

组建鄱阳湖生态经济区 图书情报机构联盟的思考

毛向农

(江西省科技情报研究所, 江西南昌 330046)

摘 要:从江西省科技文献信息资源建设的现状和鄱阳湖生态经济区的信息需求出发,分析组建鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟的必要性。提出联盟建设的指导思想、功能定位和重要内容。探讨图书情报机构联盟的建设模式和运行机制,提出联盟的组织层次为核心层、紧密层和服务层,组织模式为“虚拟联合,实体运行”模式,并从协调管理制度等6个方面探讨联盟的运行机制。

关键词:图书馆联盟;模式;运行机制;资源共享;鄱阳湖生态经济区

中图分类号: G253 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1674-1544.2009.06.013

图书情报机构共同组建联盟是充分发挥科技文献信息资源作用的重要手段和措施。20世纪90年代以来,我国关于图书馆联盟的实践与研究方兴未艾,但大部分局限于系统内或发达地区^[1]。近年来一些经济欠发达地区也在探索组建图书馆联盟,以促进区域内文献资源的共建共享。鄱阳湖生态经济区位于江西省,属于经济欠发达地区,该区域内的科技文献信息资源建设现状不容乐观,难以满足建设鄱阳湖生态经济区的战略需求。只有走大联合、大开放的道路,组建区域内图书情报机构联盟,才能承担起为生态经济区提供科技文献信息保障的任务。

本文在简叙我国图书馆联盟建设概况,组建鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟必要性的基础上,提出建设鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟的指导思想、功能定位和建设内容,并就区域图书馆联盟建设模式和运行机制进行探讨,供有关部门参考。

1 组建鄱阳湖生态经济区 图书情报机构联盟的必要性

1.1 江西省科技文献信息资源建设的现状^[2]

(1) 匮乏的文献资源。江西省科技文献资源体系普遍存在着“三多三少”:一是老化的多,新颖的少,印刷型科技文献资源大多是20世纪80年代以前出版的;二是残缺的多,完整的少,如20世纪全省年收藏印刷型外刊3000多种,现年收藏外刊300多种;三是一般性文献多,高质量文献少。

(2) 萎缩的资源特色。江西省科技文献资源经过多年建设,有些重点学科(专业)文献已形成特色,如陶瓷工程、有色冶金文献等,但因文献涨价过快,经费投入严重不足,特色文献资源日趋萎缩。

(3) 失衡的空间配置。江西省科技文献资源空间分布呈现“两多两少”;一是省会及其他相对

作者简介:毛向农(1957-),男,工程师,研究方向是信息资源管理、低碳与生态经济情报研究。

收稿日期:2009年3月4日。

发达城市多,落后地区少;电子型科技文献高校系统多,其他系统少。

(4) 低下的配置效益。据有关研究报告披露,一方面大部分学科文献保障率为30%~50%;另一方面重复购置电子文献资源,利用率不高。

1.2 鄱阳湖生态经济区的文献信息需求

(1) 建设鄱阳湖生态经济区的战略意义

鄱阳湖位于江西省,是我国最大的淡水湖,也是国际重要的湿地,承担着保障长江中下游水生态安全的重要使命,鄱阳湖地区是我国重要的鱼米之乡和江西省支柱产业的聚集地。为此,江西省提出建设鄱阳湖生态经济区,国务院已同意把鄱阳湖生态经济区提升到国家层面来规划和实施。根据初步规划,鄱阳湖生态经济区包括鄱阳湖平原及周边38个县市区,国土面积5.12万平方公里;全区按功能划分为湖体核心保护区、滨湖控制开发区与重点发展区;在区域内,江西省将加强生态建设和环境保护、经济培育和发展环境友好型产业,加快区域的生态文明构建,促进区域的协调发展^[3]。

