

LibGuides 软件在美国大学图书馆中应用

刘春丽¹ 梁旭²

(1. 中国医科大学图书馆, 辽宁沈阳 110001; 2. 辽宁省实验中学图书馆, 辽宁沈阳 110001)

摘要: 首先介绍 LibGuides 对 3 种社交网络工具的整合、LibGuides 的主要功能、Web2.0 在 LibGuides 中的体现; 其次在大学网站上调查 LibGuides 在美国各大学的应用; 最后提出 LibGuides 对我国学科导航建设的几点启示。

关键词: 学科导航; 图书馆; 学科指南; LibGuides; Web2.0; Facebook; Del.icio.us; Twitter

中图分类号: G25

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2012.01.012

Application of LibGuides in American University Library

Liu Chunli¹, Liang Xu²

(1. Library of China Medical University, Shenyang 110001;

2. Library of Liaoning Province Shiyuan High School, Shenyang 110001)

Abstract: This paper analyzes the application of LibGuides as a system of content management and knowledge sharing in subject guides which is widely popular with librarian and user taking LibGuides in America library as example. Firstly, it introduces the integration with three kinds of social networking system and main function of LibGuides as well as embodiment in LibGuides of Web2.0; Secondly, it investigates the application of LibGuides in American university from websites; In the end, it come up with a few of revelations from LibGuides on subject guides build in China.

Keywords: subject guides, library, subject guide, LibGuides, Web2.0, Facebook, Del.icio.us, Twitter

LibGuides 系统是专门为图书馆设计的、基于 Web2.0 理念的内容管理和知识分享系统。美国大学图书馆引进 LibGuides 系统作为“图书馆学科导航或学科指南”的创建与发布工具。它因整合多种社交网络工具, 能为用户的学习和科研提供方便快捷的、个性化的、一站式信息环境而风靡美国图书馆界。据统计, 目前世界上有 1467 个图书馆的 2 万多个图书馆员使用, 该系统提供近 10 万指南^[1]。

1 LibGuides 概述

LibGuides 是由 Springshare 公司推出的信息共享系统。Springshare 是专为图书馆和教育部门制定切实可行的 Web 2.0 应用软件机构。他们通过创建 LibGuides 实现对各个学术图书馆、公共图书馆和

学校图书馆资源的关联和管理。传统的研究或课题指南模型为研究用户提供的是一个一维的调查研究途径。LibGuides 超越他们之处在于, 提供了一个更加互动和充满活力的亲身体验平台, 在其中分享和传播信息资源。高校图书馆利用 LibGuides 可以完成一般或具体课程指导、图书馆服务指引、信息指导、工作人员合作^[2]。

1.1 社交网络工具的整合

LibGuides 整合了大学中 3 种最著名的社交网络工具: Facebook、Del.icio.us 和 Twitter。其中, Facebook 和 Twitter 是最著名的信息交流工具, 突出特点是及时更新, 将自己身边熟悉的人紧密联系在一起, 可以随时随地分享新鲜事, 保持联络。据 Techcrunch 报道:“在 Facebook 覆盖的所有学校

第一作者简介: 刘春丽 (1980-), 女, 助理研究员, 研究方向: 图书馆电子资源导航、开放存取期刊、单篇科学影响力综合评价指标。

收稿日期: 2011 年 3 月 4 日。

中，85% 的学生拥有 Facebook 档案；所有这些加入 Facebook 档案的学生中有 60% 每天登录 Facebook，85% 每周至少登录一次，93% 每月至少登录 1 次。”“用户平均每天在 Facebook 上花 19 分钟。^[3]” Twitter 是一种可以即时发布消息的类似博客的系统，允许用户及时更新短文本并公开发布，允许任何人阅读或者只能由用户选择的群组阅读。其发布方式更为多样化和简单化，可以让用户随时随地通过网络、手机短信等途径来更新、浏览最新动态，有相同爱好的社区跟随者可以通过手机接收到最新的消息进行浏览，就像手机传递讯息一样。Del.icio.us 用户是一个在线社区，通过分享自己喜欢和认为有用的链接聚到一起，人们能够记住他们遇到的事情，而无需太多等待或努力，与他人分享，生成 RSS 源，让其他人知道他们在看什么。

