

美国马萨诸塞州图书馆系统研究*

叶旻

(福建师范大学图书馆, 福州 350007)

摘要: 美国马萨诸塞州图书馆系统 (Massachusetts Library System, MLS) 专注于全州的文献资源共享服务, 并且运用其成熟的管理体制和有效的运行机制推动州内图书馆工作的有序发展, 形成MLS特有的影响力。同时, MLS通过临时馆员就业服务、电子文献共享平台、联合采购、暑期阅读主体活动等核心服务, 在提高本州图书馆服务效益上取得一定的成效, 对我国区域图书馆合作体的建设以及文献资源共享的完善具有一定的启示作用。

关键词: 图书馆系统; 资源共享; 区域图书馆合作体

中图分类号: G259

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2019.04.003

美国各州或区域图书馆事业已经拥有完整的发展模式和行业制度, 并逐渐开始践行资源共享的理念, 建立多类型区域图书馆合作模式, 如图书馆联盟、图书馆系统、图书馆理事会等。纵观近十年来有关美国图书馆合作体个案研究的论文, 国内针对单个州或区域图书馆合作体的研究不多, 关于美国马萨诸塞州图书馆系统 (Massachusetts Library System, MLS) 的研究更少。赵乃萱等^[1]对美国8个区域图书馆联盟进行分析研究, 简单介绍了美国马萨诸塞州图书馆系统的职责、管理模式、服务项目等。

MLS作为非政府部门的公共机构, 承担加强全州图书馆之间交流与合作、为图书馆提供高质量服务以及提高图书馆利用率等职能, 对马萨诸塞州图书馆事业有重要影响。本文对MLS历史背景、发展现状、管理体制、服务内容和成效进行系统研究, 得出5点启示, 为解决我国区域图书馆合作体现有问题提供参考和借鉴。

1 马萨诸塞州图书馆系统的概况

1.1 建立背景和发展现状

2010年以前, 马萨诸塞州设立了6个区域图书馆系统, 分别为波士顿图书馆系统 (Boston Regional

Library System)、马萨诸塞州中部图书馆系统 (Central Massachusetts Regional Library System)、西区图书馆系统 (MetroWest Regional Library System)、马萨诸塞州东北部图书馆系统 (Northeast Massachusetts Regional Library System)、马萨诸塞州东南部图书馆系统 (Southeastern Massachusetts Library System)、马萨诸塞州西部图书馆系统 (Western Massachusetts Regional Library System)^[2]。2009年12月14日, 在计划削减2011年财政预算的背景下, 马萨诸塞州区域执行委员会代表、区域人员、区域管理人员及州图书馆理事会代表集中召开会议, 决定将6个区域图书馆系统合并为统一的马萨诸塞州图书馆系统, 设立于马萨诸塞州图书馆理事会 (Massachusetts Board of Library Commissioners, MBLC) 之下, 并确定了其核心服务。会后经相关组织探讨决定成立区域图书馆系统转型计划委员会 (Regional Transition Planning Committee, Transition Team), 致力于6个区域图书馆系统的合并工作^[3]。同时, 委员会还讨论并确立了MSL的使命, 即MSL作为由州政府支持的合作组织, 其使命是鼓励和促进成员图书馆之间的合作、沟通、创新和分享, 在更大范围内促进图书以及其他文献资料的充分利用, 扩大图书馆在全州的覆盖面, 提高图书馆的服务效率, 保证所有居民都可以自由平等地享受图书馆服务^[4]。2010

*本研究得到福建省图书馆学会2018年科研课题“美国新英格兰地区图书馆立法沿革探究” (编号: MTX1811) 资助。

年7月,MLS正式成立并开始运作。

符合《马萨诸塞州图书馆理事会法规》(Code of Massachusetts Board of Library Commissioners)第7.02节规定的资格要求以及签署参与协议的图书馆均可成为MLS的成员。截至2018年11月的最新数据显示,MSL共有1 560个成员图书馆,其中包括369个公共图书馆、123个学术图书馆、881个学校图书馆以及187个专业图书馆^[5]。

