

基于公共图书馆 OPAC 的 政府信息资源整合研究

邹勇^{1,2}

(1. 广西民族大学管理学院, 广西南宁 530006;

2. 长沙师范专科学校图书馆, 湖南长沙 410100)

摘要:通过对我国公共图书馆开展政府信息资源整合服务的动力、现状及问题分析, 提出现阶段公共图书馆利用 OPAC 来实现对政府信息资源的一体化整合是一种行之有效的整合方式, 并在整合实施过程中提出了科学规划、主动出击、统一标准等措施, 以确保政府信息资源的共享与利用。

关键词:公共图书馆; OPAC; 政府信息; 信息资源整合

中图分类号: G258.2 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1674-1544.2009.05.005

1 引言

随着《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的正式实施, 我国政府信息公开工作不断深入, 各级行政机关按照《条例》的要求纷纷以不同的形式公开政府信息。由于行政机关隶属和分工的不同, 造成政府信息严重层次化、地域化和分散化, 给广大用户的资源利用带来了极大的困扰。《条例》第十六条明确规定, “各级人民政府应当在国家档案馆、公共图书馆设置政府信息查阅场所, 并配备相应的设施、设备, 为公民、法人或者其他组织获取政府信息提供便利”。同时还要求“行政机关及时向国家档案馆、公共图书馆提供主动公开的政府信息”^[1]。这是在政府信息公开工作中给公共图书馆的重要定位, 赋予了公共图书馆一项新的重要职责。各级公共图书馆应充分利用现有的信息技术和资源平台, 发挥信息组织加工的优势, 将分布在不同地方、不同载体、不

同类型的政府信息资源整合集中, 并向公众提供深度服务, 努力成为政府信息最集中、最有序、最方便查询、最快捷获取而且离公众最近的社会信息中心。

2 整合实施概况

《条例》第十五条规定, “行政机关应当将主动公开的政府信息, 通过政府公报、政府网站、新闻发布会以及报刊、广播、电视等便于公众知晓的方式公开”^[2]。现代信息技术的发展使得网络传播成为我国目前发展最快、最受公众欢迎的政府信息传播渠道。各级行政机关纷纷选择政府网站作为信息公开的主要渠道。因此, 现阶段公共图书馆对政府信息资源整合的重点集中在政府门户网站上的政府信息公开资源方面。笔者根据对各省公共图书馆网站的调查, 将公共图书馆归纳为3种类型: (1)成熟型。以国家图书馆、首都图书馆为代表, 这类图书馆网站对区域内行政机关的公开信

作者简介: 邹勇(1984-), 男, 长沙师范专科学校图书馆助理馆员, 硕士研究生, 研究方向是图书馆管理现代化。

基金项目: 广西民族大学研究生教育创新计划(gxun-chx2009013)。

收稿日期: 2009年6月4日。

息进行归类整理,并进行实时整合。(2)起步型。以天津图书馆、广州图书馆等为代表,主要对政府信息公开网站或政府机关的门户网站只提供简单的网址链接。(3)未涉足型。这类公共图书馆尚未提供任何政府信息资源整合服务,如上海图书馆、河北省图书馆等。

现阶段,我国公共图书馆对政府信息资源的整合方式主要有制作专题资源库和整合检索两种。制作专题资源库就是将政府网站上的相关信息采集到本地,经过信息过滤、信息抽取、自动分类等智能处理后,按照所设计的数据库结构,自动生成指定的资源库^[3]。这些专题资源库主要有:(1)政府信息公开资源库。此类资源库以单个的政府信息公开信息为描述对象,可以是一个网页、一个文件。(2)公报库。此类资源库以公报为描述对象进行著录,主要描述字段包括唯一标识符、ISSN、CN、资源名称、其他题名、主办单位、地区分类、封面、刊期、内容概述等。(3)机构库。此类资源库主要是收集、整理所有政府网站,以网站作为描述对象,基本上就是名称、地址和地区分类。整合检索就是根据收集的政府网站地址,做成快速检索集,使用户不是从整个互联网中,而是从限定的政府网站中进行检索,从而提高检索的查准率^[4]。

