

图书馆需要“工匠精神”

2016年，李克强总理在《政府工作报告》要求“培育精益求精的工匠精神”。“工匠”指技艺精湛之人，“工匠精神”指精益求精、精雕细琢的理念，体现在对自己所从事职业的善始善终、坚韧不拔、一丝不苟和对卓越与完美的崇高追求。

“坐而论道不如起而行之”，践行“工匠精神”，要将其融入数字图书馆的实践，感悟数据的乐趣，将精益求精、一丝不苟的精神嵌入文献数据的采集、整理、加工、规范、关联和系统建设流程，打造高品质产品；将专注专业、执着坚持贯彻于文献服务、信息服务、知识服务和智慧服务等各类型服务平台，创造服务品味。

培育工匠精神需要强调对信息标准和服务规范的理解和认识，对数据管理流程和信息组织工艺的尊重与恪守，对信息处理平台的严格执行和不断创新。例如，主题词表、分类法和规范文档的编制维护需要对其中概念、主题、术语、实例和名词等知识单元和知识关系具有耐心，让每一个词条款目、每一个类目类号都有精细的描述和表达，让每一组关系、每一项字段都有明确的表述和诠释。对字段数字敏感而执着，对枯燥无味的数据领悟和坚持，耐得住寂寞，忍得住煎熬，确保每条数据质量合格，确保每件产品经得起严格检测。对每一母体信息、每一卷期表达、每一文摘记录、每一关联关系都进行翔实著录、规范编目、核实查重、识别标注，让在线的、实时的海量数据有序成章；需要对用户真诚，对服务热情，对精品追求，摒弃浮华、力避同质化，改进系统功能，提高网站性能，雕琢数据产品，提升信息服务。

锻造“工匠精神”是一项系统工程，尤当戒除“短平快”式的心浮气躁。少一些投机取巧，多一些脚踏实地；少一些急功近利，多一些坚韧执着；少一些粗制滥造，多一些优品精品。培育采访评估师、数据工程师、系统构建师、情报分析师等信息工匠，需要从自身做起，从每条数据核实查验做起，树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，注重细节，追求完美，快乐工作，给用户无可挑剔的体验。“工匠精神”是品牌的塑造和核心价值的建立，需融入图书馆员血脉之中薪火相传。

■ 曾建勋