1.2 管理体制和运行机制

为更好地服务本州图书馆,MLS在组织机构上设立成员馆委员会(Council of Members),下设主席和副主席、执行理事会(Executive Board)以及财务主管。另外,执行理事会下设执行理事长(Executive Director)、各个委员会以及工作组等。图1为MLS的组织结构。

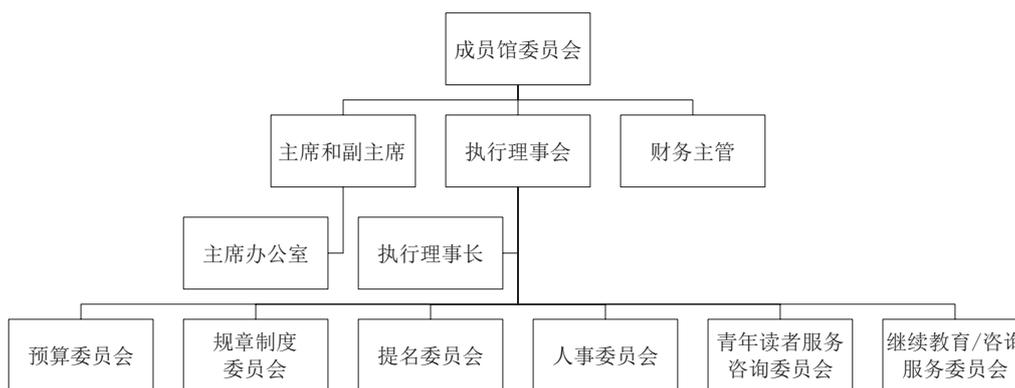


图1 MLS组织结构示意

成员馆委员会由来自不同成员馆的代表、马萨诸塞州图书馆理事会代表和执行理事会代表组成。其中,成员馆须依照《马萨诸塞州公共法》(Massachusetts General Laws)第78章19D节的条款指定委员会代表。作为MLS的决策机构,成员馆委员会可以通过会议投票进行主席和办事人员的选举,有权对MLS的年度服务计划和年度预算计划进行审批,并且可以定期向马萨诸塞州图书馆理事会提出关于资金审批的建议。委员会、执行理事长或理事每年就MSL的发展和运行问题主持召开一次会议,会议内容主要是审批年度服务计划和预算计划,以及提出对图书馆理事会资金审批的建议,并在法定会议人数达标的情况下进行投票表决。另外,不符合资格的成员馆将被除名^[6]。

执行理事会主要负责MLS的日常工作。理事会的理事不能超过15人,主要由成员馆委员会通过会议选举出来,任期为三年,连续任职不超过两届。执行理事会下设执行理事长,作为MLS的首席执行官,直接管理事务和管理MSL的日常活动,同时负责建立MLS的政策和等级制度,以及配合执行理事会进行人员的招聘和调配。另外,执行理事会可以根据相关规章制度建立委员会和工作小组,用以探讨和解决专门的工作问题,为MLS获取最佳的利益。同时,执行理事会决定委员会

和工作小组的职责、权利和组成结构,并且随时可以解散委员会和工作小组^[6]。

MLS人员均由成员馆委员会经过会议选举选出,另由执行理事会决定其任命和任期。他们在MLS中负责的工作内容各不相同。主席须主持执行理事会的所有会议,可以签署任何契约、抵押贷款、债券、合同或其他文书,并且还须完成所有来自成员馆委员会和执行理事会的任务。副主席的权利和执行力由执行理事会认定。在主席缺席的时候,副主席将接替所有权力和执行力直到执行理事会有另外的指示。财务主管或其他相关部门人员以及执行理事会相关机构人员须支付、监管及负责所有MLS的资金和债券,通过任何渠道接收和支付现金,并以MLS的名义建立银行账户保存资金^[6]。

1.3 资金来源与获取

MLS的资金全部来源于政府资助,并通过MBLC进行发放。根据《马萨诸塞州公共法》第78章19C节的内容,MLS需满足以下4项服务条件,才有资格获得州政府的资助:①在切实可行的范围内,州图书馆委员会介入MLS的管理;②MLS根据已批准赋予的州援助为每

