

区域图书馆标准化与东莞地区图书馆的建设实践

□ 黄文韬 / 东莞图书馆 东莞 523071

摘要: 区域图书馆是在一定区域空间范围内的图书馆群体。在信息网络时代,整体协同发展成为区域图书馆不可阻挡的趋势,体系化、科学化、专业化发展的特征及新技术的广泛应用使得标准化成为区域图书馆发展的内在要求和前提。区域图书馆的标准化建设应是标准的体系化建设,东莞地区的图书馆标准化建设着重于国家标准及行业标准的采用实施、拟定相关标准规范文本、推广应用实施、开展管理标准体系研究等方面,东莞地区的图书馆标准化建设为实现区域图书馆整体协同发展提供了重要的保障和必要的条件。

关键词: 区域图书馆, 标准化, 管理标准, 东莞图书馆

DOI: 10.3772/j.issn.1673—2286.2012.01-02.008



东莞图书馆大厅

区域图书馆标准化建设在区域图书馆发展过程中具有重要的意义和作用,它是区域图书馆建设的重要基础性工作,是实现科学、规范化管理的重要手段,是将区域内各图书馆有机联系起来的必要条件,是促进区域内各图书馆实现整体协同发展的重要保障。

1 区域图书馆与标准化工作

1.1 新信息环境下的区域图书馆

区域图书馆是在一定区域空间范围内的图书馆群体,是图书馆群体在同一区域空间范围内的布局。区域图书馆是群体概念,包括区域内一定数量的图书馆。在新信息环境下,图书馆突破单馆发展模式,以网络为支撑,以一定的组织形式和业务协同关系,将区域内分散发展的图书馆个体联系成相对紧密的图书馆整体,呈现出区域图书馆的整体协同发展态势。

区域图书馆通过整合区域内各图书馆的资源,建立图书馆间的合作协作关系,形成有机联系的整体来实现区域图书馆的整体服务功效,从而实现区域文献信息的保障功能,达到区域图书馆整体的资源优化配置和充分的服务,为区域的全面发展提供文献信息保障。

区域图书馆整体协同发展所具有的体系化、网络化、科学化、专业化的特征,使得标准化成为其发展的客观要求和必然趋势。

1.2 信息网络时代,标准化成为区域图书馆发展的内在要求和前提

GB/T 20000.1—2001将标准化定义为:“为了在一定范围内获得最佳秩序,对现实问题或潜在问题制定共同使用和重复使用的条款的活动。”在信息网络时代,整体协同发展成为区域图书馆不可阻挡的趋势,体系化、科学化、专业化发展的特征及新技术的广泛应用使得标准化成为区域图书馆发展的内在要求和前提。

1.2.1 标准化是区域图书馆体系化发展的需要

区域图书馆是一定区域内的众多图书馆通过合作和协作形成联系紧密的有机整体,这种体系化、一体化

的发展,注重标准化建设,通过制定并严格执行各种标准来提升区域图书馆一体化程度,加强协作,消除壁垒,使区域图书馆有关的各个业务活动环节、各成员馆都有机地联系起来,从而保持业务工作协调、统一和有条不紊地进行。

在我国图书馆事业向网络化、数字化、虚拟化演进的时候,标准的意义尤其重要。如何将区域内各图书馆有机地协调组织起来,实现网络的互联互通、资源的共建共享、管理的井然有序,关键就在于标准化。

1.2.2 标准化是区域图书馆科学化、专业化发展的前提

标准化是科学管理的一项重要内容,是实现图书馆工作最优化的一项重要技术措施,是保证图书馆功能最佳的必要条件。随着社会的进步和科学技术的发展,图书馆的业务工作越来越技术化、专业化和专门化,这一发展的倾向,使得图书馆更应强调业务工作的标准化与规范化,标准规范在图书馆业务工作中所起的作用也越来越大。作为一种事业,其标准化程度更能反映事业内部的有序性及发达程度^[1]。因而,区域图书馆要走向科学化、专业化的发展道路,标准化建设是首要考虑和前提,没有标准化,就没有专业化,图书馆的科学管理就很难达到高水平。

