

美国加州大学图书馆战略规划 分析与启示*

吴敏

(南京理工大学紫金学院, 南京 210023)

摘要: 为适应新形势下外部环境的巨大变化和自身内部角色重新定位、服务转型的需要, 国外高校图书馆均制定了较为完善的战略规划。本文对美国加州大学系统内10所学校战略规划文本进行解析, 发现其主要内容涵盖愿景目标、人才培养、交流合作、学科服务、馆藏资源建设、馆员素养提升、评估反馈7个方面, 体现出延续性、多样性、完整性、可操作性的特点。基于此, 研究美国加州大学图书馆战略规划的优秀经验可以对我国高校图书馆战略规划的制定和各项服务的开展提供借鉴与启示。

关键词: 加州大学; 图书馆; 战略规划

中图分类号: G258.6

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2020.03.009

图书馆战略规划是高校图书馆建设的前进方向和行动指南^[1], 其中蕴含的使命、愿景、价值观及实施策略在一定程度上指导高校“建设什么样的大学图书馆”和“怎样建设大学图书馆”。美国高校图书馆战略规划研究起步于20世纪60年代, 拥有丰富经验和优秀案例^[2]。近些年, 我国高校图书馆战略规划在理论和实践方面进行了一系列的有益尝试和有效探索, 但战略规划的理论研究多数集中在其重要意义、体例规范性、制定的标准流程等方面, 对标世界一流大学, 尤其是同一系统内联盟高校图书馆战略规划展开综合性解析鲜见报道。

本文选取的美国加州大学是世界上最具影响力的公立大学系统^[3], 其系统内的10所高校均位于U.S.News美国大学排名前100名, 这10所高校图书馆战略规划方面主旨明确、特色鲜明, 表现在制定流程的规范性、参与主体的多元性、格式体例的完整性、主题内容的丰富性等方面。本研究从加州大学图书馆网站等公开途径获取图书馆战略规划文本(见表1), 以此为依据采用网络调研法、文本分析法、比较分析法等进行综合研究

学习和借鉴世界一流大学图书馆的优秀经验, 以期为我国高校图书馆制定“十四五”战略规划和图书馆可持续发展提供科学依据。

表1 加州大学10所分校图书馆战略规划文本

学校名称	规划名称	实施时间
伯克利分校	University Library Strategic Plan	2017—2021年
戴维斯分校	Library Strategic Framework	2017年
欧文分校	UCI Libraries Strategic Plan	2015—2019年
洛杉矶分校	Library Strategic Plan	2016—2019年
默塞德分校	Library Strategic Plan	2017—2020年
河滨分校	Library Strategic Plan	2016—2017年
圣芭芭拉分校	Library Mission, Vision and Values	2013年
圣克鲁兹分校	Library Strategic Directions	2016年
圣地亚哥分校	Library Strategic Plan	2015—2018年
旧金山分校	Our Mission Our Vision Our Values	2019年

1 加州大学图书馆战略规划内容

加州大学10所分校图书馆战略规划文本的制定原

*本研究得到江苏高校哲学社会科学重点研究项目“院校研究视角下高校院系发展性评估指标体系研究”(编号: 2017ZDIXM105)资助。

则主要在三个方面。一是倡导多样性原则。伯克利分校图书馆支持多样性,寻求多方参与决策。欧文分校图书馆致力于创建一个多样化和包容的环境,以确保满足师生和员工的需求和有效利用资源。二是重视诚信和公开原则。旧金山分校提出将诚信应用于图书馆所做的一切。默塞德分校坚持在诚信、公平、合作、专业和尊

重的基础上,打造一个和谐的工作和学习环境。三是坚持用户需求为中心原则。洛杉矶分校把用户需求放在首位,支持多样化的知识获取途径^[4]。河滨分校是通过对客户的关注和高质量服务的追求,证明其对卓越学术的承诺^[5]。加州大学10所分校图书馆战略规划文本内容见表2,并分别进行介绍。