平方英里的居民提供相应的图书馆服务(见表1);③由于波士顿公共图书馆是提供联邦最新参考资料和研究服务的图书馆,波士顿图书馆系统的居民将多被赋予50美分的州援助;④任何区域图书馆员须获得由联邦提供至少50%的补助^[7]。此条款为MLS的资金提供了法律保障。

表1 区域图书馆系统关于州政府资助规定^[7]

每平方英里服务的居民数量/人	对每人拨款金额/美元
0~500	2.40
500~749	2.20
750~999	1.86
1 000以上	1.70

另外,执行理事会每年召开5次财政年度会议,各个委员会以及部门在会议上提出薪资和服务项目的预算,经过会议讨论和投票,执行理事会把薪资和服务项目的预算报给州图书馆理事会,再由州图书馆理事会将预算申请提交参议院和众议院进行审批,获得书面确认后,由州图书馆理事会根据法律程序将政府资助发放给MLS^[8]。

2 MLS的服务内容及成效

2.1 服务内容

MLS的核心服务主要包括临时馆员就业服务(Biblio Temps)、电子文献共享平台(Commonwealth eBook Collections)、咨询服务、继续教育、联合采购、数据库服务、配送服务、文献传递、马萨诸塞州联合编目系统(MassCat)、馆际互借、图书馆暑期阅读主题活动(Summer Library Program)等^[9]。MLS通过上述服务极大地提高了成员图书馆的工作效率和服务质量,为本州读者提供更加便捷的服务。以下简要介绍部分特色核心服务。

2.1.1 临时馆员就业服务

临时馆员就业服务指的是MLS向成员图书馆提供临时雇用馆员,并建立临时馆员团队,此项服务已注册成商标。为了可以提供更加全面的图书馆服务,MLS临时馆员须满足下面至少一项要求:①经验丰富的专业

馆员;②获得图书馆专业硕士学位;③专业辅助人员;④具备图书馆工作经验。临时馆员招聘主要面向近期退休人群、应届毕业生、失业人群、图书馆学在校学生以及兼职员工,工作内容包括图书修复、编目、青年服务、网页设计、信息技术等^[10]。申请者在线进行临时馆员的申请,MLS会根据申请者的情况与图书馆的岗位作相应的匹配,发出面试邀请。另外,MLS还提供参加研讨会的机会,提高馆员的专业技能和工作素质^[11]。2015年,MLS的临时雇用馆员为马萨诸塞州图书馆提供了超过1.1万小时的优质服务,有助于提高成员馆的工作效率和服务质量。

2.1.2 电子文献共享平台

电子文献共享平台(Commonwealth eBook Collections)项目能够为加入此项目的图书馆提供电子文献共享平台,并借此推广电子资源的使用,提升用户使用感,建立全州的资源共享平台,打破资源共享的阻碍。图书馆向内容选择委员会(Content Selection Committee)提交电子资源购买清单,由委员会进行审核并购买。另外,由成员馆代表组成的指导委员会(Steering Committee)负责制定电子文献共享平台的规章制度和费用条款。每个成员馆每年根据指导委员会制定的费用条款缴纳一定费用,以保证电子文献共享平台的运营^[12]。加入此项目的成员馆将通过网络和程序,在线获得电子资源。2018年有565家图书馆加入电子文献共享平台项目,共举办了4场相关的培训会议,接待了174 355位使用者,收到403次外界支持请求^[13]。

2.1.3 联合采购

MLS与马萨诸塞州高校联盟(Massachusetts Higher Education Consortium, MHEC)合作共同推动新型联合采购项目。MHEC主要是面向新英格兰地区的所有高校、公共机构等采购团体,通过其强大的成员基础和专业的采购知识与销售商谈判,降低成本。因此,MLS和MHEC的合作关系不仅有利于成员馆加入MHEC,而且在文献采购方面可以获得更加优惠的价格,即使成员馆没有加入MHEC也具有参加联合采购的资格。MHEC根据《马萨诸塞州公共法》第30B章保证联合采购的公正和公开。每年MHEC都会与销售商进行协商,并提供联合采购的合同。MLS成员馆可以登录网