(2) 鄱阳湖生态经济区迫切的信息需求

在鄱阳湖生态经济区,信息需求强烈。据江西统计局资料分析:鄱阳湖生态经济区集中了全省75.7%的大中专院校和73.2%的科研院所,拥有全省70%的科技人员和76%的高校在校生。全省70.3%的研究与试验发展经费落实在该区域,全省研究与试验发展支出在5000万元以上的12家工业企业,有10家在该区域里,自主创新相对优势明显^[4]。但从全国整体来看,江西省企业自主创新能力较弱,据对江西省大中型企业创新产出能力统计,2006年江西省科技项目2929项,新产品开发项目1595项,专利申请448项,发明专利数127,拥有发明专利数151,均低于全国平均值,居于中部地区末位^[5]。

从已编制的鄱阳湖生态经济区18项专项规划来看^[6],信息需求面广量大、层次丰富、形式多样,仅靠国家层面的资源共享或现有的江西省科技文献信息资源保障体系难以满足。因此,加强科技文献信息资源保障体系刻不容缓,组建跨系统、跨区域的鄱阳湖生态经济区图书情报联盟是当务之急。

2 我国图书馆联盟建设的概况

2.1 全国性图书情报机构联盟

中国高等教育文献保障系统(简称CALIS),是目前行业系统内图书馆联盟建设完备的典范。CALIS项目设一个管理中心,在教育部的领导下和全国高校图工委的业务指导下,协调管理4个全国文献信息服务中心,7个地区文献信息服务中心和一个东北地区国防文献信息服务中心,建立了“国家中心-地区中心-各成员馆”三级文献资源保障体系^[7]。由科技部牵头,联合六部委成立的国家科技图书文献中心(NSTL),是一个结构虚拟和工作现实的科技文献信息机构,实行理事会领导下的管理体制与共建共享的运行机制。该中心按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的原则,以理、工、农、医文献为支柱,实现了采购协调,较完整地收藏国内外科技文献,面向全国开展科技文献信息服务。现已建成国家层面的科技文献资源共享平台,并和有关省市合作建立了8个镜像站和15个服务站^[8]。

2.2 地方性图书情报机构联盟

江苏省高等教育文献保障系统(简称JALIS)是区域内高校系统图书馆联盟的范例。JALIS的主要特点是:①管理机构健全,建立了领导小组、项目管理中心和7个地区/学科文献中心以及4个书刊采编中心;②成立了“文献资源建设”和“计算机网络应用”专家咨询组,强化专家论证与过程管理,保证项目实施的科学化与规范化;③制定了一系列的规章制度,明确参加馆的权利和义务,强调成员馆的平等利益,调动其共建共享的积极性;④及时修订资源引进、设备采购、经费使用的管理办法,完善采购评估与谈判程序,保证采购的规范透明;⑤形成较为完善的资源建设与服务效益的评价体系;⑥加强与江苏科技创新平台、公共图书馆系统的有效互通^[9]。

吉林省图书馆联盟是由在长春的三大系统13家图书馆发起成立的,现有成员馆29家,是由吉林省文化厅牵头组建的横向联合、纵向试行县级总分馆制的复合式联盟。成立一年来,取得了初步成效:①加强数字资源建设,不断丰富信息资源;②加强

合作共建,共同促进发展和提高。在横向发展新的联盟成员单位的同时,以搞活县级图书馆和建立图书馆服务网络为重点,积极推行县级总分馆制,使图书资源流动起来,充分发挥了图书的效益;③加强服务经济的能力,为企业开通信息咨询服务,包括查新服务、课题服务、竞争情报服务等^[10]。

总之,我国图书馆联盟成功的实践,具有以下共同特点:①政府的重视和支持,为联盟建设提供了必要的组织和资金保障;②健全的管理体系和制度建设,是联盟建设高效可行的必备条件;③互利互惠,资源共享,是联盟可持续发展的重要前提和落脚点。

