

# 法国多项举措扶持中小企业发展

吴海军

(安徽省合肥高新技术产业开发区管理委员会, 合肥 230088)

**摘要:** 中小企业在法国经济和就业中占据重要的位置。法国政府不仅通过政策倾斜、税收优惠、协助融资、科技扶持等多种资助手段, 为中小企业发展创造条件, 同时也引导社会力量, 通过开展咨询服务、专业培训、投资等活动, 解决中小企业发展中存在的实际问题。其具体举措有: 推动各项资金向中小企业流动, 简化中小企业行政审批手续, 减轻中小企业税费负担, 帮助中小企业开拓海外市场, 积极开展企业风险评估, 以及通过技术转移工作站、技术资源中心及伙伴研究计划等支撑中小企业发展。法国扶持中小企业发展的举措值得我国借鉴。

**关键词:** 法国; 中小企业; 政策举措

中图分类号: F279.565.43 文献标识码: A DOI: 10.3772/j.issn.1009-8623.2014.07.003

根据 2010 年统计数字, 法国有 320 万家中小企业, 解决了全法 52% 的就业, 拥有全国 38% 的企业营业额, 43% 的产品附加值, 43% 的投资, 52.1% 的出口份额。另外, 2011 年, 法国中小企业专利申请占全国总数量的 31%。法国中小企业一直以来在法国经济和就业中占据重要的位置, 为法国在就业、经济增长、提高生产率、创新、减少贫困和增加社会机会等, 尤其为年青人提供最多工作岗位, 都作出了重大贡献。

法国按照职工人数、年营业额、总资产等, 把企业划分为 4 个类型: 大型企业 (*grande entreprise*)、中间型企业 (*entreprise à taille intermédiaire*)、中小企业 (*petite et moyenne entreprise*) 和微型企业 (*microentreprise*)。2008 年法国颁布的《经济现代化法》(*Loi de Modernisation de l'économie*), 把中小企业界定为: 职工人数低于 250 人, 年营业额不超过 5 000 万欧元或总资产 (*total bilan*) 少于 4 300 万欧元; 中间型企业职工人数低于 5 000 人, 年营业额不超过 15 亿欧元或总资产少于 20 亿欧元。根据 2012 年最新统计资料显示, 目前, 法国中小

企业平均用人数 25 人, 60% 的中小企业雇佣人数少于 20 人, 11% 的达到和超过 50 人; 中间型企业平均用人数 630 人, 53% 的中间型企业雇佣人数在 250~700 人<sup>[1]</sup>。

历年来, 法国为中小企业不同发展阶段配套实施不同的资助体系, 通过政策倾斜、税收优惠、协助融资、科技扶持等多种资助手段, 甚至补贴真金白银, 积极创造条件扶持它们的发展。2012 年, 法国新政府上台后为扶持中小企业发展, 提升工业竞争力, 先后采取了一系列措施。鉴于法国企业划分现状, 本文把中小企业和中间型企业的扶持体系建设有关情况一并介绍。

## 1 法国中小企业行业结构

中小型涉及各个行业, 大部分从事建筑业、商业等活动, 以法国国内市场为主; 中间型企业集中在工业领域, 大多数从事技术创新和出口, 主要面向国际市场。2011 年, 法国新注册企业和倒闭企业行业分布情况分别见表 1 和表 2 所示。2011 年, 法国新注册企业 549 788 家, 同

作者简介: 吴海军 (1966—), 男, 副译审, 处长, 主要研究方向为法国科技政策及基础研究领域发展趋势。

收稿日期: 2013-11-18

表 1 2011 年法国新注册企业<sup>\*</sup>行业统计表<sup>[2]</sup>

行 业	2011 年 所占比例/%	2011 年与 2010 年对比值/%			
		同比	公司(非产业)	个人独资企业(不含个体户)	个体户
建筑	14.9	-11.5	9.6	-16.7	-20.9
房产中介	3.4	6.2	8.3	8.3	15.2
教育、卫生、社会活动	9.9	-2.7	6.8	8.6	-5.2
企业配套产业	21.3	-14.5	2.9	-6.2	-22.3
工 业	4.9	-14.9	-28.7	-19.7	-2.4
家政及其他服务	11.0	-21.0	4.2	-19.8	-24.1
证券、金融和保险	2.4	0.4	4.0	-2.8	-15.3
商贸、交通、旅馆、餐饮	27.4	-9.9	1.9	-14.2	-15.7
商 贸	21.0	-11.5	0.7	-14.8	-16.5
其 中 交 通	1.7	-1.7	6.7	-8.1	-8.8
旅 馆、餐 饮	4.7	-5.6	3.5	-14.3	-11.3
计算机、通讯	4.8	-13.0	1.8	-8.4	-18.6
总 计	100	-11.6	1.8	-8.4	-18.6

