅读体验,整合电子书服务平台

用户是图书馆电子书服务的对象,也是电子书服务质量的最终评估者。如果得不到用户的认可,那么图书馆电子书服务的一切努力将变得毫无意义。上述调研显示,图书馆普遍没有本馆开发的电子书服务平台,往往是直接利用电子书供应商的平台或阅读软件,而不同的电子书供应商提供的服务平台和阅读软件之间往往无法兼容,这就给用户的阅读带来极大的困扰。Library Journal的调研发现2014年,公众使用电子书最大的障碍是电子书的易用性问题,42%的公共图书馆得到的用户反馈是需要有人帮助完成电子书下载^[7],这将严重影响图书馆电子书用户的忠诚度。出版商数字版权

保护技术(DRM)的使用也会对用户隐私保护产生威胁,因为电子书供应商可以很轻易地对用户的电子书访问行为进行跟踪,从而侵犯用户的隐私。鉴于此,图书馆应该建设图书馆专有的电子书服务平台,整合外购的电子书数据库和本馆自建电子书,实现用户在不同资源库中一次登录,即实现统一检索、阅读全文、下载等安全流畅的电子书阅读体验。平台架构需适应各种类型的操作系统,兼容APP、Web多种形式的服务,能够实现用户通过多种终端接入,且多终端阅读同步;融入大数据分析技术,为用户提供更多的个性化服务;同时,强化平台的开放性,便于接入外部平台开放接口或者让外部平台利用本平台接口,让平台融入到社会平台中,加强与社会资源的整合;同时引入用户隐私保护机制,保证用户的隐私不被泄露。

4 总结

我国公共图书馆电子书服务虽然取得了一定成绩,但是在相对成熟的数字内容提供商和集成商造成的竞争下,图书馆电子书服务要走的路还有很远,在电子书服务的各个环节仍然存在诸多问题。面对这些问题,图书馆应该积极寻求与商业机构的良性合作,找准自己的

定位,加紧推进电子书服务,为实现全民阅读贡献更大的力量。

参考文献

- [1] 第十二次全国国民阅读调查成果发布[EB/OL].[2015-05-20]. <http://politics.people.com.cn/n/2015/0421/c70731-26876206.html>.
- [2] 傅文奇,吴小翠. 省级公共图书馆电子书资源建设的调查和分析[J]. 图书馆, 2015(1):45-47,54.
- [3] 新闻出版总署关于发展电子书产业的意见[EB/OL]. [2015-05-20]. http://www.gapp.gov.cn/contents/1663/103238_2.html.
- [4] Chris Armstrong. Books in a virtual world: The evolution of the e-book and its lexicon[J]. Journal of Librarianship and Information Science, 2008, 40(3):193-206.
- [5] British Library.2020 Vision [EB/OL]. [2015-05-19]. <http://www.bl.uk/aboutus/stratpolprog/2020vision>.
- [6] Library Journal. 2014 Survey of Ebook Usage in U.S. Public Libraries[EB/OL].[2015-05-20]. <http://www.library.arkansas.gov/PublicLibraryServices/Documents/Ebook-Usage-Report-Academic.pdf>.
- [7] 傅文奇,王海霞. 美国图书馆电子借阅服务的现状、障碍及对策[J]. 国家图书馆学刊, 2014(5):57-65.

作者简介

刘术华,女,1985年生,硕士,国家图书馆工程师,研究方向:移动数字图书馆,E-mail:liush@nlc.gov.cn。
牛现云,女,1981年生,硕士,国家图书馆工程师,研究方向:数字图书馆、移动技术。
童忠勇,男,1983年生,硕士,国家图书馆工程师,研究方向:数字图书馆、资源发布。

Analysis and Enlightenment of E-Book Service of Provincial Public Library in China

LIU ShuHua, NIU XianYun, TONG ZhongYong
(National Library of China, Beijing 100081, China)

Abstract: With a network survey, this paper analyzes the e-book service from the aspects of the status of e-book resources construction, service mode and service platform. In order to know the status and development tendency of e-book service of provincial public libraries in China. Aim at the problems some suggests are put forward, hoping to provide a reference for our public library e-book service.

Keywords: Public Library; E-book Service; Resources Construction; Service Mode; Service Platform

(收稿日期: 2015-07-23; 编辑: 雷雪)