表2 加州大学10所分校图书馆战略规划文本内容

学校名称	愿景使命	学生发展服务策略			社会合作交流方式		学科科研服务方法		馆藏资源建设模式		馆员素养提升途径		战略规划评估举措	
	愿景目标	信息素养	终身学习	服务实践	内部合作	外部合作	服务科研	出版传播	数字馆藏	特色馆藏	馆员提升	氛围营造	规划评估	专项评估
伯克利分校	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
戴维斯分校	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√
欧文分校	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√		√	√
洛杉矶分校	√	√	√		√	√	√	√	√		√		√	
默塞德分校	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√		√	√
河滨分校	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√	
圣芭芭拉分校	√	√	√		√	√	√		√	√	√		√	
圣克鲁兹分校	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√		√	√
圣地亚哥分校	√	√	√	√	√	√	√		√		√	√	√	
旧金山分校	√	√	√		√	√	√	√	√	√	√		√	

注:√ 表示包含此方面内容

1.1 协调全局的愿景使命

加州大学图书馆规划愿景主要聚焦在三个层面。一是通过创新知识、丰富馆藏、提升服务和协调各方需求来提升图书馆影响力,以便更好参与全球化战略挑战。伯克利分校和洛杉矶分校的图书馆愿景是帮助当前和潜在用户查找、评估、使用和创造知识,为本地需求和全球挑战提供解决方案^[6]。默塞德分校图书馆愿景是采取更有针对性的方法扩大社会影响,协调各方需求,分享成果使世界变得更美好^[7]。二是与学校发展战略一致服务学校教学、科研和学生培养,助力大学发展。戴维斯分校图书馆愿景是通过对知识和信息的管理助力戴维斯分校的成功^[8]。欧文分校图书馆愿景是通过嵌入专家,整合资源来促进科研、教学和学习^[9]。三是以学生为中心,培养学生终生学习的能力。圣芭芭拉分校图书馆愿景是致力于培养学生终生研究、发现和学习能力^[10]。圣地亚哥分校图书馆愿景是成为促进“以学生为中心、以研究为中心、以服务为导向”的公立大学的成就和成功的重要贡献者^[11]。

1.2 以学生为本的服务策略

加州大学10所分校图书馆在战略规划中人才培养的服务策略主要体现在提升学生信息素养、培养学生终身学习能力和服务学生学习实践这3个方面。在提升学生信息素养方面,伯克利分校图书馆在战略规划中提出引导学生搜索、寻找、查询和利用资源,让馆藏资源真正从“拥有”变成“有用”。圣克鲁兹分校图书馆战略规划中提出利用现代技术工具创造最有效的学习环境。在培养学生终身学习能力方面,戴维斯分校图书馆充分利用在线学术资源和开放式教育资源改善学生的学习体验,为终生学习创造客观条件。伯克利分校将图书馆的馆藏和服务整合到新兴的在线学习平台中,培养学生终身学习的技能。洛杉矶分校图书馆培养学生在学业和就业方面取得成功所必须的技能,包括终身学习、信息素养和沟通技能。在服务学生学习实践方面,加州大学10所分校图书馆全方位参与到学生学习、生活、就业和综合素质培养等各个方面。欧文分校图书馆战略规划中明确提出“作为学生成功的、积极的,

合作伙伴”计划,为提升学生经验,成为未来领导者做好准备。圣地亚哥分校图书馆战略规划提出“打造有助于学术和研究卓越、创新的图书馆项目”。圣克鲁兹分校图书馆战略规划中设置可扩展和创新的教學项目和服务,鼓励学生发现和创造知识^[12]。

