

分报告六： 约翰霍普金斯大学图书馆考察报告

□ 初景利 / 中国科学院国家科学图书馆 北京 100190

阎军 / 中国科学院半导体研究所 北京 100083

摘要：约翰霍普金斯大学图书馆提出明确的战略规划，积极争取相关项目支撑图书馆的发展，强调为用户提供多样化的服务，特别是以信息专员为主体的嵌入式学科服务。这一调研，促发我们对图书馆的本质和功能进行深入的思考。国内外图书馆所面临的问题有很大的相似性，需要我们持续地探索图书馆今后的发展趋向。

关键词：约翰霍普金斯大学，图书馆，数字图书馆

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2011.01.007

1 概况

美国约翰霍普金斯大学（JHU）图书馆由几个图书馆群所组成，最大的图书馆群为Sheridan图书馆。此外，霍普金斯图书馆网络包括医学、公共健康、音乐、国际关系、地球与空间科学方面的专业图书馆，分布在JHU的其他校区。在Sheridan馆群中，最大的图书馆为MSE图书馆，位于JHU的主校区Homewood校区。该图书馆主要服务于主校区的艺术、科学和工程方面的科研、教学以及本科生的学习。除MSE图书馆外，还有其他三个图书馆也属于Sheridan图书馆群。Sheridan的馆藏包括医药、公共健康、音乐、国际事务以及地球和空间科学等方面的内容。图书馆提供7×24的服务。



约翰霍普金斯大学图书馆外景

Sheridan的特藏包括稀有文献、手稿、数字收藏和档案材料。图书馆的资料和服务反映了近年来用于教学和科研的资料增长的多样化。图书馆中具有专业背景的图书馆员作为联络员为专业的学科院系提供服务，建立电子和印本的馆藏，为学校的教学和科研工作提供信息咨询和指导服务。

图书馆员、IT专家、科学家、工程师等在图书馆的数字项目中通力合作，以增加对印本和数字资源的获取，创新教学策略并整合图书馆的资源，提供面向用户的服务来支持教学和研究。



约翰霍普金斯大学图书馆内景

目前图书馆共有图书馆藏超过370万册，印本和电子期刊超过7万种（其中电子期刊5.5万种），全文电子书超过80万册，地图超过21万册，Video和DVD超过12000种^[1]。馆藏和服务反映了用于教学、科研和学术的发展和资源的日益多样化。图书馆拥有专业高级馆员78人，辅助人员86人，学生助理（全职相当）25人，年运行预算2780万美元，拨款和合同费560万美元。电子资源的经费占67%，印本资源的经费占33%。

Sheridan图书馆的目标是：我们让发现变得可能（We make discovery possible）。

2 发展战略

JHU大学图书馆的使命是，通过为师生员工提供相关而重要的馆藏、服务和教育，推动霍普金斯大学的科研和教学。为此，图书馆利用平衡计分卡（balanced score card）、用户需求调查等方面，制订了图书馆发展战略，并每年审订。用户需求调研的途径包括：通过每个院系的图书馆员、设计并进行服务调查、通过师生咨询委员会、通过BBS、Facebook、Twitter等。

图书馆制定的战略图如图1所示。

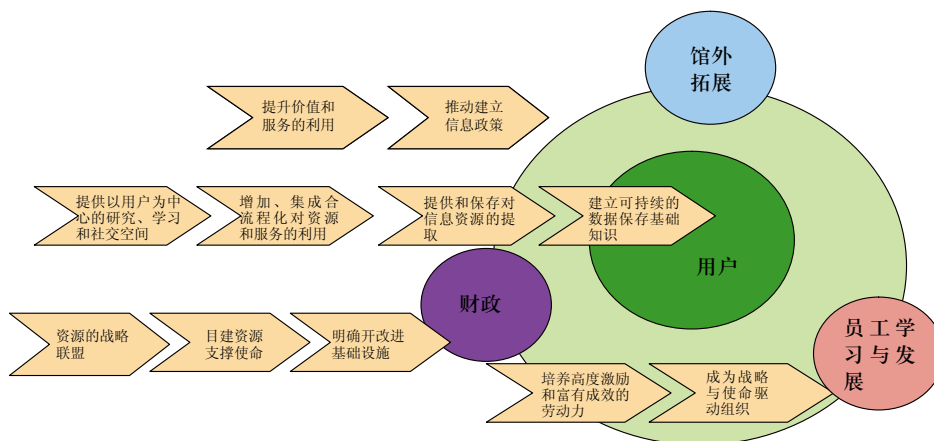


图1 约翰霍普金斯大学图书馆的战略图

主要目标包括:

- 提供有创造力的、以用户为中心的工作空间（虚拟和实体）。
- 提供对科研和教学所需的资源和服务的便利利用。
- 自建资源以支持图书馆的使命。
- 资源的战略整合。
- 图书馆参与社区的知识体验。
- 集成并加强教学与科研支撑服务与计划。
- 为当前和未来的JHU各院系提供并保证对信息资源的利用。
- 创建有创造力的科研、学习和社交空间。
- 建立可持续的数据保存基础设施。
- 确定并改进过程与基础设施。
- 培养高度激励和富有成效的劳动力。

3 专项经费支持的项目

2009年2月, 图书馆得到Andrew W. Mellon基金会

给予的79.2万美元, 用于资助在遗产保护科学方面的博士后实验计划。

2009年8月, 图书馆得到NSF一项2000万美元的资助, 构建一个数据研究基础设施(称为Data Conservancy), 用来管理过去从教学和科研中产生的海量增长的数字资源。这个项目主要用于数字信息的收藏、传播以及长期保存。项目组成员将从天文、生命科学、地球科学和社会科学开始, 构建一个框架用来更好地认识当前使用的数据实践, 并且将形成一个模式用来保存那些易于在学科内和学科间使用的数据。

此外, 2009年9月, 该图书馆还得到NSF一项30万美元的资助, 研究建立、运行和维护由NSF资助的开放获取的研究文章的知识库的可行性。项目成员将与美国图书馆与信息资源委员会以及密歇根大学图书馆合作完成此项目。

图书馆的成功来源于教授、学生以及资助者的支持, 最大的支持是2008年12月得到的约翰霍普金斯大学“世界知识运动”(Knowledge for the World



约翰霍普金斯大学图书馆内景

Campaign) 32亿美元中的5000万美元。该笔经费将资助建立Brody学习共享中心。该中心的主要目的是丰富合作学习以及进一步促进该校的学术发展。该中心将建立在MSE图书馆的旁边,并定于2012年开馆。该中心将包含一个光线良好、四层的可以提供灵活的群组或者个人的学习区域,一个交互式媒体室,一个大型的阅读室,还有善本图书和手稿的保存空间以及一个新的长期保存实验室。

4 服务内容

JHU图书馆将“用户第一”(Customer is always the first)作为图书馆服务的最高准则。Sheridan图书馆目前一共有23个部门。MSE图书馆是JHU Sheridan图书馆的重要组成部分,除法定假期外,其余时间实行7×24开馆服务。除传统的图书馆服务外,Sheridan图书馆还有一些其他的比较有特色的服务类型:

问图书馆员(Ask a librarian):用户可以通过E-mail、电话或者亲自到馆进行面对面的咨询。目前有学科馆员17人,他们主要的工作任务是负责图书馆的馆藏资源建设,为图书馆的资源使用提供指导和帮助。

学习包间服务(Carrel locker):这项服务主要是为了帮助在新学期需要单独空间的学生,学生可以在这种单独的空间里面进行阅读和写作。需要这种服务的学生需要在得到钥匙的时候缴纳5美元,在学期结束还回钥匙时退还5美元。

文献快递服务(Eisenhower Express Document Delivery Service):这项服务主要为校区内的教员、高级职员、研究生以及残障人士提供送还书和文章的服务,前提只有Eisenhower的书或者文章属于此项服务的范畴。除此之外,另外一项馆际互借的服务则不限于Eisenhower所拥有的图书。

群体研究室(Group Studies):此项服务为需要进行集体讨论的人群免费提供,从A-D层共有20个房间可以提供服务。其中有一些房间需要提前预约,另外一些房间遵循先到先得的原则。