在 Web2.0 的技术环境下，社交网络工具得到了读者的广泛使用。一方面，学生对图书馆的服务要求发生了变化：据 OCLC 于 2005 年进行的一份关于对图书馆与信息资源的认识调查结果来看，学生对收集到的信息评判标准优先顺序是：信息的有效性，获取信息免费与否，速度快慢等；学生对图书馆提供的服务评价依据主要是先考虑速度，其次是有效性^[3]。由此可见，学生对图书馆提供的信息服务质量的要求，主要体现在速度与有用性上。另一方面，教师从图书馆获取信息的依赖程度方面逐渐减弱，他们越来越倾向于绕过图书馆寻求信息。例如来自瑞典的一项研究表明，Google 成为他们获取信息的首选，社交网络成为他们获取、交流信息的重要阵地^[3]。

LibGuides 将传统的研究指南推向现代化，使新的 Web2.0 技术和有用的事实资源联系在一起，相信使用研究指南可以帮助找到权威和可靠的资源。LibGuides 建立了大学图书馆员和学生、图书馆实体馆外和图书馆网站外的大学社区之间的联系。根据圣何塞州立大学的一项研究，“那些使用图书馆指南的学生更易于、更经常使用主题 Guides，并发现这些指南的有用之处。参与调查的学生认为这些主题指南非常有用或者多少有些用处。大多数的学术图书馆员相信使用主题指南的学生能更好地使用研究技巧，更切合实际地把握学术研究路径。使用研究指南的学生在开展研究时可能查阅更多的著名和权威网站。^[2]”

Gloria Colvin 是佛罗里达州立大学学科馆员。

她认为“LibGuides 对学生和他们的研究习惯有积极影响。虽然没有关于 LibGuides 对学生科研水平的积极影响的报道，但根据个人经验来看，当你用图书馆指南将 LibGuides 介绍给学生，学生回去后能更好地开展独立研究，更好地掌握适合自己的资源。绝大多数的馆员认为 LibGuides 是容易使用和维护的。^[2]”

1.2 LibGuides 的主要功能

大学图书馆购买 LibGuides 就拥有了 LibGuides 社区网站直接存取权限。在这里，图书馆和创造者可以分享用于创建最佳范例的成功研究指南。LibGuides 社区网络拥有 1467 个图书馆客户，分别被链接到按字母顺序提供的指南上。图书馆员可以查看这些指南来获得自己的创作思路，他们甚至可以利用现有指南作为模板。SprinGshare 在实施新的工具和功能时，会考虑图书馆员的反馈意见和建议。他们定期反馈并评估这种反馈，采用创新的 Web 2.0 工具更新系统。LibGuides 的主要功能见表 1 所示。

表 1 LibGuides 功能

	LibGuides 功能
1	一般学科指南
2	支持院系师生教学的课程指南
3	与各种图书馆服务相关的指南
4	图书馆教育和信息素养教育
5	协作用户进行研究和教学
6	用作图书馆网站
7	馆员协作与交流

让学生参与资源贡献和导航建设，购买 LibGuides 的费用较高^[1]，LibGuides 系统年度许可费在 899 美元到 2499 美元之间。对于经费紧张的大学图书馆可以充分利用现有的网络社交工具，让学生参与资源贡献和导航建设。可以让学管会组织各学科的研究生来做学科资源导航，或者让学科馆员和所负责的相关院系联系，寻找合适的研究生来参与。研究生们懂得专业，他们知道哪些话题是老师和同学们正在关注的，他们知道哪里有开放存取的资源，他们在专业方面比学科咨询馆员更有优势，他们有更多的渠道，收集各种网络资源。由图书馆的参考咨询馆员和研究生一起完成学科导航，这样的资源会对更多的读者有用。在这样的学科导航平

台上,嵌入 Web2.0 的技术,允许读者添加资源和链接,做成一个真正的学科资源导航,由读者建立并为读者所使用的资源平台^[4]。

2. Web2.0 在 LibGuides 中的体现

2.1 教育视频

图书馆员可以将各种各样的 Web2.0 工具和应用软件合并到各个 LibGuide 里,包括嵌入式的 RSS 博客订阅、指导和教育视频、播客及屏播或截屏视频。佛罗里达州立大学学科馆员 Gloria Colvin 导航包括来自 YouTube 视频网站上的视频,涉及的主题有剽窃和如何在该 LibGuides 上查找学术文章等。学科馆员感觉这主要是鉴于满足学生的需要,认为通过视频刺激学习要比阅读印刷指南学习的效果更好。

