

俄罗斯政府门户网站建设现状及经验

林 曦

(中国科学院文献情报中心, 北京 100080)

摘 要: 俄罗斯政府门户网站建设特点是由联邦政府统一组织和管理, 由联邦各部和地方政府根据需要实施建设。其建设经验是: 制定和完善网站建设的法规基础、网站建设标准化和注重网络信息安全。俄联邦政府网页设计简洁, 按总统和政府管辖范围提供链接, 查询方便, 网速快。网站建设的不足之处: 政府存在的官僚习气和过分保密的情况, 致使信息资源利用不够充分。

关键词: 网站建设; 俄罗斯政府; 经验

中图分类号: G2 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1009-8623.2009.03.013

20世纪90年代初, 当美国大力开展政府信息化建设的时侯, 俄罗斯正处在政局动荡、经济萧条时期, 在信息化建设方面远落后于发达国家。随着俄罗斯国力增强和国家对信息化建设的重视, 政府信息化得到了快速发展。

一、 俄政府门户网站建设概况

(一) 相关政策法规

俄罗斯政府门户网站建设由联邦政府统一组织和管理, 由联邦各部和地方政府根据需要实施建设。

1994年2月21日第361号联邦总统令表明俄正式开始建设联邦政府门户网站(简称RGIN)。此后陆续出台规范性指导文件, 例如: 《俄罗斯联邦信息法》(1995), 《国家信息资源管理构想》(1998)、《至2010年俄罗斯信息化发展联邦目标纲要》(2001), 《2002-2010年电子俄罗斯联邦专项纲要》(2002)、《2010年前俄联邦政府机构信息技术使用构想》(2003)等。在上述文件框架内俄政府网站经过了从建立到不断完善和发展的过程。

政府对信息保障方面的主要目标是: 保护公民在信息网络中的合法权利; 为社会发展提供一个有序的信息化网络环境; 要确保信息化时代的国家安全和利益。

在规范政府网站, 构建电子政府方面, 则规定:

1. 由总统直属的联邦政府通信信息总署与俄罗斯社会网络研究所共同组成监管机构, 负责对政府信息化所涉及的技术推进、法规政策建议等事务进行研究。
2. 各部委和各级政府部门在进行各级网站建设中, 都应在统一的指导文件和标准接口下进行, 域名的选取应有统一的格式和规律, 分级设置, 以便于公众链接查询。
3. 发展和完善国家选举自动化系统。
4. 建立分布式国家地理空间数据库。

(二) 网站概况

俄罗斯信息技术与通信部为俄联邦政府各机构建立了RGIN因特网网段, 名称为俄联邦政府官方服务器。RGIN汇总了国家网络信息资源。从联邦政府服务器www.gov.ru (www.rsnet.ru), 可以轻

作者简介: 林曦 (1951-), 男, 博士, 中国科学院文献情报中心学术委员会副主任, 博士生导师; 研究方向: 俄罗斯科技政策、管理。
收稿日期: 2008年5月26日

松链接到各联邦机构网站,例如:联邦总统(<http://president.kremlin.ru>)、联邦政府(www.government.gov.ru)、联邦会议(联邦委员会www.council.gov.ru,杜马www.duma.gov.ru)、联邦司法机构(最高法院www.supercourt.ru,仲裁法院www.arbitr.ru)和联邦安全会议(www.scrf.gov.ru)等。

俄联邦政府网页设计简洁,无广告和其它无关栏目。首页按总统和政府管辖范围提供3组链接:

1. 归俄联邦总统直接领导的部、局和署,如:内务部,民防、应急与减灾部,外交部,司法部,国防部,联邦对外侦察局,联邦安全局和联邦机要局等14个单位。

2. 归俄联邦政府直接领导的部,例如:经济发展与贸易部、卫生与社会发展部、信息技术与通讯部、教育与科学部、自然资源与生态部等12个单位。

3. 归俄联邦政府直接领导的局和署,例如:联邦航空局、国家渔业局和联邦生态技术与核监察局等18个单位。

俄联邦各部、局和署的网站在联邦统一标准下自行建设,也可采取外包形式。例如:俄罗斯经济发展与贸易部就外包给“商务系统有限公司”。

各政府部门网站一般都包括本部门职能介绍、部门结构、部门工作的法律基础、部门或行业政策、最新动态、统计数据、政府服务、常见问题解答以及用户反馈等内容。

俄罗斯政府门户网站的主页设计统一和肃洁,都有政府机构形象标识和标志。同时,几乎所有政府站点都设有搜索引擎,提供文本检索功能,使用者可通过关键词查找这些站点上的所有文献。既包括对单一站点的检索,也有统一的数据库检索,还可一次检索各类官方站点。这为访问者获得政府信息支持和服务提供了极大便利。

