

# 浅议政府信息资源共享

张红胜<sup>1</sup> 吕 晔<sup>2</sup>

(1. 成都行政学院, 四川成都 610081; 2. 内江师范学院, 四川内江 641112)

**摘要:** 建设政府信息资源共享空间是知识经济时代的政府社会管理和公共服务改革对政府信息资源服务创新的要求。在分析政府信息资源共享空间的建设意义和构成基础上, 阐述了政府信息资源共享空间是新时代政府社会管理和公共服务改革的产物及建立政府信息资源委托机制的可行性。强调政府信息资源共享空间是从信息服务走向知识服务的创新服务模式, 知识服务是建设的核心内容。

**关键词:** 政府信息资源; 共享; 共享空间; 委托机制; 知识服务

**中图分类号:** G203 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1674-1544.2009.05.003

## 1 引言

信息共享空间是美国北卡罗来纳大学图书馆在 20 世纪 90 年代末期, 为适应用户的研究和学习需要而创新建立起来的一种学习环境和服务模式, 知识服务则是顺应知识经济和知识社会而产生的一种全新的服务模式。随着信息共享空间和知识服务等理念的提出, 人们正积极推动图书情报工作从服务观念到服务方式的转变, 例如“211”工程重点建设的上海大学于 2005 年开始规划“以学科建设为中心”的新校区建设项目, 其图书馆引入 IC(信息共享空间)服务理念, “把 IC 作为一个经过特别设计和确保开放获取的综合服务设施和协作学习环境, 整合互联网、计算机软硬件设施和信息资源, 极大地满足读者对资源、空间和服务的需求, 得到国内外业界的一致好评”<sup>[1]</sup>。政府信息资源共享空间是本文根据“信息共享空间(IC)”这一热点理论, 并结合对政府信息资源的研究发展延伸而来的。政府信息资源共享空间(GIC)是一个由物理空间和虚拟空间共同构成, 拥有各类技术、设备, 聚集智力资源和政府信息资源, 提供各类知

识服务的新型的获取和研究、学习政府信息资源的空  
间, “其资源获取是以接受相关政府部门委托形式出现”<sup>[2]</sup>。从服务与特征来看, GIC 也是一个全天候提供政府信息资源的知识服务且不受时空限制的, 具备便捷、专业等特征的, 一站式的综合性知识服务模式。

从总体上看, 我国政府信息资源公共服务的发展仍大大滞后于发达市场经济国家的发展水平, 政府依然承担了大量的本来可以由社会行使的职能, 分散了政府的精力和资源, 降低了政府的社会管理和公共服务效能。政府的核心职能就是作为公共利益的公共行为职能, 应该按照“分工协作、统一高效、责权对称”的原则去构造市场经济条件下的政府职能, 精简机构, 下放权力, 把能够由社会承担的职能让渡于社会, 于是在政府社会管理和公共服务改革中创新政府信息资源服务, 催生出 GIC 开展知识型服务就显得十分必要和可行。

## 2 政府信息资源的构成 和委托机制

政府信息资源的用户广泛, 不仅有学者和公

第一作者简介: 张红胜(1970 - ), 男, 副研究馆员, 主要研究方向是图书馆学、情报学和行政学。

收稿日期: 2009年3月9日。

务人员,更有大量的普通民众,因而对其空间设置、服务方式及资源数量的层次性和多样性有较高的要求。GIC是空间、资源和服务的有机结合体,虽然形式多种多样,实现方式各不相同,但基本组成是一致的,可用一个三层结构来描述,“即物理层、虚拟层和支持层”<sup>[3]</sup>。

(1)物理层:由物理空间、硬件设备和服务设施等部分组成。物理空间包括可自由使用和获取政府信息资源的电子阅览室、指导用户获取和学习研究政府信息资源技能的指导室、帮助用户开发数字作品的多媒体制作室和交流区等;硬件设备包括PC工作站、打印机、扫描仪、复印机、公共查询机、可出借的笔记本电脑、局域网及无线网络等;服务设施包括参考咨询台、电脑技术支持台、残障辅助设施等。

(2)虚拟层:由软件设施、虚拟环境和政府信息资源等部分组成。软件设施包括获取政府信息资源必需的软件工具、办公自动化套件、多媒体播放软件、图形扫描与处理软件和其他应用软件;虚拟环境包括网上合作单位和各种培训课程等;政府信息资源是政府活动所涉及的信息资源的集合,本文所指的政府信息资源专指信息内容资源,除政府部门的信息内容资源外,还包括党委、人大、政协等各部门的信息内容资源。政府信息资源是一个广义的概念,即政府信息资源是由党委、政府、人大、政协及其他公务单位产生的和通过收集、处理、传输、发布、使用、储存和整理的信息,包括社会、经济、政治、军事等各方面的信息,有文字的、口头的或以数据库、纸质和缩微品、光电介质等介质保存的或者以网络信息形式存在的消息、知识、数字、图形等资源。

