

# 英国“我的数据”项目及其对我国政府 推进大数据应用的启示

施 雯

(上海图书馆上海科技情报研究所, 上海 200031)

**摘 要:**“我的数据”项目是英国政府寻求数据红利的一次创新性实践。该项目试图集聚政府、产业界和广大消费者的力量,发展“个人信息管理服务市场”,更直接地推动大数据经济。英国政府在“我的数据”项目中起到了协调、保障和扶弱的作用。借鉴英国“我的数据”项目,我国政府在推进大数据应用中,应该:开放数据,使大数据真正成为经济发展的动力;聚合数据密集型产业,带动新的产业以及生产性服务业的发展;平衡各方利益,制定隐私和知识产权政策,设立纠错补偿机制。

**关键词:**英国;大数据;开放数据;大数据经济

**中图分类号:**F495.61;TP311.13-1 **文献标识码:**A **DOI:**10.3772/j.issn.1009-8623.2014.11.012

2012年2月11日,《纽约时报》网站刊文称,“大数据已经成为一种新的经济资产,就像货币或黄金一样。”<sup>[1]</sup>2013年5月9日,美国奥巴马政府的官方文件称大数据是“一项有价值的国家资本。”<sup>[2]</sup>这标志着各国政府对大数据的开发和应用,已从最初的开放政府数据、运用大数据提升公共服务效率等阶段,演进至寻找数据红利的阶段。大数据有望成为新的生产要素,掀起新一波的经济增长浪潮。

当前,在寻找数据红利方面,各国政府主要采用两种策略:一是加大投入以促进大数据研发。如2012年,美国联邦政府的六大部门共同投资2亿美元启动“大数据研发计划”,旨在通过大数据在生物医药等多个产业领域内实现突破;二是打造新型的开放数据中心,如,2013年,韩国政府兴建的“韩国大数据中心”,其海量数据开放给公民、企业、团体等自行使用,目的是联合公共与私人领域,共同将韩国经济引入以数据为驱动的新时代。

上述两大策略都是间接推动大数据产业的发展,而英国政府正试图用更靠近业界的方式,集聚政府、产业界和广大民众的力量,发展“个人信息

管理服务市场”,更直接地构建大数据经济,其实践正是本文要详细解读的“我的数据”项目。

## 1 “我的数据”项目概要

2011年,英国政府意识到:各大零售商、银行、通信公司、互联网供应商、公共事业机构等,手中握有大量的数据信息,其中,蕴藏着巨大的经济价值;在数据保护的条款下,消费者也有权要求获得自己的个人数据。但现实是,这些个人消费或交易数据碎片化地、割裂地存在于各企业内部,亟待被整合并得到充分的利用。当年4月,英国政府启动了“我的数据”项目(最初被命名为mydata,因为和瑞典的企业重名,遂更名为midata),旨在以电子化的、便利的、安全的方式,帮助消费者查询、获得并使用他们自己的商业交易数据。

具体来说,“我的数据”项目首先建立了一个名为“个人数据详录网”(Personal Data Inventory)的网络平台。任意消费者只需登陆该网站,即可全面了解各种企业、团体、组织所掌握的与己有关的个

