

高校图书馆数字阅读推广实践探讨

范新容

(南京工业大学图书馆, 江苏南京 210009)

摘要: 在分析推广数字阅读的背景和现状基础上, 根据图书馆数字化建设的需要, 提出推广数字阅读要遵循“以学生为本”与“以教师为重”的理念, 并总结南京工业大学图书馆在工作中主要开展的6项措施, 即将“数字阅读”纳入新生入馆培训内容, 定期举办大学生信息检索与分析技能竞赛, 推出“移动数字阅读”体验活动, 深入了解高校教师信息需求变化, 为教师建设有特色的数据库, 为青年教师提供图书信息导航服务。

关键词: 高校图书馆; 数字阅读; 阅读服务; 图书馆数字化; 资源整合与共享; 增值服务

中图分类号: G350

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2013.03.019

Brief Introduction to the Promotion of University Library's Digital Reading

Fan Xinrong

(Library of Nanjing University of Technology, Nanjing 210009)

Abstract: Based on analyses of the background & status of promoting digital reading and need of construction of library's digitization, the paper puts forward the concept that digital reading should cater to students and teachers and summarizes five measures of library work in Nanjing Industry University, namely, the digital read train of new students into the library, competition of information searches and analysis skill to hold regularly, the physical activities of shifting digital read, understanding deeply of teacher information need, characteristic database for teacher and inducting service for youth teacher.

Keywords: university library, digital reading, reading service, library digitization, integration and sharing of resources, value-added services

1 引言

在信息网络不断普及、数字化内容日益丰富的今天, 高校教育、科研领域已经形成了以数字内容为主的信息环境, 数字阅读正在改变人们的阅读方式、学习方式、教育方式、科研活动方式, 乃至人们的生活方式。在这种崭新的时代背景下, 只有通过组织数字资源并提供网络化知识服务, 才能更有效地发挥图书馆丰富馆藏的效用, 才能与迅速发展的数字信息环境和不断增长的新兴用户有效结合, 也才能充分利用数字技术提升用户信息能力。为此, 推广数字阅读具有深远的意义。

2010年, 我国启动了高等教育文献保障体系新一期项目, 主要是把网络化共享资源和服务推广到

所有高校, 带动高校图书馆在新的技术基础上的网络化、数字化建设。当前, 科学技术的发展使高校图书馆的服务模式也在不断发生转变, 图书馆已普遍实行了计算机管理, 图书流通可达到准确、快捷和方便, 而且其操作过程也更为合理和简便。数字化阅读逐渐成为阅读的新趋势。高校图书馆读者服务部的自动化管理不仅节约了办理图书借阅手续的时间, 方便了读者借书以及图书去向的查询, 而且可快速进行各种统计工作, 为图书馆量化管理提供了条件, 同时还能据此分析不同读者的阅读倾向, 调整馆藏结构, 加强馆藏建设^[1]。不仅大大减轻了工作人员原来繁重的劳动强度, 使他们有时间和精力去做一些深层次的工作, 而且大大提高了图书流通工作的效率, 提高了读者的满意程度。网络环境

作者简介: 范新容(1972-), 女, 南京工业大学图书馆馆员, 研究方向: 图书馆管理。

收稿日期: 2013年1月23日。

下高校图书馆开始出现了印刷型、视听型、电子型等多样化的文献资料，读者可以借助网络图书馆完成很多工作。例如：读者不用亲自到图书馆就可利用电脑检索文献、预约借书、网上阅读等；读者还可通过专用网查询资料，快速、准确地得到自己所需的信息。

为进一步激发读者走进图书馆，享受数字阅读带来的乐趣，活跃校园文化，营造良好的读书氛围，高校图书馆以馆藏资源为基础，以数字阅读为线索，不断创新服务形式，丰富服务内容，以“读者至上，服务第一”为宗旨，为师生提供服务，着力提升服务内涵和服务质量，满足师生的数字阅读需求，通过推广系列数字阅读活动，有效地发挥了图书馆在促进学校事业发展方面的应有作用^[2]。

可见，随着我国图书馆数字化发展进程的不断推进，数字阅读已成为网络环境和数字环境下图书馆新的发展形态，图书馆数字化建设的重点也逐步转向以用户服务为核心，形成了多元化建设模式。因此，怎样顺应这种趋势与需求，探索并推行适合高校师生需求的数字阅读模式，也就成为我国高校图书馆极为关注的现实问题。本文以南京工业大学及其他高校图书馆在推广数字阅读中的经验为例，提出推广数字阅读要遵循“以学生为本”与“以教师为重”的理念，结合具体实践，提出高校图书馆推广数字阅读的可行举措。