图书馆小工具服务(Library Betas):此项服务由图书馆开发出一些工具用来帮助用户寻找或者发现一些包括检索插件、小工具以及引文帮助方面的信息。

图书馆数字化计划(Library Digital Programs):此项服务主要解决的是数字化馆藏和服务,用以支持研



约翰霍普金斯大学图书馆内景

究、学习以及学术交流和学校长期保存的需要。

预约服务(Reserves):此项服务用来保存纸本的、电子的以及声像的课程材料。

5 Welch医学馆

5.1 Welch医学图书馆基本情况

Welch医学图书馆是JHU的一个学科分馆,始建于1929年。Welch担负的主要任务是为JHU大学医学院的教师、学生以及医生在教学、科研以及疾病的治疗和护理方面提供优质高效的信息服务,它在全美医学图书馆系列中属于顶尖的图书馆。该馆现有在职职工约50余人,09财年的花费约为837万美元,其中资源采购费用为298万余美元。

Welch通过订购各种与医学相关的数据库为用户提供信息资源,该馆有一个行动计划(Action plan),其中比较核心的内容就是减少印本的订购,增加电子资源,提供优质服务。他们的目标是到2012年,基本不再订购印本;到2015年,馆藏将全部实现电子化。除电子资源的订购外,Welch也广泛开展原文传递服务(weldoc)来满足科研用户的需求。

Welch的组织架构分为7个部门,分别是公共健康和基础科学信息专员服务部、临床医学信息专员服务部、Welch服务中心、数字图书馆服务部、先进技术和信息系统部、财务和管理部以及善本资源馆藏部。与用户直接面对面提供服务主要是通过前三个部门进行的。

Welch除了主馆作为服务阵地外，还通过不同的方式为用户提供服务，在其他的建筑中还设有卫星图书馆（Satellite suite或Satellite library）和信息空间（Information suite或Touchdown suite或Welch space）两种方式（信息空间既有实体的，也有虚拟的）。主馆和卫星图书馆内的到馆服务主要是由Welch服务中心完成的，信息空间的服务以及深入到系里和课题组的服务则主要由前述两个部门约10个信息专员来完成。

Welch内部的运转除管理部门外，还有另外一种方式，即通过设置各种委员会进行讨论，这些委员会一般都是定期开会，委员会的成员一般来自各个部门中的代表。委员会设置主席（chair）和当选主席（chair-elect），一般任期两年。当选主席是下一届的主席。这些委员会讨论各种相关的业务工作，并就某些问题（不仅仅是业务工作，还包括图书馆的管理、教育、



约翰霍普金斯大学图书馆内景

评估等）形成建议方案，委员会每次讨论的记录在会后发布在内网上。

Welch医学图书馆2011年目标是^[2]：

- 广泛、深入地获取馆藏、服务和人员
- 建立符合用户需要的基本数字馆藏，为教学、科研和临床服务提供强有力支持
- 档案与善本资料保存
- 用户通过个人、上网和电话形式能够获得更广

泛的服务

- 加强图书馆员与用户的合作；员工更积极参与到科研、教育和临床服务过程之中；图书馆员成为科研团队的一部分
- 采用高效的图书馆技术满足员工和用户需求
- 系统评价分析服务、运行和用户图书馆每一功能的需求

5.2 信息专员（Informationist）制度

5.2.1 总体情况

该馆认为，图书馆作为科研基础，应该向用户呈现新的维度，将图书馆员作为信息资源融入到临床、研究和教学队伍中。2000年，Gary D. Byrd发表文章指出^[3]，临床决策过程中对来自文献的新知识的考虑是不充分的。他们呼吁建立一种新专业以弥补这种差距，并提议创建国家方案，提出“在临床图书馆学经验基础上，培训、鉴定和酬劳信息专家服务”。2002年，由医学图书馆协会发起的一个大会也提出类似的团队角色，以支撑基础研究、公共健康和消费者健康信息领域。文献中所描述的信息专员（informationist）形象是“受到多方面训练的专家（cross-trained specialists）”，有具体的内容知识，能够提供深度的信息服务，并能独特地把他们的专长应用到具体领域中，解决实际问题。2004年，国家