作者简介:施雯(1981—),女,助理研究员,主要研究方向为科技情报。

收稿日期:2014-06-13

人消费数据，并可自行下载这些电子数据，进行存储、分析和应用，当然，也可以进一步委托专业的数据处理机构等第三方进行个人信息的管理。

### 1.1 九大原则：确保公众隐私与信息安全

对大数据的运用，必须首先保障消费者的信息安全与隐私，为此，英国政府就“我的数据”项目制定了九大实施原则<sup>[3]</sup>：

(1) 数据将以电子化的、可循环读取的标准形式予以开放；

(2) 消费者能安全地获得、存储其数据；

(3) 消费者能按其所需，分析、操控、整合、分享其数据；

(4) 努力实现跨行业术语、呈现方式、数据分享过程的标准化；

(5) 一旦消费者提出要求，数据将以最快的速度传送给他们；

(6) 项目首要是为消费者决策或进行某一特定活动提供可操作、有价值的信息和数据；

(7) 参与项目的企业、团体、组织，不得设置任何限制条款阻碍数据存储和循环利用；

(8) 参与项目的企业、团体、组织，必须努力增强消费者的相关意识；

(9) 参与项目的企业、团体、组织，必须就数据的采集、数据的含义、有问题向谁咨询等事项，为消费者提供清晰的解释。

### 1.2 应用实例：试水电讯、金融等行业

应用 1：研究表明，有 56% 的英国移动通信用户，实际使用的电话费和网络流量费仅占其所签订合同的 1/3 或更少。因此，当消费者的移动通信合同到期时，“我的数据”项目将帮助消费者从其移动电话运营商处获得自己全部的历史账单，此后，消费者可以将信息交给值得信任的第三方（各类数据分析机构等）。基于第三方对这些真实的使用数据归纳出的消费习惯，消费者可以跨越供应商找到最优的资费选择。

应用 2：“我的数据”项目将帮助消费者把个人名下的所有银行借记卡、信用卡、购物卡的消费数据集合在一起，从而了解自己究竟将可支配收入购买了哪些商品和服务。通过这些数据，消费者可以把每周在餐厅、超市和网络上的消费分门别类，自行分析得到更便宜的交易方式，寻找到更有利于

健康的消费选择；也可以寻求值得信任的第三方，为自己制定更合理的日常消费模式。

上述两项应用，不仅都有利于消费者，同时，也有利于进行数据管理的第三方企业的发展，从长远来看，更能促进移动通信市场和金融业实现充分竞争、创新服务。目前，英国“我的数据”项目正在试水的行业除了电讯、金融，还包括零售业、互联网产业、健康产业、旅游业和公共事业等。

### 1.3 现实意义：推动个人信息管理服务产业

由所举的两项应用来看，从事数据管理的第三方企业有可能因“我的数据”项目而在英国得到长足的发展。换言之，因“我的数据”项目而被公众所使用的数据并不由英国政府浏览或应用，而是通过消费者转介由市场来使用的——第三方（包括数据处理公司）以及个人信息管理公司等，同时，还有一批专门创建数据应用的新工具和新技术的科技型企业。而这些，将构成一个庞大的产业，被英国政府总结为“个人信息管理服务产业”。

据英国商业创新技能部的报告估算，英国的个人信息市场将于 2020 年达到 200 亿英镑<sup>[4]</sup>。因此，英国政府希望通过“我的数据”项目，推动个人信息管理服务产业的发展，从而创造就业、提振经济。这一市场将达到：帮助个人了解其消费习惯和消费模式，更好地调整消费选择；利用个人数据帮助其做出信息更为完备的购买决策；综合各种来源的个人信息和其他信息，提供信息管理服务。

## 2 “我的数据”项目中政府的职能

为了协调和推动“我的数据”项目，英国政府成立了“我的数据工作小组”，组员分别来自英国商业创新技能部、英国信息委员会等公共部门，以及金融、电信、零售、电子商务等重要的产业领域。但英国政府在整个项目中，既不浏览这些商业数据，也不处理这些数据，其职能在于协调、保障和扶弱。

### 2.1 协调

政府首要的是动员企业参与到“我的数据”项目中来。为此，“我的数据工作小组”展开了大量的协调工作，主要是通过研究向企业展示为消费者释放数据后可能获得的收益。如英国商业创新技能部发布的文件《“我的数据”企业资料包》<sup>[5]</sup>，向企

业全面推介了“我的数据”项目之缘起、内容、收益、执行方式等。就收益部分，该文件做了如下概括：

(1) 收获长远的信任。将数据公开、回馈给客户的企业，将展示其开放度和透明性，由此可缓解消费者对企业滥用数据的担忧。数年后，任何不对客户释放数据的企业，都将冒着被视为不值得信任的风险。

