

从少数民族大学生的阅读需求 看民族院校图书馆的资源建设

高 丽

(新疆医科大学图书馆, 新疆乌鲁木齐 830011)

摘 要: 文献信息资源建设是图书馆的基础性工作, 本文通过对在校少数民族大学生阅读需求的调查研究, 探讨了新形势下图书馆资源建设的发展目标, 提出共建共享的策略。民族院校图书馆具有较鲜明的信息服务优势, 应当立足为本校教学科研服务, 在满足多元化信息需求的同时, 要具有鲜明的个性特征和民族特色, 根据学校所处地域的人文特点和专业优势, 集中力量建设有民族特色、学科特点及个性化特点的信息资源体系。

关键词: 少数民族; 大学生; 高校图书馆; 资源建设

中图分类号: G259.24

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2010.04.012

The University Library Resources Construction from the Reading Demand of Minority Students

Gao li

(Library of the Xing Jiang Medical University, Urumqi 830011)

Abstract: The literature information resource construction is the basic work of library, this paper explores the minority students reading demand through investigation and study, discusses the new situation of the construction of library resource sharing development targets, puts forward the strategy. National university library has a distinct advantage of information service, should be based on the teaching and research services, to meet the diversified demand of information, and also has the distinct personalities and national characteristics, according to the location of the minority school.

Keywords: minority, college students, university libraries, information resources

1 引言

民族地区高校担负着为民族地区经济、文化建设和社会发展培养各类高素质人才的任务, 学

生来源和培养具有相对的地方性、民族性。为此, 民族地区高校在发展定位上也要体现民族性和地方性的特征, 从而决定了民族地区高校学科设置的针对性和学生成分的区域性。民族地区高校学科设置往往与地方经济建设相一致, 都设

作者简介: 高丽(1965-), 女, 副研究馆员, 新疆医科大学图书馆采编部主任, 研究方向: 图书馆的资源建设、读者培训、科技查新及文献课教学工作。

收稿日期: 2010年6月21日。

有区域性和民族性很强的传统学科、特色学科及优势学科，因此图书馆的资源建设也要顺应这一特性，办出特色，办出水平。

和其他普通大学生一样，阅读已成为少数民族大学生学习生活中必不可少的一部分，也存在着许多共性，然而由于生活环境、民族文化、生存条件及受教育程度等背景的不同，少数民族大学生的阅读需求还存在一些特点。本文通过对在校少数民族大学生阅读需求的调查研究，分析民族大学生的阅读需求特点以及阅读动机，并针对民族大学生的阅读需求，提出高校图书馆资源建设的发展目标。

2 调查结果分析

最近，笔者就少数民族大学生阅读需求在新疆医科大学内进行了调查。本次调查采用了问卷调查及随机调查相结合的方法，全方位、多层次地反映了少数民族大学生读者的情况。调查的内容包括少数民族大学生的阅读需求、阅读动机、对图书馆的利用情况以及对图书馆购书方面的建议。此次调查共发放问卷 300 份，回收有效问卷 282 份，回收率为 94%，有效率为 100%。

2.1 少数民族大学生的阅读需求

2.1.1 阅读范围

图 1 显示，读者对医学类及相关专业类图书的需求高居榜首，比例达到了 46.81%，接近接受调查的民族大学生的一半。这是因为作为医学学生的民族大学生十分重视自己的专业学习，有比较明确的目的性和计划性。文学艺术类图书的需求比例为 46.10%，居第二位，它对大学生思想品质的培养、人格的历练、世界观的形成有着不容忽视的作用。而外语类图书的需求比例达到了 43.62%，居第三位，这说明民族大学生对外语的学习较为重视，这是因为，无论是在现今的学习中还是在今后的工作中，外语都扮演着极为重要的角色，起着重要作用。

2.1.2 阅读图书语种

图 2 显示，对英语语种图书的需求比例最高，为 58.87%，其次为维吾尔语，比例为 41.49%，汉语 38.30% 和哈语 7.8%，其他语种为 0.71%。这反映了少数民族大学生对阅读语种的需求是多样性的。