2 推广数字阅读的理念

在推进数字化阅读模式的过程中要坚持“以学生为本”与“以教师为重”的理念。

高校的根本任务是培养人才，人才培养质量的高低是高等学校的生命线。高校图书馆是为教学、科研服务的学术性机构，与培养人才的关系十分紧密，为培养人才起着提供重要文献信息资源保障的作用。主要体现在以下两个方面：（1）高校图书馆是培养学生获取新知识、掌握创新能力的重要场所。坚持“以学生为本”，培养适应社会需求的合格人才，既是现代大学的育人理念，也是构建和谐校园的具体体现。大学生是学校的主体，也是学习的主体，大学生的学业只有借助图书馆才能很好地完成。（2）高校图书馆是帮助学生不断更新信息、完善知识结构的第二课堂。全面树立并在实践中切实贯彻“以学生为本”的理念，不仅是高校图书馆工作的内在要求，而且对于培养合格人才，尤其是培

养高素质创新人才具有极为重要的意义。

除学生外，教师是大学的另一个最重要的主体。实施高校的人才培养、科学研究以及社会服务的职能，都有赖于教师卓有成效的工作。尤其是在当今社会，大学越来越成为科技“原发地”，对于社会生产力的提升发挥着不可替代的作用。大学图书馆与公共图书馆的主要不同在于要为教师的教学与研究提供资讯与信息方面的平台。服务是图书馆永恒的主题，管理是图书馆效率的保证，创新是图书馆服务深化和提高的动力。高校图书馆要坚持以广大一线教师的教学科研需求为中心和重点，充分利用最新信息技术，拓展服务领域与服务功能，加强服务体系的建设，实现各类资源的整合，开展个性化信息定制、推送服务和用户参与的互动式服务等。这些“以教师为重”的数字阅读活动在为全校教师的教学科研活动提供了内容丰富、形式多样的数字化阅读资源，同时也提高了图书馆的服务能力，提升了图书馆工作在学校整体工作中的作用与影响力。

在推进数字化过程中，我国高校秉承“以学生为本”、“以教师为重”的理念，积极探索数字阅读新模式。如南京工业大学图书馆在推广数字阅读方面做出了积极的尝试。该校图书馆立足于“学科交叉求发展，主动服务求支持”的办馆思想，依托学校“智慧工大”平台，以移动阅读等现代化的技术手段，积极探索建设服务主导型数字化图书馆系统，充分利用最新信息技术，拓展服务领域与服务功能，加强服务体系的建设，实现各类资源的整合，开展个性化信息定制、推送服务和用户参与的互动式服务。

4 推广数字阅读具体举措

高校图书馆要从丰富馆藏资源特点出发，根据各校重点学科领域、重点研究领域建设了一批针对性强的专业特色资源。例如，南京工业大学通过为用户提供一站式信息服务，建设专业性信息服务平台，构建数字化信息知识组织系统，提升知识服务能力，面向不同类型用户的多样化信息需求，提供融入用户信息环境的深层次、专业化、个性化信息与知识服务。推广建设互动式知识服务环境，实现人机的良好交互，力求在探索中创新数字化服务模式。为更好地引导师生的数字阅读，深化图书馆与读者更深层次的互动，帮助广大师生深入了解数字

阅读用途,享受其中的乐趣。在充分调研用户信息需求特点的基础上,落实具体举措,开展了各具特色的针对性服务,举办丰富多彩、灵活多样的数字阅读读书学习体验活动,取得了良好的效果^[3]。

在数字阅读系列推广活动计划中,笔者以“数字阅读、知识关爱、信息服务”为主题,从以下6方面总结了高校推进数字阅读的举措,以供高校图书馆改进服务工作、创新服务模式参考。