站查看货品价格清单,其中包括产品的种类、名称、尺寸、原价、折扣价、供应商、合同编号等,并根据清单与MHEC联系,确定采购的项目^[14]。联合采购可以为图书馆在经费与文献信息资源之间得到优化配置,促进图书馆的发展。

2.1.4 暑期阅读主题活动

图书馆暑期阅读主题活动联盟(Collaborative Summer Library Program, CSLP)是美国多州图书馆合作的民间联盟,主要任务是公共图书馆在暑假期间向青少年儿童提供高质量的阅读材料并开展相关的阅读活动。1987年,明尼苏达州的10个区域图书馆系统首先开展面向儿童的暑期阅读主题活动,活动主题鲜明,艺术性强,反响热烈,激发了越来越多不同区域的公共图书馆参与其中,并组建了CSLP。随着各州图书馆和图书馆系统的加入,CSLP的队伍逐渐壮大并不断完善。CSLP的宗旨是图书馆共享知识、技术及资金,为儿童提供优质的暑期阅读活动。目前,CSLP的服务对象为幼儿、儿童、青少年,为了让更多的人加入到活动中,CSLP在前不久开展了成人的阅读活动,深受读者欢迎^[15]。

马萨诸塞州的本地图书馆、图书馆系统(如MLS)、图书馆理事会(如MBLC)及波士顿棕熊队都已加入CSLP的活动,在保证本州读者参与的暑期阅读活动的内容、主题、资料等都与其他州相同的情况下,结合本州情况开展特色活动。MLS在CSLP活动中主要负责协调成员馆参与暑期阅读活动、统计相关数据,同时承担活动中纸质资料费用、本州图书馆加入CSLP的会费,以及和波士顿棕熊队共同承担活动物品的购买和运输。在暑期阅读活动开始之前,MLS需通过统计相关数据来决定活动预算,制定计划,并且将成员馆的数据提交给CSLP。在活动结束之前,MLS还需做好数据总结和账目汇总,保证活动的完整性。另外,MLS派遣员工参与CSLP的协调工作,主要负责收集成员馆信息,出席CSLP年度会议,协调纸质产品和手册的订单以及汇总相关数据,为CSLP活动的顺利开展贡献力量^[16]。根据最新数据,2018年有293个图书馆参与暑期阅读活动,全州举办了462 749场暑期阅读活动^[17]。

2.1.5 图书馆联合编目系统

马萨诸塞州图书馆联合编目系统(Massachusetts

Catalog, MassCat)作为MLS重要服务之一,是为马萨诸塞州学校图书馆、专业图书馆、医学图书馆及小型公共图书馆提供线上书目数据资源的共享系统。MassCat通过综合图书馆管理系统(Koha ILS)提供图书流通、馆际互借、图书编目(包括可以搜索其他网站Marc数据的搜索工具)、图书采购及期刊管理服务^[18]。本地图书馆或相关机构需要申请成为会员后使用MassCat。目前,使用MassCat的成员馆共有39家,其中包括小学图书馆3家、中学图书馆7家、高中图书馆12家、学术图书馆2家、公共图书馆12家及专业图书馆3家^[19]。成员馆可以登录MassCat系统检索到本馆需要的书目信息,并将条目保存下来;如果在MassCat上无法搜到所需要的书目信息,MassCat也将提供Z39.50的检索,或推荐成员馆加入联邦图书馆联合编目系统(Commonwealth Catalog, ComCat),便于成员馆获取更多的MARC数据和本地图书馆以外的编目资源,以及所有ComCat成员馆的编目资源^[20]。MassCat和ComCat实现了书目数据资源共享,促进编目工作的标准化和规范化,降低了成员馆的编目成本,提高了图书馆编目工作效率。

2.2 服务成效

MLS致力于为全州图书馆提供高效益、高质量的服务。成立至今,MLS已为成员馆提供了约1 500万的服务项目,年均为其节省3 700多万美元以及大量的时间,大大提高了图书馆利用率,降低了工作成本,对其良好的发展具有积极意义^[21]。

