

大学图书馆构建信息共享空间初探

沈奎林

(南京大学图书馆, 江苏南京 210093)

摘要: 文章介绍了信息共享空间的概念、模式和功能; 在分析国内外信息共享空间研究现状的基础上, 指出国内大学图书馆信息共享空间建设应采取渐进式策略; 以南京大学杜厦图书馆信息共享空间建设为例, 介绍大学图书馆信息共享空间的建设情况, 指出优势和不足, 提出具体的解决办法。

关键词: 信息共享空间; 大学图书馆; 图书馆建设; 协同式学习; 学习共享空间; 研究小件

中图分类号: G258

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2012.03.014

Research and Practice of University Library Information Commons

Shen Kuilin

(Nanjing University Library, Nanjing 210093)

Abstract: Information Commons is a arisen and new service model in university library. This paper introduces the concept of information commons, models and features. On the basis of the analysis of domestic and international Information Commons current situation, the paper points out that the construction of domestic university library information commons should taken progressive strategy. Then the paper takes the construction of Nanjing University DUXIA Library Information Commons for example, introduces the construction situation of the University Library Information Commons, and points out the advantages and disadvantages and solutions.

Keywords: information commons, university library, library development, collaborative learning, learning commons, studying room

1 引言

20 世纪 90 年代欧美大学图书馆兴起了所谓“信息共享空间 (Information Commons, 以下简称 IC)”的一种新型服务模式。信息共享空间是以读者为中心, 整合了资源、技术、读者培训, 促进交往, 以社交网络为模型的全新模式。信息共享空间使得图书馆在信息社会各种技术和商业服务挑战下有了新的创新, 新的竞争点, 也使图书馆重新回到大学校园的中心, 成为欧美大学校园里最流行、最受师生欢迎的场所^[1]。

国外关于信息共享空间的有两层次和三层次两种服务模式。

美国北卡罗莱纳州大学的 Donald Beagle 两层次模式将信息共享空间划分为虚拟空间和物理空间。虚拟空间主要是指数字资源的网络环境, 使用户通过友好的图形用户界面, 通过搜索引擎从多点获得数字信息, 服务内容包括本馆馆藏书目和多种数字信息资源; 物理空间把图书馆内提供的各种服务和场所重新组织调整, 给虚拟环境提供物理空间上的支持。

Bailey 和 Tierney 的三层次模式将信息共享空间划分为宏观、微观和综合 3 个层次。宏观的信息共享空间是指对全球信息特别是网络信息资源建立起来的共享空间; 微观的信息共享空间是指由计算机、各种外围设备、软件和网络设施组成的场所;

作者简介: 沈奎林 (1973—), 男, 南京大学图书馆馆员, 管理学硕士, 研究方向: 数字图书馆技术、数据库开发、信息分析。

收稿日期: 2011 年 2 月 22 日。

综合的信息共享空间可以集成多种数字信息资源。Jim Duncan和Larry Woods则认为三层次是指物理层、虚拟层和支持层^[2]。

虽然服务模式有多种,但基本的目的都是一样的,信息共享空间是为用户提供一站式服务和协作学习环境的场所,整合了图书馆的人和物,以期给读者提供更好的服务。

图书馆信息共享空间服务的内容包括以下几方面^[3-5]。

(1)信息资源的服务。主要包括传统的流通服务和数字资源服务,这主要是指各种国内外数据库资源。其他的还有一些如学科门户、学术博客等导航服务。

(2)信息技术的服务。主要包括计算机硬件环境、打印机、复印机、扫描仪等多媒体设备,还有网络接入服务,包括无线的和有线的接入方式,以及软件服务,比如各种文字图像处理软件、多媒体播放软件、电子资源阅读软件等。

(3)参考咨询服务。这个服务包括一般指向性咨询服务,还包括专家和学科馆员参加的专业服务,另外还有计算机及其周边软硬件使用中的技术咨询。

(4)基于空间的学习交流服务。这个服务一般包括单人多人研究小间、多媒体影视鉴赏室、电子阅览室、一站式咨询服务台等服务区。

(5)服务时间的延长服务。国外很多高校图书馆做到了7×24小时的服务。

(6)其他服务。比如休闲区、咖啡厅等服务区。

2 国外IC服务状况

统计数据表明,美国是目前开展IC服务最多的国家,占88%,其他为加拿大占9%,澳大利亚占3%,爱尔兰占2%。据2004年7月美国研究图书馆协会(ARL)公布的一项调查报告表明,在其成员馆中开展IC服务的已达30%^[6-9]。IC已成为美国大学图书馆的基础环境和最流行的服务模式,建成的IC已达上百个。IC是如今国外大学图书馆十分重要的组成部分,是各类大学图书馆最流行的服务方式和服务空间。