医学图书馆（NLM）首次设立基金支持在临床、公共健康、基础科学和消费者健康信息领域培养信息专家（information experts）。Welch图书馆在2005和2007年分两次进行培训，一个是临床医学领域，另外一个公共健康实践领域^[4]。

Welch图书馆员要成为信息专员，必须经过一定的教育以弥补他们的背景。例如，一名图书馆员具有临床咨询15年的经验，所以她的信息专员培训集中在

弥补研究方法知识的不足，而不是获得更多的临床知识。课程、研讨包括系统评价、循证医学、关键评价、医学语言、解剖学、生理学、生物统计学、临床研究。霍普金斯大学医学院的附属机构健康科学信息学分部的高级教职人员向图书馆员开放了信息专员能力课程，以培养信息专员教学团队。信息专员研讨将证据引入实践，是一门1.5学分的课程，它要求学生分析、批判性评价，然后有效地提出证据来支持决策，这些决策的背景是基于临床或公共健康实践。除了图书馆学硕士学历背景外，计算机科学也被认为是生物医学信息学研究培训的必要背景，称之为医学信息学^[5]。

Welch图书馆《2008-2009年度报告》^[6]中提到：2008-2009年，Welch图书馆的服务和活动涉及到系统文献评述、课程设计和便于科研合作的工具开发等。联络员(Liaison librarians)的作用越来越明显，他们更多地参与到用户之中，成为研究团队的一员。信息专员(informationists)的能力和图书馆馆藏为研究人员提供了广泛而深化的信息资源。与各院系及科研团队联系的稳步增长使得图书馆员融入到研究项目之中，为研究提供目标支持。过去几年，图书馆又聘用了更多的信息专员，既增加了一般性服务数量，同时也增加了为研究活动提供的直接支持。表1反映了增长情况。

表1 2006—2009信息专员服务的增长变化情况表

INFORMATIONIST SERVICES 2006-2009	2006/07	2007/08	2008/09
Total contacts	910	1011	2990
Contact hours	1309	1638	5108
Research contacts*	35	55	337
% of total contacts	3.8%	5.4%	11.3%

5.2.2 信息专员提供的服务

Welch医学图书馆的信息专员服务主要包括三大方面：

信息需求评估：每一个院系都配备具有学科背景（临床、公共健康和基础科学）的信息专员；参加院系的开放活动、大型圆桌会议和研讨会；向院系师生

打电话或发电子邮件，在院系会议上简要宣讲解释我们的专长并了解他们的特定需求；确立办公时间，并寻求利用其他渠道（如参观、会议、期刊俱乐部、委员会）使得信息专员有机会主动现场参与。

Welch医学图书馆10名临床与公共健康图书馆员角色已由院系联络员(Liaison)转变成院系的嵌入式信息专员(Embedded-Informationist)。嵌入式信息专员服务模式由一系列个性化信息服务组成：在用户所在的科研、教学和临床医疗的地点提供服务；随时随地与用户合作，将图书馆员嵌入用户工作流程，更快地回答用户的问题，更有效地满足用户的信息需求，努力成为用户在科研上和医疗团队中的信息专家。但信息专员仍然为用户提供传统服务：排除用户的获取障碍、按照用户的需求添加资源、回答参考和便捷咨询、为用户开展文献和其他信息检索。信息专员的主要功能有：现场信息素质教育及咨询与检索、为用户创建数字门户、为用户所在院系网站建设Web 2.0论坛、参与系统评述(systematic review)团队、协同参与用户的项目过程。为了促进与用户的关系，信息专员可能会请求参加用户的开放性活动，如大型圆桌会议和专题研讨，并在院系的某次会议上展示图书馆的服务。当彼此了解后，信息专员与用户一起来评价用户的信息需求，并提供下列活动：在用户研究或临床场所设定确定的“办公时间”；加入用户的期刊俱乐部或者案例(居民)会议、参加用户的某些会议等^[7]。

信息专员在具体合作项目中的工作包括：

协助和参与各种服务：获取过程中的纠错（全文、远程获取、馆际互借与文献传递、目录系统等）；资源建设（采购请求、电子教参、电子资源试用）；信息管理（RefWorks、Endnote、Refman、STATA、有关引用、版权的问题）；个别或团队咨询；信息检索（文献、统计数据、科学数据、专利、资金等）；个性化信息门户（为各用户群定制的数字图书馆）；现场办公；参与正在进行的现场活动。

