

构建快速成型又群策群力的 应急响应知识组织

在2020年这场应对突如其来的新冠战役中，针对突发性、不确定性、未知领域、复杂因素和波及效应等新情形，方方面面都迫切需要有一个或若干个能够快速启动、相对准确高效、又能释放群策群力的知识组织，抑或信息类情报类的业务群。公众和社会也需要这样的知识或信息平台，提供及时可用的服务。

实际上，若是分别应对突发性事件，不确定性任务，未知领域、复杂局面等单独挑战，人类曾积累了大量经验和作法，有的还产生过理论化、系统化的知识及应对模式。但若面对问题的叠加和复杂化，并行应急反应一时间就缺少足够管用的知识和方法。这就客观地需要那种“能够快速成型又能群策群力”的高水准知识组织。当前要实现快速成型、群策群力的知识组织，至少有三类问题要克服解决：一是原有的经验知识在新场景下快速升级。旧知识与新场景融合，很难做到针对新问题快速调配。中国有过应对SARS的考验，但那时的知识和经验针对新冠问题有的管用，有的需要重新认知。二是解决问题更多的是靠专业知识，而采取政策措施和媒体传播主要依赖通识知识。但面对未知和问题叠加情形，两种知识同时缺乏也叠加了。这需要更高水平的知识融合。知识传导之间仅靠切换解决不了通与不通的问题。三是知识共同体在快速消弥信息不对称方面可用手段不多。比如佩戴口罩这一措施，有些国家花了很大代价才获得一定的共识；再比如知识效用的验证有路径、感知、标准等多方面差异，不是短时间可以一致化的。虽然现有的信息化手段和并行组织模式可以加速迭代，但在关键性知识/信息的权威和赋值获得方面，与迭代频率相关不大。公开、透明是获取公众信任的有效途径，但前提是相应的知识组织、信息准备以及获取要经得起质疑和考验。

我国在此次应对新冠疫情的重大挑战中，在快速构建知识组织能力方面也获得了较大的提升和新的经验。我国同世界卫生组织（WHO）迅速建立了知识共享渠道，许多临床医生直接同国际

同行通过视频等渠道分享最新的诊疗知识。我国科学家率先对新冠病毒进行基因测序、研发相关疫苗和药物并与世界分享研究成果。国内外众多志愿者几乎同步将我国医生撰写的《新冠肺炎防治手册》翻译成多种文字加以普及。国家卫健委及时发布《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》，并在两个月内更新了七版，其中传统中医疗法也加入了快速迭代程序。同期，市场带来的信息沟通，加速了防疫物资、器具、医疗设备产能的提升；大数据应用积极助力传染调查和社区防控。我国之所以能够快速控制疫情、把危害控制在较低范围内，是因为我们在知识组织、信息共享、治理应用方面做出了许多开创性的努力。当然，看到疫情在某些国家持续蔓延，有的国家因新冠疫情死亡人数超过十万，有的国家疫情还在持续恶化当中，大家真正体会到了伯特兰·罗素所言的“对人类命运痛彻肺腑的同情”；看到打消毒液应对新冠等这类说法能占据宝贵的信息传播主频道、以及不时涌动着的是是非非的知识、非一手的消息，人们顿感正当的知识必须及时就位。不难看出问题根源之一：科学地构建知识组织，负责任地进行信息分享和引导对阻断疫情、战胜疫情非常必要、非常关键。

本期《情报工程》共收录11篇文章。本期围绕突发事件主题，分别从舆情数据分析、应急指挥决策分析框架、评论集中的情报甄别等角度提出了突发事件分析的新思路。有2篇论文探讨了文本分析技术，讨论了在线健康信息搜寻行为影响因素的元分析方法，比较了LDA与BTM概率主题模型在科学主题抽取中的效果，为相关领域的研究者提供了有价值的借鉴。其他论文的研究主题包含了多维多源创新资源集成平台应用绩效评价、国家安全联合情报信息技术体系建设、多国议会数据集及平台建设、数字阅读用户满意度实证研究、中国航空航天技术研究发展态势研究、医学院校有效专利分析等内容，丰富多样的情报分析方法和应用实践案例尤为值得读者关注和品鉴。

刘琦岩

2020年4月于北京