

## 致敬改革开放40年

1978年12月召开的中国共产党十一届三中全会，开启了我国改革开放的新征程。40年来，一代又一代图情人不断探索和奋斗，在实现中华民族伟大复兴的征程中，也实现了图书情报事业的快速发展，取得了辉煌成就。

40年来，图书情报事业发生了翻天覆地的变化，图书情报机构数量、规模、服务人数不断增长，文献信息资源和图书馆馆舍几何级增加，服务功能、服务方式、服务深度不断创新。既通过CALIS、NSTL、CASHL、全国文化共享工程等建立了公益性的信息资源共享体系，也涌现出一批像万方数据、CNKI、重庆维普、超星等市场化的数字信息供应商，还通过与Elsevier、IEEE、WOS等国外机构的合作完善了外文文献资源保障体系；既形成了图书情报“一体化”、总分馆制、图书馆联盟等新型管理模式，也构建了自主建设、业务外包、服务采购等相融合的新型运作机制，还实现了图书馆系统从联合编目系统到联邦检索系统向资源发现系统的一次次升级转型；既稳定了印本资源的保障服务，又提升了数字资源的快速增长，形成印本与电子相融合的信息资源保障体系。既在树立“以用户为中心”服务理念基础上，开拓了新型的阅读推广模式，又在信息集散中心、知识学习中心基础上，扩充了文化交流中心、创客创意中心、社区服务中心等社会职能，应该说较好地解决了以往人民群众日益增长的物质文化需求与落后生产力之间的矛盾。

而今图书情报事业进入新时代，图书情报工作面临的社会矛盾也转变为人民群众对美好生活向往与图书情报服务发展不平衡、信息资源开发不充分之间的矛盾。面对来自技术、需求、管理等方面正在发生的颠覆性变革，图书情报界需要以改革的姿态去创新管理体制和运行机制，以开放的思维去吸纳社会各方的经验和优势，借助互联网、云计算、人工智能等技术，解决文献大数据的集成、揭示、整合和知识化、语义化组织问题，不断优化资源配置，强化供给侧改革，推进信息组织的工程化、阅读推广的标准化和服务效果的均等化，从用户体验视角去提供公众需要的高质量产品和服务，从投入产出效益来提升图书情报服务的价值和效益。

图书情报机构在增长公众文化知识的同时，也在提升社会的底蕴、城市的品位或机构的实力，图书情报事业发展惟有将改革开放进行到底，不断创新求索，才会从胜利走向胜利。

■ 曾建勋