

天津科服网为中小企业服务的功能与成效

曹 芙

(天津市科学技术信息研究所, 天津 300074)

摘要: 天津科技型中小企业服务网(简称“科服网”)是天津市促进科技型中小企业快速成长的重要平台。通过对科服网主要系统功能的描述,分析科服网在整合科技服务资源、服务科技型中小企业成长的作用,凸显平台在政府部门扶植科技型中小企业创新发展过程中的管理支撑。

关键词: 天津;科技型中小企业服务网;中小企业;科技服务平台

中图分类号: TP315

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2016.03.005

Brief Analysis of Service Function on Tianjin Science and Technology SMEs Network Platform

CAO Fu

(Tianjin Science and Technology Information Research Institute, Tianjin 300074)

Abstract: Tianjin Science and technology SMEs network platform is the important network platform for promoting the rapid growth of Tianjin Science and technology SMEs. Through the main system functions description of the platform, this paper analysis the role of the platform in the integration of resources and highlights of the government departments to support in the development of science and technology SMEs.

Keywords: Tianjin, science and technology SMEs network, SMEs, science and technology service platform

天津市科技型中小企业服务网 www.tten.cn (以下简称“科服网”)于2011年2月开通运行。

经过6年多的运行与完善,科服网重点整合了政府服务信息、科技服务信息以及企业创新发展过程中的外部数据资源,利用现代信息网络技术,创新服务管理模式,研发各类服务与管理系统,面向政府管理部门、科技服务机构、企业三类用户提供科技创新创业的综合服务。目前,在线认定科技型中小企业达7.7万多家,累积科技型中小企业数据信息3475万项,服务范围覆盖全市16个区县、7个功能区、219个乡镇街,访问量累计1000万人次,已经成为天津市科技型中

小企业发展工作管理平台、科技数据统计监测平台、科技服务在线对接平台。

1 在线认定与动态统计监测

科技型中小企业在线认定管理系统,具备企业注册、在线认定、动态统计、综合查询、企业年检等服务功能,实现了“企业申报—区县认定—市级审核”的实时化、网络化、流程化管理(图1),支撑了市区县乡镇街逐级联动、协同推进工作模式的形成,各级主管部门可7×24小时随时在线处理认定管理业务,提升了科技型中小企业认定工作效率^[1]。

作者简介: 曹芙(1976—),女,天津市科学技术信息研究所主任,高级工程师,研究方向:网络信息平台与系统建设。

收稿时间: 2016年5月7日。

截至2015年年底,全市科技型中小企业由2010年的1.25万家增加到7.32万家,是2010年的5.8倍,占企业总数比重由9%提高到22%(图2);科技小巨人企业由726家增加到3453家,是2010年的4.7倍,为实现“五年任务两年完成”、“三年任务两年完成”提供有力支撑。

通过科技型中小企业统计监测系统,建成了科企动态数据库。库中已积累2009—2015年7.7万多家科技型中小企业的连续监测数据34.7万条,形成了企业概况、财务状况、人员状况、科技项目与经费等6类数据信息3475万项;可按年度、区县、产业、发展阶段、技术领域5个维度,对企业数量、财政资助、企业财务、科技人员、研发经费、知识产权、帮扶情况等10类指标进行统计分析^[2-4](图3)。

依托科技型中小企业动态数据库,天津市科

委、统计局、财政局等政府部门形成了定期数据对接报送机制,及时获知企业认定、成长发展、科技活动情况等统计分析,为十三五“打造科技小巨人升级版”政策制定、周转资金项目评选、领军型企业培育、杀手锏产品遴选、科技型中小企业发展及科技小巨人培育等政府管理决策提供了数据支撑。

2 干部帮扶与志愿者服务

(1) 干部帮扶电子档案系统

围绕市委组织部及各区县党委组织部门的要求,建立的干部帮扶电子档案系统,实现了干部帮扶考核工作建档、评价、审核、备案的全过程管理,具备干部信息管理、记录追加、档案查询、帮扶企业查询以及统计监测等功能。截至目前,全市共有6500多名干部帮扶2.2万多家科技