在整合中存在的问题是,政府信息资源的整合涉及政府信息公开、信息资源组织、计算机技术应用等方面的内容,是一项十分复杂的社会系统工程。在具体的操作过程中,存在着诸多的急需解决的问题。(1)政府信息资源的获取问题。《条例》的颁布将为公共图书馆获取政府主动公开的信息资源提供了一定的依据,但它并没有上升到法律的高度,也没有在《条例》中明确“何时提供、不提供会怎样”等责任,这导致了公共图书馆在政府信息资源获取上的被动。(2)整合标准的统一问题。政府管理的范围广、内容杂,与之相关的政府信息也较为丰富、复杂。公众希望得到的信息服务涵盖教育、就业、医疗、商务等几乎所有的社会生活领域,要求也方位更全、层次更深。但是由于数据格式的不统一、信息资源组织分类不合理、数据更新缓慢等因素导致了“数字鸿沟”和数据冗余,难以实现信息交换与共享。(3)信息安全保存问题。对政府信息资源加以整合的一个根本要求就是实现

更高层次的信息公开与数据共享。然而,统一的信息资源平台,在包括黑客攻击在内的各种威胁面前需要更多安全方面的考虑。

3 OPAC 的应用

《联机公共检索目录》(Online Public Access Catalog, 简称 OPAC)作为图书馆集成系统面向用户的窗口,起着沟通用户与资源的作用,是图书馆数字平台所提供服务的核心展示部分。笔者认为,现阶段我国公共图书馆应当充分利用 OPAC 来实现对政府信息资源的一体化整合。

3.1 OPAC 整合的优势

通过多年的宣传和使用,OPAC 已成为了读者最熟悉、最常用的图书馆资源检索工具,在政府信息资源整合方面具有明显的优势。首先,OPAC 具有强大的资源基础和稳定的系统保证,是用户获取图书馆各类政府文献的窗口。其次,OPAC 通常是各种图书馆集成管理系统的子系统,它与读者数据库、流通管理数据库等相关联,可以方便地调用读者库数据,为今后个性化政府信息服务奠定了基础。再次,OPAC 具有灵活的系统架构,它可以按照 MARC 著录条例添加各种著录字段,实现与各类数据库资源的链接,也可以通过 URL 等技术,实现与图书馆 OPAC 的内嵌^[5]。最后,我国图书馆应用的大部分 OPAC 系统都能直接或经过技术改造通过 Z39.50 协议实现与电子资源和其他图书馆的 OPAC 系统链接,同时也能通过一些商业软件将导航系统、链接系统等资源以及跨库检索服务集成在“OPAC 政府资源门户”中。用户通过 OPAC 检索入口可以“一站式”地检索、浏览和利用图书馆所提供的所有政府信息资源。

3.2 OPAC 整合的内容

公共图书馆数字平台上的政府信息资源包括馆藏电子政府信息资源和网络虚拟政府信息资源两部分,笔者按建设方式和对象的不同将其概括为以下几种:(1)自建数据库。包括传统的馆藏书目数据库、现刊目次库等,另外还有公报库、机构库等各类政府信息专题资源库。(2)联机数据库。包括政府开发的国家宏观经济信息数据库、国家法人单位基础信息库等基础性数据库,还有市场

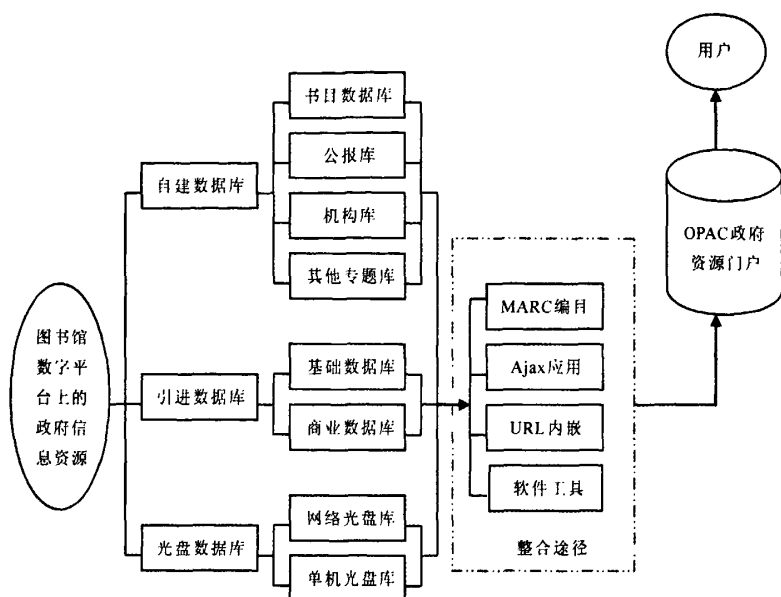


图1 基于公共图书馆 OPAC 的政府信息资源整合示意图

机构开发各类数据库,如中国期刊网的中国年鉴数据库、中国政报公报期刊文献总库等。(3)光盘数据库。包括网络光盘数据库和单机光盘数据库(图1)。

鉴于此,笔者认为当前 OPAC 整合的重点应放在对政府门户网站上的政府信息公开信息的整合、馆藏书目数据库与其他各类电子资源库的整合以及各类异构数据库的集成3个方面。