4.1 “数字阅读”纳入新生入馆培训

编写图书馆使用手册和制作相关视频介绍,使新入校的学生尽快了解专业特点及发展方向,尽快适应学校生活。例如,台湾大学图书馆编写的《图书馆使用手册》,向学生详细介绍了如何区分不同种类的书籍,如何找到自己所需要的书,如何高效率地利用电子阅览室找到自己所需要的资料,如何通过网上图书馆查阅书籍的借阅情况并且通过网络跨地区借阅书籍以及书籍的借阅时间、数目规则等。又如,清华大学图书馆制作了视频系列短剧《爱上图书馆》,同时还发布了与图书馆服务内容有关的趣味游戏。短剧通过描述两个在图书馆相遇的大学生之间的相互交往,不仅演绎了一段轻松、幽默温馨的爱情故事,而且提高了图书馆的认知度和文献资源的利用,帮助学生尤其是新生轻松快速地掌握如何合理利用图书馆资源和服务。这样的“图书馆之旅”可以带领大家认识图书馆文献资源分布情况,快速了解图书馆的使用功能,熟悉图书馆的每一个角落。在新生入馆培训过程中,全面、生动、直观地向新生介绍图书馆的资源、服务以及使用方法,不仅使新生对大学图书馆有了初步了解,而且为在校生自主学习予以正确的指导;为新生四年大学学习充分利用图书馆打下了良好基础,正确掌握数字阅读能力,对培养新生增强信息意识,形成良好的学风起到了积极的推动作用^[4]。

4.2 举办信息检索与分析技能竞赛

近年来,全国各高校为提升大学生信息素养,在文献检索课的基础上开始主办“信息检索与分析技能竞赛”,目的是以比赛为契机,强化学生的学习兴趣,促进学生信息检索分析以及科技创新能力的提高,引导学生掌握数字阅读的知识将信息获取与分析的知识运用到课程学习以及日常生活中,并已逐步成为定期举办的常规赛事。竞赛题目形式多样,涵盖了历史文化、社会热点以及各种外语文献的检索和查询。例如,一所高校的比赛题目:“南

京2014年青奥会期间,如果美国加利福尼亚大学伯克利分校学生要来南京八日游,包括机票在内,他只有一万元人民币,你能为他规划吗?”为了设计该方案,参赛选手们充分发挥了灵活运用数字阅读的技能,查阅了大量电子资料。学生共检索了50余个网站,其中英文网站18个,共找到相关文章80篇,还查阅了中国期刊网、维普数据库、Web of science、Elsevier等中英文数据库,选了6篇有代表性的论文作为参考,终于为美国学生来南京的八日游提供了理想的方案。有的竞赛题目要求参赛者查找某篇中文或外文文献的收藏书单位,还有的题目要求参赛者查证某个术语、某个说法的真实性和原始出处,参赛者可以综合利用各种搜索引擎、网上数据库、商用数据库以及各类参考工具,从茫茫的信息海洋中找到最确切、最完善的答案。这样的技能竞赛,不仅开阔了学生们的视野,而且使学生们对图书馆的利用有了进一步的了解,学会了利用图书馆资源,从而有效地节约了学习时间,提升了学习效率。信息检索与分析技能竞赛取得了良好效果。

4.3 推出“移动数字阅读”体验活动

许多高校图书馆都推出“移动数字阅读”活动,集文献搜索、试读、传递为一体,可以对文献资源及其全文内容进行深度检索并提供文献传递服务的平台。有助于同学们更好地掌握这一数据库的检索方法,能够引导大学生充分利用图书馆的电子资源,从而全面提高信息素养和信息获取能力,为今后的学习提供有益帮助^[5]。目前,在校大学生可以在图书馆免费用ipad touch看书、看电影,通过图书馆对校内相关数据库信息资源的整合,每个学生都可以方便地从电子终端上获取学习资料,享受移动化和无纸化的学习便利。学生们在使用这些电子资源的同时,也可根据自身喜好安装自己感兴趣的学习资料。这些免费试用活动受到了学生们的广泛关注和欢迎,他们体验到了这种便利的学习方式,还给图书馆提出了许多新的建议。这种可携式移动阅读终端,可以让学生们使用电子终端通过网络随时随地获取学习资源,高校图书馆也充分考虑到了没有网络环境情况下学生们如何使用学习资料^[6]。为此,图书馆在ipad touch移动阅读器上载入了一些电子资源,包括数据库商方正提供的CEBX格式的移动阅读图书,嵌入了《新英语900句》、英文原声电影、有道外文翻译词典、Oplayer多媒体播