美国衣阿华大学图书馆开放的“信息走廊”(Information Arcade, IA)是最早建立IC的图书馆。加拿大的Calgary大学图书馆于1999年创建了IC,

并将其定位为连接用户和信息的桥梁。Calgary大学图书馆IC的服务体现出以用户为中心的核心服务理念,充分考虑了用户对于学习交流场所、信息能力培养、信息资源获取以及问题咨询的需要。南加利福尼亚大学在1994年创建了第一个IC,在得到广泛的好评后,又建设了第二个IC,如今南加利福尼亚大学利维图书馆的IC规模很大,提供几百台计算机并设有多个媒体实验室和写作中心等个人或小组学习空间。1998年,北卡罗莱纳大学图书馆在Belmont Abbey大学图书馆馆长的领导下组建了IC任务组,制定了一系列的发展计划,随后北卡罗莱纳大学图书馆实施了该计划,取得了显著的成效。

IC在国外大学图书馆的发展和广泛应用表明,创建以读者为中心的信息共享空间是欧美大学图书馆发展的方向,IC代表着当今大学图书馆服务创新的新潮流,并将对整个图书馆界新一轮的服务创新产生深远的影响。

3 国内IC服务的研究和发展

中国国家图书馆是国内图书馆信息共享空间建设得最为全面的单位。2008年9月中国国家图书馆在二期新馆的数字共享空间的服务设计中,比较注重信息内容与服务对象的结合,目的是为满足用户对空间、资源、服务的需求而建立的一站式服务空间,整合了用户、资源、技术、共享和空间,着重开展服务,开拓了图书馆服务的新局面。其特点明确,数字化资源、群分用户、个性服务、网络平台、空间集中。依托这个概念,中国国家图书馆设立了以下特色服务:网络学习区、数字科研区、特殊服务区、全国文化信息资源共享工程资源体验区、电子商务区、网络交流区和媒体中心等。同时,开设了盲人数字图书馆、数字资源触摸体验、手机报服务、移动数字图书馆、数字电视、无线局域网等多项服务内容。其中有专门针对大众的服务,如数字资源触摸体验、手机报服务、数字电视、虚拟现实服务、手持阅读器服务、自助文印服务、自助借还书系统、身份证还书服务、智能架位服务等;有专门针对白领的服务,如电子商务区、数字科研区等;有专门针对残障人士的服务,如特殊服务区等;还有专门针对立法决策领导机关的服务,如中南海网站等^[10]。

据文献[11]的检索分析,国内关于信息共享空间的研究文献逐年在增长,IC是近几年图书馆建设

所关注的热点问题。从文中可以看出国内学者对于信息共享空间的研究课题主要包括以下几个方面：关于IC构建研究的论文，研究者普遍关注IC实际构建和建设的研究；关于国外IC研究和实例介绍的论文，研究者注重国外先进的IC研究实例和理念。其他比例为42.48%，可以看出IC主题分布比较广泛，主要包括以下几个方面：IC与Lib2.0的结合、IC建设的非技术因素、IC知识管理涵义、IC与图书馆核心价值等问题。

文献[12]论述了国内图书馆信息共享空间的实际建设状况。目前建设较成功的高校IC主要有：香港中文大学图书馆的“资讯廊”、香港科技大学图书馆的“综合资讯坊”、岭南大学图书馆的“蒋震资讯坊”、香港城市大学图书馆的“信息空间”、台湾师范大学图书馆的“SMILE多元学习区”、台湾大学图书馆的“学习开放空间”、复旦大学视觉艺术学院图书馆的“信息共享空间”、上海师范大学图书馆的“信息共享空间”。其他一些在建的高校图书馆和一些高校图书馆的在建项目大多都引入了IC理念，比如上海大学图书馆、复旦大学江湾校区李兆基图书馆、北京大学图书馆多媒体学习中心等。此外，还有一些高校图书馆正在规划建设IC，主要有：香港大学图书馆在2006-2007年组织考察队到澳大利亚、新西兰等大学进行图书馆IC建设调研，交流、讨论考察结果，并就学习共享空间建设问题对学校员工和学生进行了访谈调查。上海交通大学在闵行校区新图书馆建设规划过程中，针对新馆IC概念的引入和参考咨询工作模式研究专门召开研讨会，提出针对IC的建立成立专题小组，为新馆的落成做好充足准备。