1.2.3 标准化是促进区域图书馆与国内国际合作的必要条件

标准作为一种制度、规则,有利于形成良好的制度环境,为区域图书馆提供有序的发展环境与氛围。“通过制订、发布和实施标准,达到统一”是标准化的实质,“获得最佳秩序和社会效益”是标准化的目的。区域图书馆标准化发展的目的是实现优化资源配置,减少资源浪费。制度环境的缺失会导致区域图书馆的无序发展、运行,造成不必要的浪费。

标准化模式的发展是为了解决区域图书馆互联、互通、互操作的问题。在信息网络时代,要实现信息资源的共享与交流离不开标准,有了标准化,文献信息资源才能按统一的格式组织起来,既能与国际标准接轨,更能促进区域内、区域外图书馆的合作与交流,真正实现资源的共享与利用,从而保障区域图书馆健康、有序的发展。

2 东莞地区的图书馆标准化建设

近年来,东莞图书馆以区域协同发展思路为指导,推行图书馆总分馆制,采取集群管理模式探索区域图书馆整体协同发展的道路。该模式着眼于地区图书馆整体事业,采取“技术+管理”的实施战略,在资源整合、业务统筹、组织管理等方面采取多种措施,使总分馆体系内各图书馆间业务工作达到了紧密的联系和协作一致,有效地推进了区域图书馆整体协同发展的实现。到2011年底,已建立起拥有1个中心馆、51个分馆、102个图书流动车服务站,动静搭配、虚拟与实体结合的地区图书馆集群网络。

区域图书馆整体协同发展,区域内各图书馆是一个统一的整体,共同构成一个区域的图书馆网群。在现有的分级财政的体制下,东莞根据我国的实际情况,采取了以业务统一管理为基础的协同管理模式,要实现区域图书馆的集中管理及业务工作统筹,标准化建设成为重要的保障和关键。为此,东莞图书馆在推行集群管理模式的同时就提出标准化建设的目标,通过制定各项标准规范、加强管理、开展研究等措施,积极推进图书馆标准建设与发展。

2.1 积极采用和实施国家标准和行业标准

图书馆标准化工作在国际标准化组织中最为密切的是ISO/TC 46,具体从事图书、情报、档案、缩微和出版业务的标准化工作。截至2008年上半年,ISO/TC 46已经出台了关于图书馆业务工作的130余项标准规范^[2]。我国在图书馆标准化工作方面也做了很多工作,1978年在恢复ISO成员国资格后,我国图书馆标准化工作开始逐步与国际接轨。1979年底,全国文献工作标准化技术委员会成立,负责制定、修订、管理和推广有关文献工作方面的国家标准,这标志着我国图书馆事业开始走上标准化管理的道路。2008年,为了进一步加强标准化工作的组织建设,成立了全国图书馆标准化技术委员会。

目前,我国已制定了一系列与图书馆相关的国家标准和行业标准,主要涉及文献分类标引标准(分类法等)、主题标引标准(词表等)、编目工作标准(著录规则等)、文献数据库标准(机读目录格式等)、文献信息处理系统标准(信息交换等)、文献信息工作网络标准(Z39.50等)、数字图书馆标准、文献工作研究标准

(机构名称、统计等)及其他标准。

区域图书馆的标准化工作必须严格遵循国家标准及行业标准,只有积极采用和实施这些国家标准和行业标准,才能保证图书馆业务工作的规范和统一,实现国内外图书馆的交流合作与资源的共建共享。东莞在推进区域图书馆事业的发展进程中,积极采用和实施国家标准和行业标准,在文献分类标引、文献主题标引、文献编目工作、数据库建设、网络系统等方面严格执行各项标准规范,并要求总分馆体系内的总馆及各分馆均严格执行统一的标准规范。

