

面向社会公众的健康信息素养教育 内容框架构建

魏来 姬玉

(东北师范大学信息科学与技术学院, 长春 130117)

摘要: 本文在探讨健康信息素养教育的概念、核心内容以及我国开展健康信息素养教育必要性的基础上, 对国内外健康信息素养教育网站进行网络调研, 从教育对象、教育途径、教育内容及课程设置等方面进行全面的调研分析, 提出我国开展面向社会公众的健康信息素养教育的内容框架, 并具体分析其中的核心要素。

关键词: 健康信息素养; 社会公众; 信息素养教育

中图分类号: G258.6; G252.7

DOI: 10.3772/j.issn.1673-2286.2020.05.004

随着我国居民生活水平的提高, 社会公众越来越关注个人健康问题, 通过获得有关健康问题、自我保健和疾病预防的信息, 可以增进对个人风险因素和预防策略的了解, 从而帮助个人改善其健康结果^[1]。为了改善我国居民健康状况, 2019年7月9日, 健康中国行动推进委员会印发《健康中国行动(2019—2030年)》, 指出要根据不同人群的特点有针对性地加强健康教育, 让健康知识、行为和技能成为全民普遍具备的素质和能力, 实现健康素养人人有^[2]。此次新型冠状病毒引起的肺炎疫情, 随着网络健康信息数量的增加, 公众难以有效辨别和获取网络上正确的健康防控信息, 这种状况不仅不利于身心健康, 还可能引发公众的恐慌情绪, 影响社会的稳定。可见在信息社会中, 寻找、使用和理解健康信息的技能已经成为个人的基本能力^[3], 因此, 充分发挥健康信息素养教育的作用, 有效提高公众的健康素养成为解决这一社会问题的关键路径^[4]。目前, 我国开展健康信息素养教育的主要方式是公共图书馆、医学专业网站、社会化网络等途径, 健康信息素养的资源内容、教育路径、受众群体等方面还存在信息内容更新不及时、教育路径单一等问题, 极大地阻碍了公众自我健康管理过程, 因此在我国开展面向公众的全方位的健康信息素养教育已经成为重要的社会热点问题。

1 健康信息素养教育的内涵界定

1.1 健康信息素养教育的概念

2003年由美国医学图书馆协会(Medical Library Association, MLA)最先提出健康信息素养(Health Information Literacy), 将其定义为: 意识到健康信息需求, 确认可能的信息源并运用它来检索有关信息, 评价信息的质量以及具体情境下的适用性, 分析、理解并使用信息做出合理健康决策的一系列能力^[5]。

在国内, 学者大多采用MLA的定义, 周晓英等^[6]认为, 健康信息素养强调个人学习或者通过对个人的教育培训和引导来解决健康问题。郭文丽等^[7]认为, 健康信息素养是健康素养和信息素养两个概念的渗透融合, 其内涵应该包括两个层面, 即知识层面和能力层面。笔者比较倾向于郭文丽等人的观点, 即健康信息素养是指在复杂的健康信息环境中所需的较高层次的健康认知和社会技能, 包括基本健康知识和理念, 搜索、使用和评价健康信息的必要能力。

1.2 健康信息素养教育的核心内容

美国疾病预防控制中心提出有效的健康教育课程应该包含的4个标准,即教授功能性的健康知识(基本知识)、形成支持健康行为的个人价值观和信念、形成重视健康生活方式的群体规范、发展必要的基本健康技能,以采用、实践和保持有益健康的行为^[8]。

Ajuwon等人开发了涵盖7个模块的健康信息素养内容,即了解健康信息源,了解搜索工具,电子健康信息搜索技术,了解知识产权信息,健康信息管理,有效的电子资源评估技术,以及应用学术交流技巧^[9]。

我国《中国公民健康素养——基本知识与技能(2015年版)》指出,我国公众的健康教育内容应该包括3个主要方面。①基本知识和理念,包括与生活、职业、传染病等相关的健康知识;②健康生活方式与行为,包括合理膳食、适量运动、劳逸结合等健康的生活习惯;③基本技能,包括健康信息的获取、理解、甄别、应用技能,以及对食品、药物的理解等^[10]。