放器、QQ空间、UC Browser网络收藏夹等各类应用程序，学生在没有网络的情况下，也可以随时随地进行阅读^[7]。为此，这种阅读方式将极大地提高数字图书馆的使用效率，让高校数字图书馆真正移动起来，在阅读上给学生们带来更多的便利，使智能“移动学习课堂”成为大学生学习生活中的一部分，学生将碎片化的时间充分利用起来，快乐地学习成长。

4.4 深入了解教师信息需求的变化

近年来，随着高等教育的快速发展以及计算机网络技术的进步，高校教师信息需求发生了明显的变化。例如，对文献类型的利用呈多元化趋势；数字化资源使用率高于实体资源；潜在性信息需求超过现实性信息需求；专业性和综合性的信息需求增加。为此，面对新形势，高校图书馆应加大服务创新的力度，为广大教师提供更优质、更高效的信息服务。高校教师主要从事教学和科研工作，教学与科研对图书馆信息服务的需求有不同的侧重，但都具有一个共同的趋势，即，对专业性和综合性的信息需求在不断增加。

而随着信息技术和计算机网络技术的快速发展，文献类型的利用呈多元化趋势，尤其是对计算机阅读型文献的需求逐渐增长。而其中，文科教师与理工科教师对文献类型的需求又有所不同。文科教师比较常用的文献类型偏重于利用馆藏的中文电子资源，而理工科教师则偏重于利用馆藏的外文电子资源^[8]。这种偏好有随学位上升而比例增高的趋势。

从高校教师所利用信息资源的载体形态来看，由于能够及时跟踪报道国内外学科领域最前沿的学术动态及研究成果，计算机网络与数据库资源的利用率已经超过了纸质文献。图书馆数字化资源已经成为高校教师最常用的信息资源类型。其中，对电子期刊资源的需求量最大。中国知网（CNKI）的期刊与博（硕）士论文资源、万方数字资源系统、维普数字资源系统的利用率最高。例如，工科院校教师的科研工作更加贴近所在地区经济和产业发展。

教师对本地区经济、产业发展和产品开发创新的相关信息比较关注，希望全面获取与自己课题相关的各种综合性的资料和信息，包括新理论、新技术、新工艺，企业的发展需求，同行的研究进展，产品的专利状况，市场推广的前景分析等。他们对技术、产品、市场和地区发展规划方面的研究报

告、相关的专利文献、竞争情报分析综述等类型的文献需求较大。

4.5 为教师建设有特色的数据库

针对近年来教师信息需求出现的变化，深层次融入教师教学科研，高校图书馆深化服务模式，利用先进的网络信息技术和联机数据库、光盘数据库、网络搜索引擎、电子出版工具等丰富的信息资源，结合学校重点学科的研究方向以及用户信息需求的重点，整合馆内已有数字化资源，建立相关的专题数据库。高校图书馆在确定建立某种专题数据库之前，要对相关数据库开发现状及本校教师的需求进行全面的调查研究^[9]。

在此基础上，根据本馆的馆藏特点及教师需求的特点，对建立某学科、某专业的专题数据库进行科学论证。在确定建设某一特色数据库之后，图书馆就要加大资金、人力和物力的投入，持之以恒地进行开发建设，使数据库在内容方面具有系统性、完整性和特色性，同时，还应注意数据库的更新，保证数据库内容的新颖性和时代性，只有这样才能适应高校教师个性化和专业性的信息需求。

此外，图书馆还应根据学校办学方向、专业布局、科研水平及本地区的特色等特点，有计划、有步骤地把馆藏信息资源中独具特色的特色文献、图片、地图、档案等信息资源转化为计算机化的、可检索的特色数据传输上网，建立具有本校特色或独有的全文数据库。

4.6 为青年教师提供信息导航服务

青年骨干教师是学校教学与科研的中坚力量，为配合学校高层次人才培养工程，培养青年教师的信息敏感度，高校图书馆向青年教师推出一对一的图书信息导航服务。此项信息服务，目的是为青年教师的教学科研提供全方位“一站式”信息服务，积极主动地为青年教师们提供各类深层次信息服务。通过一对一的服务，解决青年教师在教学科研过程中遇到的与信息相关的问题，逐步形成“教学科研创新，信息服务率先”的服务理念。

目前，高校图书馆推出的一系列信息服务举措有：为每位青年教师提供部分数据库校外访问帐号；定期发送书单供青年教师选书或刊，优先购买专家推荐的图书；专家所订图书或期刊到馆，将通过邮件或短信及时通知专家，以便优先使用；根据专家需求开展针对性资源使用、信息分析的业务培训；优先进行科技查新服务；为青年教师开展专题