(3)支持层:由政府信息资源的服务运行组织、服务规范和服务评价体系等部分组成。服务运行组织由各类图书情报机构及多个部门的工作人员共同组成,其中包括参考咨询馆员、IT专家、多媒体工作者、指导馆员等。对工作人员的技能、信息素养和职业道德修养等多方面的培训也是支持层的重要内容,服务规范和服务评价体系是GIC成功运行的保证。

政府信息资源委托机制借鉴自美国的“Depository Library”一词,“美国的各级政府,每年都会出版大

量的法律规章、统计资料、政府研究报告和连续出版物等政府文献。为了更好地保存和更方便地使用这些政府信息资源,在美国就产生了政府信息资源委托机制这一独特的形式”<sup>[4]</sup>,由于其鲜明的特点和独特优势逐渐受到了人们的肯定和效仿。

例如,联合国能够充分利用委托机制向各会员国提供及保存联合国文献。“1946年,在纽约总部的联合国图书馆(简称DHL)开始向其指定的遍布全球的图书馆分发联合国文件与出版物,联合国托存图书馆系统自此建立”<sup>[5]</sup>。根据有关规定,联合国会员国及非会员国均有权建立一个免费托存图书馆。目前,在全球140余个国家中总计有405个托存图书馆,在中国的13个省市和地区有20多个托存图书馆。托存图书馆一般分全部托存和部分托存两种形式,由联合国出版委员会订立联合国资料的具体分发政策。在我国,除华东政法学院国际法系图书馆为部分托存外,其他托存图书馆都属于全部托存图书馆。托存图书馆保存的联合国资料,从载体上分,主要有纸质和电子两种形式,这些信息资源是人们了解该组织及其活动的最便利的渠道与最权威、最全面的信息来源。近年来,随着中国经济的高速发展、国家综合实力的显著增强,中国对国际事务的参与程度越来越高,对国外社会、政治、经济、科技等各方面信息的需求日渐扩大。特别是全球经济一体化浪潮的加速,使我们对世界信息的要求更多、更快、更细。该托存图书馆是一个非常重要的资源宝库,因为其所保存的信息资源直接来源于各国际组织,更具权威性、系统性和完整性,是人们了解这些国际组织、参与国际事务的重要源泉。因此,我们应加强对联合国托存图书馆的参与力度,提高对联合国文献的研究、服务水平,从而更广泛、深入地利用这些文献,充分发挥其作用,以便为我国的政治、经济、文化等各方面的建设服务。

成在委托机制基础上的GIC就是指由各级党委、政府、人大、政协及其他国家公务单位等通过法律规定和认可的或者由合同约定的单位信息资源委托机构。接受委托的GIC主体可以自动地从相应公务部门获得信息资源,并对之进行管理和开发利用,提供给国家公务人员和所有有需求的民众。GIC与其他政府信息资源的机构管

理方式不同之处在于它不只是对政府信息资源进行保管而更重要的是服务于民,以物理文献和网络信息的形式向所有公民提供服务,以往固有的管理模式将被修正,以服务为本一切从民众的利益出发,人文精神的体现是其重要特征。建立在委托机制基础上的 GIC 并不是指单独设立一个新的信息服务机构,而是在现有图书情报机构服务模式的基础上,增加和优化收藏、储存和开发利用并向所有公民提供政府信息资源服务的功能。GIC 和普通图书情报机构的服务区别不是在于其独家拥有政府信息资源服务,而是由于法律或合同的规定, GIC 可以自动地获得政府信息资源,并且有义务为政府保管这些资源并满足公民对之的需求。而普通图情机构则没有这样的权利和义务。诚然,信息技术特别是互联网技术的飞速发展,给 GIC 的工作带来了极大的挑战,随着大量政府机构上网,民众不依赖 GIC 也有可能获得自己所需的内容,这对 GIC 存在的必要性提出了挑战,因此 GIC 的本质更在于它的知识服务性,即对受托的政府信息资源的深层次开发利用与服务。

### 3 从信息服务走向知识服务

GIC 是在政府信息资源服务机构及工作人员共同支持下的崭新服务模式与共享协作环境,因此需要一种创新型服务来支持它的运行。无论采用何种组织结构和管理模式,最重要的是为用户提供政府信息资源的无缝服务。GIC 在规划与建设时将充分思考其特点、运行与服务机制,必须明确与合作伙伴之间的关系与职责范围,制定明确的服务协定和完善的服务规范,构建合理的人力与技术资源体系,健全通讯手段和报告流程,畅通用户信息反馈渠道。GIC 成功的基础是对政府信息资源的有效服务方式和创新运作。例如,更细的专业化分工也可带来对知识服务的新需求。一般而言,政府网站建设是一项政府信息服务工程,仅提供信息服务还达不到知识服务层次。在中国,各家政府网站各家建,其实,如果政府网站建设各个环节、各个栏目能够实现专业化分工,将某些部分外

包给十分专业化的组织,这些组织提供的服务则是知识服务。比如,在美国,几乎每个银行的网站都有一个面向大众的普及金融知识的栏目,教给大家一些个人理财知识,如何合理避税等。于是,出现了专门制作此类内容的公司,将制作好的内容卖给各个银行。银行则认为,这些内容专业化水平较高而且便宜,非常受欢迎。同样,政府信息资源共享也可以走专业化分工之路以促进知识服务的质量提升。