根据国内外健康信息素养教育内容规范,笔者认为健康信息素养教育的核心内容应该包括健康信息观念、健康信息知识、健康信息获取能力、健康信息理解能力、健康信息管理能力、健康信息评价能力、健康信息应用能力以及健康信息伦理。

1.3 开展面向社会公众的健康信息素养教育的必要性

1.3.1 有效改善我国社会公众的健康信息素养水平偏低的现状

根据中国健康教育中心负责的中国居民健康素养监测结果显示,2018年中国居民健康信息素养水平为27.18%^[11],虽然较往年有所提升,但是我国居民的健康信息素养水平仍然较低,有超过2/3的居民不具备健康信息素养。针对这种状况,我国有必要开展面向公众的健康信息素养教育,提高全社会的公众健康信息素养水平。

1.3.2 逐步缩小公众健康信息意识与能力的差距

随着现代信息技术的发展,网络上健康信息资源的增多,人们更加重视健康的自我管理,但是目前公众的

健康信息意识与能力存在一定的差距,此次新型冠状病毒肺炎疫情更是体现了这一差距造成的诸多健康相关的问题;2007年针对中国公民的科学素养调查结果显示,87.4%的公众对医学和健康信息感兴趣^[12],说明公众已经具备健康意识,但是由于健康信息素养的缺失,公众不具备全面的健康知识的获取、评价技能,因此,我国需要开展相应的教育来缩小差距,促进公众的健康行为。

1.3.3 不断完善我国的健康信息素养教育体系

我国目前主要利用图书馆和专业健康平台开展健康教育^[13],这些平台的教育内容只限于健康知识教育,内容体系不够完整;教育途径也比较单一,如图书馆只提供线下讲座以及相应的线上视频;信息质量不高,如一些专业的健康教育平台信息更新、内容的审查都不够及时,这些问题促使我国健全健康信息素养教育体系,提供完善的面向公众的健康信息素养教育,使得健康教育真正得到落实,发挥其价值。

2 国内外健康信息素养教育现状的调研分析

2020年2月20日—3月10日,笔者调研了国内外18个具有代表性的健康信息素养教育网站,包括公共图书馆、大学图书馆、健康专业网站、政府卫生机构、在线课程教育网站这五大类平台,从教育对象、教育方式和途径、教育的内容、课程开设等角度全面调研国内外健康信息素养教育的现状,调研结果见表1。

2.1 健康信息素养教育面向的对象

从国内外健康信息素养教育平台的教育主体看,国内平台都是面向社会公众开展健康信息素养教育,国外除社会公众外,部分机构也提供了有针对性的教育内容与服务。例如,美国国立医学图书馆(National Library of Medicine)提供面向教育培训人员、医疗保健专业人员和图书馆馆员的健康教育资源;北卡罗来纳州立大学的健康科学图书馆提供面向教育人员的教育资源,包括病人教育实例、如何评估患者的健康信息素养等。