(2) 降低数据管理成本。通过让客户参与数据的保管，参与“我的数据”项目的企业将吸引客户输入更多个人数据，有助于提升企业的数据量和准确性，更了解客户的偏好，从而既能减少营销成本，又能完善企业服务。

(3) 创新信息服务市场。“我的数据”项目将丰富企业的市场与客户知识，使企业能更容易地开发出新的信息服务产品，在个人信息服务市场上立于不败之地。

经过协调，目前，已有众多企业与英国政府签署了合作协议，如，巴克莱银行、万事达卡、汇丰银行、苏格兰皇家银行、劳埃德银行、移动运营商 Everything Everywhere、约翰·路易斯百货集团、家悦零售集团 (Home Retail Group)、苏格兰电力公司、谷歌等。英国政府还将继续动员更多的企业参与到“我的数据”项目中来。

## 2.2 保障

仅仅公开数据是不够的，什么时候公开、以什么形式公开，才是“我的数据”项目的重点。2012年7—9月，英国政府围绕这些重点问题，进行了项目咨询会<sup>[6]</sup>。咨询得到了两大核心结论，其中之一是，应就这一项目制定相关的法律法规，要赋权给政府，根据消费者的诉求，要求数据的拥有者（企业等）以电子化的统一格式提供相关数据。

2013年4月25日，英国议会通过了2013版的《企业管理改革法案》(Enterprise and Regulatory Reform Act 2013)，修正的核心内容就是为“我的数据”项目保驾护航。法案涉及“我的数据”的相关内容第六部分的89条至91条，基本内容可归纳为：内阁大臣 (Secretary of State) 有权强制规定某些商品和服务的供应商以电子化的形式向顾客提供他们所要求的个人历史交易的、消费的数据；内阁大臣的这一权力，将首先集中应用于某些核心的商业

领域，包括能源、移动电话、现金账户和信用卡，但也可以应用于其他领域；具体事宜由英国信息委员会执行，内阁大臣也有权资助并指定其他人（机构）作为执行者。上述修订条款表明，目前，“我的数据”项目仍属于企业自愿参与的性质，但英国政府保留了在后期引入法律的权利，强制某些产业领域的企业将电子化的数据向个人和小企业客户发布。

咨询会得到的另一核心结论是，政府必须做好安全保障工作。对此，英国政府责令各方面仍旧沿用1998年《数据保护法案》，但也组织了相应的风险评估团队在做进一步的研究，其研究内容包括：如何确认索要数据的消费者的身份，以防止侵犯隐私；如何确保数据安全地从企业传递至消费者；如何确保满足数据存储的要求；开发新的工具，将消费者因误操作而遭致的数据丢失或数据外泄的风险降到最低；一旦发生数据丢失或数据外泄，消费者如何索赔；处理和分析数据的第三方应扮演何种角色，政府如何管理。

## 2.3 扶弱

政府将保障每个人的“数据权”，尤其是那些对科技不甚了解的、尚未能接触互联网或智能手机的弱势消费者。特别的，政府还将保障小微企业（雇员不足10人的企业）的利益。

据由英国商业创新技能部发布的《“我的数据”2012年回顾与咨询报告》<sup>[7]</sup>，对于小微企业：第一，小微企业不负有向消费者释放个人交易或消费数据的责任，因为对这些企业而言，可能成本大大超过了收益，但如果有小微企业自愿参与该项目，政府亦表示欢迎；第二，政府计划允许小微企业享受等同于个人消费者的待遇，有权向某一供应商索要其交易数据，亦即是企业对企业的交易数据。

## 3 对我国政府掘金大数据时代的启示

总之，“我的数据”项目表明，在大数据时代，英国政府并没有止步于信息技术和设备等基础设施建设，也没有直接干预大数据市场，而是从中起到协调、保障和扶弱的作用。但由于大数据市场还处于起步初期，呈割据状态的互联网使这个市场显得纷乱无序，任何一家企业都无法将数据汇聚起来以造福社会。英国“我的数据”项目是一次尝