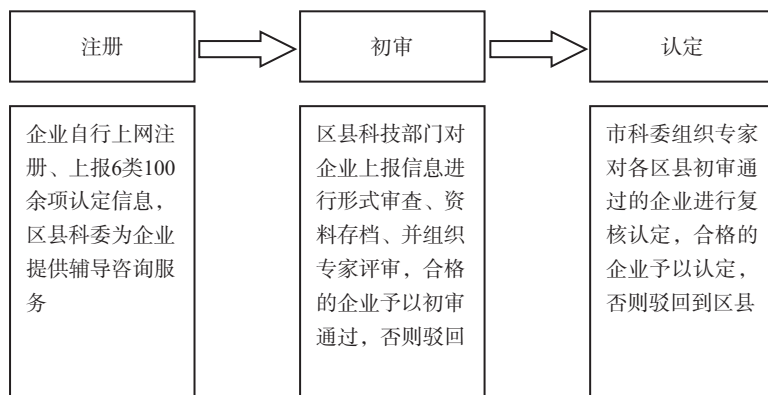


图1 科技型中小企业认定流程图

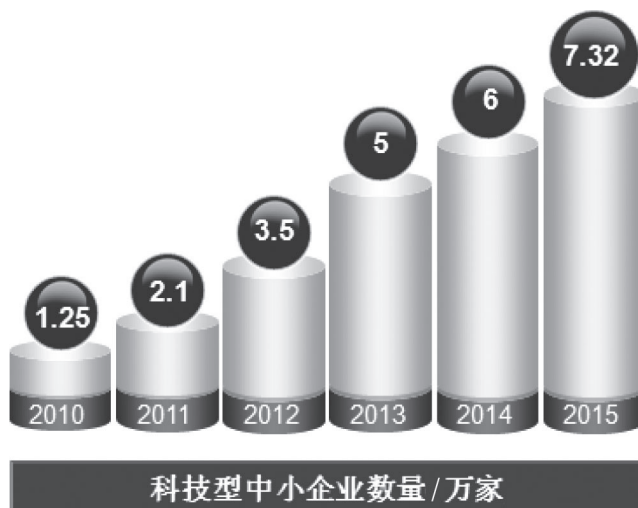


图2 科技型中小企业认定数量年增长图

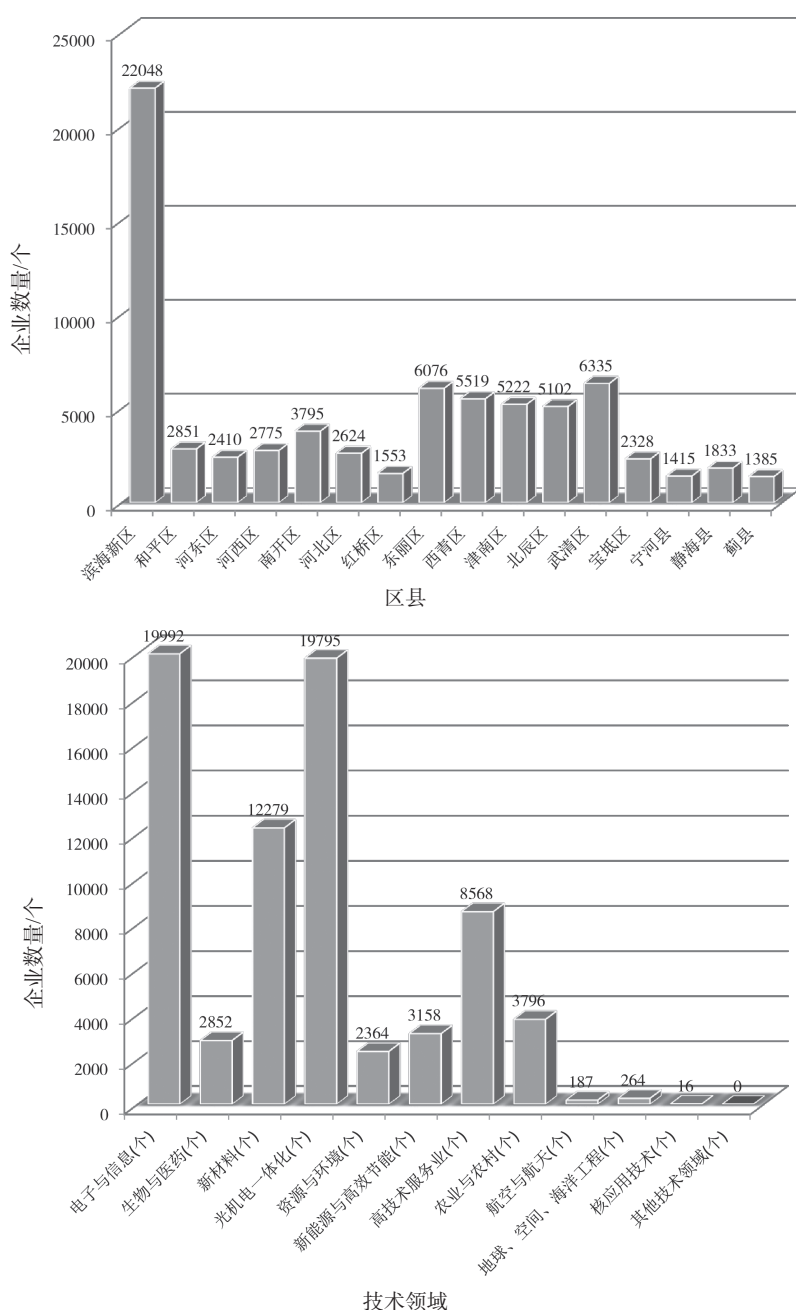


图3 科技型中小企业认定数量的区县、技术领域分布图

型中小企业(图4)。

(2) 科技小巨人升级版干部帮扶台账与考核管理系统

围绕天津市委、市政府打造科技小巨人升级版干部帮扶工作相关要求,建立了干部帮扶台账与考核管理系统,并开通了服务专版(图5)。实现了企业需求调查、帮扶台账建档、企业评价、区县审核、市级备案的网络流程化管理,并基于系统数据,实现对干部帮扶过程与效果的考核。

目前,1350家被帮扶的小巨人企业已与1350名处级以上帮扶干部建立了“一对一”帮扶档案。