表1 健康信息素养教育网站调研

类 别	平 台	教育对象			教育途径						教育内容						
		公众	教育人员	医疗专业人员	线 上			线 下			疾病知识	药物知识	医学检验知识	专业医学单词教程	健康课程	自我检查健康状况	评估健康信息教程
					资源链接	文本知识	课程	交互式工具	在线咨询	讲座							
公共图书馆	美国国立医学图书馆 (https://www.nlm.nih.gov/)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
	澳大利亚巴旺健康图书馆 (https://library.barwonhealth.org.au/home)	√		√	√	√	√	√	√		√	√			√	√	√
	中国国家图书馆 (http://www.nlc.cn/)	√					√			√					√		
	广东省立中山图书馆 (http://www.zslib.com.cn/)	√					√		√	√	√				√		
大学图书馆	马萨诸塞州大学医学院图书馆 (https://library.umassmed.edu/)	√	√	√	√	√	√		√		√	√		√	√		
	北卡罗来纳州立大学健康科学图书馆 (https://hsl.lib.unc.edu/)	√	√		√	√	√		√		√	√	√	√	√		
	南方医科大学图书馆 (http://lib.smu.edu.cn/)	√			√	√					√	√					
健康专业网站	美国WebMD (https://www.webmd.com/)	√				√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
	中国公众健康网 (http://www.chealth.org.cn/)	√				√	√				√	√			√		
	医学微视 (https://www.mvyxws.com/)	√					√								√		
政府卫生机构	苏格兰NHS (https://www.nhsinform.scot/)	√			√	√	√	√	√		√	√	√		√	√	
	意大利卫生部 (http://www.salute.gov.it/portale/home.html)	√			√	√					√	√	√				
	新西兰卫生部 (https://www.health.govt.nz/)	√			√	√	√		√		√	√			√	√	
	加拿大卫生部 (https://www.canada.ca/en/health-canada.html)	√			√	√	√		√		√	√			√		
	印度国家卫生门户 (https://www.nhp.gov.in/)	√			√	√		√	√		√	√					
在线课程教育网站	MOOC中国 (https://www.mooc.cn/)	√					√								√		
	智慧树 (https://www.zhihuishu.com/)	√					√								√		
	美国Udemy平台 (https://www.udemy.com/)	√					√								√		

2.2 健康信息素养教育的方式与途径

调研结果显示,国内外健康信息素养平台开展教育的途径主要包括线上和线下两种,线下主要以公共图书馆开展健康信息素养教育讲座和培训活动为主,线上通过文本、图片、课程和网上咨询等多种形式提供教育服务。国内外差异主要体现在:国外不仅提供本平台的健康资源,还以链接的形式提供其他权威网站的资源,但是国内较少提供相关网站的资源链接;国外的教学方式更加活泼多样,例如美国国立医学图书馆提供了动画视频和互动游戏,增加了学习的趣味性;而且国外的网站更具有包容性,例如苏格兰NHS和印度国家卫生门户网站都是利用辅助工具实现了面向所有人的健康网站,包括文本阅读、放大文字等功能。

2.3 健康信息素养教育的内容

从教育内容上看,国外健康信息素养教育的内容体系与国内相比更加完整。国外提供的教育内容包括健康知识以及相应的技能,代表性的网站如美国国立医学图书馆和澳大利亚巴旺健康图书馆,除了基本的健康知识教育外,网站还提供了辨别健康信息网站的教程,这两个平台采用相同的技能教程,主要有以下步骤:首先,确定网站的提供者及其目的,包括网站具体的个人或企业等运营者信息,能否联系到该网站的组织,网站所提供的服务是否免费以及是否有标识广告;其次,判断网站的信息质量,包括信息来自何处、由谁编写,信息选择政策,信息审查过程,信息是否最新;最后,检查网站的隐私政策。通过上述判断帮助公众发现高质量的网站。国外网站还开发了交互式健康自测工具,实现了疾病的早期发现。目前国内网站仅提供健康知识资源,代表性网站例如中国公众健康网,该网站由中国医学科学院医学信息研究所创办并维护,提供了相对全面的健康知识资源,除了知识教育外,网站还建立了全国医生信息数据库和医院信息数据库,为公众就医提供了方便的数据资料。面对此次突发公共疫情,国外很多网站都提供了面向公众的最新疫情情况和知识资源,但是在调研的我国健康教育网站中大多数没有发现与此次疫情相关的信息资源。

2.4 健康信息素养教育的课程设置

针对14个健康信息素养教育平台提供的教育课程,笔者根据课程内容进行具体分类,见表2。健康状况包括疾病以及其他身体状况相关的课程;身体系统指涉及正常身体部位和器官系统的解剖学课程;治疗措施包括手术、药物等疾病治疗方法课程;健康检查指专业医学检验课程;健康生活包括日常生活、运动、饮食、安全自救、自卫等课程;卫生服务与支持是指国家健康支持相关政策和服务的课程;患者经验是指针对患者实际案例进行的课程教学。