俄罗斯政府门户网站网速较快。说明俄把先进的因特网技术首先应用于政府门户网站建设。

RCIN中心站点除可以链接政府官方信息资源外,还包括对俄罗斯国家标志,即国旗、国徽和国歌的介绍,联邦的各项法律,以及俄罗斯国家文化遗产链接等,这有利于宣传俄罗斯制度和文

化。

对政府网站进行统一管理的机构是,俄罗斯联邦总统办公厅所属的联邦警卫局中的专门通讯信息系统管理局,如对政府网根域名GOV.RU的管理,子域名*.GOV.RU(三级域名)的申请注册,以及管理使用根域名服务器的政府网用户的IP地址等。专门通讯信息系统管理局下属的信息资源管理总局设有RCIN网的主站点,并在政府通讯管理总局设有RCIN的镜像站点。

目前,联邦各权力机关、政府各部门,以及地方各共和国、州、市各级的政府机构基本都已上网,尤其是在联邦级和一些地区级的国家权力机关中,网络已经达到了较高的普及程度,但地区发展并不平衡,俄罗斯的83个联邦主体中尚有部分地区还未能开设自己独立的官方服务器。

二、俄罗斯政府门户网站建设经验

(一) 制定和完善网站建设的法律法规

俄罗斯十分重视政策法规的制定工作,制定和公布了《俄罗斯网络立法构想》、《俄罗斯联邦信息和信息化领域立法发展构想》、《大众传媒立法发展构想》等文件,保障了信息化建设的顺利进行,同时促进了政府网站的发展。除此以外,还起草和修订《电子公文法》、《俄罗斯联邦因特网发展及利用国家政策法》、《信息权法》、《个人信息法》、《国际信息交易法》、《电子合同法》、《电子商务法》、《电子数字签名法》等法律法规,对政府网站发展中的信息权保护和电子政务活动中应遵循的原则等问题进行了详细的规定。俄罗斯政府网站正是在这些法律法规的规范下有序发展起来的。

(二) 网站建设标准化

在RCIN建设中,还做了大量的技术标准化方面工作。俄罗斯《2002-2004年俄罗斯信息化建设中的标准化建设纲要》,将解决信息化发展的组织和标准规范问题列为重点任务。提出根据国际通用标准和信息化发展的趋势,建立俄罗斯电子政务的标准,为政府机构上网制定统一的信息存储和电子公文的制作与传输标准、实施各部门的信息标准化建设计划,以及建立跨部门和地方性的信息系统和数据库,保障公众快捷地获取国家信

息资源。

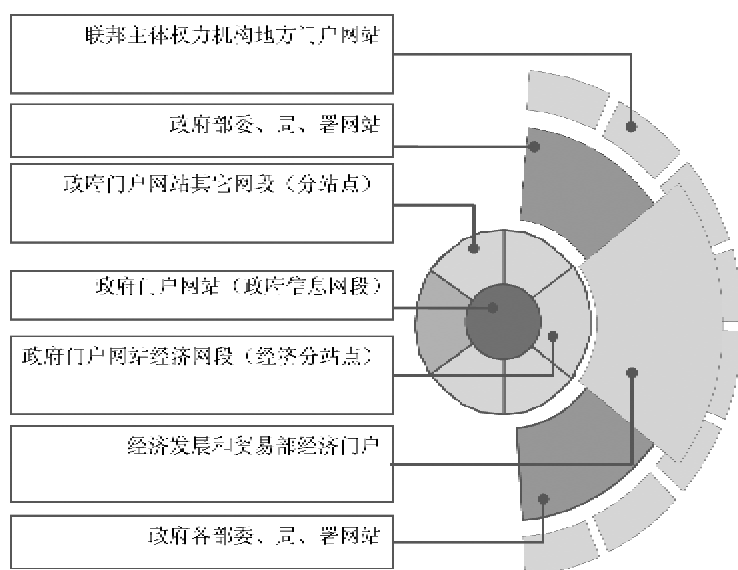
（三）注重网络信息安全

俄联邦政府一贯重视网络信息安全立法，从中央到地方政府，约制定有200部涉及信息安全的法律法规，国家级的有10部左右。其中有俄政府通过的《俄罗斯联邦国家保密法》、《信息、信息化和信息保护法》、《关于参与国际信息交流法》等法律，还有《防止经技术渠道流失信息及反外国技术侦察法》和《俄罗斯信息通讯安全构想》等。在RGIN建设中，根据以上法律制定了《计算机系统安全评估标准》、《产品安全评估软件》等一系列网络信息系统安全评估指标和工具。同时，由联邦经济信息保护中心负责提供信息技术保障。