协同与嵌入：与教职工在临床、研究和教育的深度项目上进行协同，包括：代表院系科研管理方的项目管理；从事深度文献检索，并领导团队寻求系统评述的方法；经费支持下的协同，如国家医学图书馆资助的信息研究；拥有数字门户和物理空间的用户研究中心。

检索与数据库：在少年、成人肺炎与脑膜炎的全球疾病困扰项目中，信息专员提供检索和数据库创建

服务。信息专员还检索灰色文献信息源和识别中文文献信息源，扩大文献综述的范围。该研究团队和疾病控制中心以及全球其他一些研究实体也加入到信息专员队伍之中对肺炎球菌疫苗的免疫原性进行系统评述。

广泛的文献评述：因为信息专员在内分泌和代谢分部拥有办公时间，所以他们加入到研究合作中，识别美国国内所有内分泌和代谢性疾病的患病率和发病率。这一合作项目由广泛的文献评述组成，最终形成可检索的数据库。信息专员参与到研究过程的各个阶段：演示文献、信息检索和调整、评价文献、合成与数据摘录。

学术成果评估：在第二年，通过检索关键数据库，信息专员向执行教务长提供霍普金斯大学上一年学术成果的总评估。

识别与调查：信息专员与外科和复健学院合作，调查、识别手套、固定器械和其他设备的生产商、经销商情况，以及该领域的专利情况。

实践指南：信息专员与神经学专业的人员合作，为美国神经学会制定了一项新的实践指南，用于评估一般抗癫痫药物。除了提供文献支持外，还为员工创建了一个引文管理数据库，方便该研究组成员使用。

5.2.3 信息专员在各学院课程整合中的作用

医学院：信息专员与学生、教育人员合作，自2008年3月后，一起参与到病房管理（Transitions to the Wards）课程计划之中。到2011年，TTW课程将在社会医学院全部推行。信息专员教授的主题有：信息素养、资源选择、检索技巧、信息管理、有效的研究工作流程、护理点的信息需求（point-of-care information needs）、终生学习。

护理学院：在与学士学位课程委员会讨论后，信息专员与护理趋势与问题（Nursing Trends and Issues）课程协调员合作，为学生讲授图书馆资源和检索技巧。该课程始于2009年9月，内容包括一小时课程讲座和一小时动手操作。另外的动手操作机会用来增强学生的能力，让他们学会寻找专家帮助。信息专员还将被邀请给研究生和博士生讲课。

公共健康学院：2008-2009最初的两年里，公共健康硕士生的课程正处于变动中，没有开设一小时的图书馆讲座。但信息专员自愿为7-8月入学的新生讲授课

程。这样的课程举办了五次，吸引了103名学生。随后，通过与公共健康硕士办公室协商，图书馆课程被列入2009-2010年度的动手课程环节，而到2010年7月，则被列入学分引导课程之中。

信息专员将继续为各专业的硕博士培养计划提供信息素养的整合课程，这些专业包括国际健康、健康服务研究、健康政策与管理，以及健康行为和社会。

5.2.4 信息专员参与全国医学图书馆网络基金项目

两名Welch信息专员参与基金项目：全国公共健康订购的专业文献获取现状（Current State of Access to the Licensed, Professional Literature for Public Health Professionals across the Country）。该项目由全国医学图书馆网络资助，在2009年10月完成。其研究成果将列出提供电子获取的、全文的、高质量的公共健康专业文献的现有地区和州的清单，并作为测试改善公共健康实践者获取学术文献模式的基础。

6 相关启迪与思考

对约翰霍普金斯大学图书馆的调研，促发我们对图书馆的本质和功能进行深入的思考。图书馆的环境在发生变化，图书馆也必然不断地变革和创新。国内外图书馆所面临的问题有很大的相似性，需要我们持续地探索图书馆今后的发展趋向。