从2018财政年官方公布数据可以看出,MLS向本州图书馆提供了多项高质量的核心服务,其中数据库和文献传递的利用率较高(见表2)。另外,官方数据显示MLS为本州图书馆创造了41 729 225美元的直接经济效益,其中文献传递的经济效益达37 763 011美元(见表3)。由此可以看出该系统的引入,极大节约了馆际互借的实体资料产生空间转运和人工成本费用,占该系统产生的直接效益的90%。当然,馆际互借费用的降低,必然促进图书馆之间的合作,提高各图书馆资源的利用效率。此外,由于MLS的引入,使得2018年马萨诸塞州的各图书馆在联合采购方面能够使用协作采购策略,为此节约了该州图书馆系统的采购成本,仅2018年的间接经济效益就有1 200多万美元^[22]。

表2 2018财政年MLS各项服务使用情况

项目	使用情况
馆际互借	21 966项
联合编目	3 816项
暑期阅读主题活动	292馆
临时馆员就业服务	40人
咨询	779小时
数据库全文浏览	8 755 645次
文献传递	13 732 004项
馆员培训(线上、线下)	3 185人

表3 2018财政年MLS各项服务效益情况

项目	服务收益/美元
馆际互借	623 615
联合编目	108 336
暑期阅读主题活动	410 552
临时馆员就业服务	63 953
咨询	116 888
数据库	2 142 857
文献传递	37 763 011
馆员培训	500 013
合计	41 729 225

3 马萨诸塞州图书馆系统的启示

3.1 阶段性制定战略目标, 推动图书馆系统可持续发展

MLS每三年制定一次年度战略规划, 明确其阶段性的发展方向。在最新的2017—2019年战略规划中, MLS制定了现阶段的战略目标以及活动主题, 主要包括建立MLS联合创建者文化(A Co-creator Culture), 加强成员馆的营销及通信能力, 为MLS的未来做好各项准备等^[23]。新形势下图书馆服务定位在不断发生改变, MLS通过制定阶段性战略计划, 促使成员图书馆根据计划采取相关的活动方案进而实现服务转型, 从而推动本州图书馆事业的发展。

我国多数区域图书馆合作体虽然整体目标明确, 但是能做到阶段性制定战略规划的很少, 这不利于图书馆合作体配合图书馆因时制宜开展工作。图书馆是不断变化与革新的有机体, 具有无限的发展可能。做好区域图书馆合作体层面的阶段性战略规划将有助于图书

馆事业的持续发展。对此, 建议我国区域图书馆合作体应做到以下3点。①设立专门的战略规划制定委员会。委员会须根据联盟的整体规划以及地区图书馆的发展情况, 定期制定战略规划。这有利于联盟自身的定位, 并且为其将来良性发展以及平稳运营奠定了重要的基础。②定期召开相关会议, 积极听取成员馆和各方代表的建议, 发挥成员馆的积极作用, 为制定高效的战略规划打下良好的基础。③落实每个阶段战略规划的实施, 并对其效果进行阶段性评估和总结。

3.2 管理模式走向精细化, 保障图书馆系统稳定运行

MLS具有规范的管理模式和 workflows。成员委员会作为决策机构通过委员会议以及投票进行相关政策审批和人员安排, 并要求成员馆积极参与MLS的决策工作。日常工作部署则是由执行理事会负责, 理事会根据现阶段的工作需求, 将任务分配到各个委员会及工作组。如在2017年6月的执行理事会例会中, MLS对电子支付和电子发票系统进行测试、部分职能委员会的结构调整、学校图书馆认证情况等进行讨论并制定详细的工作方案^[24]。MLS的管理模式逐步走向精细化, 提高图书馆的运营效率。

虽然目前我国区域图书馆合作体对于运营管理已有严格的规定和限制, 但是存在管理模式不够细化与缺少灵活性等问题, 导致部分工作无法全面开展与实施, 不利于其长久和稳定的发展。借鉴MLS的经验, 我国图书馆合作体也应重视管理模式的设置和运作, 包括: ①重视管理准则的制定和颁布, 在准则的制定过程中根据图书馆合作体自身工作的情况, 制定详细的管理准则, 让每一项工作都有章可循; ②积极听取成员馆建议, 定期召开委员会议, 根据本区域图书馆工作的情况做出相关决策, 调整管理模式; ③对于运营情况和管理模式的实施效果进行评估和总结, 针对主要问题进行改善。

