

# 主编寄语

## 迈向知识服务的关键

知识服务基于信息服务而又超越信息服务，以知识作为资本，智力作为资源，不仅要运用知识进行管理，同时又是对知识和智力实施管理。如果说信息管理的重心在于机构内外部的信息资源收集、存储、分析和处理以降低成本、提高效益，那么知识管理则注重人力资源的开发与知识创新，以提高组织应对外部环境变化的能力，也正因此，知识服务正如诸多专家所预言那样必将在：

- 服务资源上——数字化、共享化
- 服务内容上——知识化、创新化
- 服务方式上——网络化、虚拟化
- 服务手段上——集成化、智能化
- 服务对象上——个性化、专业化
- 服务人员上——专家化、团队化
- 服务经营上——产业化、效益化
- 服务过程上——全程化、一体化。

然而在迈向知识服务的过程中，有几个至关重要的障碍必须逾越。

首先，尽可能的信息透明、公开与共享。这是知识服务的坚实根基，不论政府、社团、企业还是私人都必须在相应的范围内公开、公正、透明，使社会基于信誉机制而运行。

其次，建立服务型国家机器和社会体系。无论信息服务或知识服务都是以服务为主基调。服务是一种社会责任、道德标准，更是一种执政意识。服务不是自我宣称和标榜，而是基于被服务对象的满意度评价。

最后，大幅度提升全民族的信息素质和知识水平。这是对现行教育体系的挑战，也是对政府知识管理与服务能力的挑战和绝好的实践机会。

期待知识服务——如今迈步从头越！

张秀梅



**Monitored by:** Ministry of Science and Technology  
**Sponsored by:** Institute of Science & Technology Information of China  
Beijing Wanfang Data Co., Ltd

**Academic Cooperation:** Shenzhen Library

**President:** Jiang Yongqing  
**Chief Editor:** He Defang  
**Vice President:** Qiao Xiaodong

### Editorial Board:

**Director:** Chen Chuanfu  
**Deputy Director:** Sun Chengjian, Lai Maosheng, Chen Jiachang  
**Member:** Bi Qiang, Chen Chuanfu, Chen Gang, Chen Jiachang, Chen Yu, Gan Liren, Gan Lin, Hu Chui, Jiang Airong, Lai Maosheng, Liu Wei, Liu Yanquan, Ma Haiqun, Su Xinning, Sun Chengjian, Sun Wei, Tian Shengli, Wang Baoqing, Wang Shenghai, Wang Wenfeng, Wang Wenqing, Wu Guangyin, Xia Lixin, Xiao Long, Ye Chenglin, Zeng Lei, Zhang Zhixiong (sorted in alphabetical order of family names)

**Editor:** Zhang Xiumei  
**Executive Editor:** Gu Xiaoguang  
**Coordination Editors:** Zhang Xiumei, Gu Xiaoguang, Tong Qingjun, Wang Qian, Cheng Yuhua, Li Jing, Liu Xin

**Art Editor:** Yan Yu

**Published by:** Digital Library Forum editorial office  
**Address:** Room 2269, 15 Fuxing Road, Beijing  
**Post Code:** 100038  
**Website:** <http://www.dlf.net.cn>  
**Phone:** 86-10-58882613, 58882614  
**E-mail:** [sztsqgt@163.com](mailto:sztsqgt@163.com)  
**Fax:** 86-10-58882615

### Distribution Service:

**Phone:** 86-10-58882614  
**E-mail:** [sztsqgt@163.com](mailto:sztsqgt@163.com)

**For Authors:** <http://tougao.dlf.net.cn/ch/author/login.aspx>

**Price:** RMB 48.00

ISSN 1673—2286  
CN11—5359/G2