从提供的课程内容来看,国外网站提供的课程内容更加多样,包括患者经验、国家卫生服务政策等视频教育,其中以澳大利亚巴旺健康图书馆最具代表性,该网站链接了4个专门的视频网站来为公众提供课程,其中Better Health Channel网站针对健康状况、健康检查、健康生活、卫生服务与支持、患者经验都有提供相应的课程;Healthtalk Australia和Healthtalk这两个网站收录了许多视频,讲述了患者谈论某种特殊健康状况或照料某人的真正感受,涵盖的领域包括心理健康、药物滥用、老龄化、多种药物、生育早产、抑郁症等。DEAKIN UNIVERSITY专门提供饮食相关的在线课程。国内网站的健康课程内容具备中医特色,利用穴位按摩的教学课程帮助公众改善健康状况,以医学微视为代表,由于该网站提供健康内容的途径是视频教育,因此包含的课程内容相对其他网站较为全面,包括疾病的原因、症状、治疗以及相应的健康检查、预后等都有涉及。

从课程的形式来看,国内外网站课程教学大部分都由专业医生以及相关人员进行视频讲解,美国国立医学图书馆和中国公众健康网提供的课程以动画形式呈现,包括纯线上课程和线上线下讲座两种途径。从课程时长来看,健康课程的教学时间普遍以简短为主,时间大部分在10分钟左右,讲座的课程时间较长。从课程的数量来看,澳大利亚巴旺健康图书馆、WebMD、医学微视频以及3个在线课程网站提供的课程数量较多,相应的内容涉及面也更广,其他网站提供的课程较少,如中国国家图书馆只提供了14个讲座课程,中国公众健康网只提供了个位数的科普视频。

根据调研结果可见,目前我国的健康信息素养教育还处于初级阶段,首先,缺乏专业的、公众广泛了解的健康教育平台;其次,没有经过专业培训的面向公众的

表2 健康信息素养教育课程内容调研

平 台	健康 状况	身体 系统	治疗 措施	健康 检查	健康 生活	卫生服务 与支持	患者 经验	中 医
美国国立医学图书馆	√	√	√	√				
澳大利亚巴旺健康图书馆	√	√	√	√	√	√	√	
中国国家图书馆	√							
广东省立中山图书馆	√				√			√
马萨诸塞州大学医学院图书馆	√		√			√		
北卡罗来纳州立大学健康科学图书馆	√	√	√	√				
美国WebMD	√		√	√	√			
中国公众健康网	√							
医学微视	√		√	√	√			√
苏格兰NHS					√			
加拿大卫生部	√		√		√		√	
MOOC中国	√	√	√	√	√			√
智慧树	√	√	√	√	√			√
美国Udemy	√	√	√	√	√			√

健康信息素养教育的相关人员；再次，教育内容、课程的设置也不够全面，针对技能至今还没有相应的规范教育，而且我国的健康知识教育体系也不够完整；最后，健康教育途径比较单一，缺乏面向公众的专门的健康信息咨询，获取深入信息的健康网站链接等多种途径建设。这些问题都需要在后期建设中不断进行完善。

3 我国面向社会公众的健康信息素养教育的内容框架构建及核心要素分析

3.1 我国公众健康信息素养教育的内容框架

笔者结合国内外健康信息素养教育内容的相关要求，对调研网站目前所提供的健康信息素养教育内容进行了补充完善，构建了完整的公众健康信息素养教育的内容体系，该体系应该包括4个部分：健康信息意识、健康信息知识、健康信息技能、健康信息伦理，具体内容框架见图1。