在文献分类标引工作方面,采用统一的图书分类法,即《中国图书馆分类法》,实现文献分类与国家图书馆的统一;在文献主题标引方面,使用《汉语主题词表》标引文献;在文献著录方面,遵照国家标准《文献著录总则》(GB3792.1-83)、《普通图书著录规则》(GB3792.2-85)、《连续出版物著录规则》(GB3792.3-85)、《非书资料著录规则》(GB3792.4-85)等来执行;文献信息工作网络标准化,如Z39.50网络服务与协议标准等;开发图书馆集群网络管理平台则采用基于J2EE体系标准进行设计,J2EE平台提供了多层的分布式的应用模型、组件再用、一致化的安全模型以及灵活的事务控制,并规范定义了各种组件。

2.2 制定一系列标准规范及管理制度

为保证总分馆制业务工作的规范化,加强标准规范的实施,设立了东莞地区总分馆管理部(现阶段由东莞图书馆辅导部负责),负责统筹、协调、管理总分馆业务工作,对各分馆进行业务指导、人员培训、业务交流和日常监督等。

东莞图书馆总分馆建设中制定了一整套规范、标准、操作程序、管理制度,一是编写《东莞地区图书馆总分馆建设指南》,指南规定了分馆建设的要求,如加入总分馆的条件、程序,分馆的馆舍、经费投入、设备、人员等要求,分馆的职责与业务工作要求等;随后在指南的基础上又进一步完善,形成了《东莞图书馆总分馆工作条例》、《东莞图书馆总分馆运行管理制度》、《东莞图书馆分馆建设标准》、《东莞图书馆分馆服务标准》等业务工作管理制度,是总分馆管理的工作依据。二是制定一系列的工作规程、业务标准和规章制度来保证执行,在分馆代码、读者证、条形码规范、流通规

则等涉及馆际运行的业务工作项目上严格管理,如制定《图书馆行业条码使用规则》、《图书馆单位代码使用规则》,规定了使用的条形码类型、编码方法、条形码制作的技术要求等。编码既能反映文献或读者所属的图书馆、文献类型等信息,也能保证区域图书馆集群管理系统内的每一册书、每一个读者证的条形码号的唯一性,为总分馆通借通还的实施打下了基础。

2.3 将标准规范置入集群管理系统之中强制推行

标准化建设的成效关键在于实施,东莞地区图书馆标准化建设一方面加强统一管理和宣传贯彻,一方面充分利用统一的业务系统管理平台,将其作为标准规范实施推行的的重要手段。

东莞图书馆总分馆体系的总馆及各分馆采用统一的Interlib图书馆集群管理平台进行业务管理。该平台是新一代的图书馆自动化系统,提供的是以书目为中心的、丰富的交互性的图书馆协作平台。平台在实现一定区域内各图书馆业务管理自动化的基础上,重点解决多个图书馆间的协调管理、联合目录、馆际互借、通借通还、资源整合等业务工作问题^[3]。东莞图书馆在开发Interlib集群管理平台时,特别强调用技术创新带动图书馆的业务流程重组的作用,将事先制定的一些标准规范内置于系统之中,使得在推广管理系统的同时,实现标准与规范的同步推广和“强制”执行,保证区域图书馆内各图书馆业务工作的规范化、标准化发展。

2.4 开展区域图书馆管理标准体系研究,培养专业人才

开展图书馆标准化研究对促进业务工作的标准化、规范化、提升科学管理水平有着重要意义。区域图书馆的标准化建设应该是标准的体系化建设,为此东莞图书馆在标准化建设的同时,积极开展区域图书馆管理标准体系研究工作,研究侧重于图书馆运作的管理类、操作类标准。其目的在于了解国内外标准建立情况,跟踪高新技术及标准化发展进程,建立东莞地区图书馆管理标准体系,以指导地区图书馆工作,实现图书馆管理工作的规范化。