1.3 扩大影响的合作方式

加州大学10所分校图书馆战略规划通过与不同层面伙伴的协同合作、共建共享的方式扩大用户群体,扩展图书馆资源价值和提高图书馆影响力。一是图书馆与大学内部院系合作,支持大学人才培养、科研服务和创新引领,助力大学发展,提升图书馆影响力。洛杉矶分校图书馆战略规划把“定义并展示其对校园的独特价值和影响”作为其优先事项。二是图书馆与社区合作,凸显图书馆的社会价值和成就。伯克利分校图书馆在规划中提出力求更好地为公众服务打造一个学术和文化遗产机构,为社区提供丰富的研究学习机会。戴维斯分校图书馆致力于促进地区的经济繁荣,为促进加州产业发展提供知识和资源。欧文分校图书馆努力成为强有力的社区文化合作伙伴,提高社区活动参与度。默塞德分校图书馆积极投身慈善事业,增强社区责任担当,募集资金用于科学研究。三是图书馆与社会机构合作,参与全球化发展。伯克利分校图书馆把“在全球范围内开展沟通和宣传”作为其战略规划之一,采取与网络媒体合作策略,宣传图书馆为世界各地学者服务的使命。圣芭芭拉分校图书馆从南美、亚洲和中东等不同地区搜集在美国无法找到的外国漫画、图画小说和杂志等,满足用户多元化需求。欧文分校图书馆基金会与慈善机构合作,从慈善事业中获取越来越多的财政支持。

1.4 逐渐重视的学科服务

图书馆作为一种特色新型智库,在资源获取、技术创新和知识共享中有其独特优势。加州大学10所分校图书馆高度重视科研支持服务,战略目标中均把此列为优先事项,在馆藏资源、空间支持、学科咨询、数据服务等方面给予积极支持,形成贯穿整个学术生命周期的服务。第一阶段是在前期构思和选题过程中,图书馆通过提供专业工具和学科咨询服务为科研人员提供研究思路作为参考。伯克利分校图书馆通过“提供发现和访问工具”,建立学科学者库,帮助科研人员查找

和使用图书馆资源。河滨分校图书馆通过动态地使用数字资源,实现新形式的学术查询和再发现。第二阶段是在科学研究过程中提供全方位服务。旧金山分校图书馆通过发展数字图书馆资源来提高馆藏的丰富度。圣克鲁兹分校图书馆以调整物理和虚拟空间让学习小组进行动态的创意互动,增强学科融合和协同服务。默塞德分校通过丰富的馆藏资源提供个性化空间设置和跨学科交流合作机会支持学术研究。第三阶段是开展科研成果的保存出版和传播服务,鼓励开放式信息共享,提高学术影响力。河滨分校图书馆通过实施有利于管理、分享、发现和保存研究成果的辅助技术和服务,提高全球学术影响力。圣克鲁兹分校图书馆提供包括开放访问计划在内的学术传播和出版模式替代方案来扩大学术交流范围。

1.5 各具特色的馆藏建设

馆藏资源实现规模集成性、形态多样性、范围广泛性和获取途径便捷性是加州大学10所分校图书馆战略规划重点内容之一。围绕此战略,各高校具体实施方案体现在以下方面。一是利用先进技术丰富馆藏形态,通过构建虚拟的数字化图书馆进一步扩大馆藏范围,节约资源和物理空间。戴维斯分校图书馆把“创建专为数字时代设计的世界一流虚拟图书馆”作为其优先事项。圣克鲁兹分校图书馆引进对图书馆藏书的无线接入并发起数字科学倡议。欧文分校图书馆参与包括谷歌图书计划的大规模数字图书馆活动,重塑图书馆的大部分物理空间。二是提高资源获取方式的便捷性,使用户不受时间、空间拘束随时随地访问、查找、利用图书馆资源,提高馆藏信息利用率。洛杉矶分校图书馆战略规划内容之一为“支持开放获取知识,努力使纸质收藏和电子资源易于获取,以利用开放获取在促进知识方面提升作用”。三是多举措发展和扩大特色馆藏,深入社区保存和保护地区历史文化遗产。欧文分校图书馆通过和社区合作以维护社区文化传承的多样性,该图书馆的特色是举世闻名的东南亚档案馆,包括部分地区历史档案馆以及周围城市和机构创始人的故事及回忆的所在地资料,记录东南亚籍美国人的经历等。