2.1.3 对阅读材料的期望

从表 1 中可以看出，绝大多数学生偏好趣味性强、难易度适中的文章（分别占 65.6%、

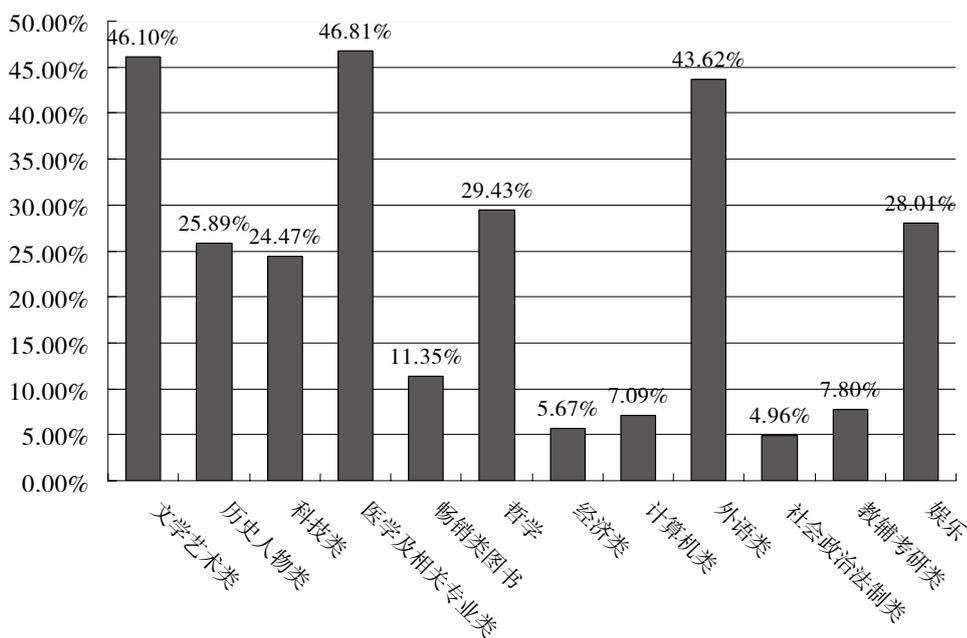


图 1 阅读范围

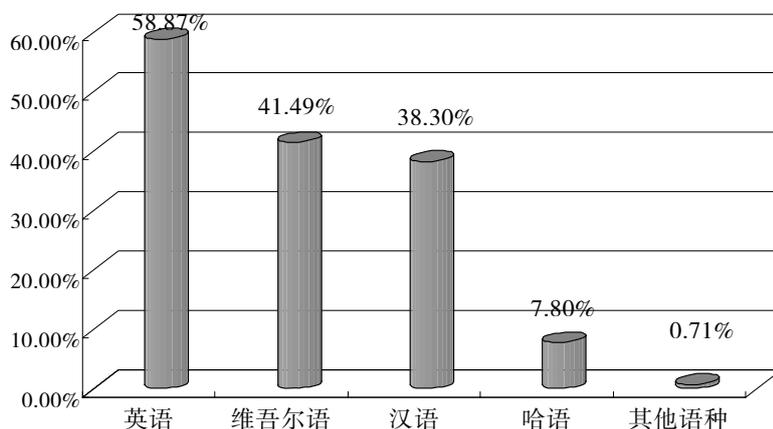


图2 阅读图书语种

85.11%)。文章过难,容易使学生产生望而却步的畏惧情绪;文章太容易,满足不了学习目的,不利于调动学习者思考问题的积极性;难度适中的文章可满足求知欲,增强学习信心。同时,有超过一半的学生(占66.31%)希望文章的信息量以大为好,信息量太小的文章通常无法满足学生阅读的需求,影响学生阅读的积极性。

表1 对阅读材料的期望

阅读材料的特点	百分比
趣味性	65.60%(趣味性强)
难易度	85.11%(难易度适中)
信息量	66.31%(信息量大)

2.1.4 不同阶段民族大学生的需求比较

众所周知,大学生在学习期间,每学期都有开学、上课、考试、放假4个阶段。开学初期为学期准备阶段,放假前夕为期末结束阶段。经过调查,发现不同阶段的民族大学生对图书的需求也存在着不同的特点。

图3表明,开学和放假时期,由于学生较为轻松,阅读方面的需求也相对比较均衡。开学阶段的民族大学生对文学类图书的需求较高,比例为34.75%,而在这两个阶段,民族大学生对外语类图书的需求比例分别为24.11%和27.66%。这说明少数民族大学生在掌握了汉语之后,对学习其他语言有着浓厚的兴趣。上课阶段,民族大学生对医学及相关专业类和外语类图书需求较多,比例分别为65.96%和17.73%。考试阶段,民族大学生转入复习迎考时期,他们对医学及相关专

业类的图书需求更为强烈,比例高达78.01%,其次为教辅考研类图书,比例为17.02%。文艺类和其他种类的图书很少有人问津。

每个阶段之间相互连接,相互区分,有规律地递进,如此循环往复,形成了学生阅读需求规律,而掌握这种需求周期性变化特点,便于图书管理人员主动安排和调剂有关工作,更好地为民族大学生服务。

