

公共图书馆健康分馆信息服务模式研究

刘薇

(广州医科大学图书馆, 广州 511436)

摘要:“健康中国”背景下, 如何与公共图书馆总分馆体系有机融合, 促进健康信息服务体系建设, 是当前公共图书馆建设需要考虑的问题。本文运用文献调研法和案例分析法, 在综合分析国内外研究现状的基础上, 分析美国、日本、中国公共图书馆健康分馆的信息服务案例, 探讨公共图书馆健康分馆的信息服务模式, 最后提出公共图书馆健康分馆建设与信息服务的改进建议。

关键词: 公共图书馆; 健康服务; 健康中国; 总分馆

中图分类号: G252 **DOI:** 10.3772/j.issn.1673-2286.2021.12.010

引文格式: 刘薇. 公共图书馆健康分馆信息服务模式研究[J]. 数字图书馆论坛, 2021 (12): 65-72.

近年来, 我国人口老龄化现象日益加剧, 公众越来越关心自身的身体状况, 对健康信息的关注持续升高。2010年中国科学技术协会的调查发现, 我国82.77%的民众有健康信息需求, 且认为该类信息是他们最感兴趣的信息^[1], 我国七成以上公众希望公共图书馆开展健康信息服务^[2]。随着2020年新型冠状病毒肺炎疫情(简称“新冠疫情”)席卷全球, 人们的生命健康安全受到严重威胁, 公众对真实、准确、全面的防疫防护及个人健康信息获取的诉求愈加强烈。无论是从个人自身的健康角度出发, 还是从社会整体的防疫要求来看, 社会大众的健康信息需求不断增长, 而且人们的健康信息素养也需要持续提高以应对复杂的社会发展态势。

2016年10月, 中共中央、国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》, 提出推进“健康中国”建设, 对当前和今后一个时期更好地保障人民健康作出了制度性安排, 也为社会各界提出了新的要求和挑战^[3]。公共图书馆作为重要的社会性服务机构, 具有提升公众素质、传播正确信息、开展社会教育的职能。现代社会, 图书馆已经成为继续教育、终身教育的基地。在此背景下, 公共图书馆理应成为社会健康信息服务的先行者, 为社会大众提供科学、正确、全面的健康信息, 促进公众对健康的认知, 助推“健康中国”战略的实施。纵观当前国内外公共图书馆的典型健康信息服务模式, 大致可以

分为主馆和分馆两种模式。依托主馆的健康信息服务, 从服务内容来看, 主要包含健康资源推荐、健康信息咨询、健康信息交流(讲座、真人图书馆、研讨会等)、健康生活计划、健康检测服务、信息展览等。另外还有专门针对特定人群的健康信息服务, 如老年人、儿童、特定疾病患者。依托分馆的健康信息服务模式, 是指通过与乡镇(街道)、社区、卫生服务机构等单位合作, 共同建立为用户提供健康信息服务的公共图书馆健康分馆。该模式强调独立的健康服务项目, 一方面可以拓宽图书馆的服务范围; 另一方面可以打破空间界限, 将健康服务拓展至馆外。随着社会公众健康意识的不断提高, 新冠疫情对公众健康信息素养提出了新的要求, 各级医疗机构的压力与日俱增, 开展图书馆总分馆健康服务, 不但能充分发挥图书馆的优势, 而且可以分担各级医疗机构的压力, 体现图书馆的社会服务价值。

1 公共图书馆健康信息服务研究现状

国外研究方面, 图书情报领域对图书馆健康服务的研究比其他学科领域更早, 研究成果更多, 具有一定的深度和广度。国外学者除了对公共图书馆、医学图书馆的健康服务进行研究外, 还更深入地探究了健康信息素养教育和健康信息馆员的培养。首先, 大量研究表明公

共图书馆在健康信息服务中发挥了重要作用。Popoola^[4]对图书馆提升健康信息服务所能采取的行动进行了文献调查,肯定了图书馆在其中的价值,进而指出发展中国家的图书馆必须采取行动来提升用户的健康信息素养。其次,图书馆在健康服务中缺乏可参考的执行标准,服务模式也有待完善。Flaherty^[5]选取了美国3个州的73家图书馆,通过对馆员的访谈,发现大多数公共图书馆缺少处理健康信息服务的标准化模式。对于图书馆健康服务的下一步发展,较多学者认为应当加强合作。Tanner等^[6]的研究提出公共图书馆可与社区等合作,助力图书馆成为公众的健康信息中心。具体到图书馆健康分馆的服务模式研究方面,Marshall^[7]将研究与实践联系起来,探讨了循证健康科学图书馆的兴起,为图书馆健康分馆的实践提供了新思路。Whiteman等^[8]指出,公共图书馆有机会促进人口健康,公共图书馆可建设社区分馆或与保健机构合作,以便通过有效的循证公共卫生规划来满足社区居民的健康信息需求。