3.3 新型服务不断增多, 助力图书馆服务转型

在互联网的大背景下, 电子共享平台、联合编目系统、数据库服务以及电子文献传递等新型数字化服务逐渐成为MLS的主流服务。这些数字化服务方便了读者的电子资源获取以及成员图书馆之间相互了解馆藏和获取书目信息, 提高了工作效率, 实现图书馆之间的

网络化、无墙化。另外,MLS以图书馆联合体的方式共同购买电子资源的用户使用权,向出版商争取合理的电子资源价格和服务,使数字化服务的范围不断扩大,惠及全州读者。近期,MLS与MHEC计划合作购买各种电子资源以及后台技术等产品,并将这些电子资源产品提供给成员馆。同时,读者也可以登录平台,在线购买电子资源产品,获取更多资源^[25]。

如今国内的区域图书馆合作体已经在积极开拓和发展新型服务,如上海市文献资源共建共享协作网的联合目录、北京地区高校图书馆文献资源保障体系的联合信息咨询等,但是距离资源的全面共享还有一定的差距。我国图书馆在文献资源共享服务的方式上需有所突破:①利用最新的云技术、VR技术、AR技术等新兴科技,提高图书馆资源的使用率和覆盖率,开展更深层次的知识服务;②运用新媒体与读者建立密切沟通,及时获知读者需求;③利用区域联盟的资源优势,根据地域特点,创建新型智库。

3.4 积极开展对外活动,扩大图书馆影响力

MLS每年定期与成员馆、本州图书馆理事会及波士顿棕熊队合作开展暑期阅读主题活动。此项活动不仅受众广,而且具有针对性,分别面向幼儿、青少年及成人开展不同类型的主题阅读活动。2017年起,MLS举办了2 300多场全州范围的暑期阅读活动,累计12.5万人次参加,深受读者欢迎^[16]。MLS举办此类活动不仅提高了读者的阅读积极性,而且扩大了图书馆的影响力。

我国区域图书馆合作体的服务种类大部分为文献传递服务、咨询参考服务、人员培训等共享服务,少有对外组织开展阅读主题活动或阅读推广活动。借鉴CSLP和MLS阅读主题活动的经验,我国区域图书馆合作体也可根据成员馆和读者的需求,对外开展系列主题阅读活动,主要包括:①积极对外合作开展主题阅读活动,根据实时热点,探索不同主题,增加活动的多样性和趣味性;②综合考虑成员馆和读者的特性和需求,开展面向幼儿、青少年及成人的活动,使活动具有针对性,吸引多个年龄段的读者参加。

3.5 通过核心服务,提高图书馆效益

随着社会经济的发展,图书馆作为非营利性机构,

在降低成本的情况下,坚持为读者提供高质量服务的道路可谓困难重重。MLS自成立之初就致力于提供高效益、高质量的服务,极大地提高了图书馆的效益,使图书馆摆脱了因成本限制而无法满足本州居民不断提高的图书馆服务需求的困境。根据最新数据,2018年MLS每接受1美元的政府资助,就产生7美元的服务效益^[21]。

目前,为节约图书馆的运营成本,我国区域图书馆合作体虽然有向图书馆提供联合采购、文献传递、馆际互借等相关服务,但是效果并不显著。根据MLS的经验,我国区域图书馆合作体应该:①根据区域自身情况,建设完整的服务系统,为图书馆提供满足其需求的核心服务,节约运营成本;②加强对服务使用的推广,一方面用优秀的服务案例来鼓励图书馆加入到服务的使用行列中,另一方面积极向读者宣传图书馆服务,提高图书馆的利用率;③建立完整的评价系统,每年对服务的使用率进行调查与评估,对服务的使用情况进行总结,进而促使服务项目得到调整和优化。