3 鄱阳湖生态经济区 图书情报联盟的建设内容

鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟是基于网络环境下的虚拟与实体相结合的信息资源共建共享平台。主要通过系统兼容和联机链接,实现科技文献信息资源的“一站式”共享功能;通过实施国家技术标准、规范以及建设宽带网联机检索系统,实现快捷有效的服务功能;通过有效管理和协调,实现网上协同信息加工、交流和咨询功能。从而实现资源共享、利益互惠的目的。

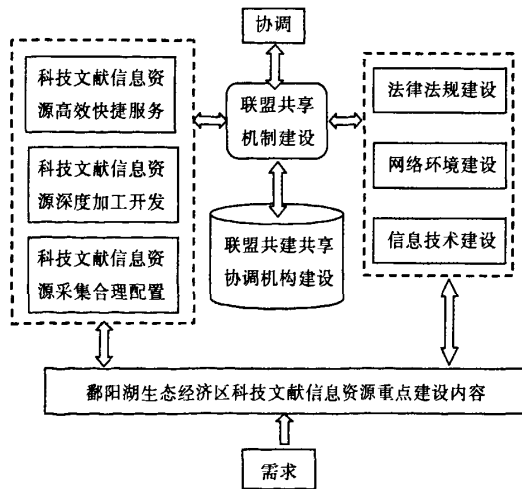


图1 鄱阳湖生态经济区科技文献信息资源
重点建设内容示意图

(1) 联盟共建共享协调机构建设和共享机制建设是联盟建设的关键问题,为了深入探讨,拟将

该问题放在本文第四部分论述。

(2) 科技文献信息资源采集合理配置:加强科技期刊、科技报告、专利、标准、科技统计、科技成果等信息资源的建设;加强科技文献数据库建设,外文数据库以重点大学为主,采取联合采购;中文大型数据库按地区建立镜像站,省会城市根据需求建立若干镜像站。形成以鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟馆藏文献为主,国家科技图书文献中心、万方、维普等科技文献信息数据库为补充的科技文献信息资源保障体系。

重点是:建立联合采编中心,实施联机编目,建立网上联合目录,实现书目数据资源的共建共享。

(3) 科技文献信息资源数字加工开发:以建设鄱阳湖生态经济区有关的科技报告、科技成果、科技统计等信息资源为重点,对相关部门或行业积累的数据资源进行整理、汇交和建库。

建设与区域特色自然资源开发有关的专题知识库、与区域环境保护有关的专题知识库、与区域特色产业开发有关的专题知识库等。

重点是:建立基于联盟图书馆馆藏数字化加工中心,扩大资源共享服务范围,集中技术力量、管理人才和优势设备进行数字化生产,在管理模式和数字化生产技术以及资源加工设备等方面,实现馆藏数字化加工的共享服务。

(4) 科技文献信息资源快捷高效服务:①建设文献传递服务体系和网络参考咨询服务体系,并充分利用网络免费信息资源,将一些专门的科技信息网站,特别是有关专利、成果、标准和法规等方面的网站,作为重要的信息源进行有序的链接,为用户提供包括信息导航、检索、动态追踪等功能服务。②突出鄱阳湖经济生态区的特色和优势,建设若干面向特色产业、优势学科的特色化信息服务系统和学科门户体系,满足一些特殊的科技文献信息需求。

(5) 网络信息化技术支撑平台:利用先进的信息技术支撑,如数字化加工技术、资源整合技术、全文检索技术、异构数据库检索技术、用户管理系统、信息推送技术等现代化手段,在江西科技信息网的基础上,整合江西省科技、公共、高校三大系统科技文献信息资源,提升网络服务功能,实现网上集成服务与统一检索。

重点是:成立数据管理中心,协调数字资源的

集团购买和共享,建立联盟图书馆读者统一认证系统,建立资源服务平台,为用户提供电子书刊等全文数据库的网络资源服务。

(6)政策法规财政保障平台:制定与国家相关法律法规相适应的联盟管理制度、服务规范和考核办法;加大政府投入,拓宽投资渠道,逐步形成以事业投入为主、社会公益投入与收入投入为补充的联盟持续发展的运行机制等。