国内研究方面,目前尚未发现有学者开展公共图书馆健康分馆的信息研究。国内学者更关注国内外图书馆健康信息服务现状。早期研究主题多是心理健康服务,其中较早发表的相关研究是2006年赵美珍^[9]就图书馆如何为学生心理健康提供服务开展探讨。随着“健康中国”战略的提出,研究转为以图书馆健康信息服务为主题,其中多数是对国外图书馆健康服务的现状分析和研究综述,研究对象多为公共图书馆,也有少数医学院校图书馆和社区图书馆。例如:赵蕊茵等^[10]对中美公共图书馆健康信息服务开展比较研究;曹海霞^[11]结合美国19世纪中后期至今的社会历史发展背景,从史学发展的角度出发,梳理美国公共图书馆健康信息服务发展状况;刘倩雯等^[12]调研了30所英国高校图书馆支持学生健康服务的现状,并对其中3所高校图书馆进行案例分析。在总结国外经验的同时,对国内图书馆健康服务的分析也逐步开展起来。徐中阳等^[13]对国内医学院校图书馆的健康信息服务构建需求分析,提出医学院校图书馆开展健康信息服务的建议。周向华^[14]从公共图书馆的角度出发,分析其在“健康中国”战略中的角色和行动路径。

综上所述,目前国内学者对图书馆健康服务的研究较少,大多是对国外情况的介绍和相关理论的探讨,研究内容较为薄弱,而针对公共图书馆健康分馆模式的信息研究仅在国外有少量成果,国内尚未开展。本文通过介绍国内外典型的健康分馆,对公共图书馆健康分馆的信息要素进行分析,构建公共图书馆

健康分馆的信息服务模式,提出服务策略和工作启示,以期为我国公共图书馆在当前社会形势下更好地开展健康信息服务提供参考。

2 公共图书馆健康分馆实践

纵观国内外公共图书馆健康信息服务动态,在美国、日本等为代表的医疗健康体系比较发达的国家,公民整体健康意识树立较早,从国家战略到公民需求再到图书馆服务,已经基本形成系统化、科学化的健康信息服务体系^[15],其中美国南费城图书馆和日本致道图书馆已取得一定成效且颇具特色,能够较好地反映健康分馆建设及服务的整体趋势。目前国内健康战略刚刚起步,健康分馆的建设处在萌芽阶段,在借鉴国外优秀案例的同时,探析国内已开办的健康分馆状况,便于在基本国情的前提下开展比较研究,发现国内外共性和差异,提高研究科学性,进而为国内图书馆开展健康信息服务、推动健康分馆建设提供参考。

2.1 美国南费城图书馆

早在1980年,美国卫生福利部(DHHS)就颁布了《健康人民1990:促进健康与预防疾病》计划。2019年,美国图书馆协会(ALA)发布的公共图书馆服务调查结果显示,美国提供在线健康服务的公共图书馆达77%,提供健康信息评估和查询服务的达58%^[16]。由此可见,美国图书馆的健康服务已有一定的经验。在社区服务方面,美国图书馆协会在2015年白皮书中强调了公共图书馆作为公益性的信息资源中心,需承担提高社区居民健康素养的责任^[17]。为了适应图书馆用户不断变化的信息需求,费城自由图书馆设立了5个创新服务试点,其中首个以健康为主题的分馆即南费城图书馆,该分馆旨在提升公众的健康素养,满足读者日益增长的健康信息需求,于2016年面向公众开放。费城自由图书馆设有基金会,向公众公开募集捐款,其款项将作为图书馆社区服务和健康服务的重要资金来源。

南费城图书馆位于南费城社区健康和素养中心一楼,是重建的社区图书馆,与费城公共卫生保健中心分部和费城儿童医院初级保健中心在同一建筑物内,形成地理位置上的图书馆健康服务与社区健康素养协作模式^[18]。馆内设有中央休闲区、青少年空间、学前教育专区、计算机实验室和研修室,以社区居民为主要服务