“图书馆”现在只是一个名称而已，JHU图书馆的信息服务几乎已经贯彻到学校的教学和科研的各个层面，JHU图书馆的全方位、立体式的信息服务体现了“用户总是第一位的”以及“用户在哪里，服务就在哪里”的服务理念。图书馆的服务只有延伸到教学与科研过程之中，图书馆才有生存的价值和旺盛的生命力。国内图书馆服务与用户过程的分离状况迫切需要改变。

JHU强调，尽管越来越多的虚拟研究和学术环境带来了快速的变化，图书馆作为场所仍然至关重要。图书馆是从事学术和社会活动的主要场所。因为，物理空间（无论是安静的阅览还是群体学习）都是十分宝贵的，而且越来越难以绕过。物理的图书馆仍有其特定的作用，这需要我们给物理图书馆以合适的定位，并在新的技术环境下不断赋予其新的功能和使命。

图书馆服务需要与信息技术部门的发展有机地结合在一起。图书馆服务不能简单建立在手工服务的基础上,尤其在知识服务日渐成为图书馆服务的趋势的背景下,图书馆服务需要有效利用现代信息技术的发展,提升服务的效率和水平。

从学科馆员到信息专员,不仅仅是名称的变化,更是服务模式的转变。信息专员更强调“嵌入式”的服务,强调将学科馆员的服务与目标用户及其需求过程的紧密结合。这对于医学等专业性很强的服务对象而言,这样的一种服务将变得越来越重要。其实,任何一所图书馆都有特定的学科用户,如何为他们提供嵌入式的学科服务,是每个图书馆今后面临的

重大挑战。

要重视图书馆的发展战略制订。图书馆的发展战略建立在充分的用户需求调研基础上,并利用多种研究方法。用户需求调研是图书馆始终看重的。所有的日常服务、长期规划都建立在用户的需求基础上。但发展战略也要定期(年度)修订,保持与需求变化的同步。

致谢

感谢王保成、杨志刚在报告准备中所给予的协助

参考文献

- [1] Who We Are: The Facts [EB/OL]. [2010-10-04]. <http://www.library.jhu.edu/about/libfacts.html>.
- [2] Welch Library. Summary of Action Plan 2006-2011 [EB/OL]. [2010-04-07]. <http://www.welch.jhu.edu/about/management.html>.
- [3] BYRD G D. Can the profession of pharmacy serve as a model for health informationist professionals? [J/OL]. *Med Libr Assoc.*, 2002,90(1):68-75 [2010-10-04]. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC64759/>.
- [4] Council on Library and Information Resources. Library as Place: Rethinking Roles, Rethinking Space [EB/OL]. [2010-04-08]. <http://www.clir.org/pubs/reports/pub129/pub129.pdf>.
- [5] OLIVER K B. Bringing evidence to practice: a team approach to teaching skills required for an informationist role in evidence-based clinical and public health practice [J]. *Journal of the Medical Library Association*, 2008(1).
- [6] Welch Library. 2008-2009 Annual Report [EB/OL]. [2010-04-08]. http://www.welch.jhu.edu/about/documents/annual_report_2009.pdf.
- [7] The Welch Library Liaison-to-Embedded-Informationist Program [EB/OL]. [2010-04-07]. http://www.welch.jhu.edu/liaison/about_liaison.html.

作者简介

初景利, 中国科学院国家科学图书馆编辑出版中心主任, 博士, 教授, 博士生导师。E-mail: chujl@mail.las.ac.cn

阎军, 毕业于北京大学图书馆情报学系(现信息管理系), 就职中国科学院半导体研究所图书信息中心。E-mail: yanj@semi.ac.cn

Investigation Report of Johns Hopkins University Libraries

Chu Jingli / National Science Library, CAS, Beijing, 100190

Yan Jun / Institute of Semiconductor, CAS, Beijing, 100083

Abstract: In Johns Hopkins University Libraries, a clear strategic plan was outlined, several projects were approved to support the development of the libraries, a variety of user services were stressed, and particularly the embedded subject services were provided mainly by the informationists. The investigation makes us think deeply the essence and function of the library. There are similar issues that libraries home and abroad are facing. We need to explore the future development trends of the library continuously.

Keywords: John Hopkins University, Library, Digital library

(收稿日期: 2010-10-11)