4 图书情报联盟组织模式和运行机制建设的思考

建设鄱阳湖生态经济区图书情报联盟是一项复杂的系统工程,会遇到种种困难,如管理体制和运行机制障碍、资源协调配置障碍、资金投入障碍、人才技术保障障碍等,其中最关键的是管理体制与运行机制障碍。要克服管理体制与运行机制障碍,就必须建立适应江西省省情的联盟组织模式和运行机制,现探讨如下:

4.1 联盟的组织模式

(1)联盟的组织层次可分为3个层次,即核心层、紧密层、服务层。

核心层是指共同以文献资源、资金、专业人才、技术设施等形式投入建设,并以合同协议形式参与联盟建设、运行和管理的承担单位,一般为联盟的常务理事单位,应由文献资源丰富、自动化、网络化基础较好、管理水平较高的图书情报机构组成;紧密层是指以理事会成员形式参与联盟建设的参加单位,与联盟保持紧密的联系,对联盟的建设运营提供建议,并发挥一定的作用,由具有一定的文献资源,已开展图书馆自动化、网络化建设的图书情报机构组成;③服务层是指由联盟的服务对象构成的服务群体,包括会员单位和非会员单位,这些单位,不参与联盟的建设发展任务,只从联盟获得文献信息和服务。

如江西省科技情报研究所、江西省图书馆、南昌大学等8家实力较强的本科院校图书馆为联盟建设的核心层,市科技情报所和省科研院所的图书情报机构、一般本科院校图书馆、市图书馆为紧密层,服务层为大中型企业、县科技情报站和市科研院所、专科院校图书馆、县图书馆等。

(2)联盟的组织模式为“虚拟联合,实体运行”,即联盟各共建单位在契约联合的基础上,借鉴实体组织运行的基本特点和运行管理方式,建立起负责联盟建设发展的决策机构,和负责日常运营的组织实施机构。联盟实行理事会领导下的主任负责制和专家委员会咨询制。联盟协调管理分为3个层次:联盟理事会是联盟的决策层,专家委员会是联盟的咨询监督机构;联盟办公室是协调管理层,办公室主任向理事会负责,负责各项工作的组织实施;各共享共建单位是任务实施层。

4.2 联盟的运行机制

对于“虚拟联合,实体运行”的虚实结合组织模式,建立良好的内部协调运行机制尤为重要。

下面分6个方面叙述联盟内部协调运行机制:

(1)建立健全协调管理制度。可在江西省科技基础条件平台建设的基础上,由江西省科技厅牵头,联合省教育厅、文化厅、财政厅建立联席会议制度,作为联盟建设的最高决策机构,负责联盟的顶层协调。联席会议制度下设理事会,实行理事会领导下的主任负责制和专家委员会咨询制。联盟办公室是常设办事机构,负责联盟工作的组织实施。各系统推荐一个牵头单位,参与负责本系统共建共享任务的实施。

理事会必须加强联盟的制度规范建设,制定科学合理的联盟章程及有关管理规章制度,如《联盟章程》、《联盟协议书》、《联盟实施办法》以及《联盟管理办法和规则》等,明确各建设单位的权利和义务。

(2)实行业务运作多样化方式。可以采取项目形式、合同形式、会员制等多种形式来建立业务运作方式,如以项目招标形式建设科技文献信息资源联合目录数据库等其他重要数据库;以合同形式签订数据联合加工协议、文献服务协议、技术保障协议、人才培养协议;以联合采购、地区买断形式采购大型、常用的中文数据库;对于外文电子资源,主要由高校系统收藏,其他系统以会员制形式共享外文电子资源。

探索区域产学研图联合服务体制与机制,促进区域内相关信息服务机构、重点用户(如一些大型企业、地方科研机构、高校等)的合作和信息资源共享。整合联盟成员馆参考咨询的优势力量,重