对象,与同一建筑物内其他机构相互补充、相互支持,在一定程度上具有为老人和儿童提供健康服务的独特优势。自开放以来,该馆一直是除中心馆外,新增读者最多的分馆^[19]。南费城图书馆其建筑面积近1 115平方米,每年为超过15万名读者提供服务,主要服务内容包括:①建立社区健康资源中心,订阅健康信息资源,如健康信息数据库、图书、期刊;②设置健康专员,专员均为经过认证的健康信息专家,并经过宾夕法尼亚大学公共卫生中心培训,负责协助读者查找并评估健康信息;③为用户制订健康计划,并配置计划经理,计划经理以公共卫生专业为主要专业背景,负责健康分馆健康素养服务的方案设计和实施;④举办各类讲座及研讨会,如营养研讨会、疾病预防讲座、心肺复苏项目培训、健康讲座、真人图书馆活动等。

2.2 日本致道图书馆“身体馆癌症信息站”

随着日本公民整体健康意识逐步提高,图书馆界意识到自身在推动公民健康素养方面的重要价值,日本图书馆协会于2004年设立了健康信息委员会,此后各地图书馆纷纷开展健康信息服务。其中致道图书馆在健康信息服务方面有较突出的表现,且特色鲜明,颇具代表性。2001年鹤冈市和庆应义塾大学鹤岗市分校共同成立致道图书馆,2005年东北公益文科大学研究生院加入,三方共同运营^[20]。2006年,日本制定了《癌症对策基本法》。在此背景下,庆应义塾大学主导,地区医疗机构和政府共同参与并发起了“身体馆癌症信息站”(以下简称“身体馆”)项目,项目地点位于致道图书馆内,与致道图书馆形成合作关系。该项目于2006年立项,2007年开始运营,旨在建立医疗信息支援机构,成为能为市民提供以癌症信息为主、支持自我学习的综合健康信息站^[21]。庆应义塾大学高级生物科学研究所的秋山美纪教授负责身体馆的整体规划和运营,尤其注重员工培训和活动策划,身体馆设有专人负责员工培训、课程学习、活动管理,馆员是具备公共关系管理、医学等背景的复合型人才。

日本致道图书馆身体馆癌症信息站的服务对象主要为癌症患者,同时也为普通民众提供以癌症为中心的健康信息服务,该分馆细分用户群体,有助于为读者提供更有效的服务。身体馆的运营经费主要来源于庆应义塾大学于2001年成立的高级生物科学研究所的研究项目预算,是图书馆、政府、高校研究所深度合作的

典范^[22]。目前身体馆开展的主要健康服务内容包括:①提供丰富的健康信息,如书籍、诊疗手册、患者病例、宣传册以及电子资源、相关网站链接等^[23];②健康信息定题咨询服务,身体馆设有全职和兼职馆员为读者提供个性化服务;③健康计划支持活动,如2011年起身体馆推出“身体馆戒烟计划”^[24],2014年创建了“半学半教”为座右铭的身体馆健康大学;④举办讲座、健康学习会等,如病患互相分享经历并互相支持,举办“微笑俱乐部”主题的真人图书馆活动,在健康信息服务的同时,为读者提供精神支持;⑤支持科学研究,为医学生提供案例支持的同时,还为相关医学研究助力。目前,身体馆的服务对象已不限于鹤冈市的居民,其影响力已扩大到邻近地区。

2.3 深圳图书馆健康分馆

2021年4月,由深圳图书馆和深圳市疾病预防控制中心联合打造的深圳图书馆健康分馆正式开馆,位于深圳市疾病预防控制中心,面积约1 053平方米。疾病预防控制中心是健康领域的专业机构,图书馆则是连接知识与大众阅读的桥梁,深圳图书馆健康分馆的成立为公众搭建了一个权威的健康知识传播平台,可促进公众对健康的认知,是全国公共卫生事业的创新和创举^[25]。与此同时,深圳市疾病预防控制中心与腾讯医典宣布达成战略合作,双方将以深圳图书馆健康分馆为载体,为深圳市民打造线下展览与线上多媒体内容融合的沉浸式体验,以创新模式提升公众健康素养^[26]。

基于深圳图书馆健康分馆的资源,目前可为读者提供的健康服务包括5个方面:①馆内藏书4 300余册,以医药、卫生类为主,辅以哲学、文学等其他类别图书。②馆内设预防医学历史展厅和标本展厅,历史展厅以“图书馆+展示”的形式,讲述人类发展历史与疾病演变的关系;标本展厅则展示相关的媒介生物、微生物以及营养与食品卫生等内容,具有强烈艺术感染力及趣味互动性,能拉近公众与医学的距离。③依托腾讯医典的平台资源,通过3D视频、医学插画、科普直播等技术,将健康信息更生动直观地传递给读者,降低医学内容的认知门槛,让科普走近市民、走近社区。④腾讯医典平台设置热门话题供读者讨论,如“活着”患者故事专栏,通过记录和呈现患者的故事,在真实场景记录中加注医学科普内容,帮助患者提高自我认知。⑤定期开办健康知识讲座和交流分享活动,提升公众对医学知