总体来说，大陆的IC建设刚刚起步，建立IC的大学图书馆很少，而且也不够完善，对IC的理念还没有很好地贯彻，基本处在一种摸索阶段；没有现成的模式可以借鉴，IC构建也没有一个固定的模式，各个单位需要依据自己的建筑情况、资源情况和技术状况来设计。

大陆的很多大学由于扩建和合并等原因有好几个校区，新校区的图书馆一般都很大，空间很足，老校区的图书馆一般空间比较小。可以采取空间规模、服务内容和资源整合上的渐进策略。空间规模上的渐进可以先基于现有的电子阅览室等空间建设一种过渡的IC。在服务内容方面，可以开放几个自认为或者读者喜欢的服务项目，在得到读者认可的

基础上争取进一步的支持和发展。资源整合后提供一站式服务是IC的一个很重要的功能，资源整合的渐进需要一步步添加内容，不能试图把所有的资源服务整合进来，要等IC正常运行一段时间后，根据需要补充和修改资源的配置。

在现有条件下，大陆图书馆IC的建设会遇到多方面因素的制约：包括思想观念、实际需求和空间限制等。思想观念方面的阻碍是最不容忽视的，因此，采取渐进式发展是最好的策略。

(1) IC在国外图书馆发展比较成熟，国外学生对这种一站式服务的要求比较迫切。国内建设IC就是想引入这种先进的理念，为用户提供一种全方位的信息服务，提高学生的信息素养，指导学生学学习，引导用户之间讨论等。这种服务模式在国内发展还是要有一个过程，不仅要得到图书馆工作人员的认同认可，而且要满足学生和老师等用户的需求。这些用户是否需要这种服务，将受国内的教学方法、学习方法、教学体制等的影响。

(2) IC的一站式服务包括的内容很多，只有各个部门的配合与协调才能做好服务保障。比如图书馆内部的合作，如果参考咨询部门人员、硬件保障人员、软件支持人员以及采访部门人员等之间的合作还没有形成比较合理的合作机制，则更不要说涉及图书馆之外的支持与协作，这需要图书馆长期不懈的争取与努力。

(3) IC是新生事物，在我国图书馆界探讨得比较火热。但是，图书馆的领导层对IC的理解与支持尚有一个过程。只有得到理念的认同与支持，才能得到经费上的支持，才能得到很好的实践与实现。

(4) 目前大陆大学图书馆的运行体制和人力资源状况，也对IC的实施有比较大的影响。图书馆存在各部门相对独立、联系不够紧密、各自为阵的状况，甚至出现扯皮推诿的现象。图书馆工作人员知识结构参差不齐，缺乏IC服务的综合性人才。克服消除这个障碍是一个长期的、艰难的过程，需要广大图书馆人从图书馆发展的角度、为读者服务的角度去考虑问题，不断努力，逐渐达到IC的要求。

(5) IC的具体实践效果不能充分预见，其中有很多变数。IC如何不只是成为一个自习的地方、一个聊天的地方、一个休闲的网吧，如何不只是成为一个参观的亮点，不流于形式等，这些可能的结果

都直接影响IC的实施和后期持续的投入。

IC的建设是一个渐进的过程,在建设的过程中需要加强服务设施的支持,加强服务人员的培训,加强各部门的合作,加强宣传,引导学生和老师理解IC,逐渐得到用户和校方的重视与支持。

4 南京大学图书馆的实践

4.1 空间建设

南京大学仙林校区杜厦图书馆共5层,建筑面积5.3万平方米,分为3个大区,空间比较大,设计比较合理,能够满足构建IC的条件。在建设图书馆主要做了以下尝试。

(1)设计开阔舒适的环境。馆里花草摆放整齐,大面积的玻璃窗户,采光良好,很多柱体和墙面上都贴了摄影作品和书法作品。馆内设施人性化设计,学习桌椅摆放于书架之间,在各个过道或者角落里,都摆放着造型不同的沙发和茶几。这些都是为了给读者一个轻松宽敞的学习和休憩环境。