点加强对江西省支柱产业、重点企业的咨询服务力度。

(3)建立明确的收益分享机制。按照“谁开放、谁受益;谁服务、谁受益;谁使用、谁受益”的原则,制定资源共享过程中所得收益(成本费、管理费、使用费等)分配的办法或指导性意见。激励信息资源所在方的开放共享行为,保障“谁开放、谁受益”;加大对科技信息资源服务机构的培育和扶持,实现“谁服务、谁受益”;支持信息需求方积极使用联盟的文献信息资源,做到“谁使用、谁受益”。同时,建立与共享业绩紧密挂钩的制度,资助联盟核心共建单位,使它们能够长期保持提供服务的能力。建立联盟开放服务运行的奖励办法,制定相关的激励制度稳定专业人才队伍。

(4)确保稳定的经费投入。图书馆、情报所作为公益性社会服务机构,靠服务收费来支持联盟的建设是不现实的,图书馆联盟的启动和建设经费主要依靠政府的专项资金,同时联盟应充分发挥整合后的资源优势及服务能力,拓展融资渠道,争取得到其他社会资金的资助。如以会员制的形式吸收大中型企业研发机构,为其提供良好的信息服务和竞争情报服务,从而获得企业投入资金帮助联盟建设。

(5)建立人员流动和合作机制。建立适应联盟环境,基于项目和服务的人员调配、有序流动和分工合作的管理机制。依托三大系统牵头单位,建立联盟系统人才培养基地,在有条件的领域推行上岗资格认证工作。引进网络资源开发、数据库建设方面急需的人才,最终形成一支高素质、专业化的科技文献信息资源管理、开发利用与技术支撑的人才队伍。

(6)实行严格的绩效管理制度。应制定严格的绩效考核和评价制度,采取优胜劣汰的动态管理方法。对工作不力的单位提出整改意见,限期改正,如逾期没有改进,则淘汰出局;对工作成效显著的单位给与奖励,在项目建设、资金投入、收益分享等方面给予倾斜。

5 结 语

对我国图书馆联盟的研究发现,联盟可以有

多种模式,联盟的组织管理和运行机制也各有千秋,适合我国国情、省情,促进图书馆联盟可持续发展的模式就是好的模式。本文结合鄱阳湖生态经济区的区情和图书情报机构联盟建设内容的特点,提出联盟的组织层次为核心层、紧密层和服务层,组织模式为“虚拟联合,实体运行”模式,并从协调管理制度、业务运作方式、收益分享机制、经费投入保障、人员流动和合作机制以及绩效管理制度等方面探讨了联盟内部协调的运行机制。鄱阳湖生态经济区图书情报机构联盟是一个复杂的系统工程,不仅限于联盟内部的自身建设,还牵涉到与产学研结合、社会积极参与等外部因素,需要业内人士的不断探索,勇于实践,才能全面实现生态经济区科技文献信息资源的共建共享,并逐步实现江西省科技文献信息资源的共建共享。

参考文献

- [1] 周晓英. 图书馆联盟研究资料综述 [J]. 城建档案, 2003 (5): 14-15.
- [2] 毛向农. 构建江西省科技文献信息资源与服务平台的思考 [J]. 江西师范大学学报(自然科学版), 2003(6): 762-765.
- [3] 郭远明, 沈洋. 中国 23 个部委联合调研鄱阳湖生态经济区规划 [EB/OL]. [2009-04-20]. <http://www.jx.xinhuanet.com>.
- [4] 江西省统计局. 江西环鄱阳湖生态经济区发展战略研究 [EB/OL]. [2009-03-03]. <http://xxgk.jiangxi.gov.cn>.
- [5] 国家统计局. 中国科技统计年鉴(2007) [M]. 北京: 中国统计出版社, 2007.
- [6] 国家发改委地区经济司, 国家部委联合调研组赴江西鄱阳湖地区进行实地调研 [DB/OL]. [2009-04-20]. <http://dqs.gov.cn>.
- [7] CALIS 介绍 [EB/OL]. [2009-04-10]. <http://www.calis.edu.cn>.
- [8] 国家科技图书文献中心简介 [EB/OL]. [2009-04-10]. <http://www.nst.gov.cn>.
- [9] 江苏省高等教育文献保障系统 (JALIS) [EB/OL]. [2009-04-10]. <http://ntlib.ntu.edu.cn>.
- [10] 吉林省图书馆联盟概况 [EB/OL]. [2009-04-10]. <http://www.jilib.com>.