识的了解,提高读者的健康素养。

2.4 杭州江南健康图书馆

2019年,杭州图书馆制定《杭州图书馆主题分馆建设与管理规范》,以标准化和制度化建设推动杭州图书馆主题分馆建设。同年,出版《主题图书馆的杭州模式》,从实践和理论双重层面推进图书馆分馆模式^[27]。杭州江南健康图书馆是杭州图书馆与江南养生文化村共同打造的主题图书馆,该分馆是杭州图书馆第14家主题分馆,也是第一家健康主题的分馆。项目位于浙江省首个健康小镇核心项目江南养生文化村内,分馆立足健康文化、关注社会健康热点,以普及健康生活知识、倡导文明生活方式、提高市民健康素养为目标,于2017年8月14日开放^[28]。该项目依托江南养生文化村的软硬件资源,是图书馆与健康服务、养生文化、文旅融合的一次积极尝试。

杭州江南健康图书馆配有涵盖环境、饮食、运动、心理、医疗、生活习惯六大类别的文献近2万册,整合文化村内6 500平方米的健康管理中心,能为读者提供轻松阅读的文化场所和休闲交流的精神家园。目前开办的

主要活动包括:①健康主题讲座,如国医馆中医师讲解中医养生;②健康检测服务;③健康指导服务,如与专业健康医生、健康管家、健康助理探讨疾病评估、保健咨询、运动指导等。通过杭州图书馆2019年和2020年的工作年报得知^[29],2019年杭州图书馆健康分馆到馆量为2 883人,而2020年该数字为0。该现象一方面受疫情闭馆及旅游人数降低影响,另一方面也体现了目前健康分馆还处在起步阶段,活动开展少,分馆建设的影响力没有得到最好的体现^[28]。

3 公共图书馆健康分馆信息服务模式构建

笔者根据图书馆信息服务的相关理论和健康分馆的服务实践,构建了公共图书馆健康分馆的信息服务模式(见图1)。基本思路是在“健康中国”战略的指导下,基于用户需求,通过不同的分馆组织模式,为用户提供健康信息服务。因此,总体可划分为用户层、组织层、服务层3个层次,各层要素共同构成了健康信息服务框架体系,融合于健康分馆的全部工作流程中,助力“健康中国”战略和用户生活品质提升。