3.3 OPAC 整合的途径

目前,基于 OPAC 的资源整合主要有3条实现途径。(1)MARC856字段的应用。MARC 是 OPAC 书目记录的存储格式,是 OPAC 的资源描述方式。为提升 OPAC 对电子资源的整合能力,国际书目著录条例中扩充和修改了 MARC 字段。MARC 元数据进行改造后,加入了一系列新字段,尤其是 856 字段(电子资源定位与检索),用于提供书目数据链接的电子资源的 URL 地址,实现书目信息与电子资源全文及视听资料的对应链接。(2)Ajax 技术的应用。Ajax 是一种创建动态交互式网页应用的网页开发技术,它在 OPAC 模板文件中增加两段引入开源的 Ajax 框架 prototype 和跨域插件 transport.js 的脚本引用,然后修改 OPAC 模板文

件,再增加一段脚本引用并以此来分析用户正在浏览的网页,判断该文献是有相应的光盘还是电子资源等。(3)商业软件的应用。针对数字资源的整合,国内外很多知名信息技术公司开发了多种系列软件工具。主要有:①参考链接工具软件。该类软件可以在电子资源间建立链接机制,为异构平台的电子资源提供链接服务,揭示资源间的内容逻辑关联,例如 SFX、OL2、Web Bridge 等。②数据网关。该类软件的主要目的就是为用户提供统一的检索平台,实现跨库检索。同时还提供资源编目模块,帮助有效管理和揭示资源,例如 Metalib、ENCompass、MAP 等。③元数据的创建、存储、转换与发布工具等^[6]。

4 建议

(1)科学规划,分层建设:由于政府信息的海量性和分散性,决定了对其整合绝不是单个图书馆能够完成的,而是要以共建共享的方式来实现。因此,当前公共图书馆对政府信息资源的整合应采取分层建设的模式,即由国家图书馆负责整合中央部门及省级政府信息、省级图书馆负责整

合省市级政府信息、市级图书馆负责整合市县镇级政府信息的“三级”整合模式。对政府信息资源的保存与管理同样采取分布式模式,由各级图书馆自行管理与维护,然后通过相同的系统与协议实现资源的共享。

(2) 主动出击,确保获取:政府信息资源是图书馆开展政府信息整合服务的基础和保障。因此,图书馆要想做好政府信息资源的整合工作就必须确保政府信息资源的长效获取。政府是政府信息公开的主体,也是政府资源最大拥有者、使用者和发布者。尽管《条例》明确规定了政府部门应向图书馆提供主动公开的政府信息,但因为没有制定相关的法律,所以无法保证各公共图书馆能够实现对政府信息资源的顺利获取。因此各级公共图书馆应主动出击,通过文化行政主管部门或政府信息公开工作机构,建立有效的政府信息传递机制和政府信息接收和保存制度,以保证政府信息资源的获取。

(3) 统一标准,实现共享:在数字化政府信息资源的制作、标引到发布应用等系列过程中,没有统一的描述性的元数据标准会为信息检索造成困难,没有统一的分类体系会造成信息的紊乱。目前图书馆除了书目数据基本采用统一的格式标准之外,其他政府资源库基本都按各自的标准来处理,导致数据之间共享和交换困难。为了规范政府信息公开目录系统建设,逐步形成统一的政府信息公开平台,国务院办公厅秘书局于2009年1月编制了《政府信息公开目录系统实施指引(试行)》。各公共图书馆在政府信息资源整合过程中必须按照《政府信息公开目录系统实施指引(试行)》中所规定的分类体系、元数据格式、文献格式等要求进行。确保整合后的政府信息体系要与政府主管部门所制定的政府信息指南和目录相吻合,整合后的新产品能与图书馆原有文献组织体系成为有机整体,能够被政府部门、研究机构和公共服务部门所共享^[7]。