试，政府从保护消费者权益的立场出发，力促那些直接面向个人消费者的行业向个人开放数据，其最终目标必然是在不久的将来，促使各行业在保护个人隐私和商业机密的前提下，逐步开放企业（私人）数据，从而将公共数据和私人数据集聚起来，推动大数据经济的发展。此番尝试的大幕刚刚拉起，成效如何尚未可知，但在做法上已实现了两大突破：一是英国政府从力促自身数据的开放走向了力促企业数据的开放；二是个人信息管理服务市场的提出，创新了政府推动大数据产业的切入点。基于此，英国“我的数据”项目有诸多启示值得我国政府加以借鉴。

### 3.1 引致需求：开放数据，提振经济

“未来数据将会像土地、石油和资本一样，成为经济运行中的根本性资源。”《大数据时代》<sup>[6]</sup>一书中这样描述到。大数据的“大”，并不仅体现于其量上的巨大，更体现在它能带来庞大的价值，如何利用大数据使其成为新的经济发展动力是致胜大数据时代的关键。而能够为大数据时代谋得真正红利的，并不是信息技术与设备，而只能是源自开放数据。

开放数据，既包括开放政府数据，也指向开放产业（企业或私人）数据。英国政府在开放政府数据方面走在了世界的前列，这是“我的数据”项目得以践行的基础，在政府得到公众信任的前提下，产业（企业或私人）数据的开放才成为可能。而后的开放，真正使得碎片化的、割据状态的互联网成为一体，这一环境更适宜于企业打破壁垒，使整个社会通过整合数据，发现新的知识，孕育新的商业模式，真正令大数据成为经济发展的动力。

反观我国，开放政府数据的工作尚未全面展开。尽管国家统计局已经开始建立“国家数据网”（data.stats.gov.cn）这样的国家数据公开网站，但开放程度仍远不及世界领先国家。更大的问题是，部分实现了数据公开的领域的数字化程度、易用性都不高，对使用者的身份也有一定的限制。对此，建议我国政府制定国家层面的开放数据政策；做出更多的努力来确保企业、社会组织、大众能切实使用公共数据，而不只是简单将数据发布；在开放政府数据的基础上，通过公私合作伙伴关系或者协作关系来引导产业界开放数据；培育开放数据和运用

开放数据以创新经济的公民意识。

### 3.2 公私合作：聚合数据密集型产业

“我的数据”项目更大的意义在于，明确企业是大数据产业发展的市场主体，英国政府仅仅是通过搭建项目平台，来“唤醒”隐藏在各行各业的数据资产，引导企业聚拢数据流，鼓励它们为创新大数据经济做更多的尝试。

我国的大数据市场，更需要这类政府的引导：一方面，我国金融、电信、工商、交通卫生等行业已积累大量的数据资产；另一方面，我国大部分企业在独立进行数据分析处理方面仍有欠缺。建议我国政府在开放公共数据的基础上，第一步，可通过公私合作伙伴关系，以类似“我的数据”这样的项目来构建平台，“唤醒”产业界聚拢数据流，合多个企业之力，创新大数据市场。第二步，可先行试水数据密集型产业。英国“我的数据”项目以金融、能源、通信等行业为试点，而这些行业都属于数据密集型行业，即在日常操作中，这些行业都会产生并使用大量的数据流。此外，医疗、交通、电子商务等亦都属此列，这些行业不仅拥有大数据，更拥有对数据有需求的消费者。我国政府可与这些产业内的优势企业先行互动，支持它们向消费者开放数据，并进一步创新信息服务的内容。最终，大数据将带动新的产业以及生产性服务业的发展。