2.2 RSS 订阅、标签和社会网址收藏

图书馆书目每天都增加新的收藏,用户如果想跟踪馆藏的更新就必须不断检索图书馆目录。LibGuides 允许图书馆员将 RSS 订阅直接嵌入他们的图书馆目录,在指南上即刻提醒新增馆藏。这样,如果一个学生正在做有关环境科学研究,他们可以很容易地检索处于 LibGuides 任何地方的 RSS 订阅,查看关于环境科学主题有哪些新增信息资源。图书馆员也可以使用标签和社会网址收藏创建 LibGuides。许多大学图书馆员为他们的研究指南分配标签,这些标签集合成一个标签云。当用户检索 LibGuides 主页时,他们能从这些标签中选择每个标签属于哪个类别。社会网址收藏例如 delicious.com 也能用于标签云的分享,用户能按喜好分享他们喜欢的 LibGuides。

2.3 在线聊天和小工具

在线聊天是同学寻找研究和参考问题的立即答案的受欢迎的方式。大学“Ask a Librarian”聊天工具可以嵌入 LibGuides 的任何标签,为那些在使用 LibGuides 时希望联系学科馆员的学生提供一站式检索。LibGuides 的“widGets”也允许创建者将图书馆资源嵌入任何博客、网址、社会网络和课件系统。由于许多用户不可能像使用其他受欢迎的社区网站那样经常点击图书馆网站,因此可以通过 Lib-Guides,图书馆员可在任何地方联系用户,并扩大图书馆在互联网上的存在范围。

2.4 社会网址收藏

LibGuides 提供面向微博客用户的 Twitter 整

合,允许图书馆员在发布新的 LibGuide 后,通知微博客访问者指南的 URL 地址。LibGuides 是图书馆对 Facebook 的首次应用,允许用户所在大学的特定 LibGuide 网址通过 Facebook 实现共享。通过 Web2.0 工具对 LibGuides 上有价值资源的整合,图书馆员能每天跟踪学生使用的新技术。在图书馆网络服务方面,LibGuides 将实现“无论身在何处,都能通过网络传播图书馆资源,会晤客户”的目标。

3 在美国大学图书馆中的应用

2007 年开始,由 SpringShare 公司推出的 Lib-Guides 软件,可以利用 Lib2.0 知识共享系统,将图书馆的各种资源组织成一个个“指南”。指南可以是任何内容、任何主题,例如,可以是学科指南、信息门户、班级指南、社区指南、研究技巧等,也可以是任意类型的有用内容,如文献、链接、播客 (podcasts)、视频、RSS feeds、检索框、投票器以及其他动态的内容,均可通过该系统中发布并呈现给用户。

美国高校图书馆有成熟的学科馆员制度,图书馆主页上提供“Subject Guides”链接,引导用户进行学科指南的查找,内容十分细化,指南提供者有学生、教师、图书馆员、社区团体或小组等,类型多种多样,每个大学根据自己的特殊兴趣研究和课程特点设置独一无二的 LibGuides,见表 2 所示。

每个指南都是为每个大学某个特定项目量身定制的。用户可以在任何栏目中进行评论和评级,向学科馆员提交建议和栏目更新等内容。LibGuides 系统可以提供图书馆纸本资源、电子资源和互联网资源的学科信息导航服务。网页采用顶部的导航条和左、中、右 3 个分栏目,导航内容清楚明了,方便用户使用。每个大学图书馆的 LibGuides 有各自特点。

3.1 东肯塔基大学

东肯塔基大学 (Eastern Kentucky University, 简称 ECU) 提供了一个如何使用 Web2.0 技术,提高 LibGuides 活力的精彩范例。东肯塔基大学发布了 100 多个 LibGuides^[5],包括不同的论题例如阿巴拉琪雅山脉研究和家谱研究。用户可以通过喜欢的标签检索指南,通过在线聊天(网上即时聊天软件如 Meebo)咨询参考馆员。当指南变更或有新指南发布时馆员将及时发送 email 进行更新提醒。馆员认为,LibGuides 更适合网络学院学生。他们根据大