(3) 青年志愿者服务系统

该系统实现青年服务群体在线注册、个人空间维护、服务信息发布、访问统计等功能,促进了科技型中小企业与青年志愿者的服务对接。目前在线注册志愿者近4500名,形成了科技政策、法律服务、国际贸易、金融服务等12个服务队(图6)。

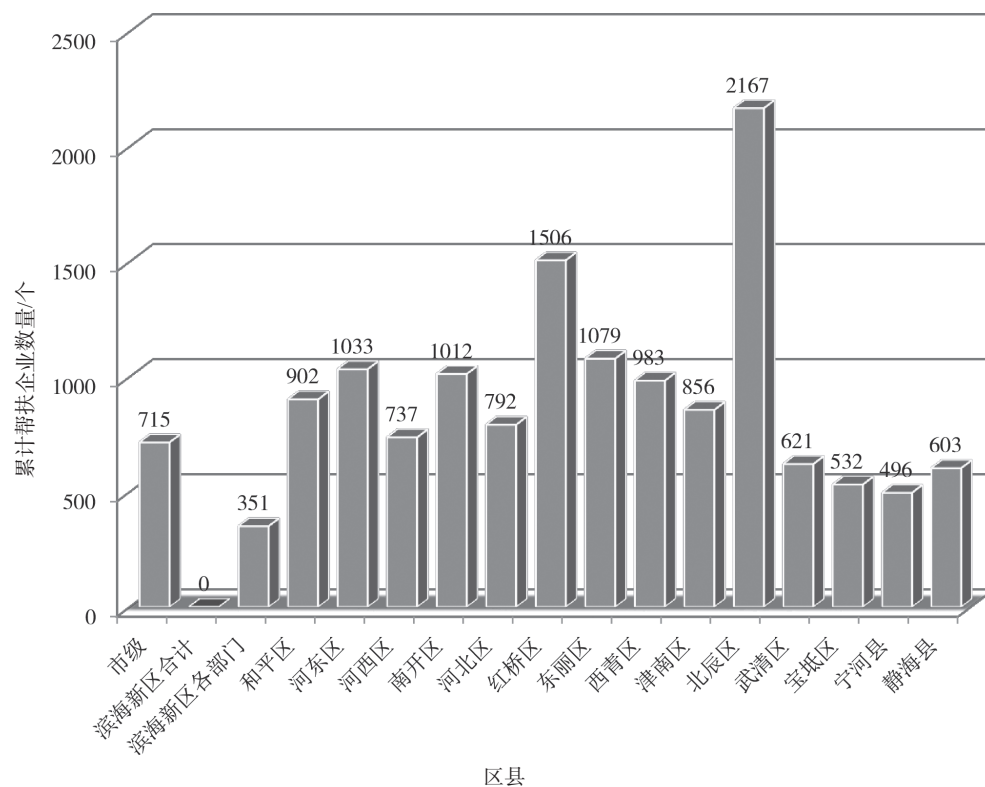


图4 干部帮扶电子档案区县统计图

科技小巨人升级版干部帮扶台账与考核管理系统 [进入系统](#)

政策文件 [» MORE](#)

- 关于印发《打造科技小巨人升级版干部帮扶工作实...
- 关于印发《关于在打造科技小巨人升级版中加强考...
- 1360家科技小巨人企业及帮扶干部名单
- 天津市打造科技小巨人升级版相关政策文件汇编
- 中共天津市委 天津市人民政府关于打造科技小巨人...
- 天津市人民政府办公厅关于印发打造科技小巨人升...