2.1.5 不同性别民族大学生的需求比较

调查表明(图4),女生比较喜欢娱乐性、消遣性的文学类、娱乐类图书。而男生更喜欢严肃性、理论性、专业性的科技类、计算机类图书。

2.2 少数民族大学生对图书馆的利用情况

2.2.1 阅读书籍的主要途径

学生所读的书籍是从何而来呢?从表2可以看出,图书馆借阅为最主要途径,所占比例高达82.98%,其次为购买,第三为租借。

表2 阅读书籍的主要途径

阅读书籍的主要途径	人数	比例
图书馆借阅	234	82.98%
购买	142	50.35%
租借	57	20.21%
其他	15	5.32%

2.2.2 每周到馆次数

调查表明(表3),民族大学生每周到图书馆借阅次数以0~1次者居多,占34.75%,其中2~3次者占30.85%,4~5次者占17.38%,5次以上则占17.02%。这表明民族大学生对图书馆的利用率还有待提高。

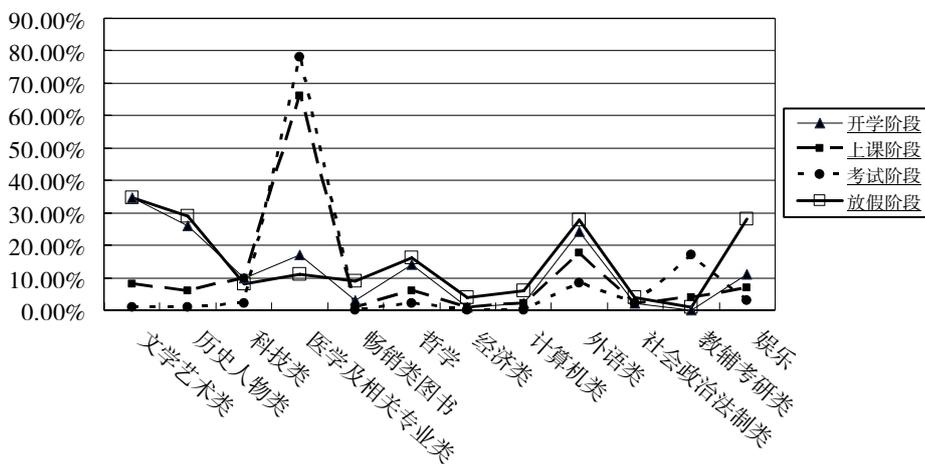


图 3 不同阶段民族大学生的需求比较

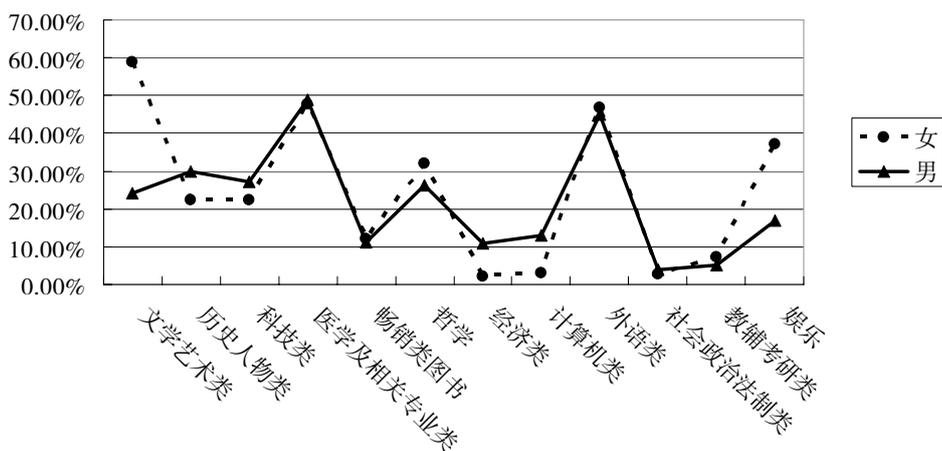


图 4 不同性别民族大学生的需求比较

2.2.3 利用图书馆的能力和对图书馆阅读资料的满足率

从表 3 中可以看出大多数民族大学生利用图书馆的能力一般, 比例为 68.09%, 同时, 有 61.7% 的被调查者认为图书馆的文献资源基本上可以达到他们的阅读需求, 完全满足率仅达到 17.02%, 可见图书馆的文献资源建设还有待加强。