3.2 面向社会公众的健康信息素养教育的核心要素

3.2.1 健康信息意识

作为健康教育体系的基础，首先需要帮助公众建立

健康信息观念，倡导每个人是自己健康第一责任人的理念，健康信息价值意识教育要求公众对健康信息的作用和功能，及其对于个人的价值有充分的认识；健康信息获取和传播意识教育要求公众具有积极寻求和发现健康信息的观念，这种观念的教育对于公众将信息意识转化为具体的行动起着催化作用；健康信息安全意识教育要求公众能够正确看待信息技术，在利用互联网工具获取健康信息的同时要注意警惕恶意网站，保护自己的身心和财产安全；健康信息污染意识教育要求公众具有识别错误和无价值健康信息的意识，这些被污染的健康信息往往与正确的健康信息混合在一起，因此需要公众具备辨别真伪的意识。

3.2.2 健康信息知识

健康信息知识作为公众健康行动的前提，是健康信息素养教育的重要内容之一。疾病知识的教育要求公众能够了解疾病的前因后果，具备自我预防、日常保健的基本健康知识，在疾病发生后也能够对疾病有正确的认识；药物知识的教育要求公众能够对药物的作用、副作用、服用方式、药物的储存等有一定的概念知识，从而达到较好的药物疗效，这部分知识教育也要求公众对日常保健的补品有一定的了解，明确其适用性以及如何正确食用；医学检验知识和专业医学术语知识的教育要求公众掌握医院的医学检查和医学专业术语知

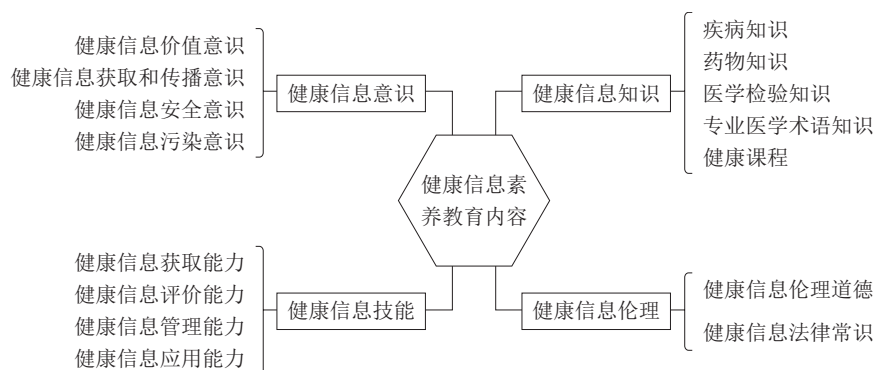


图1 健康信息素养教育内容框架

识,便于公众在就医时理解医生的话语,了解检查的意义,从而方便医生与患者的深入沟通,进而参与到自己的医疗决策中;健康课程不仅包括上述健康知识的多媒体化,还应该教育公众日常健康生活、安全急救措施等与日常生活息息相关的健康常识,课程由相关领域的专业人员制作或讲解。

3.2.3 健康信息技能

健康信息技能作为获取健康信息的关键,是公众目前所缺乏也是必备的技能。健康信息获取能力要求公众能够正确使用互联网工具,具备独立搜索健康知识的能力;健康信息评价能力要求公众对提供健康信息的网站以及所提供的健康信息进行评估,能够自主判断健康信息的质量,从而获得正确的健康信息;健康信息管理能力要求公众能够对获取到的碎片化的健康信息进行有效的理解、组织和整合,构建个人易于理解的健康知识框架;作为健康信息素养教育的最终目的,健康信息应用能力旨在教育公众对所获取的健康信息实现利用和共享,不仅能够利用所获取的健康信息解决自身的健康问题,并且利用多种途径实现健康信息的传递。

3.2.4 健康信息伦理

健康信息伦理是公众在传播和管理健康信息过程中的规范和准则,应该包括自律和他律,即相应的道德教育和法律知识教育。健康信息法律常识的教育要求公众明确网络健康信息的相关法律法规,如知识产权、隐私权等,使得公众能够合理合法地使用健康信息;健康信息伦理道德的教育要求公众具备自觉的道德意识,从