知识服务主要是以政府信息资源的搜寻、组织、分析、重组的知识和能力为基础,根据政府信息资源用户的问题和环境,融入用户解决问题的过程之中,提供能够有效支持知识应用和知识创新的服务。作为政府信息资源存储、传播的中心,具有直接促进知识创新和知识应用的重要作用。知识服务是知识创新中 GIC 工作发展的必然趋势,政府信息资源知识服务通过把握知识间的相互关系,逻辑性地创造出新的知识去满足社会经济发展的需要,体现了知识创新是知识服务的直接目标和主要实现方式。

随着现代信息技术的发展和应用,各种类型的政府信息应走向一体化,其目的是使政府信息的检索更为简易、快捷和准确。政府各部门需要的信息应只采集一次,而且在最接近信息源的地方进行;采集到的信息应向所有获得授权的用户提供,实现信息的共享。政府有责任向公民提供关于政府信息的服务,这一方面是由于公民享有“知情权”,另一方面也是为了更好地贯彻执行政府的方针、政策、规定。政府信息资源开发利用在这里是指对信息本体的开发利用,主要包括信息的生产、表示、搜集、整序、组织、存储、检索、重组、转化、传播、评价、应用等。通过这些环节不仅增加了政府信息资源的数量和类型,而且提升了政府信息资源的质量,完善了信息服务,方便了信息资源利用,充分挖掘政府信息资源的潜在价值和显在价值。在实现政府信息资源滋生经济价值(信息服务和信息商品的价值)的同时,也“通过政府信息资源的开发而降低其他资源的消耗,进而实现其他资源的升值”<sup>[9]</sup>,增加社会收益。显然,政府信息资源的服务与开发利用具有较强的专业性和社会性,这种知识型服务应该是具有创新服务模式和利用环境的 GIC 乐于接受和选择的。

## 4 结 语

政府信息资源共享空间借助政府信息资源委托机制和 GIC 本身固有的专业服务优势为用户提供一站式服务,通过知识型服务去满足社会经济发展的需要,能最大化地满足人们对政府信息资源的需求,可作为我国图书情报界的一种全新服务模式,将在政府信息资源开发和利用的过程中发挥出重要作用。

GIC 的宗旨是为用户提供一站式服务,最大化地满足人们对政府信息资源的需求,用户只需要通过一个平台或窗口,在一个区域就可以享受来自各方面的政府信息资源服务,获得各种形式的政府信息资源,直接得到各种相关信息问题的解答。这种一站式的知识服务方式是 GIC 的灵魂,是 GIC 得以创建和使用的关键所在。它不仅为人们节省了大量的时间和精力,提供了更为丰富的政府信息资源和更方便快捷的信息获取和研究学习环境,而且极大地提高了信息机构的服务质量和效率。因此,GIC 是一种崭新的高度整合的政府信息资源服务模式、服务空间,也是适应人们需求而诞生的一种新的获取、研究和学习的模式与空间。

知识服务是 GIC 建设的核心内容,它是面向

政府信息资源的服务,是面向增值服务的服务,是基于专业化、时效性的服务,建设 GIC 的根本目的就是提供针对政府信息资源的知识服务。高新技术的迅猛发展为图书情报界迎来了一次数字化革命,作为知识宝库的相关图书情报机构,其传统的政府信息资源服务已不能适应现代社会的发展,满足不了现代用户的多种需求,其服务应该从传统的普通政府信息资源服务转化为建设政府信息资源共享空间,并推进以特色服务,特别是以知识选取、重组与再生产和知识配送与输出为内容的知识服务。

### 参考文献

- [1] 任树怀. 信息共享空间的规划与建设[J]. 图书情报工作, 2006(5): 15-16.
- [2] 张红胜. 政府信息资源管理和开发的可行选择——建立受托图书馆[J]. 图书馆理论与实践, 2007(4): 5-6.
- [3] Beatty S, White P. Information Commons - Models for E-literacy and the Integration of Learning[J]. Journal of E-Literacy, 2005(1): 8-9.
- [4] Margaret T lane. State Publications and Depository Library[M]. New York: The Greenwood Press, 1981: 35-36.
- [5] 周倩, 刘勇. 图书馆知识服务理论与实践概论[J]. 情报理论与实践, 2005, 28(4): 17-18.

## Preliminary Approach to the Exploration of Government Information Resources Sharing

Zhang Hongsheng<sup>1</sup>, Lv Mi<sup>2</sup>

(1. Chengdu Administration Academy, Chengdu 610081;

2. Neijiang Normal Collage, Neijiang 641112)

**Abstract:** constructing the government information resources. Commons is the demand of government community administration and common service reformation to its service innovation in information economy age. Based on the analysis of its construction significance and composition, this article expounds the feasibility of establishing government information resources depository mechanism in the new era. Emphasis is placed on the innovation service pattern from information service to knowledge service is the core content of its construction.

**Keywords:** government information resources, information commons, GIC, depository mechanism, knowledge service