注：\* 99.6% 为中小企业。

表 2 2011 年法国倒闭企业<sup>\*</sup>行业统计表<sup>[3]</sup>

经营领域	倒闭企业数量/家		同比/%
	2010 年	2011 年	
农、林、渔业	1 297	1 238	-4.5
工 业	4 853	4 627	-4.7
建 筑	16 330	15 541	-4.8
商业、汽车维修	13 267	13 488	1.7
交通、仓储	1 953	1 816	-7.0
旅馆和餐饮	6 703	6 885	2.7
计算机和通讯	1 600	1 559	-2.6
金融和保险业	1 066	1 157	8.5
房产中介	1 967	1 904	-3.2
产业配套 (soutien aux entreprises)	6 416	6 344	-1.1
教育、卫生、社会活动、家政	4 882	5 054	3.5

注：\* 99.6% 为中小企业。

比 2010 年减少近 12%。2012 年，法国中小企业、中间型企业经营状况仍然受欧债危机影响，但把市场定位为技术研发创新和出口的中间型企业发展持续稳定。

## 2 2012 年之前法国对中小企业发展采取的主要举措

为扩大就业，提高居民购买力，振兴法国经

济，法国历届政府不断出台政策扶持中小企业的发展。各项政策主要坚持3项原则：一是实施创业和就业激励政策——简化行政审批手续，提升中小企业尤其是地方企业的创办、发展和转让等行政服务效能，增强企业活力，扩大社会就业；二是提供信息服务——建立和完善支撑企业发展的信息服务网络，推进企业现代化发展，指导开发和销售新产品，帮助开拓新市场；三是优化金融环境——拓宽融资渠道，政府主动承担企业在创办和发展过程中的金融风险。

法国政府从政策、环境、资金、技术等方面，积极为中小企业发展创造条件，不断完善服务网络。法国生产力振兴部及中小企业、创新和数字经济部是中小企业的主管部门，负责出台相关政策，指导、协调和落实相关措施，激励中小企业发展；高等教育和科研部（简称“教研部”）负责推动产学研有效结合，为中小企业提供科技支撑；竞争力集群（*pôle de compétitivité*）、创新集群（*pôle d'innovation*）、科研和高等教育集群（*pôle de recherche et d'enseignement supérieur*）、孵化器、苗圃（*Pépinière*）等产业园区，通过政策、资金、技术产业化等手段集聚中小企业，扶持中小企业各个阶段的发展，培育形成产业链（*grappe d'entreprises*）；国家创新署（*Oséo Innovation*）重点为中小企业提供融资服务和信息服务，以财政补贴、无息贷款和为企业向银行贷款提供担保等方式资助企业研发，为企业寻求合作者和资本方、企业之间产业和商业合作等提供信息服务，并发展与国内外各种经济、技术和金融团体之间的紧密合作，保证中小企业从中受益，整体推动法国产业创新；法国投资署（*Unifrance*）协助中小企业和中间型企业设计出口计划，建立公共直接投资机制，为开拓国际市场创造条件。<sup>[4-8]</sup>

## 2.1 加大政策扶持

2008年法国出台的《经济现代化法》提出了30项改革措施，希望通过结构性改革推动经济发展，加大对中小企业扶持力度，为它们的发展积极创造条件。其中，涉及到企业的新内容有：缩短企业在支付供货商和客户款项的最高支付期限为60天，并提高了违反上述规定的罚款额度；规定政府采购（*marché publique*）为中小企业留有一定的份额，