而对自己的健康信息行为进行自我约束,如在健康信息共享过程中能够自觉标注信息出处,不传播未经证实的健康信息等。

4 结语

我国在健康信息素养教育的开展形式、内容建设方面都处于初步理论研究阶段,把公众作为教育主体,通过开展健康信息素养教育来改善健康状况是我国健康中国行动的战略目标,目标的实现需要各级领导部门、社会机构的齐心协力。本文在调研的基础上构建的健康信息素养教育内容框架是针对平台的一般性要求,在具体落实阶段还需要根据不同平台的实际情况对教育内容进行特色性的补充,构建我国完整的健康信息素养教育内容体系,促进全民健康。

参考文献

- [1] CHEN X W, HAY J L, WATERS E A, et al. Health literacy and use and trust in health information [J]. Journal of Health of Health Communication, 2018, 23 (8): 724-734.
- [2] 健康中国行动推进委员会. 健康中国行动(2019—2030年) [EB/OL]. [2020-04-20]. <http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/s3585u/201907/e9275fb95d5b4295be8308415d4cd1b2.shtml>.
- [3] MATAS H, BRONSTEIN J. A Qualitative inquiry of old people's health literacy in situations of health uncertainty [J]. Health Information and Libraries Journal, 2018, 35 (4): 319-330.
- [4] 张士靖, 杜建. 健康信息素养应成为中国公众健康素养促进的关键点 [J]. 医学信息学杂志, 2010, 31 (2): 45-49.
- [5] SCHARDT C. Health Information literacy meets evidence-

- based practice [J]. Journal of the Medical Library Association, 2011 (99): 1-2.
- [6] 周晓英, 宋丹, 张秀梅. 健康素养与健康信息传播利用的国家战略研究 [J]. 图书与情报, 2015 (4): 2-10.
- [7] 郭文丽, 邵杨芳, 贺培凤, 等. 基于新媒体微信的大学生健康信息素养现状与对策研究 [J]. 医学信息学杂志, 2018, 39 (12): 12-17.
- [8] CDC. Characteristics of an Effective Health Education Curriculum [EB/OL]. [2020-04-20]. <https://www.cdc.gov/healthyschools/sher/characteristics/index.htm>.
- [9] HARUNA H, HU X. International trends in designing electronic health information literacy for health sciences students: a systematic review of the literature [J]. the Journal of Academic Librarianship, 2018, 44 (2): 300-312.
- [10] 国家卫健委. 中国公民健康素养——基本知识与技能 (2015年版) [EB/OL]. [2019-12-30]. <http://www.nhc.gov.cn/xxgk/pages/viewdocument.jsp?dispatchDate=&stati>.
- [11] 国家卫健委. 卫健委举行全国老年护理工作和中国居民健康素养监测报告 (2018年) 发布会 [EB/OL]. [2019-08-27]. <http://www.scio.gov.cn/xwfbh/gbwxwfbh/xwfbh/wsb/Document/1662867/1662867.htm>.
- [12] 金美丽. 公共图书馆提供健康信息服务, 提升民众健康信息素养 [J]. 公共图书馆, 2018 (4): 42-47.
- [13] 邓胜利, 付少雄. 公众健康信息素养促进中的图书馆参与: 驱动因素、国外实践及思考 [J]. 图书情报知识, 2018 (2): 5-13.

作者简介

魏来, 女, 1976年生, 博士, 副教授, 研究方向: 信息资源组织与服务, E-mail: weil875@nenu.edu.cn。

姬玉, 女, 1997年生, 硕士, 研究方向: 信息资源组织与服务。

Research on the Content Framework of Health Information Literacy Education for the Public

WEI Lai JI Yu

(School of Information Science and Engineering, Northeast Normal University, Changchun 130117, China)

Abstract: The paper discusses the concept and core content of health information literacy education and the necessity of developing health information literacy education in China. Meanwhile it conducts a network survey of health information literacy education websites at home and abroad from the aspects of educational objects, educational approaches, educational contents and curriculums. On this basis, the paper puts forward the content framework of health information literacy education in China and analyses the core elements of it.

Keywords: Health Information Literacy; the Public; Information Literacy Education

(收稿日期: 2020-04-15)