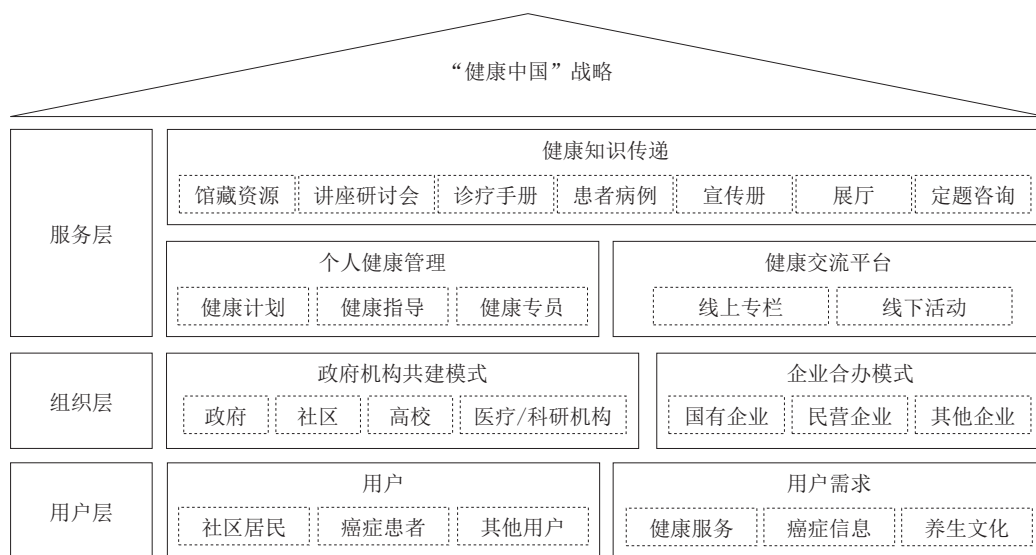


图1 公共图书馆健康分馆的信息服务模式

3.1 用户层

用户以及用户需求是健康信息服务的核心要素,针对用户的不同需求,图书馆根据自身的定位和资源特点,提供多样化、多层次的健康信息服务。美国南费城

图书馆是重建的社区图书馆,其嵌入社区的服务模式意味着该健康分馆更强调对社区居民的健康服务,尤其是老人和儿童;日本致道图书馆身体馆癌症信息站的服务对象主要为癌症患者,是以癌症患者为核心用户的健康图书馆分馆;江南健康图书馆倡导养生文化,是大

健康时代文旅融合的一次积极尝试。由此可见,公共图书馆健康分馆可针对不同用户提供差异化的健康信息服务,图书馆有必要充分调研用户需求、合理划分服务对象类型,针对不同的用户群体提供精准化服务。

3.2 组织层

组织模式是健康分馆开展服务实现良好运营的有力保障,上述案例中的健康分馆体现了不同的组织模式,突出了不同主体的价值,可总结归纳为两种模式。

(1) 政府机构共建模式。常见的合作机构是政府、社区、高校、医疗/科研机构,该模式具有专业性强的特点,通过与相应政府机构的合作,在人员配置、资源利用上能够得到专业有利的支持。例如:美国南费城图书馆嵌入社区的方式,让健康服务更贴近用户,开展健康服务更具有针对性;致道图书馆身体馆由当地政府、高校、研究院三方共同经营,有助于整合资源,共同为区域内用户提供健康信息服务;深圳图书馆健康分馆是深圳图书馆与深圳市疾病预防控制中心联合,提升了其健康服务的专业性。

(2) 企业合办模式。该模式借助企业在健康行业上下游的优势,为健康分管的运作提供资金、设备、场地及其他资源的便利,如杭州江南健康图书馆,整合了文化村内健康管理中心的专业设备和专业健康团队,为图书馆服务提供有力支持。

以上两种模式是最具代表性的公共图书馆健康分馆建设模式,各具特色,有其一致性和差异性。一致性体现在健康分馆的开办和运营需要多方协作,或立足社区服务,或依托政府、研究机构、医疗机构、企业开展精准服务;差异性体现在各健康分馆根据自身定位和开办宗旨,因地制宜、因时制宜地探索健康分馆建设模式,其差异并非完全、绝对的。

3.3 服务层

服务是健康分馆运营的基础也是重心,综合案例分析,通过对4所健康分馆提供的健康信息服务主题内容进行统计,服务内容主要包括以下3类。

(1) 健康知识传递。图书、电子资源、数据库、健康网站链接等是图书馆开展服务的基础,对于健康分馆亦是如此,馆员还将根据用户的需求,指导用户查找和使用以上资源,推进健康知识的传递。此外,健康分

馆根据已有资源,制作宣传册、举办讲座、研讨会也是传递健康知识的必要方式。日本致道图书馆身体馆为用户提供丰富的健康信息,如诊疗手册、患者病例、宣传册等;美国南费城图书馆建立社区健康资源中心,允许用户订阅专题健康信息;深圳图书馆健康分馆在提供图书、期刊、电子资源的同时,还设计了“图书馆+展示”形式的展厅,有助于读者更形象地了解相关信息;杭州江南健康图书馆为用户提供养生知识和定题咨询。

(2) 个人健康管理。当前公众对个人健康管理、疾病预防的相关信息需求增加,健康分馆非常重视营养、健身、养生等主题,为用户提供个人健康管理的信息服,如日本致道图书馆身体馆的“戒烟计划”、南费城图书馆为用户设置健康计划并配置健康专员、杭州江南健康图书馆的健康指导服务。

(3) 健康交流平台。在患者与疾病斗争的过程中,同伴相互分享经验有助于增强患者的信心,提供健康交流平台,让患者共享经验是健康分馆的重要作用之一。健康交流平台可以以线上形式开展,如深圳图书馆健康分馆依托腾讯医典平台设置的“活着”患者故事专栏;也可以是线下交流活动,如日本致道图书馆身体馆以“微笑俱乐部”为主题的真人图书馆活动。