以保障中小企业的利益。

## 2.2 减轻企业尤其创新型企业税费负担

多年来，法国对创新企业和新成立的企业给予一定的税务减免，如，对成立不足8年的创新企业（*Jeune Entreprise Innovante*）进行研发投入，前3年公司税全部免除，后2年公司税减半；免除参与项目的研发人员的社会福利分摊金；免除年包干税；地方政府免除企业7年建筑土地税和职业税；自然人转让创新企业股票获得的利润，在某些条件下也可减免税；自2004年1月1日起5年内，新成立的创新企业进行研发投入，每年研发投入费用可以抵扣税款而获得一定的补偿。为振兴某些特定地区经济和扩大就业，如，在城市复兴区域、乡村等地新成立的企业，2~5年内，可以减免职业税或企业地皮分摊金（*cotisation foncière des entreprises*）等。

2007年，法国政府出台的税收信贷政策（*Crédit d'impôt*，研发投入抵扣税）是一项鼓励企业投入研发项目和开展创新活动的公共政策措施。研发税款从企业应缴的税费中扣除，没有盈余的企业可以将其计入下一年度，以折抵下一年度的企业税款。从2008年1月开始，如果相关支出小于或等于100万欧元，企业可减免研发税款为其相关支出的30%。

## 2.3 加大职业技能培训

2009年，法国政府财政投入9亿欧元作为职业技能保障资金，先后建立或制定职业培训紧急基金（*Fond d'urgence de la formation professionnelle*）、已受训求职人员再培训补助（*AFDEF*）、职业均等保障基金（*FPSPP*）、青年就业紧急计划等，进一步加大对求职人员、年青就业人员、在职人员职业技能的培训和再培训。

## 2.4 建立和完善企业发展支撑网络

法国政府注重发动社会力量支持和帮助中小企业发展，建立和完善企业发展支撑网络（*réseau d'appui aux entreprises*），提供信息服务，落实政府制定的各项职业技能培训计划，协助解决资金问题等。2012年，法国财政补贴支撑网络近80万欧元。法国企业发展支撑网络主要有10种。

### （1）经济创新权力联合会（ADIE）

ADIE成立于1989年，2005年成为公益性组

织，主要帮助法国弱势群体如，享受低保和失业人员从银行申请小额贷款（microcrédit）创办自己的企业，解决个人就业问题。

（2）法国创新联合会（AFI）

AFI 成立于 1985 年，是法国集体出资建立的首个联合体。目前，有 16 107 家企业主作为出资方，在全法设立 230 个合作平台，帮助创办或收购企业，重点发展地方经济。

（3）管理营销网络（RBG）

RBG 建立于 1979 年，重点为各类型企业在创办、技术改造、收购等阶段提供资金帮助。

（4）法国手工业欧洲办公室（BEAF）

BEAF 成立于 1997 年，代表法国工艺商会、法国手工业职业联盟等社会团体，为手工业企业发展提供信息、建议、财务分析等服务。

（5）先锋联盟

该联盟是在法国信托局（Caisse de dépôt）和法国中小企业部的支持下，于 1998 年成立的一家公益性联盟，在法国及比利时、卢森堡、突尼斯等国家拥有 14 个分支机构，主要为入驻法国和国外的孵化器和苗圃的女企业主提供相关服务。

（6）国家苗圃企业负责人联合会（ELAN）

ELAN 于 1989 年成立，目前已发展 200 余名来自法国 22 个大区的苗圃企业主作为会员，主要向会员单位提供管理和发展等相关服务。

（7）“开发”网络

该网络于 1985 年成立，主要为发展潜力大的中小企业服务。

（8）法国“开发”联合会

“开发”联合会具有 20 余年的历史，代表法国工商会培训创业人员。

（9）手艺和手工业商会网络

法国手艺和手工业商会最早成立于 1925 年，遍布全国各地，该商会代表政府行使一部分公共职权，如，组织对手工业者的职业技能培训，负责企业注册登记等。

（10）法国天使投资基金网络

1992 年，法国成立了第一个天使投资基金。目前，天使投资基金会在法国拥有 82 个网络，注册资本 4 000 万欧元，近 5 年共向中小企业投资 2 亿欧元。

### 3 2012 年以来法国对中小企业采取的主要举措

2012 年法国新政府上台后，出台了中小企业发展激励政策，成立公共投资银行（Banque Publique d'Investissement），简政放权，减少企业开办成本，支持研发和创新，积极推进中小企业发展。