表 2 美国几所使用 LibGuides 的重点大学学科指南数量及最受欢迎指南

序号	大学	学科类别	指南数量	最受欢迎指南	
1	杜克大学	10	538	杜克的图像收集 ^[6]	馆藏、制图学、其他图像、扫描、版权、免费图像、图像网站、视觉文化、版权项
2	普林斯顿大学	46	279	数据分析入门 ^[7]	数据查找、数据资源选择、数据分析、起步系列教程、在线训练系列、数据分析101个工作组、统计学和计量经济学话题、视频教程、图书与期刊资源推荐、统计用Excel表格推荐、数据统计工具R、SPSS、Stata
3	伊利诺伊大学	51	512	会计研究工具 ^[8]	数据库资源、核心期刊和商业出版物、公司信息、印刷资源、考试学习指南、著作和论文被引、参考文献管理、学位论文和税收资源
4	东肯塔基大学	49	100多	图书馆地点和馆藏 ^[5]	图书馆员联络(聊天、表单、邮件、按院系、姓名排序)、图书馆位置和布局、文献、商业图书馆和学术团体、司法安全图书馆、法律图书馆、学习资源中心、音乐图书馆、特色馆藏(专门收藏、手稿、大学记忆、数字资源、其他档案)
5	佛罗里达州立大学	47	100多	辅导组 ^[9]	辅导计划、时间分布、优秀学生学习中心、读写中心、首次建议、统计帮助桌面、现代语言、本科生研究办公室、国家奖学金办公室、人类学、统计咨询学者团体、图书馆辅导老师团体

学在教室中完成的每个课程在 LibGuides 中设置对应的按钮,网络学院学生点击相关课程按钮,检索和课程相关的 LibGuide,就可以在图书馆这种新层次服务中受益。东肯塔基大学创建了一些专为图书馆员和其他员工使用的内部 LibGuides。如“LibX”指南提供详细的如何使用 LibGuides 的截屏画面和教学视频。

3.2 杜克大学

杜克大学在图书馆网站上提供让人印象深刻的 538 个 LibGuides^[6]。对于网络学科资源进行非常详细的分类,比如:化学学科中的“化学和物理属性”栏目中又分了 70 个不同属性,在“化学网络资源”又细分了 18 个栏目。他们使用特定课程指南例如“性别和文化”及大众主题指南例如“亚洲舞蹈与舞剧”。用户可以使用主页上的标签云检索特定主题指南,当有新指南或指南更新时收到邮件的更新提醒,查看某个主题的新资源的 RSS 订阅聚合。最让人印象深刻的一个指南是“图书馆资源介绍”。用户可以跟随链接,观看关于“选择合适的数据库”及“馆际互借”等简洁视频教程。学生使用图书馆时不愿去阅读一个很长的指南文献,而比较喜欢观看有趣可选择的视频短片。

3.3 佛罗里达州立大学

佛罗里达州立大学(FSU)已经为学生、教师、职员和专门兴趣小组出版了 100 多个利用指南。“历史和文本技术”指南为对这个项目感兴趣的学生和教师提供有价值的信息。除了主题和课程

LibGuides 外,佛罗里达州立大学也提供有关如何使用特定图书馆服务和设备的教学指南。“Strozier 图书馆的缩微材料”指南是指导如何使用缩微文献,一种已经过时的信息载体。用户不用花费宝贵时间请教繁忙的图书馆员帮忙,也不用查找大量的使用手册,通过咨询这个指南就可以发现详细的画面截屏和多种格式的图像和设备。“多媒体设备”指南展示了可选择的令人印象深刻的有关如何使用数字媒体中心资源的指导视频教程。用户可以在 YouTube 和其他站点上观看视频,接收如何使用 Adobe 浏览器中插图和图像程序、如何将视频转换成其他格式、如何生成 Sony VeGas 的视频及如何使用 Dreamweaver 的指南。像东肯塔基大学一样,佛罗里达州立大学也用 LibGuides 为员工内部使用。他们提供各种各样的关于版权问题、多媒体资源使用、最佳利用图书馆数据库方面的员工培训和信息指南。

3.4 伊利诺伊大学

伊利诺伊大学香槟分校图书馆的 LibGuides 网站上有 512 个指南,设于图书馆主页面下,可以在网上“咨询图书馆员”、进行“个性化设置”、访问“我的图书馆账户”。可以按字母顺序、按标签在所有指南、图书馆目录和网站中查看,也可以按大学的相关学科和创建者、按指南的受欢迎程度和创建时间查找,随机推荐特定的创建者信息。将图书馆资源和网络资源按用户的使用方向或产品的用途进行归类。比如,著作和论文被引一项,

涉及 EBSCO 商业资源完整版引文数据库、Google Scholar、Publish or Perish 软件、Scopus 数据库、Web of Knowledge(SSCI)、伊利诺伊大学机构文献、国家经济研究局文献和社会科学研究网 SSRN 等。其中利用 Google Scholar 板块进行检索举例和检索技巧的讲解。