4 公共图书馆健康分馆建设与信息服务改进建议

4.1 组织协调,争取多方协作

从健康分馆的实践经验来看,其建设之初,就需协调多方的参与和支持,利用多方社会资源,使其取得了更好的效果,只有一体化管理、多方协作,办馆效能才能发挥得更好。这是因为健康服务是一项专业化的服务,很难由图书馆独立完成,即使能够实现,其服务也必然停留在馆藏建设、健康知识普及等基础内容上。图书馆健康信息服务需要多方社会资源的参与,这是优质、专业健康服务的关键。因此,健康分馆要争取当地政府、医院、社区、教育机构、卫生服务机构的支持,形成多主体运营的模式。在运营过程中,广泛接纳各界团体和志愿者的支持,包括科研支持、资金支持、人员支持、活动支持等。在合作的过程中,充分发挥各界力量的积极性和能动性,定期展开工作总结,分析总结取得的成绩和存在的不足,共同为公众提供丰富多元的健康服务体验。

4.2 用户细分, 关注弱势群体

面向图书馆用户提供健康信息服务, 是提升公民健康信息素养的有效途径, 这在一定程度上决定了健康分馆的受众是广泛的, 面向人群和内容是多样的。然而不同类型的用户(性别、年龄、疾病等)对健康信息的需求差别大, 图书馆还需将服务对象细分, 推行差异化、精准化的健康信息服务, 使其服务更具权威性和专业性, 案例分析中的日本致道图书馆身体馆是通过用户细分开展精准服务的典型案例。

除了开展普及型和精准化健康服务外, 健康分馆应关注弱势群体的健康信息服务, 在服务项目设计时重点关注人口老龄化、儿童保健、心理健康、公共卫生等方面的主题, 以针对性的服务项目满足社会弱势群体的健康需求, 补足健康分馆服务体系中的短板, 缩小用户获取健康信息能力的差距。

4.3 培养馆员, 制定工作指南

通过国内外研究现状发现, 国外学者近年来十分重视健康馆员问题的研究, 对其工作内容、任职要求、素质提升、培养方式、考核标准等进行了深入研究, 国外相关协会还建立了健康信息馆员的职业资格认证和专业培训体系^[30], 国内目前无论在理论研究还是规范化管理方面均相对缺乏。为了改善这种状况, 一方面需要行业协会制定相关规范指引; 另一方面需针对健康信息馆员应具备的核心能力开展系统培训, 包括用户调研能力、沟通能力、参考咨询技能、掌握健康信息知识、健康信息伦理和法律知识、养生知识等。

为了弥补图书馆馆员专业上的不足, 可将读者健康信息服务相关知识归类并制定相应的工作指南供馆员参考, 帮助馆员更科学、顺利地开展服务。目前美国已有免费工作指南可供参考, 如美国国家医学图书馆网络(NNLM)和美国图书馆协会合作创建的健康知识工具包(Health Literacy Toolkit), 帮助图书馆馆员获取可信的健康知识, 涵盖了广泛的健康素养主题, 包括遗传学、老龄化、家庭、医疗决策、营养学、临床试验、公众科学项目、个性化护理和心理健康等21项^[31]。在借鉴现有指南的基础上, 如何根据我国健康服务的现状和用户健康信息需求的差异, 制定符合我国国情的图书馆健康信息工作指南, 也是未来努力的方向。

4.4 积极推广, 拓展宣传渠道

事实证明, 目前我国图书馆在健康服务方面还缺乏相关机构和规章制度的指引, 公共图书馆健康分馆虽已有开办, 但公众的认可度较低, 效果不显著, 这与缺乏公共图书馆宣传密切相关。从分馆建设经验来看, 目前我国公共图书馆健康分馆的宣传不到位, 案例中的日本致道图书馆身体馆和美国南费城图书馆均有自己的官网, 而国内健康分馆均无官网, 也未设有微信公众号和微博等社交媒体账号。因此, 如何通过恰当的方式宣传推广, 尽可能提升公民对健康分馆的认识以及信任, 同样是优化健康信息服务的关键举措。图书馆有必要加强宣传力度, 拓展宣传渠道, 让更多用户认识到健康分馆, 认识到图书馆健康信息服务, 促进公共图书馆健康分馆被定位为有价值的健康信息来源。

4.5 优化设计, 创新服务内容

如果说大力宣传是健康分馆高度效能化发展的一个有力驱动, 那么图书馆业务设计则是另一个强有力的支撑。设计健康服务时, 应考虑到空间支持、社会支持、技术支持、用户支持的多层次服务体系, 使其呈现出服务层次多样化、服务内容体系化、服务主体协同化的特点。首先, 提升场馆空间设计, 强化指向明确的健康分馆建设并为健康服务提供空间支持; 其次, 广泛接纳社会力量, 寻找社会各界资源和支持; 再次, 运用新技术、新理念丰富健康服务层次, 关注公共卫生安全和用户心理健康, 组织一些专业性、体验性和交互式的健康主题活动, 让读者获得更优质的活动体验; 最后, 关注用户需求和用户满意度, 同时充分发挥用户的力量, 让用户成为“主体”, 提升用户的归属感和信任感。