#### 3.1 推动各项资金向中小企业流动

法国中小企业的资金来源主要有 3 个：一是企业自己出资；二是融资系统出资，比如，风投和银行贷款；三是来自政府的各种补贴和资助。法国政府每年直接或间接为中小企业投入一定的财政资金，如，2013 年曾预算投入 30 亿欧元。2011—2013 年，法国各部委财政资金支持中小企业情况见表 3 所示。

为强化法国创新署服务中小企业融资职能，2013 年，法国建立了公共投资银行（BPI），共注资 420 亿欧元用于资助中小企业（其中，320 亿为借贷款和保证金）。政府还投入 3.5 亿欧元的公共额外保证金，以解除对小企业 5 亿欧元的短期借贷限制，另外，增加了对出口企业的资金支持。目前，法国政府正在讨论对银行进行改革，其主要目的就是使银行“将资金优先投入到实体经济中”。

加大对于违反付款期限的行为进行处罚的力度，禁止任何拖延付款的行为，确保企业资金正常运转。法国政府公开表示将以身作则，到 2017 年将政府的支付期限减少到 20 天。

此外，法国 2013 年第一季度推出中小企业股市，帮助中小企业顺利进入资本市场。还实施了中小企业-股份储蓄计划（plan d'épargne en actions）（每个储户上限 13.2 万欧元）、养老金（fonds de réserve des retraites）约 5 亿～10 亿欧元通过合法基金管理机构投资非上市的中小企业，在政府的担保下，鼓励各项公共基金投入上市和非上市的中小企业。

#### 3.2 进一步简化中小企业行政审批手续

2012 年，法国实施《关于简化行政审批法》(loi relative à la simplification du droit et à l'allègement des démarches administratives)，再次简化中小企业的行政审批繁琐手续，减少企业开办成本，探索大型企业建立支撑中小企业发展的子公司等，更加方便中小企业发展。

表3 2013年法国各部委财政资金支持中小企业明细表<sup>[9]</sup> 百万欧元

行业领域(部委)	2011年	2012年		2013年	
	承诺支付	承诺支付	实际支付	承诺支付	实际支付
中小企业专项经费	630.29	561.46	512.76	492.95	499.00
农业、食品、渔业、农村和国土整治	10.70	0	0	—	—
手工业、商贸、旅游	125.56	89.49	89.53	67.44	67.09
生产力振兴	447.88	418.52	367.98	380.93	385.25
劳动、就业、职业培训和社会对话	2.80	2.73	2.73	2.59	2.59
互助和社会团结(社会事务和卫生部)	—	—	—	—	—
国防	1.70	2.30	2.30	2.20	2.20
中小企业从中受益的相关经费	3 187.75	2 536.84	2 559.84	2 525.26	2 758.88
生态、可持续发展、交通和住房	1.12	1.47	0.57	0.60	1.52
生产力振兴	340.49	287.93	323.8	271.73	334.29
高等教育和科研	52.81	52.83	52.83	52.83	52.83
劳动、就业、职业培训和社会对话	2 662.28	2 055.20	2 044.04	2 067.27	2 047.60
互助和社会团结(社会事务和卫生部)	—	—	—	—	—
国防	22.43	56.00	43.90	54.80	49.50
文化和宣传	71.37	56.18	56.43	56.54	55.26
合 计	3 818.04	3 098.30	3 072.60	3 018.21	3 069.88

注:—代表数据未公布。

### 3.3 进一步减轻中小企业税费负担

根据2013年法国财政预算法,法国每年将减少企业成本200亿欧元,以利于企业投资或招聘。继续执行税收信贷等政策,前提条件是企业免交的税款必须全部投入科研创新;鼓励大型企业将免收税金中的25%交给有创造力的中小型企业,扶植这些企业开发新技术;调整风险资金和发展资金投资工业的税率。

法国政府鼓励公共采购组织支持创新型中小企业的发展,保证到2020年对创新型中小企业的采购额达到2%的目标。对计划投资发展应用型尖端数字技术的中小企业将享受借贷优惠政策。