工作动态 [» MORE](#)

- 认真落实干部帮扶工作要求市金融局帮扶干部深入蓟县小巨人企业开展帮... [2016/03/11]
- 干部帮扶培训第七站——走进滨海新区 [2016/03/10]
- 干部帮扶培训第六站——走进武清区 [2016/03/09]
- 干部帮扶培训第五站——走进经济技术开发区 [2016/03/03]
- 干部帮扶培训第四站——走进北辰 [2016/02/26]
- 干部帮扶培训第三站——走进高新区 [2016/02/25]

常见问题 [» MORE](#)

- 没有用户名和密码?
- 登录提示用户名和密码错误?
- 点击用户中心没反应?
- 进入用户中心不显示内容?
- 干部登录提示没有帮扶关系?
- 干部的个人信(如:单位职务、职级)显示有误?

培训园地 [» MORE](#)

[系统使用手册](#)

- 关于举办2016年天津市首期新型企业家大讲堂的通知 [2016/03/14]
- 2016首期新型企业家大讲堂视频资料1 [2016/03/14]
- 2016首期新型企业家大讲堂视频资料2 [2016/03/14]
- 2016首期新型企业家大讲堂视频资料3 [2016/03/14]
- 2016首期新型企业家大讲堂视频资料4 [2016/03/14]
- 2016首期新型企业家大讲堂视频资料5 [2016/03/14]

各区县科委咨询电话

和平区	23196663	河东区	24120016	河西区	23278705	南开区	87893225
河北区	26264747	红桥区	86516961	东丽区	24997092	西青区	27391678
津南区	28536110	北辰区	26393319	武清区	82138876	宝坻区	82626809
宁河县	69591435	静海县	28942893	蓟县	29030725	滨海新区	65306173
开发区	25202141	保税区	84906094	高新区	83715952		

扫一扫
关注
干部帮扶信息

科服网技术咨询电话 23532900 — 817

图5 科技小巨人升级版帮扶专版图



图6 青年志愿者服务专版图

3 “科淘”在线对接服务

针对科技型中小企业需求以及相关服务机构的特点，整合科技金融、创新创业、中介咨询等社会科技服务资源，采用 O2O 即线上对接与线下服务相结合的服务模式，搭建了“科淘”在线对接服务系统^[5-6]。依托该系统，科技型中小企业可进行查找服务资源、筛选对比、咨询交流、在线委托（下订单）、服务评价；科技服务机构可创建店铺、发布服务产品、咨询答疑、业务受理、服务反馈；政府管理部门可进行服务资源分类统计、对接业务实时监测等，为后补贴政策有效落实提供科学数据支撑（图 7）。

4 “定评补”管理

为保障财政补贴政策有效落实，在共享科技型中小企业数据库和“科淘”在线对接服务系统数据的基础上，针对大型仪器^[7]、科技金融^[8-9]等服务，设计了融合科技服务对接与政府考核补

贴于一体的多种服务流程，开发了认定、评价与补贴管理系统（图 8）。

目前，认定仪器共享服务机构 59 家，上网仪器近 900 台套。实现了大型仪器共享服务机构在线认定、评价以及考核的全过程、动态化管理。已认定区县（功能区）科技金融对接平台 17 家，专业化对接平台 5 家，实现了对区县平台和专业平台的在线认定管理、融资需求信息发布、对接情况和融资成功情况的各种分类统计监测。已认定创新券服务机构 88 家，发布科技服务产品 400 余项。实现了创新券供需双方资格认证，创新券申请发放、审核管理、使用兑现以及动态统计监测等网络化流程。

5 信息资源服务与“众创空间”服务专版

科技信息资源服务系统集成了国内外优秀期刊、专利、标准、图书、科技报告资源，为数千家企业开通信息服务通道，覆盖天津市 16 个区县，同时还配有面向区域的科技信息平台服务，



图7 科淘专版图

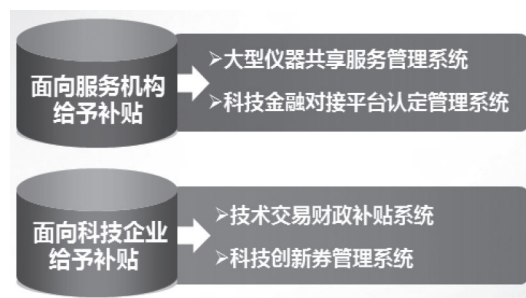


图8 “定评补”管理功能图

面向重点行业和企业提供竞争情报平台服务，面向领军型企业和杀手锏产品提供项目可行性分析、药物研发情报服务以及面向“小巨人”企业提供专利分析、标准分析、创新药物等个性化报告服务（图9）。