情报调研服务和知识产权检索服务等^[10]。图书馆此项信息导航服务为教师教学与科研搭建了科技信息平台,充分发挥了桥梁纽带的推动作用。

数字阅读具有信息密集、知识丰富,活泼生动等特点,已经越来越成为当今社会众多读者接受信息、继续学习的最佳选择。而进一步引导广大师生体验“数字阅读”方式,帮助师生形成良好的数字阅读习惯,使之成为受益终生的学习方法,将是高校图书馆今后一个时期内的重要工作和任务。在实际工作中,要坚持“以学生为主、以教师为重”的理念,不断探索创新服务模式,继续改善阅读环境和设施,加强自助服务、移动服务以及用户信息素质教育,倡导良好的阅读习惯,培养浓厚的阅读氛围,营造浓厚的校园文化氛围,努力使图书馆成为最受师生欢迎和眷念的场所。

5 结语

随着传统媒体产业技术的不断革新和数字技术的快速发展,数字阅读成为人们阅读的新方式,数字阅读环境下的信息资源开发与利用也成为目前图书馆建设的重中之重。怎样顺应数字阅读这一阅读新趋势和读者需求,是摆在高校图书馆面前亟待解决的问题。本文结合南京工业大学图书馆的工作实践,从数字阅读培训、举办信息检索与分析技能竞赛、推动移动数字阅读体验活动、深入分析高校教

师信息需求变化、建设特色数据库、提高图书信息导航服务等6个方面为高校图书馆的数字阅读建设提供了建议。

参考文献

- [1] 张晓林.让数字图书馆驱动图书馆服务创新发展——读《国际图联数字图书馆宣言》有感[J].中国图书馆学报,2010(5):73-76.
- [2] 段梅,范丽娟,赵晖.南京理工大学图书馆的阅读推广创新[J].大学图书馆学报,2011(4):86.
- [4] 崔波,岳修志.图书馆加强阅读推广的途径与方式[J].大学图书馆学报,2010(4):37.
- [4] 柯平.当代图书馆服务的创新趋势[J].高校图书馆工作,2008(2):1-7.
- [5] 杨志刚,李慧.开展数字阅读提升图书馆内容服务[J].图书馆论坛,2011,31(1):123-125.
- [6] 王晓丹,阮海红.高校图书馆数字阅读服务的理论与实践——以浙江传媒学院图书馆为例[J].图书馆工作与研究,2012(12):32-35.
- [7] 周晓杰.数字阅读与高校图书馆服务创新[J].图书馆学刊,2011(8):83-86.
- [8] 徐燕宾.电子书阅读器与高校图书馆的数字阅读服务[J].长江大学学报:社会科学版,2011,34(7):186-188.
- [9] 杨小凤.高校图书馆数字阅读服务调查研究[J].现代情报,2011,32(10):142-145.
- [10] 郝媛玲,张伟.高校图书馆数字阅读环境下的云服务模式研究[J].情报科学,2011,29(7):1054-1057.

(上接第99页)

于特定对象、目标的事实型数据库。当前,全国大多科技情报机构承担着当地科技管理部门的科技计划项目信息管理工作,科技情报机构要充分利用这一优势,逐步收集、加工、积累和构建科技计划项目的事实型数据库,为科技情报工作奠定良好的数据基础。本文通过多年的工作实践,提出科技计划项目事实型数据库的建设思路,在建库过程中如数据的清洗、转换及及时更新等细节还需深酌,在此只愿能抛砖引玉,为情报研究机构建设事实型数据库做一参考。

参考文献

- [1] 梁战平.我国科技情报研究的探索与发展[J].情报探索,2007(7):3-7.
- [2] 贺德方.基于事实型数据的科技情报研究工作思考[J].情报学报,2009(5):764-770.
- [3] 刘娅,龚春红.我国地方社会发展领域科技管理工作现状与特征分析[J].科技管理研究,2011(19):30-31.
- [4] 刘军,范文虎.初探山西省科技计划项目科学数据的汇交管理[J].中国科技资源导刊,2010(5):37-42.
- [5] 刘润达,赵辉.科技项目信息库建设现状及应用前景初探[J].科学管理研究,2011,29(3):41-42.