此外,法国政府还打算到2017年,在中小企业中建立50万个见习岗位,特别是通过高层次的技术培训培养见习生。

### 3.4 帮助中小企业开拓海外市场

技术创新和对外出口是目前法国中小企业尤其是中间型企业的主力军,为此,法国投资署联合公共投资银行遴选1 000家中小企业,为其制定出口

计划;改革现行的出口借贷制度,建立公共直接投资机制,积极为出口债权提供资金支持、外汇保证金、扩大借贷担保。

### 3.5 积极开展企业风险评估

法国创新署在创新资助方面建立了一套评估系统,主要评估3个方面:一是企业团队背景或者母公司的实力;二是创新项目在技术和市场方面的可行性分析;三是企业的融资计划。企业申请资金之前需要提交一份书面计划书,简要介绍其项目的资金用途等。法国创新署有80位不同行业的专家负责进行严格评估,遇到新兴创新型项目时,将会选择邀请分布世界各地的3 000名顾问专家参加评审。被评估认定的项目由创新署为企业向银行借贷提供担保。

## 4 科技支撑中小企业发展

为了推动科技创新和创新企业的发展,法国在税收制度和信贷政策上予以政策倾斜。同时,法国政府还通过教研部等政府职能部门和法国国家科技

创新署等公共机构来促进企业与研究机构的合作，并针对法国企业多为中小型企业的特点，在法国各地都设有技术转移服务站、技术资源中心、技术平台，推动创新信息的交流，同时，在全国范围配置了 1 400 名技术顾问，为中小企业提供技术咨询服务<sup>[10]</sup>。

#### 4.1 技术转移工作站 (cellule de diffusion technologique)

该类工作站主要根据企业的技术发展及战略、项目管理、人员培训、市场、制度和监管等现状，帮助推荐和对接相应的研发实验室、技术中心、职业技术高中、理工大学等，由这些单位协助企业定位未来发展方向。同时，工作站负责介绍网络技术服务 (prestation technologique réseau)、国家创新署、研究培训工业协约 (conventions industrielles de formation par la recherche) 类似国内的博士生研究工作站)、税收信贷政策等有关国家扶持创新和研发公共政策。工作站不具备企业发展前景分析和技术鉴定工作职能，只负责向企业介绍并提出相关建议。

#### 4.2 技术资源中心 (centre de ressource technologique)

技术资源中心既负责帮助企业推荐和对接相应的研发实验室、技术中心、职业技术高中、理工大学等，同时自己也可以为企业提供普通的技术鉴定（分析、试验、定性）和量身设计各类方案与样品。

#### 4.3 技术平台 (plate-forme technologique)

法国部分高校和科研机构设有此类平台，帮助开展产品测试、试验等，也可以安排师生参加企业研发。法国教研部定期组织法国标准化协会 (ANFOR) 专家对上述单位进行评估和分级，把这些单位的服务能力、技术手段、业务范围、专业水平等汇编成册。

#### 4.4 研究培训工业协约 (Conventions Industrielles de Formation par la Recherche, CIFR)

法国的研究培训工业协约类似我国的博士研究工作站，主要由高等教育和科研部牵头，每年经国内外实验室推荐人选，大区科研和技术代表处 (Délégation régionale à la recherche et à la technologie, 注：法国地方未设科技行政管理部门) 负责物色相关企业，安排在读法国和外国博士到企业工作 3 年，也可以长期工作。税前最低月工资 2 348 欧元，其中，国家财政连续三年每月补贴

1 400 欧元，企业支付博士生工资差额部分可以享受税款减免 30% 的政策。通过与企业联合开展研究帮助提高竞争力，同时在读博士要以联合研究为内容撰写博士毕业论文。2012 和 2013 年，法国分别资助 1 350 人，其中，2012 年有 35% 的在读博士选择了中小企业，10% 选择了中间型企业。

#### 4.5 创新税收信贷政策 (crédit d'impôt innovation)

该政策仅针对中小企业经教研部、国家科研署或国家创新署其中一个单位认证的创新项目，从 2013 年开始执行。企业享受研发投入抵扣税政策之外，经认定的创新项目人员和材料费用、工程转包费用、专利成本费等总支出最高限额为 40 万欧元，减税 20%，条件是抵扣税款需投入到样品设计和新产品开发。