1.6 注重关怀的馆员培养

图书馆馆员专业素养提高是建设一流图书馆必备

的条件之一。加州大学10所分校图书馆普遍重视人才的选聘培养和价值创造,战略规划中涉及馆员的内容可以概括为以下方面。一是实现角色定位转换。从传统的图书馆查询借取书籍等基础业务服务逐渐发展到提供高阶的学科服务,如专业参考咨询服务、信息素养提升服务、本科生培养服务,以及专业工具和软件辅助使用服务等。工作方式由原来的被动回答问题过渡到主动深入院系,共同研究教学科研需求制定协商发展方案。洛杉矶分校图书馆专家馆员与院系研究人员合作,了解院系需求和兴趣,以期提供更完善的服务。二是重视员工招聘、培训,为员工提供发展机会。伯克利分校和戴维斯分校的图书馆致力于实现卓越的组织,拥有一支技能熟练且敬业的员工队伍,并使图书馆工作重点和学校目标保持一致。默塞德分校图书馆实行可持续发展战略,为员工提供大量的职业发展机会,鼓励组建多样化的员工队伍,并采用公平、公开的流程进行招聘和晋升。三是营造多元化、创新性、公平透明的组织文化氛围。河滨分校图书馆奖励具有创新思维和有冒险精神的员工。欧文分校图书馆注重选聘具有不同学科背景的员工,并且每年召集志愿者团队,制定目标和计划举措,以促进构建包容性工作环境,并为所有背景的图书馆访客营造适宜的环境。

1.7 检验成效的评估方法

战略规划实施的效果除规划自身的定位、执行的力度,以及外部环境影响等因素外,离不开切实有效的监督。加州大学10所分校图书馆战略规划积极倡导评估工作,明确提出评估环节和主要举措,根据评估反馈反思其进展情况,并对其运营、服务和投资方面及时作出战略调整。主要做法是收集和评估定量数据,通过调查问卷、数据采集分析、面对面访谈、提交年度报告、信息公开等多种方式进行评估,以确保图书馆的藏书和服务以用户为中心,响应性强,并能明显增加价值。一般来说,参与评估人员具有多样性,伯克利分校图书馆积极征求用户和利益相关者、投资者、图书馆馆员自身的反馈意见,众多成员的需求,并根据环境的变化进行调整。戴维斯分校图书馆“将收藏和服务与目标联系起来,并衡量实现这些目标方面的进展。针对每个目标制定评估进度的指标或其他方法,以使图书馆对其任务负责”。洛杉矶分校图书馆把“建立持续评估文化,征求用户和利益相关者的反馈意见”作为战略规划

优先事项。

尽管加州大学10所分校建校时间、学科优势和综合实力不同,但通过以上文献分析不难发现,系统内的10所分校图书馆战略规划的设计是紧密围绕服务和创新两个核心点来展开的。旧金山分校图书馆的使命是“通过卓越服务和资源,营造提升科学、促进健康和创新的氛围”^[13]。戴维斯分校图书馆将“作为学校学术中心,整合跨学科资源,通过提供关键的基金、工具和服务,使变革性的研究和教育成为可能以此推进科研、教育和创新”作为使命。欧文分校图书馆把“确保服务和收藏在学术方面表现出色,利用专业知识和资源,提供一个包容性的环境,鼓励创新”作为使命。

2 加州大学图书馆战略规划特点

2.1 战略规划的延续性

加州大学10所分校图书馆都有明确的战略规划,一般以3~5年为一个周期,期间根据规划实施的评估反馈和社会环境的变化适时进行修订和更新,新的战略规划与前期规划既有延续性又有创新性。战略规划流程从参与制定人员、实施过程、评估反馈、信息公开均规范有序、部署明确。另外,加州大学各高校图书馆充分认识到战略规划在把握发展趋势、明确发展目标、凝聚发展共识、创新发展文化等方面的重要意义,不是把战略规划当成学校任务分解的一个部分被动地执行,而是能主动地根据图书馆自身发展需求结合高校和社会环境制定既符合自身特点又满足利益相关者需求的战略规划,承担使命,凸显社会价值,扩大影响力,以得到更多资源和社会支持。此外,加州大学各分校战略规划透明公开,在校园官网图书馆下设的“关于图书馆”板块中均可查询下载,这样既有利于接受用户和利益相关者的监督评估,同时表明了图书馆对自己的信心和对用户的承诺。

2.2 参与主体的多样性

加州大学10所分校图书馆在战略规划的制定和实施过程中注重战略规划参与评估主体的多样性,在制定决策和评估反馈的过程中各分校图书馆设置形式多样的调研方式,如问卷调查、联合研讨会、开设公共电子邮箱,以各种形式和方法鼓励院系教师、学生、职能