5 结语

随着生活水平的提高, 人们对健康信息的需求也越来越高, 不仅有对抗疾病的需求, 而且还有疾病预防、心理健康、健康生活等对全新生活方式的信息需求。图书馆是一个生长着的有机体, 公共图书馆需要满足公众的信息需求, 不断更新和完善其职能。未来图书馆将不仅是知识存储中心, 还是学习中心、交流中心、创造中心, 还可能成为健康驿站、健康信息中心。公共图书馆要充分发挥优势, 深度推进公共图书馆总分馆

制建设,以健康分馆等特色主题分馆建设来满足社会多样化的信息需求,在为社会服务的过程中体现社会价值。

参考文献

- [1] 高宏斌. 第八次中国公民科学素养调查结果发布[J]. 中国科学基金, 2011, 25 (1): 63-64.
- [2] 曹锦丹, 宋艳, 曹刚. 公共图书馆消费者健康信息需求调查[J]. 医学与社会, 2010, 23 (11): 20-22.
- [3] 中共中央 国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》[EB/OL]. [2021-11-19]. http://www.gov.cn/zhengce/2016-10/25/content_5124174.htm.
- [4] POPOOLA B O. Involving libraries in improving health literacy to achieve Sustainable Development Goal-3 in developing economies: a literature review[J]. Health Information and Libraries Journal, 2019, 36 (2): 111-120.
- [5] FLAHERTY M G. From Google to MedlinePlus: the wide range of authoritative health information provision in public libraries[J]. Library & Information Science Research, 2016, 38 (2): 101-107.
- [6] TANNER A, OWENS O L, SISSON D, et al. Dodging the debate and dealing with the facts: Using research and the public library to promote understanding of the affordable care act[J]. Library Quarterly, 2016, 86 (2): 172-192.
- [7] MARSHALL G J. Linking research to practice: the rise of evidence-based health sciences librarianship[J]. Journal of the Medical Library Association Jmla, 2014, 102 (1): 14-21.
- [8] WHITEMAN E D, DUPUIS R, MORGAN A U, et al. Public libraries as partners for health[J/OL]. Preveintomg Chronic Disease, 2018 (15). [2021-11-19]. <http://dx.doi.org/10.5888/pcd15.170392>.
- [9] 赵美珍. 图书馆为学生心理健康提供服务的探讨[J]. 图书馆工作与研究, 2006 (5): 89-90.
- [10] 赵蕊菡, 王晓静. 中美公共图书馆健康信息服务比较研究[J]. 图书馆工作与研究, 2021 (9): 3-10.
- [11] 曹海霞. 美国公共图书馆公众健康信息服务发展历史研究[J]. 图书馆志, 2021, 40 (2): 88-94.
- [12] 刘倩雯, 谈大军. 英国高校图书馆支持学生健康的服务调查与分析[J]. 大学图书馆学报, 2021, 39 (2): 107-114, 121.
- [13] 徐中阳, 尚珊, 石艳霞. “健康文化”背景下医学院校图书馆健康信息服务需求分析——以浙江省为例[J]. 图书馆学研究, 2020 (21): 56-66.
- [14] 周向华. 公共图书馆在健康中国战略实施中的角色与行动[J]. 图书馆, 2020 (7): 33-37.
- [15] 庞春梅, 严则金. 广度+深度: 健康信息服务供给的优化路径——基于国内外公共图书馆的多案例分析[J]. 情报科学, 2021, 39 (6): 42-48.
- [16] 美国图书馆协会发布2014年公共图书馆数字包容调查结果[J]. 国家图书馆学报, 2015, 24 (6): 65.
- [17] ALA. State Americas Libraries Report 2015 [EB/OL]. [2021-11-16]. <https://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/State-of-Americas-Libraries-Report-2015-Text-Only-Accessible-Final-3.pdf>.
- [18] Free Library of Philadelphia. South Philadelphia Library [EB/OL]. [2021-11-19]. <https://libwww.freelibrary.org/locations/south-philadelphia-library>.
- [19] Free Library of Philadelphia. Annual Report, Fiscal Year 2020 [EB/OL]. [2021-11-19]. <https://libwww.freelibrary.org/about/annualreport/>.
- [20] 高山智子, 中山健夫, 秋山美纪, 等. 健康医療政策とコミュニケーションの研究と実践の現状 [EB/OL]. [2021-11-19]. http://plaza.umin.ac.jp/~hc-jp/pdf/2011/S8_P59-67.pdf.
- [21] 任勇旗. 日本图书馆健康信息服务对我国图书馆的启示——致道图书馆身体馆癌症信息站的经验[J]. 图书馆建设, 2020 (2): 144-150.
- [22] からだ館 [EB/OL]. [2021-11-19]. <http://karadakan.jp/>.
- [23] 秋山美紀. 地域協働型のがん情報提供の試み: からだ館がん情報ステーション[J]. 医学図書館, 2010, 57 (2): 193-198.
- [24] あなたの禁煙、応援します! [EB/OL]. [2021-11-19]. <http://karadakan.jp/kin-en/index.html>.
- [25] 深圳图书馆. 阅读与健康通行——深圳图书馆健康分馆扬帆起航 [EB/OL]. [2021-11-19]. https://mp.weixin.qq.com/s/hjUS6jjwrl2H7OApCXQ-_w.
- [26] 深圳市疾控中心携手腾讯医典, 打造深圳“医学人文”城市名片 [EB/OL]. [2021-11-19]. <https://new.qq.com/rain/a/20210427A0711E00>.
- [27] 杭州图书馆. 2019年年报 [EB/OL]. [2021-10-31]. <https://new.hzlib.net/r/cms/www/2019%E5%B9%B4%E5%B9%B4%E6%8A%A5.pdf>.
- [28] 杭州图书馆. 杭州图书馆江南健康主题分馆 [EB/OL]. [2021-11-16]. <https://www.hzlib.net/fwwd/4145.htm>.
- [29] 杭州图书馆. 杭州图书馆年度计划与年报 [EB/OL]. [2021-11-16]. <https://www.hzlib.net/htzcgj/2606.htm>.