### 3.3 保驾护航：多方协调，安全立法

在寻找大数据红利的过程中，政府是平衡各方利益的关键角色，需要排除许多障碍来维护平衡以实现潜在的价值，具体包括：

（1）孕育有利于最大化开放数据使用的潜在价值的法律环境

英国政府在2013版的《企业管理改革法案》<sup>[6]</sup>就“我的数据”项目对哪些数据进行公开，以何种形式公开等，做出了明确规定，同时，还对仍在起草中的《欧盟数据保护条例》保持关注，很可能会更新英国原有的《数据保护法案》。而我国在这方面仍属空白。

（2）制定隐私和知识产权政策

政府可以制定清晰的规则来管理应当或者不应当被发布的数据类型，如，应特别关注国家安全、个人安全、隐私、法律责任、知识产权和信息保密性等。

### (3) 设立纠错补偿机制

如，个人消费者若因操作不当而导致私密数据外泄，应有何纠错和补偿机制来挽救损失。

参考文献：

- [1] The Age of Big Data[EB/OL]. [2013-11-10]. <http://www.nytimes.com/2012/02/12/sunday-review/big-datas-impact-in-the-world.html>.
- [2] The White House Office of the Press Secretary. Obama Administration Releases Historic Open Data Rulesto Enhance Government Efficiency and Fuel Economic Growth[EB/OL]. (2013-05-09)[2013-08-10]. <http://www.whitehouse.gov/the-press-office/2013/05/09/obama-administration-releases-historic-open-data-rules-enhance-governmen>.
- [3] US Department for Business Innovation & Skills. Better Choices: Better Deals. Report on Progress on the Consumer Empowerment Strategy[R/OL]. (2012-12)[2013-11-10]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/39386/12-1324-better-choices-better-deals-report-on-progress-on-the-consumer-empowerment-strategy.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/39386/12-1324-better-choices-better-deals-report-on-progress-on-the-consumer-empowerment-strategy.pdf).
- [4] US Department for Business Innovation & Skills. Midata Impact Assessment for Midata[R/OL]. [2013-12-05]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/32689/12-944-midata-impact-assessment.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/32689/12-944-midata-impact-assessment.pdf).
- [5] US Department for Business Innovation & Skills. Midata: Company Briefing Pack[R/OL]. (2012-07)[2013-12-05]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/34747/12-983-midata-company-briefing-pack.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/34747/12-983-midata-company-briefing-pack.pdf).
- [6] US Department for Business Innovation & Skills. Midata: Government Response to 2012 Consultation[R/OL]. [2013-12-01]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/34700/12-1283-midata-government-response-to-2012-consultation.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/34700/12-1283-midata-government-response-to-2012-consultation.pdf).
- [7] US Department for Business Innovation & Skills. Midata: 2012 Review and Consultation[R/OL]. [2013-12-05]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/32687/12-943-midata-2012-review-and-consultation.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/32687/12-943-midata-2012-review-and-consultation.pdf).
- [8] [英] 维克托·迈尔·舍恩伯格. 大数据时代——生活、工作与思维的大变革[M]. 杭州：浙江人民出版社，2012.
- [9] US Department for Business Innovation & Skills. Enterprise and Regulatory Reform Act 2013: A Guide[R/OL]. (2013-06)[2013-12-03]. [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/209897/bis-13-906-enterprise-and-regulatory-reform-act-2013-guide.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/209897/bis-13-906-enterprise-and-regulatory-reform-act-2013-guide.pdf).

## The Midata Project of the UK and Its Enlightenment to Promotion of Big Data Economy in China

SHI Wen

(The Shanghai Library & Institute of Scientific and Technical Information of Shanghai, Shanghai 200031)

**Abstract:** Midata is a project run by the UK Government with the collaboration of public sector, industry and consumers, aiming to stimulate economic growth through promoting a new marketplace for big data. The British Government coordinates and guarantees implementation of the Midata. On the basis of a detailed analysis of the project, this paper gives some advice on how to promote the big data economy in China, such as, opening data to make big data become the engine of economy growth, gathering the data-intensive industries to boost the new producer services' development, balancing the interests of all sides, making the privacy and intellectual property rights policy, establishing the error correction and compensation system.

**Key words:** UK ;big data ;open data ;big data economy