部门人员、社区相关组织、合作机构,甚至是有影响力的议员等参与。伯克利分校图书馆定期征求包括技术服务讨论小组、教职员图书馆委员会、图书馆本科生研究委员会、学生督导小组、公共服务局等在内的7个理事会、3个主题委员会和5个职能委员会的建议。这种参与主体的广泛性有利于收集图书馆当前存在的问题。戴维斯分校图书馆领导小组由学生、教师、研究人员、从业人员、员工和公众共同组成,领导小组确定图书馆战略的优先事项和实现目标,并督促工作人员执行优先事项和目标,以服务于图书馆的使命和愿景。洛杉矶分校图书馆在规划评估反馈环节积极征求用户和利益相关者的意见,以解决内外环境不断变化的需求。圣地亚哥分校图书馆成立了专门包容委员会,与图书馆行政人员、学生团体、图书馆理事会建立伙伴关系,分享信息和最佳实践方式。

2.3 体例内容的完整性

加州大学10所分校图书馆战略规划内容体例完整、内容周密。从体例上看,文本不仅包括愿景、使命、价值观、战略目标、战略实施等核心要素,部分战略规划还涵盖战略控制、战略评估、环境扫描、战略要点、年度评估报告等多个方面。戴维斯分校图书馆战略规划内容中细分了战略规划目标的优先事项级以及根据分解的若干子目标,使得目标不仅规范明确并且重点突出、层次清晰。欧文分校图书馆战略规划包含数字收藏、社会影响报告、多样性声明和联盟承诺的专题评估报告,这部分内容的设置进一步凸显了战略规划的重点内容和图书馆发展方向。圣芭芭拉分校、河滨分校、默塞德分校的图书馆把环境扫描分析作为常态工作纳入其中,作为战略规划的制定和修订更新的重要参考。从内容上看,加州大学10所分校图书馆还注重具体行动计划、实施步骤、人员配置等微观层次。伯克利分校图书馆既有“创造知识,以改善世界”的全球化国际战略视野,又有“服务社区,提供丰富学习、研究和机会”立足社区的区域服务意识。欧文分校图书馆既致力于举办、组织学术交流等理论研讨学习,也强调与不同校内外组织、机构合作以立足项目实践。

2.4 执行过程的可操作性

战略规划的实施需要可执行性和可操作性强的方

案。加州大学10所分校图书馆制定战略规划除设定美好的愿景、务实的使命和卓越的价值观外,细化了战略规划的具体实施步骤和强化了监督反馈调控。加州大学戴维斯分校按内容把目标分解为可持续性、问责制和评估、伙伴关系、组织卓越、公共服务、社区、全球化、跨学科、社会影响九大板块,并就九大板块的重要程度进行优先级排序,对每个优先事项进行环境扫描,分析确定此优先级顺序并制定若干子目标,提高了战略规划的可操作性和实效。此外,在战略规划的实施过程中注重评估成效,可能根据评估反馈进行规划纠偏。默塞德分校图书馆定期调研评估iPodTouch图书馆对在校生的影响,支持大学教学、研究和服务使命的具体成果。洛杉矶分校图书馆为更好地了解数字技术对研究、教学和出版的影响,邀请教职员工参与这项调查。