参考文献

- [1] 赵乃瑄,冯君.美国区域图书馆联盟运行现状研究与启示[J].图书情报工作,2017,61(7):6-11.
- [2] Massachusetts Library System [EB/OL]. [2018-08-12]. http://en.wikipedia.org/wiki/Massachusetts_Library_System.
- [3] Regional Transition Planning Committee Final Report [EB/OL]. [2018-08-13]. <http://www.masslibsystem.org/regconsolidation/>.
- [4] The Massachusetts Library System, Mission [EB/OL]. [2018-08-12]. <http://www.masslibsystem.org/about/mls-mission/>.
- [5] Membership [EB/OL]. [2018-04-12]. <http://guides.masslibsystem.org/membership>.
- [6] Bylaws of Massachusetts Library System [EB/OL]. (2013-11-04) [2018-04-14]. <http://www.masslibsystem.org/wp-content/uploads/2013-11-MLS-Bylaws.pdf>.
- [7] 叶旻.美国马萨诸塞州图书馆法律制度研究[D].福州:福建师范大学,2015.
- [8] Archived Executive Board Minutes [EB/OL]. [2018-08-20]. <http://www.masslibsystem.org/about/executive-board-contacts/archived-executive-board-minutes/>.
- [9] About MLS [EB/OL]. [2018-08-20]. <https://www.masslibsystem.org/about/>.

- [10] BiblioTemps. Welcome to BiblioTemp! [EB/OL]. [2018-04-20]. <http://www.bibliotemps.com/>.
- [11] BiblioTemps. Guidelines for Temps [EB/OL]. [2018-04-20]. <http://www.bibliotemps.com/guidelines-for-temps/>.
- [12] Commonwealth eBook Collections: Participation Terms [EB/OL]. [2018-04-21]. <http://guides.masslibsystem.org/cec/home/enrollment/terms>.
- [13] Commonwealth eBook Collections: Dashboard [EB/OL]. [2018-09-06]. <http://guides.masslibsystem.org/cec/home/dashboard>.
- [14] Purchasing Cooperatives [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://www.masslibsystem.org/purchasing-cooperatives/>.
- [15] Summer Library Program: CSLP [EB/OL]. [2018-08-26]. <http://guides.masslibsystem.org/slp/cslp>.
- [16] Summer Library Program: Home [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://guides.masslibsystem.org/slp/home>.
- [17] FY 2018 Annual Report [EB/OL]. [2018-04-26]. <https://www.masslibsystem.org/wp-content/uploads/MLS-Annual-Report-FY-2018.pdf>.
- [18] MassCat: Home [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://www.masscat.org/>.
- [19] Current Members List [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://www.masscat.org/current-members-list/>.
- [20] Welcome to the Commonwealth Catalog [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://www.masscat.org/comcat/>.
- [21] MLS Value [EB/OL]. [2019-03-29]. <https://www.masslibsystem.org/value/>.
- [22] MLS Value to Members [EB/OL]. [2018-04-26]. <https://public.tableau.com/profile/stephen.spohn#!/vizhome/VOS-FY2018-MLS/ByMLSMember>.
- [23] MLS Strategic Plan-2017-2019: Details [EB/OL]. [2018-04-26]. <http://guides.masslibsystem.org/mls-strategicplan-2017/details>.
- [24] MLS Executive Board June 2017 Meeting [EB/OL]. [2018-08-20]. <http://www.masslibsystem.org/wp-content/uploads/2017-06-Ex-Bd-Summary-1.pdf>.
- [25] MLS and MHEC [EB/OL]. [2018-08-20]. <https://www.masslibsystem.org/blog/2018/07/02/mls-and-mhec-cooperate-to-expand-access-to-digital-library-products-in-massachusetts/>.

作者简介

叶旻，女，1989年生，硕士，馆员，研究方向：图书馆法，E-mail: 56456991@qq.com。

Research on Massachusetts Library System

YE Min

(Fujian Normal University Library, Fuzhou 350007, China)

Abstract: Massachusetts Library System in USA focuses on the service of literature resource sharing, and promotes orderly development of library with its mature management mechanism and effective operating mechanism to form MLS characteristic impact. MLS makes some achievements on value of library service with its core services, such as bibliotemps, commonwealth eBook collections, cooperative purchasing, Summer Library Program and so on, which has the enlightenment role for the construction of regional library system and the complete of literature resource sharing in China.

Keywords: Library System; Literature Resource Sharing; Regional Library Consortia

(收稿日期: 2019-03-24)