

构建数字图书馆的信用体系

近年来，图书馆取消押金和滞纳金管理制度，借助互联网，相继推行信用服务。有的创建用户信用积分制，综合考虑用户借还文献和参与阅读推广活动情况形成积分值；有的联手芝麻信用，推出标准一致的免押、免证服务。在信用服务过程中，图书馆统一个人身份认定，将身份证号码作为个人借阅证号码，并开通其借阅功能；部分地区还实现馆际互借功能，共同构建以按需采购、快递借还和通借通还为核心的文献流通共享体系，开辟了“信用+阅读”公益借阅新模式，使公共图书馆的资源和服务更智能化、便利化、泛在化和高效化。

将信用接入图书馆，以信用代替押金、赔付，将重建图书馆与用户的关系，实现依据用户信用的分类管理；重塑图书馆服务流程，使其能够突破地域边界服务用户，让用户可以在任何地点借阅图书、获取信息，从而实现图书馆“零门槛”进入，真正达到“免费开放”的要求；还将重塑图书馆的服务生态，推动图书馆服务供给侧结构性改革，破解信息服务不均衡、不充分的难题，充分体现公共文化服务的均等化要求。

联想数字图书馆的服务或传统图书馆的数字资源服务，也需要推进以身份证号码为统一认证标识的信用体系。除借助第三方征信平台外，还应将图书借还、图书损毁和数字资源合理使用等情况纳入用户信用评价体系，监控恶意下载数据和用以商业和欺诈目的的行为，引导用户对数字资源的合理使用以及对版权规则的遵守，形成信用监控的常态化机制。可以借助用户信用等级，区分不同用户群体，更有针对性地深化服务，提升数字资源服务效益。

同时，多个数字图书馆间通过统一的用户认证标准或平台，可实现联盟化信用服务，借助发现系统的资源调度功能将多个图书馆的数字资源和物理馆藏相链接，形成海量信息服务供给的场景，为用户提供更有效的文献资源调度引导，使其拥有更多的选择机会，获得更充分的资源保障。此外，有利于破解信息孤岛困境，打破图书馆各自为政的服务格局，拓展无边界信息服务，让任何人在任何时间、任何地点，均可获得任何图书馆的任何信息资源。

■ 曾建勋