#### 4.6 伙伴研究计划 (recherche partenariale)

法国国家和地方政府积极推动公共研究机构、高校同私人企业（含中小企业）以合同的形式开展联合研究或联合建立实验室、研究所、平台和网络，或开展咨询活动，打破公共研究机构与私人企业之间的分割。其中国家每年财政投入约 20 亿欧元，由财政部、教研部、生产力振兴部指定经济、工业、能源和技术总会 (CGEJET) 牵头，国家创新署具体落实，部际独立基金 (fondation unique interministérielle)、工业战略创新基金 (innovation stratégique industrielle) 提供配套资金。另外，法国还通过以国家科研计划向私人企业倾斜、税收优惠、平台网络服务、资助博士加盟企业、提供科研场所等手段，科技扶持私人企业，加快技术成果转化。

### 5 结语

综上所述，法国主要通过 4 种途径资助中小企业的发展：一是政府提供一系列配套服务，以培育创新能力、加大新技术支持等手段支撑创新型或增长潜力大的企业从创办到转让各个阶段的发展，完善企业自身建设，提高竞争力；二是通过咨询机构、协作网络平台和地方政府等部门帮助企业开展培训以及产品质量控制、认证等，支持企业发展，尤其协助占领新市场；三是发展风险投资、法国创新署 (OSEO) 为中小企业向银行借贷提供担保等手段，改善中小企业融资环境；四是国家以高效的

方式配套建立完善企业之间交流机制，进一步推动资源共享。

值得一提的是，法国政府不仅通过行政、财政等手段扶植中小企业，注重技术创新，并积极帮助它们开拓国际市场，同时也发动社会力量如各种商会、私人投资基金等参与中小企业的发展。■

#### 参考文献：

- [1] OSEO. PME 2012 Rapport sur l'Évolution des PME: La Définition de l'Entreprise Revue par la Loi de Modernisation de l'Economie [R]. OSEO, 2012.
- [2] OSEO. PME 2012 Rapport sur l'Évolution des PME: Tableau 2-Evolution du Nombre de Crēation d'Entreprises par Secteur d'Activitē [R]. OSEO, 2012.
- [3] OSEO. PME 2012 Rapport sur l'Évolution des PME: La Fallite de l'Entreprise [R]. OSEO, 2012.
- [4] Ministère du Redressement Productif. PME [/OL].<http://www.redressement-productif.gouv.fr/pme>.
- [5] Ministère du Redressement Productif. Achat Publique [/OL].<http://www.redressement-productif.gouv.fr/pme>.
- [6] Mission sur les Dispositifs de Soutien à la Recherche Partenariale (Rapport 2013)[R/OL].(2013-02)[2013-08-22]. <http://www.dgdr.cnrs.fr/>.
- [7] Ministère de l'Enseignement Supērieur et de la Recherche. Concours National d'Aide à la Crēation d'Entreprises Innovantes[R/OL].[2013-08-22]. <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/>.
- [8] Effort Financier de l'Etat en Faveur des Petites et Moyennes Entreprises (Rapport 2013): La Répartition Prévisionnelle des Subventions Pour [R]. République Française, 2012.
- [9] Effort financier de l'Etat en Faveur des Petites et Moyennes Entreprises (Rapport 2013): Rēcapitulation Des Crēits Budgētair[R]. République Française, 2012.
- [10] Ministère de l'Enseignement Supērieur et de la Recherche: Dispositifs Mutualisés de Transfert de Technologies (D.M.T.T.) et Sociétés d'Accélération du Transfert de Technologies (SATT)[EB/OL].[2013-08-27]. <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid56636/dispositifs-mutualises-et-societes-d-acceleration-de-transfert-de-technologies-d.m.t.t-et-satt.html>.

## France Takes Measures to Support Small- and Medium-Sized Enterprises

WU Hai-jun

(Hefei Hi-Tech Industrial Development Zone Management Committee of Anhui Province, Hefei 230088)

**Abstract:** Small- and medium-sized enterprises (SMEs) occupy an important position in the economy development and the employment in France. The French government has not only created favorable conditions for developing the SMEs by providing some special policies, the tax preference, the assisting financing and the scientific assistance, but also solved their practical problems in the development with support of the social organizations including consultancy services, job training and investment, etc. Measures taken by the government to support SMEs include: driving capitals to inflow into SMEs, simplifying the administration approval process, alleviating SMEs' tax burden, assisting SMEs to develop overseas market, launching the business risk assessment, establishing technology transfer platform, technology resources centers as well as partner research programs, etc.

**Key words:** France; small- and medium-sized enterprises; policy