3 加州大学图书馆战略规划的启示

3.1 馆藏建设:数字化和特色化

加州大学10所分校图书馆战略规划无一例外地都提及了加强数字化馆藏建设,戴维斯分校图书馆更是致力于创建专为数字时代设计的世界一流的虚拟图书馆。我国高校图书馆已经充分认识到数字化建设的重要性和紧迫性,部分高校图书馆数字化建设不仅初具规模而且成效显著,但由于数字化建设需要强有力的技术支持、基础设施保障、开放共享环境以及高信息素养用户和专业技能馆员等系列综合条件的支撑,我国高校图书馆数字化建设仍处在初级阶段。与加州大学各分校图书馆相比,我国高校图书馆尚需要努力。一是要注重先进技术的应用,完善在线基础设施、工具和服务,以支持电子研究和电子馆藏,将开放存取、创新工具和构建特殊馆藏资源纳入优化图书馆基础设施目标。二是进一步致力于馆际、不同机构和组织合作,开放共享,扩大数字资源,让“信息孤岛”互联形成集成效应。有条件的高校可以设置数字收藏专题,使资源得到最大限度的共享和扩充。三是要借鉴国外高校图书馆数字资源建设紧密围绕服务高校,助力高校科学研究这一基本使命,在加快数字资源建设、扩充规模的同时要摒弃“大而全”的思路,发掘自身特色学科优势。四是要多举措并行提升用户,应特别关注学生用户,支持本科生科研,制定符合学科需要的个性化、专业化信息素养课程,并根据不同诉求进行细分。

3.2 服务功能: 专业化和纵深化

随着内外环境发展和变化,图书馆的服务层次不应局限于信息资料的被动传递和物理空间的单一提供,而应把支持科学研究提高到战略层面,向专业化、纵深化发展,提供高阶的学术支持服务,形成贯穿整个科学研究生命周期各环节的系列支持。伯克利分校和河滨分校的图书馆都建立学者库和资料库以及学科导航系统。戴维斯分校图书馆通过开放获取出版文化来帮助学科探索。纵观我国图书馆学术支持服务,部分高校图书馆也开始筹建学者库,建立专门的研究咨询群,在物理空间规划中考虑到建设专门的交流研讨场地并配备了智慧化的设备,但是这些服务显得碎片化,并没有深入院系调研一线科研工作者需求,没有形成规范化、制度化的管理,在图书馆战略规划中也鲜有提及。因此,我国高校图书馆在数据服务方面,要利用自身资源加强交流合作,在战略规划中把科研支持作为图书馆的一项长期的基本任务,把被动服务变成深入院系主动交流,依靠先进技术为科学研究提供可靠安全数据服务。

3.3 馆员素养: 职业化和专家化

我国高校图书馆在馆藏资源扩充、数字化建设服务、现代化设备配套以及学习空间革新方面都投入了较大资源。作为联系这些硬件要素的纽带,图书馆馆员的人力资源建设普遍重视不足。欧文分校图书馆在战略规划中明确指出,图书馆馆员的作用正在从信息提供者转变为研究伙伴和促进者,在招聘时注重吸收不同学科背景的馆员以形成优势互补的团队。我国图书馆馆员尚处在立足图书馆、立足本岗位开展工作的情况,对于目前亟需的学科咨询、科研支持和提升用户信息素养的深层次拓展服务能力不足。因此,与加州大学各分校图书馆相比,我国高校图书馆馆员素养培养仍需要努力。一是要提高馆员专业素质和内涵发展,为各级员工提供培训和发展机会,以使组织能够符合预期并适应瞬息万变的环境。二是提升主动服务意识,要加强与各部门各院系以及不同用户群体沟通,为本科生提供实习就业资源,为学者提供研究基金和项目合作机会。三是重视馆员绩效考核。与国内图书馆相比,加州大学图书馆把人员的绩效考核放在战略规划高度。戴维斯分校图书馆重视社区评价,用评估反馈结果促使图书馆