4 结 语

我国大学大部分是自行开发电子数据库和电子期刊的学科导航系统^[10-11]，LibGuides 对我们来说还很陌生，但 LibGuides 在美国大学图书馆的应用已经如火如荼^[12]。LibGuides 已经应用到美国很多大学图书馆学科服务中，产生了很好的学科信息素质教育和学科指南作用。但国内普遍对新产品的引进比较慎重，在新技术的推动方面，速度还不够快，还处于试验和探索阶段^[13]。

目前，我国只有上海交通大学图书馆 2010 年引进 LibGuides 系统作为“图书馆学科指南”的创建与发布工具^[14]。上海交通大学图书馆初步建立建筑学、环境科学与工程、经济管理学、电子信息与电气工程、物理学、致远学院、IC² 人文拓展和机械与动力工程等 8 个学科 LibGuides 指南网页。其中由建筑学科馆员建立的 LibGuides 网页内容最为丰富，包括资源指引、学科资源导航、学术热点追踪、IC² 创新支持计划、资源荐购、课程建设、会议信息和学习社区等 8 个分指南。在首页上又列有新闻、常用学科相关链接、艺术展览信息、建筑学科国人博客友情链接、建筑学 3D 作品展等链接；学科资源导航中包括建筑设计最新发表期刊论文链接、试用数据库、电子数据库、电子图书、网络资源（包括参考工具、网络指南、组织机构、博物馆和在线新闻博客）和新书推荐。

从 LibGuides 系统在上海交通大学图书馆的应用来看，取得了非常好的示范效果。实践表明，LibGuides 系统和大学图书馆学科资源导航服务之间存在着一个契合点，能针对学科用户的需求、兴趣小组的需求，进行“量身定做”。

国内图书馆在采用 LibGuides 系统之前，必须要经过充分的技术跟踪、调研和考察，结合自己图书馆的学科建设实际需求情况、图书馆的资金实力、学科馆员专业队伍和技术人员队伍的实力，决定在适合的时机予以购买。学科馆员专业队伍只有

不断壮大，才能结合学科特色，深入发掘新技术与学科馆员服务的最佳结合点，让新技术给学科服务带来的实质性好处最大化^[15]。

参考文献

- [1] catwizard. 学科导航系统 LibGuides[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://catwizard.net/posts/20100708113549.html>.
- [2] 美国 SprinGshare 公司. 专为图书馆学科服务设计的 LibGuides[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://www.sprinGshare.com>.
- [3] 蔡屏. 对社交网络工具在高校图书馆中应用的研究[J/OL]. [2010-12-09]. 现代情报, 2010, 30(6):136-138. <http://ssp.lib.sjtu.edu.cn/>.
- [4] 闻书香. 博客日志: 上海地区图书馆 web2.0 应用与实践研讨会——意外收获[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://fawnspace.bokee.com/viewdiary.15940090.html>.
- [5] 东肯塔基大学图书馆. ECU Library Subject Guides 网站[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://libguides.eku.edu/>.
- [6] 杜克大学图书馆. DUKE University Library LibGuides 网站[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://Guides.library.duke.edu>.
- [7] 普林斯顿大学图书馆. Princeton University Library LibGuides 网站[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://libGuides.princeton.edu/content>.
- [8] 伊利诺伊大学图书馆. University of Illinois at Urbana-Champaign LibGuides 网站[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://uiuc.libguides.com/index.php>.
- [9] 佛罗里达州立大学图书馆. FSU Libraries Research Guides 网站[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://Guides.lib.fsu.edu/index.php>.
- [10] 徐志玮, 陈定权. 中美高校图书馆网络化学科信息导航服务比较研究[J]. 图书馆论坛, 2009, 29(5):77-79.
- [11] 刘秀华. 基于 679 所高校学科导航建设现状的调查与建议[J]. 图书情报知识, 2010(1):77-83.
- [12] 董真, 刘传玺. Facebook 与国外图书馆服务[J]. 图书馆论坛, 2008(3):75-77.
- [13] 薛娟. 基于社会化标签的高校图书馆学科导航系统的设计与实现[J]. 现代图书情报技术, 2010(11):90-93.
- [14] 上海交通大学图书馆. 学科服务平台[EB/OL]. [2010-12-09]. <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=2682>.
- [15] 初景利, 吴冬曼. 图书馆发展趋势调研报告(四): 图书馆管理、人员发展及结论[J]. 国家图书馆学报, 2010(4):3-8.