(2)设立一站式咨询台。杜厦图书馆目前采用的是全开放模式,三楼全部是中外文图书,二楼是现刊、过刊和工具书。一站式服务台设立在二楼大厅,主要负责借还书、预约图书处理、信息咨询以及其他日常服务。在图书馆进门处设有首席咨询台,由有经验的馆员负责处理综合服务台不能解决的问题和难以处理的问题。

(3)设立开放学习空间。杜厦图书馆提供了48台电脑供读者免费下载电子资源、学术资源。在这个小场所里可以举办小型讲座会,比如信息检索基本知识和操作、数据库检索和下载方法、软件的安装和使用等,可以很方便地进行指导和操作实践。馆内还提供了16台opac查询机,在书架之间设有检索台,以方便读者使用。图书馆有专门的电子阅览室,267台电脑供读者学习和休闲,提供的上千个网络接口和无线网络覆盖,方便用户自带电脑在图书馆里使用。

(4)设立文献复制区。在开放学习空间旁还开设了复印打印扫描的区域,为师生提供复制文献资料等服务,目前是人工受理。下一步打算引入自主复印打印等设备,以期更好地为读者服务。

(5)设立个人学习空间和团体协作空间。为了满足个人研究者对安静环境的需要,为方便师生讨论和学生集体研讨,图书馆建设了48个研究空间,这些研究空间有大有小,小的可以提供给教师做科

研用,大的可以提供给小组讨论用。这些研究空间里配备了网络接口、沙发桌椅、衣帽架、书架、电源设施以及小型投影仪等,这里能满足个人研究需要和团队协作学习和研究。

(6)设立影音鉴赏室及多媒体制作室。在电子阅览室旁设立了大小4个影音鉴赏室,配备了电脑、网络和高清大屏幕电视机。主要供新闻类专业和影视专业的师生以及其他有需要的师生进行教学和讨论。这里的电脑配备了多媒体制作软件和相应的设备,满足多媒体制作的需要。

(7)设立休闲书吧、饮食区。国外大学几乎所有的IC都设有比较舒适的休闲区,配备沙发和茶几,供用户在学习中作短暂的休息之用。杜厦图书馆休闲区位于一楼,可提供书刊阅览服务,并可供应咖啡、饮料、点心等。

(8)设立自助借还服务区。采用了3M公司的自助借还设备,方便快捷,深受读者欢迎。图书馆还准备引进RFID管理系统,以为读者提供更好的服务。

(9)设立自主翻译台。图书馆在阅览和开架图书间安置了多台多语种电子词典,供读者查询。

4.2 资源建设

南京大学杜厦图书馆主要资源包括以下几方面。

(1)信息资源。主要包括传统的各种印刷型资源、电子资源和网络信息资源。图书馆在保障传统资源的情况下,更是注重电子资源的购买和服务。IC的文献资源主要用来支持读者的专业学习和课余发展需求,图书馆特别开展了一个区域包括各种工具书、百科全书、教学参考书、求职参考资料等资料。电子资源图书馆采购了大量中外文文献数据库和特色数据库,其中包括40个中文数据库,77个国外数据库,满足了读者的需求。

(2)计算机网络及其外围设备资源,主要包括硬件资源和软件资源。构建IC的硬件条件包括计算机、通讯设施等。杜厦图书馆信息共享大厅有48台电脑、16台检索用机,期刊处检索用机12台。穿插在书架之中的检索用机8台。每个研究空间都提供多个电源插口、信息节点。整个图书馆内部提供了3000多个信息节点,并提供无线网络接入服务。在计算机软件的配备上,主要使用了无盘工作站和瘦客户机方式,尽可能多地安装工具软件和应用软件,包括常用的各种图文文档处