3 民族院校图书馆资源建设的措施

3.1 文献资源建设

民族院校图书馆满足少数民族大学生阅读需求的前提是加强文献资源建设。文献资源建设是指图书馆对文献资源的收集、整理和组织管理工

作。图书馆文献资源建设的水平和馆藏文献的质量和数量, 直接影响着图书馆服务工作。馆藏文献是图书馆开展阅读服务的物质基础, 阅读服务就是借助丰富而健康的文献资料对学生进行思想品德教育、专业知识教育以及智力开发、能力培养等综合教育。如果离开馆藏来谈阅读服务就如无米之炊, 无源之水^[1]。因此, 民族院校图书馆应根据学校的办学理念、发展目标, 以及学校的思想教育、专业教育和科学研究的需要, 制订藏书建设原则、发展规划, 积极筹集文献购置费, 及时采集思想性强、学术性高、利用率大的文献资料, 不断增加馆藏数量, 最大限度地满足学生对文献资料的需求。关心关注少数民族大学生的健康成长, 最大限度地满足他们的阅读需求, 是民族院校图书馆资源建设者长期努力的奋斗目

表3 民族大学生利用图书馆情况

每周次数百分比	利用图书馆的能力	对图书馆阅读资料的满足率
0~1次 34.75%	很好 16.31%	完全可以满足 17.02%
2~3次 30.85%	一般 68.09%	基本可以满足 61.70%
4~5次 17.38%	不好 13.83%	经常无法满足 19.15%
5次以上17.02%	没感觉 1.77%	经常有意外收获 2.13%

标。经过多年的摸索实践,建议民族院校图书馆的资源建设工作:(1)由馆领导亲自负责,在馆内设立专门机构,使研究级学科文献建设得到组织保证;(2)制定长远的、切实可行的馆藏民族文献建设计划,以保证民族学科文献的连续性、完整性;(3)改善采集制度,聘请学校有关专家和学者(少数民族学者必须占一定的比例)作为专门机构成员,直接参与选书购书工作,提高藏书质量,使藏书更具针对性;(4)在采访、典藏、流通等主要工作环节中配备专人专门负责和组织落实具体工作等措施^[1]。

3.2 尽快实现文献资源的共建共享

当今社会,没有任何一个图书馆能够收藏所有的文献资源。以新疆高校图书馆为例,目前,新疆高校图书馆的服务对象只是本校学生,并且要凭证阅读,获取信息的方式和渠道比较单一,可提供的服务也比较单纯,加上资金有限,人员有限,不能充分发挥文献信息的作用,而且再大的图书馆藏书也是有限的。再者,中小型图书馆由于历史的、经济发展的原因,一度使少数民族语言文字的图书收藏断档,这些都限制了少数民族大学生对文献资源获取的完整性。因此,为了解决少数民族大学生阅读需求和图书馆的文献保障能力之间的矛盾,开展新疆高校多馆合作、实现民族文献资源共享是摆脱困境的重要办法。具体建议:由新疆高校图工委出面成立一个协调机构,定期开展活动,讨论既适合新疆区情又能与东部发达地区接轨的共建共享体制、模式及其所需政策法规等议题,就发展方向、远景目标、中长期计划和年度计划等进行决策^[2];负责对各新疆高校图书馆的少数民族文献资源情况、自动化与网络化建设进程、电子化水平、特色收藏及用户需求等进行统一调查,根据具体情况采取各高

校联合购买或彼此分类收藏,尽快实现新疆高校图书馆少数民族文献的资源共享。在保证措施完善的前提下,通过加强馆际互借、文献传递等手段最大限度地满足少数民族大学生的阅读需求。

3.3 尽快实现少数民族文献资源的数字化

除共建共享外,如何尽快实现新疆少数民族文献资源的数字化建设是摆在我们面前的一个亟待解决的难题。文献资源的数字化主要包括联机联合目录数据库建设、联合文献信息库建设、学科信息导航库建设和特色馆藏数字化建设。其目的是将传统的各项服务功能转化为网络服务。馆藏文献资源数字化,首先是书目数字化,其次是全文数字化,最后是音像制品的数字化。面对巨大的数字化成本,单个图书馆不可能全部数字化所有馆藏。因此,相对独立的各个图书馆之间利用现有的技术手段、采取合作策略进行数字化馆藏的协同发展无疑是很好的对策。民族地区高校图书馆必须克服狭隘意识,充分发挥政府的主导地位作用,政府的协调和参与在民族地区显得尤为重要^[3]。在政府的统一协调下,民族地区高校图书馆可以实施集成化组织与整合,逐步实现馆内资源跨类型、跨载体、跨时空的信息检索与利用模式;在各馆信息资源整合与集成的基础上,实现民族地区信息资源的整体化组织与建设,形成信息资源分布式存储和管理、集成化“一站式”信息检索和利用格局;开发并利用信息的高效检索与快速传递技术。