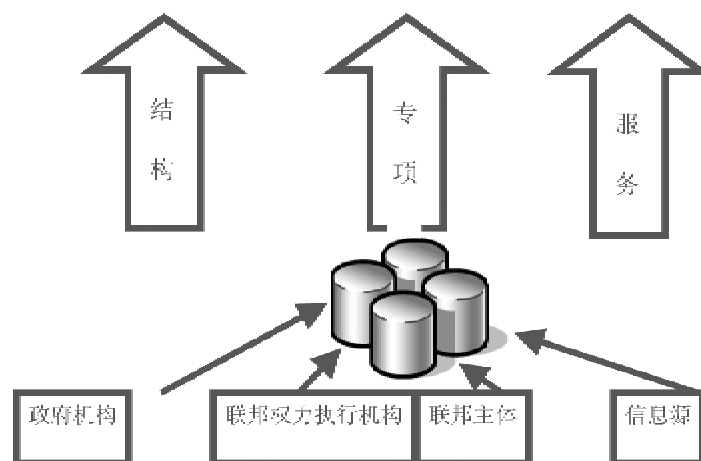
RGIN也是高效安全的数据传输网站，确保了俄联邦部门之间文件的网络传输。在最高国家机关安装了加密数据交换的技术设备，解决了该系统与国内其它通信网协同的技术课题。

（四）信息服务功能有待加强

随着技术进步和政府服务信息化的需要，俄罗斯政府门户网站已有多次改进，信息服务和网站功能都有明显的进步。但仍有如下不足：一是过分审慎，俄罗斯政府掌握着大量有价值的信息资源，但存在官僚习气和过分保密的情况。二是



俄罗斯政府门户网站结构



信息源提供的统一方法和规程

俄罗斯政府门户网站信息传输途径

服务功能不完善，早期的俄政府网站建设曾将大量的资金都投入到硬件设备上，对信息录入和更新的支持较弱，造成目前的政府网络服务功能不完善。

俄罗斯在这方面已经开始了探索，以加强俄罗斯电子政府的服务功能。在政府网站上，已经开始运用电子文件完善各级国家机关的工作，而且逐步使公民能够获取立法、预算执行、国家采购、国有资产管理、项目招标、公开出版物等方面的信息，创造条件使政府与公民更有效地互动。

俄罗斯著名电子政务研究专家丘贡诺夫教授认为，俄罗斯政府网站仍然要继续实行统一的管理标准和交互性发展，实行门户网站之间有机支持机制，促进政府部门和公民之间、各政府部门之间的信息通达和互相作用，使垂直方向和水平方向的电子政务发挥更大的功能。■

参考文献：

- [1] Правительственный Портал, www.ips.ru, 2008-04-22 (政府门户网站 Government, portal)
- [2] Правительство. Точка. RU. <http://www.hse.ru/>, 2008-04-29 (站点.RU)
- [3] Концепция управления государственными информационными ресурсами. <http://www.inforeg.ru/analitic/>, 2008-04-30 (国家信息资源管理 National Information Resources,

- Management)
- [4] А.Б. Антопольский, О.В. Шлыкова. Информационные ресурсы. Москва: ИПКИР-МГУКИ, 2006. 65-86 (信息资源Information Resources)
- [5] Временные правила администрирования домена GOV.RU, <http://www.rsnet.ru/main/page5.html>, 2008-04-29 (GOV.RU网域管理规定domain, management, Provision)
- [6] Координационная группа домена .RU. http://www.cgroup.ru/db/pr_body.htm?PRID=2103.html. 2008-02-29 (.RU网域协调domain coordination)
- [7] Об обеспечении открытости нормативной правовой информации органов государственной власти и органов местного самоуправления. <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/291936/print.html>. 2008-04-12 (政府信息公开Government agencies, Information Disclosure)
- [8] Дружинин В.А.. Проект развития цифровой сети интегрального обслуживания окружных и федеральных органов власти, местного самоуправления. http://www.uriit.ru/otchet2004/6_1.pdf. 2008-03-29 (数字网集中化服务Digital Network, Centralized Services)
- [7] Об обеспечении открытости нормативной правовой

The status quo and experience in construction of Russian government portal

LIN Xi

(Documentation and Information Center, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100080)

Abstract: Russian government portals are organized and managed by the federal government, constructed and maintained by the federal ministries, federal and local governments in accordance with the necessary of the Department. The Web sites with simple design, convenient inquiries, fast connection provide links by the jurisdiction of the president and the government. Its construction experience is: standardization, improving the basic laws and regulations, network-oriented information security. Because of excessive bureaucracy and the immoderate requirements for secrecy, they don't make a full use of the information resources.

Key words: government portal; regulation; information resources; Russia