理、即时通讯邮件等通用软件,还在一些区域提供了一些如CAD、统计、化学、数学等专业工具软件,尽量使操作界面简洁、统一、友好,消除读者的使用障碍。

(3)人员配给与培训。综合素质全面的馆员和服务人员配给是IC成功的关键。国外IC的人员主要由咨询馆员、计算机技术人员和学生3部分组成。目前,图书馆的IC人员还比较少,提供服务力度还不够。图书馆正在着力引进各个专业的大学毕业生、硕士研究生、博士研究生,以加强这方面的服务。目前提供服务的主要是咨询部人员和技术部部分人员,校内勤工助学的学生和学生志愿者也参与了这项服务。

处于IC环境中,培训处处存在。学生的流动性强、时间不统一,馆员知识结构的差异、专业的不同,这些都需要形成一套培训机制,尽可能使得IC馆员、志愿者等知识综合化,以提供更好的服务。培训的内容主要包括一般指向性导览、传统资源服务、电子资源服务,比如咨询技能、数据库查询、图书馆规则、硬件软件基本问题处理等。

4.3 存在问题

杜厦图书馆在建设之始考虑到了引入信息共享空间,但尚存在一些问题,主要表现在以下两个方面。

(1)空间组织。因为新馆面积很大,各个服务区之间还是有一段距离,有的区域甚至是跨楼层,这就给读者带来不便。这个问题需要在发展过程中逐步完善,加以解决。目前最实用的是研究空间,先把研究空间的功能充分挖掘和利用,在此基础上再构建信息共享空间。

(2)人力资源。IC的建立不仅仅体现在硬件的建设上,更重要的是要有能够提供服务的图书馆员。要真正实现IC的美好理想,需要了解图书馆工作、具备计算机软硬件知识和学科知识等的复合型人才。目前具有综合能力的馆员很少,实现IC的功能要靠多个图书馆员甚至是其他单位的人来协助才能完成,这是每个建设IC图书馆的软肋。这需要图书馆在人才建设上花工夫,比如设立奖励机制,给综合能力强的馆员以更好的待遇;举办培训班,从别的地方请来专业人员给图书馆员做培训,提升馆员素质;送馆员出去学习和考察,去学习别的图书

馆先进的做法等。人才建设是一个漫长的过程,不能一蹴而就。

5 结语

大学图书馆信息共享空间是一种新型的服务方式,已成为欧美大学校园里一道亮丽的风景线,在资源共享、学术交流等方面发挥了重要的作用。在我国,信息共享空间的建设刚刚起步,在信息共享空间建设与发展中还存在诸多的问题,比如思想观念有待转变,空间组织不甚完善,人才队伍建设有待加强。因此,要改变观念,加强大学图书馆运行体制的改革,加强各部门间的联系与合作,改变服务方式,加强人员培训,提高馆员素质,提高服务质量,使得信息共享空间的建设不再流于形式,真正发挥其功能和作用。

参考文献

- [1] 刘旬玲.高校图书馆信息共享空间建设研究[D].长春:东北师范大学,2008.
- [2] 卞清.信息共享空间:面向用户的信息服务新模式[J].图书与情报,2007(4):5-9.
- [3] 任静,周凤飞,杨丰全,等.试论大学图书馆信息共享空间的建设[J].情报资料工作,2007(2):86-89.
- [4] 王知津,徐芳.图书馆信息共享空间构建与实施研究[J].图书馆,2009(2):13-19.
- [5] 胡广霞,周秀会.信息共享空间:高校图书馆信息服务的新趋势[J].情报资料工作,2007(1):109-111.
- [6] 陈代春,叶文青.信息共享空间:高校图书馆服务发展新趋势[J].图书馆学刊,2008(4):83-86.
- [7] 蒋毅,吴勇,仲超生.图书馆信息共享空间初探[J].科技情报开发与经济,2009,19(18):35-36.
- [8] 戴维民,孙瑾.论信息共享空间[J].中国图书馆学报,2007(4):22-25.
- [9] 于丽凤.国外大学图书馆信息共享空间理论与实践[J].图书与情报,2008(3):31-34.
- [10] 中国国家图书馆.中国国家数字图书馆特色服务[EB/OL].[2011-04-18].<http://www.nlc.gov.cn/service/tsfw/index.htm>.
- [11] 刘琼.我国信息共享空间研究文献计量学分析[J].情报杂志,2008,28(11):31-35.
- [12] 吴惠茹.我国高校图书馆信息共享空间的实践现状[J].情报资料工作,2009(3):68-71.