开展标准化研究也是提高员工业务能力、培养人才的重要途径。通过加强标准化的研究工作,增强专业

人员的标准化意识,逐步培养出一批高素质的标准化专门人才,以满足和不断适应区域图书馆发展对标准化的需要。

3 应用实例

区域图书馆是图书馆群的整体化发展,除了图书馆基础工作的各种标准规范,还应包括图书馆间协作协调的各类管理标准及新技术方面的标准化,而区域图书馆的管理标准相对较为欠缺,东莞地区图书馆的标准化建设更侧重于区域图书馆管理标准体系的建立与研究,下面选取部分实例分析,探讨区域图书馆标准规范的应用及意义所在。

3.1 《东莞地区图书馆行业条码使用规则》和《东莞地区图书馆单位代码使用规则》

东莞图书馆总分馆通过Intelib图书馆集群管理平台对文献资源进行管理,实现总分馆间文献资源的通借通还。保证总分馆体系内的每一册书、每一个读者证条码的唯一性,有效解决总分馆书目数据的集中存放与单馆文献资源归属之间的矛盾,对集群系统内所有馆的文献资源、读者进行有序标识,为此东莞图书馆制定了《东莞地区图书馆行业条码使用规则》和《东莞地区图书馆单位代码使用规则》。

规则明确规定了条形码及单位代码的编码方式及使用规则,编码的方法采用39条形码,码长14位,使用纯数字编码(即不使用任何字母或符号),由4位单位代码、1位标识字符、2位年代代码、6位顺序号、一位校验码组成,如图1所示。

其中单位代码用4位数表示,前两位为区、类型代码,“00”——“32”用于公共图书馆类,例如“00”代表市级公共图书馆,01—32分别代表各镇的公共图书馆,

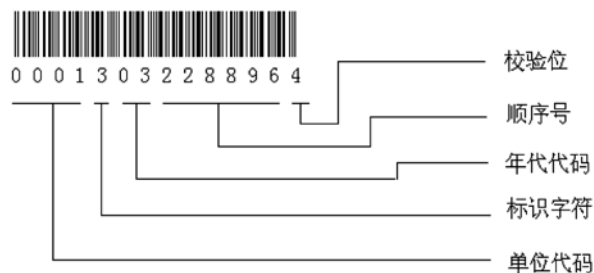


图1 条形码及单位代码的编码方式及使用规则

40—72分别代表市及各镇的学校图书馆, 80—89表示机关、企事业、医院等单位图书馆(室)。后两位为顺序区别码, 一般镇区级公共图书馆顺序编码为01(若有两所镇区级公共馆的可取“00”, 或按顺序号取码), 镇区辖下的村、居委会、社区等按号码申请顺序递增。标识符用于标识条形码的含义: “0”为读者信息类条码, “1-2”代表标识的文献为外文图书, “3-4”代表标识的文献为中文图书, “5”代表标识的文献为期刊, “6”代表标识的文献为声像资料, “7”代表标识的文献为电子出版物, “8”代表标识其他文献类型。读者信息数据中的年代码用于标识读者借阅证办理或换发的年份; 文献信息数据中的2位年代码用于标识该文献的入藏年份, 均使用公元纪年的最后两位数字。顺序号为6位自然数, 由使用单位自行确定。校验位使用模10校验, 一是可用于识别本行业的条形码, 二是指出由于印刷质量问题或条形码识别器问题引起的识别错误^[4]。

规则的制定和使用确保了系统内的每一册书、每一个读者证的条形码号都有唯一的编码, 确保编码的规范性和业务系统内的数据管理的有序。同时, 通过编码反映出文献、读者的有关信息, 如文献或读者所属的图书馆、文献类型等。目前, 代码规范已在全市所有总分馆广泛推广使用, 为实现东莞地区总分馆业务管理的统一和文献信息资源的共享打下了良好的基础。

3.2 《东莞地区图书馆标识规范》

为保证东莞地区图书馆业务工作的高度统一协调和总分馆集群的整体形象, 东莞图书馆制定了《东莞地区图书馆标识规范》, 对总分馆的各项标识系统及其应用范围实行了统一规范。