5 结 语

由于我国政府信息公开尚处于起步阶段,政府信息资源的长效获取机制尚未建立,所以现阶段整合的内容主要是集中在政府门户网站上的政府信息公开信息方面,整合的方式则主要是建设专题政府资源库的形式。这就导致了我国政府信息公开资源开发的深度不够且呈现出严重的分散性。用户希望通过一次检索就能获得所需要的全部政府信息,这就要求公共图书馆能够建立对政府信息资源实现一站式发现和传递机制。OPAC作为图书馆技术的核心展示部分,它不仅能全方位地展示馆藏政府资源,而且能为用户提供一站式的解决方案,简化从资源发现到获取的整个过程,为用户快速提供全面、准确、高质量的信息,所以其应当承担公共图书馆政府信息资源整合的重任。各公共图书馆还应明确分工,并按照统一的标准来进行分类整合,以确保对政府信息资源整合工作的协调有序开展,实现资源共享。

参考文献

- [1] 国务院. 中华人民共和国政府信息公开条例第十六条[Z]. 2007.
- [2] 国务院. 中华人民共和国政府信息公开条例第十五条[Z]. 2007.
- [3] 梁惠玮. 国家图书馆政府信息整合服务概况与设想[J]. 图书馆建设, 2008(12): 20-23.
- [4] 国务院办公厅秘书局. 《政府信息公开目录系统实施指引(试行)》[Z]. 2009.
- [5] 范亚芳, 高中华. 开放存取资源整合服务模式研究[J]. 情报理论与实践, 2009(1): 66-68.
- [6] 金岩, 于静. 基于OPAC的资源整合研究[J]. 图书馆杂志, 2009(2): 27-30.
- [7] 程真. 图书馆政府信息组织与服务[J]. 图书馆建设, 2008(12): 5-9.

Research on the Integration of Government Information Resources Based on Libraries' Digital Platform

Zou Yong^{1,2}

(1. Management School of Guangxi University for Nationalities, Nanning 530006;

2. Library of Changsha Normal College, Changsha 410100)

Abstract: The integration of government information by libraries will be carried out because of the need of government information resources by users, the mission of maintenance information fairly and the pursuit of promoting libraries status. OPAC as a user-oriented window of integrated system is the core part of the service provided by the digital platform of library. It should play a leading role in integrating government information resources. In order to ensure government information to be shared and used, the library should plan scientifically, act the initiative and take uniform standards.

Keywords: libraries, digital platform, government information resources, integration, OPAC

数字图书馆高层论坛 2010 年年会征文启事

由数字图书馆高层论坛组织委员会主办、中国科学技术信息研究所承办的数字图书馆高层论坛 2010 年年会将于 2010 年 6 月在北京召开。届时,将邀请国内外图书情报界的专家、学者及知识管理领域的研究人员到会,交流学术思想、技术成果与实践经验。特向广大图书情报领域的学者征文。

一、会议内容

1. 主题:网络环境下的信息组织与知识服务

2. 分主题

分类主题一体化与知识导航;网络环境下叙词表、本体等知识组织工具的研究和应用;聚类分析与知识库;知识发现与数据挖掘;国内外知识组织研究现状与趋势;用户知识管理和网络信息搜索;网络环境下信息组织方法与模式;知识服务系统及其应用案例;知识链接和知识相关性理论研究;知识地图与语义网技术;数字图书馆知识组织;学科门户网站信息组织。

二、征文要求

1. 稿件要求

(1) 应征论文须是未公开发表的原创性研究成果或实践总结。

(2) 研究的问题需要理论联系实际。

(3) 观点鲜明,论据充分且有实际材料的支持,提倡实证性研究。

(4) 论文结构合理,要素齐全,文笔精练。

(5) 论文主题词、参考文献符合出版规范,数据、引文需注明出处。

(6) 请注明作者姓名、单位、电话、电子信箱、通讯地址及邮政编码。

(7) 论文字数在 8000 字以内为宜。

2. 截稿日期:2010 年 3 月 30 日。

3. 征文评审

(1) 论坛组委会将组织对论文的评审,评选出参会论文和优秀论文。

(2) 参会论文作者将被邀请参加高层论坛年会。

(3) 优秀论文将结集出版。

4. 联系方式

联系人:李学慧 周杰

电话:010-58882318、58882317

传真:010-58882321

E-mail: lxh@istic.ac.cn