反思其进展,并在其运营、服务和投资方面作出战略选择,通过对人员有效评估和考核落实责任主体,保证战略规划效率得到提升和改善。

3.4 扩大影响: 精细化和品牌化

新时期高校图书馆服务转型和目标重新定位的背景下,高校图书馆作为学术交流中心、各方资源连接者,以及学术文化项目的合作者、组织者、推进者的角色功能日益凸显。加州大学各分校图书馆战略规划中特别注重与学校不同部门、地方社区组织、各类机构团体以及相关战略伙伴展开合作和交流。以下四个方面尤其值得我国高校图书馆借鉴。一是提升服务校内的能力。高校图书馆可以通过与专业院系合作,开展深入交流,通过举办学术交流讲座、在线开放课程、在线展览等活动探索跨学科合作乃至融合。二是提升服务社区和地区能力。我国高校图书馆与社区联系不够紧密,仅有一些高校联合社区进行阅读推广活动。高校图书馆作为特色新型智库,也应担负起服务地方经济的社会功能。高校图书馆可以在战略规划中设置扩大社会影响的具体内容和实施方案,在公共文化事业等方面为地方政府建言献策。三是通过与不同机构组织合作来扩大影响。欧文分校图书馆与联盟其他高校图书馆、数据库、出版商合作来保障图书馆资源的可持续性。我国图书馆要拓宽思路、发挥自身优势、积极寻求外部合作,争取到更多优质资源助力图书馆发展。四是注重媒体宣传提高影响力。我国高校图书馆在学院网站普遍有专门的版块,但是往往浏览的用户仅局限于少数教职工,对于学生群体、社区外部潜在用户没有覆盖到位。我国高校图书馆应充分利用官方网站、公众号等媒介并在主流媒体上定期更新推文,宣传图书馆政策、服务内容和新闻事件,提高和扩大图书馆影响力。

参考文献

- [1] 张黎,郭敏,王茜.基于战略规划的国外高校图书馆联盟合作共享研究[J].图书馆建设,2018(8):88-102.
- [2] 王乐,周丽.国外及香港地区高校图书馆战略规划可视化解读及相关启示[J].图书情报工作,2016(20):13-19.
- [3] 西蒙·马金森,文雯,胡雪龙.加州高等教育总体规划和高等教育系统的成败及对中国的意义[J].清华大学教育研究,2017(2):1-13.

- [4] The UCLA Library. UCLA Library Strategic Plan (2016-2019) [EB/OL]. [2019-11-21]. <https://www.library.ucla.edu/about>.
- [5] The UCR Library. UCR Library Strategic Plan Developed Academic Year (2016-2017) [EB/OL]. [2019-11-21]. <https://library.ucr.edu/>.
- [6] The UCB Library. Berkeley University Library strategic plan (2017-2021) [EB/OL]. [2019-09-23]. <https://stories.lib.berkeley.edu/strategicplan/>.
- [7] The UCM Library. UC Merced Library Strategic Plan (2017-2020) [EB/OL]. [2019-10-02]. <https://ucmerced.app.box.com/s/>.
- [8] The UCD Library. UC Davis Library Strategic Framework (2017) [EB/OL]. [2019-10-20]. <https://www.library.ucdavis.edu/wp-content/uploads/>.
- [9] The UCI Library. UCI Libraries Strategic Plan [EB/OL]. [2019-10-07]. <https://www.lib.uci.edu/strategic-plan>.
- [10] The UCSB Library. UC Santa barbara Library Mission, Vision and Values (2013) [EB/OL]. [2019-11-10]. <https://www.library.ucsb.edu>.
- [11] The UCSD Library. UCSD library strategic plan (2015-2018) [EB/OL]. [2019-11-17]. <http://libraries.ucsd.edu/about/index.html>.
- [12] The UCSC Library. UC Santa Cruz University Library Strategic Directions [EB/OL]. [2019-11-21]. <https://library.ucsc.edu/>.
- [13] The UCSF Library. About the Library [EB/OL]. [2019-11-17]. <https://www.library.ucsf.edu/about/>.

作者简介

吴敏, 女, 1984年生, 博士, 副研究员, 研究方向: 高等教育管理、信息教育管理, E-mail: 158942297@qq.com。

Analysis and Enlightenment of the Service for Disabled Readers in the Library of the University of California

WU Min

(Nanjing University of Science and Technology ZiJin College, Nanjing 210023, China)

Abstract: In order to adapt to the great changes in the external environment and the needs of internal role repositioning and service transformation under the new situation, foreign university libraries have formulated relatively complete strategic planning. In this paper, the ten schools at the university of California system strategic planning text parsing, found that the main content covers vision, the talent training, exchanges and cooperation, subject service, collection resources construction, improve librarians quality, from seven aspects, such as evaluation feedback reflects the characteristics of continuity, diversity, integrity, operability. Based on this, the study of the excellent experience of university of California library strategic planning can provide reference and inspiration for the formulation of university library strategic planning and the development of various services.

Keywords: University of California; Library; Strategic Planning

(收稿日期: 2020-01-10)