“众创空间”服务专版（图10）为众多创客和团队提供了信息获取渠道。专版开设了政策聚

焦、工作动态、创业视频、众创空间、创业先锋、创业导师等10余个栏目。及时发布与大众创业、万众创新相关的国务院、各部委和天津市政策、新闻动态以及通过认定的众创空间建设情况，众多创客、团队目前通过认定众创空间的有55家。

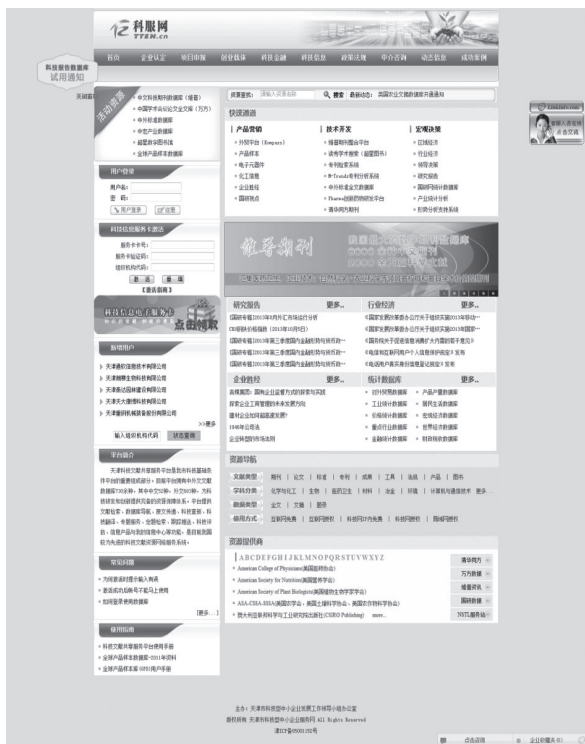


图9 科技信息资源服务专版图



图10 众创空间服务专版图

6 结语

回望“十二五”，科服网已经成为服务于科技型中小企业的全面信息交互平台，形成了三级联动、以点带面的推广服务与管理体系，全面推动了天津市科技型中小企业创新发展，提高了科技型中小企业寻求服务与合作的便捷性、有效性，在一定程度上解决了科技型中小企业发展面临的融资难、技术创新难、人才缺乏、信息不畅等问题。但是基于网络平台，还存在科技资源相对分散、资源聚集深度有待提高、线上线下服务对接紧密度有待提高等问题。同时，各级管理部门扶植企业发展政策缺乏有效的网络化与数据化。因此，在“十三五”期间，围绕天津市委、市政府颁布的《打造科技小巨人升级版的若干意见》中明确指出“互联网+科技服务”这一新型科技服务模式的工作要求，科服网将重新审视和梳理助力企业发展的各类政策，在资源聚集的广度、深度以及线上服务有形化等方面加大建设与开发力度，借助新的发展机遇，为企业发展提供持续的新动力^[10]。

参考文献

- [1] 裘俊杰 周鸿勇. 浅议科技型中小企业创新能力提升[J]. 管理观察, 2010(19): 91-92.
- [2] 毕克新, 王筱, 高巍. 基于VIKOR法的科技型中小企业自主创新能力评价研究[J]. 科技进步与对策, 2011, 28(1): 113-119.
- [3] 薛沛. 科技政策与中小企业的科技绩效的实证分析[J]. 商情, 2011(29): 130.
- [4] 杨红, 蒲勇健. 政府科技激励政策对企业R & D投入影响实证研究[J]. 生产力研究, 2008(14): 89-91.
- [5] 田军, 曹芙. 科技资源“云服务”平台建设展望[J]. 信息系统工程, 2012(7): 30-33.
- [6] 罗琼. 天津科技型中小企业发展研究[J]. 中国商贸, 2014(1): 158-159.
- [7] 刘洋, 曹芙, 白冬. 科服网大型仪器共享管理系统的研究与开发[J]. 电子技术与软件工程, 2014(5): 188.
- [8] 王艳. 知识经济背景下科技型中小企业融资困境及对策[J]. 中小企业管理与科技, 2013(18): 18-20.
- [9] 于丰, 潘玉香. 科技金融平台促进科技型中小企业发展研究[J]. 时代金融, 2016(15): 137, 143.
- [10] 田睿. 我国科技型中小企业的发展与政策支持[J]. 科技展望, 2016(4): 159-160.