3.4 确保民族地区高校信息资源建设特色化

特色馆藏是图书馆开展信息服务的物质基础。在数字化、网络化高度发展的今天,特色数字资源建设已成为各个高校图书馆馆藏建设的重点之一。而每个学校都有自己的办学特点和不同的特色资源,各个高校图书馆可以针对特色资源

进行特色化数字化建设,这样既能够充分发挥图书馆信息资源广博的优势,又能够体现特色资源的潜在价值,从而为教学、科研、读者个性化信息需求提供服务^[4]。

民族文献资源是民族高校图书馆最具核心竞争力的资源。近年来,民族地区高校图书馆为了突出自身的特点,加强了特色化资源的开发与利用。据调查,全国近 113 所民族高校图书馆经过 50 多年的努力,积累了国内最丰富的民族文献资源,不但学科覆盖面广,知识含量高,而且各具特色,为建立数字化图书馆奠定了良好的基础。例如,内蒙古大学建立的“蒙古学资料中心”、西藏民族建立的“藏学研究资料中心”、新疆大学建立的“维吾尔及哈萨克学文献信息中心”等。“特色”意味着优势,馆藏特色资源数字化的选题应围绕民族高校图书馆特有的服务对象和任务,有重点地收录具有民族特色、民族地域特色、民族重点学科特色、民族语种特色的有学术性和使用价值的信息,使数字化资源在全国同类学科专业中具有权威性、系统性、连续性。

在网络环境下,数据库和电子文献在特色馆藏中的比例越来越明显,其服务和使用机制越来越开放。因此,开发、挖掘数字信息资源,形成高附加值的特色馆藏数据库应成为民族高校图书馆的首要任务^[5]。如新疆医科大学图书馆的特色资源是少数民族文字的医药信息资源,也是突出自身的特色优势,体现个性化服务的前提,如果想在今后网络化服务的竞争中求生存谋发展,就必须尽快实施“新疆少数民族医药信息”的自建数据库建设。

4 结 语

良好的愿望是通过行为来实现的。民族高校图书馆在对少数民族大学生阅读需求充分了解的前提下,合理配置、挖掘信息资源。同时要提

高图书馆馆员素质,积极引导图书馆馆员加强知识、技能训练,努力塑造成为民族地区高校图书馆合格的图书馆馆员,具有敏锐的政治辨别力、表达能力、知识更新能力、计算机设计能力、组织能力、双语沟通能力。只有具备这样的知识和技能,才能更好地在民族大学生与图书馆之间架桥,提高服务质量和水平,引导学生用好书,读好书,提高文献资源的利用率。

参考文献

- [1] Sun Xiangjing . The Discussion of Library Construction in Harmonious University[J]. Inner Mongolia Science Technology & Economy, 2008(18):208-209. (in Chinese)
〔孙湘瑾. 和谐型大学图书馆建设探讨 [J]. 内蒙古科技与经济, 2008(18):208-209. 〕
- [2] Ma Chunyan. The Discussion of Setting up the Digitalized Special Resources in the Libraries of the Universities for Nationalities in China[J]. Library and Information Service, 2006(11):86-90. (in Chinese)
〔马春燕. 我国民族高校图书馆数字化特色资源建设探析 [J]. 图书情报工作, 2006(11):86-90. 〕
- [3] Miao Qing. The Literature Resources Construction under the Environment of Digital Library[J]. Journal of Intelligence, 2009(Suppl1): 51-52. (in Chinese)
〔苗青. 数字环境下的图书馆文献资源建设综述 [J]. 情报杂志, 2009(增刊 1):293-294. 〕
- [4] Cao Haixia. The Digital Construction of Characteristic Resources in University Library[J]. Shanxi Library Journal, 2007(6):42-44. (in Chinese)
〔曹海霞. 高校图书馆特色资源数字化建设 [J]. 晋图学刊, 2007(6):42-44. 〕
- [5] Zhuo Gacuo. National Literature Information Resource Situation and Development Countermeasures[J]. Journal of Information, 2005(11):144-145.
〔卓 尕 措. 民族文献信息资源现状及发展对策 [J]. 情报业务研究, 2005(11):144-145. 〕