[30] NNLM. Obtain a Specialization [EB/OL]. [2021-11-26].

<https://new.nlm.gov/guides/specialization>.

[ilovelibraries.org/librariestransform/health-literacy-toolkit-](https://ilovelibraries.org/librariestransform/health-literacy-toolkit-intro)

intro.

[31] Health Literacy Toolkit [EB/OL]. [2021-11-26]. <http://www>.

作者简介

刘薇, 女, 1990年生, 硕士, 馆员, 研究方向: 智慧图书馆、图书馆健康服务、参考咨询, E-mail: 704424946@qq.com。

Research on Information Service Mode of Public Library Health Branches

LIU Wei

(Guangzhou Medical University, Guangzhou 511436, P. R. China)

Abstract: Under the background of "Healthy China", how to organically integrate with the general and branch library system of public libraries and promote the construction of health information service system is an issue that needs to be considered in the current construction of public libraries. Based on the comprehensive analysis of domestic and foreign research status, the article analyzes the information service cases of public library health branches in the United States, Japan and China by using the method of literature research and case analysis, and discusses the information service model of public library health branches. At last, several suggestions are proposed to improve the construction and information service of health branch of public libraries.

Keywords: Public Library; Health Service; Healthy China; Central-branch Libraries

(收稿日期: 2021-11-26)

■ 书 讯 ■

《〈汉语主题词表〉构建研究》

《汉语主题词表》自1980年诞生以来,在我国情报检索语言发展历程中发挥了应有作用。作为国际上最大型的综合性主题词表,一方面体现了我国图书情报领域众多专家的集体智慧,带动了我国众多专业性汉语主题词表的编制与应用;另一方面提升了我国文献资源信息组织能力和水平,强化了中文文献的文档索引和查全查准率。2009年,中国科学技术信息研究所开始了《汉语主题词表》在网络环境下的改造与重修工作。《〈汉语主题词表〉构建研究》记录十年来新型《汉语主题词表》的探索经历与实践过程,主要表述汉语类主题词表的发展演变路径,记录《汉语主题词表》的历史作用与现实意义,展示新形势下《汉语主题词表》重构的框架、思路、流程和模式,归纳《汉语主题词表》构建中探索的标准规范、基础词库、协同编制平台和范畴体系,阐述概念建设、关系构建和范畴分类等核心构建业务,详述《汉语主题词表》服务系统。曾建勋等著的《〈汉语主题词表〉构建研究》,2020年由科学技术文献出版社出版。