Build the Library and Information Alliance in Poyang Lake Ecological Economic Zone

Mao Xiangnong

(Jiangxi Science and Technology Information Institute, Nanchang 330046)

Abstract: This paper analyses the status of scientific and technical literature resources construction, and the demand of Poyang Lake Ecological Economic Zone. Proposed to set up library and information alliance in Poyang Lake Ecological Economic Zone. Put forward the guiding ideology of alliance building, functional positioning and important content. To explore library alliance construction mode and operation mechanism.

Keywords: library consortia, mode, operating mechanism, resource sharing, Poyang Lake Ecological Economic Zone

第四届科技信息资源共享促进国际会议在京举行

本刊讯 在全球积极应对金融危机,创新与融合成为时代发展的重要主题的大背景下,由中国科学技术信息研究所协同清华大学经管学院和澳大利亚南昆士兰大学举办的第四届科技信息资源共享促进国际会议(COINFO'09)于2009年11月21日至23日在北京召开。本次会议的主题是“在全球化时代背景下管理虚拟组织和信息”。有信息系统和管理、虚拟组织和供应链管理、信息质量和绩效管理、信息共享和开放存取4个分主题。

国家科技部高新技术发展及产业化司副司长杨威武出席会议并讲话。杨威武副司长指出:“科技信息资源的共建共享是一项系统工程,要使我国科技信息资源真正实现共享,既要靠政府部门的重视,也需要广大科技界、学术界的共同努力。”中国科学技术信息研究所副所长陈家昌代表主办单位致欢迎辞,会议由大会主席、中国科学技术信息研究所彭洁研究员主持。来自美国、德国、澳大利亚、英国、西班牙、爱尔兰、新西兰、韩国和中国等15个国家和地区的近200名专家学者对虚拟组织和信息管理等方面的理论方法、案例研究和实际应用进行了充分的交流。会上,国内外知名专家学者澳大利亚南昆士兰大学商学院副院长 Raj Gururajan 教授、南澳大利亚大学计算机和信息科学学院 Andy Koro-

nios 院长、中国科学技术信息研究所总工武夷山研究员、美国 Venture Corporation 质量部主任 Soin Singh、香港城市大学信息系统首席教授 Doug Vogel、西安交通大学机械工程学院副院长高建民教授、德国科学技术图书馆 Jan Brase 博士、韩国迁世大学信息学院 Jungwoo Lee 教授等作了主题报告,交流了他们多年来在管理虚拟组织和信息方面的丰富经验和成熟技术。本次 COINFO 会议还经国际顾问委员会和程序委员会专家评审,从会议投稿中筛选出国内外学者近百篇学术论文,由 IEEE 结集出版,并在会议期间进行了交流。

科技信息资源共享是一项庞大复杂的系统工程,要使科技信息资源共享在我国真正得以全面实现,需要社会各界的共同努力。科技信息资源共享促进国际会议(COINFO)是科技信息资源共享领域的沟通、对话、交流的高端国际学术平台,通过智慧的碰撞、观点的交锋和共同的交流,有助于深化对科技信息资源共享的理解,对于今后我国科技信息资源共享工作也将起到积极的推动作用。此次研讨会探讨的信息系统和管理、虚拟组织和供应链管理、信息质量和绩效管理、信息共享和开放存取等内容对促进我国科技信息资源共享向深度和广度发展具有重要意义。