规范根据东莞图书馆总分馆业务的实际情况对图书馆标志(Logo)、标准字体、标准色、辅助图形及其组合应用进行统一规定。标志图形为一个六边形的“e”字(如图2所示), 可根据比例放大缩小。

规范对标识的中英文字体及颜色也作了明确的规定。中文用“东莞图书馆”, 英文用大写的“DONGGUAN LIBRARY”; 标识的标准色为蓝色(Pantone 285C C70 M40), 另外也有橙色(Pantone 156C M28 Y56)。

对于各分馆的馆名, 要求各分馆须统一使用“东莞图书馆XX分馆”名称; 馆徽统一使用东莞图书馆“e”馆徽。而且还对新建分馆的形象墙、服务台等进行了相

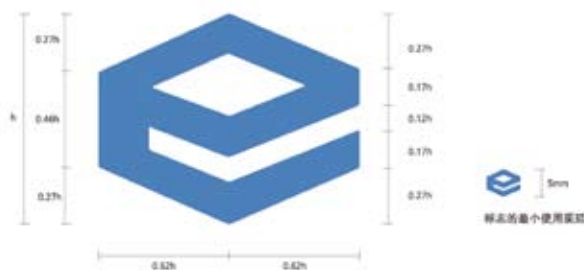


图2 东莞图书馆标志

应的规范, 有效强化了总分馆联合服务的形象^[5]。

3.3 《东莞图书馆分馆建设标准》

《东莞图书馆分馆建设标准》是为了加强、规范东莞地区图书馆建设, 提高建设质量而制定的。建设标准对于分馆建设规模、馆藏数量指标、设备与人员指标、选址与规划布局、申报程序与挂牌等作了详细的规定。

标准规定的分馆建设规模按照东莞市颁布的基层文化建设考评标准, 镇(街)分馆的建设规模为: 标兵等次的馆舍面积应达到1500m²、先进等次的馆舍面积应达到1000m²、达标等次的馆舍面积应达到500m²; 村(社区)分馆的建设规模为: 标兵等次的馆舍面积应达到200m²、先进等次的馆舍面积应达到100m²、达标等次的馆舍面积应达到50m²。

分馆馆藏数量指标按照不同行政级别和等次予以确定。镇(街)分馆的馆藏数量指标为: 标兵等次的馆藏数量不低于10万册, 先进等次的馆藏数量不低于5万册, 达标等次的馆藏数量不低于2万册。村(社区)分馆的馆藏数量指标为: 标兵等次的馆藏数量不低于5000册, 先进等次的馆藏数量不低于3000册, 达标等次的馆藏数量不低于2000册。

标准对镇(街)、村(社区)分馆设备指标、人员指标也作了相应的规定, 对于选址与规划布局提出了明确的要求。各图书馆加入总分馆体系需向东莞图书馆总分馆管理部申请, 申报程序包括: (1) 建设单位提出申请; (2) 总分馆管理部现场检查办馆条件; (3) 签意向书; (4) 建设单位新建、扩建、改建图书馆; (5) 总分馆管理部复查、验收; (6) 签订共建东莞图书馆总分馆协议。分馆在经过一定时期的试运行后, 视工作实际对分馆进行挂牌, 向社会宣布其正式加入总分馆体系^[6]。

4 结语

区域图书馆标准化是区域图书馆整体协同发展的需要,在推进区域图书馆整体协同发展的进程中,需要有一系列与现实发展相适应的管理规范和标准,对图书馆建设、技术平台、服务活动的开展等方面都作出详细具体的规定,使得区域图书馆体现出发展的整体性和业务工作的一致性。

区域图书馆标准化建设应是标准的体系化建设,要注重标准的系统性、整体性和连续性,建立健全标准体系,以提高区域图书馆标准化的总体水平。在标准化

建设方面,更应侧重于管理标准体系的建设,以已有的标准和规范为基础,逐步建立区域图书馆工作管理标准体系,为区域图书馆工作提供依据和指导。同时要积极采用国际标准和国家标准,区域图书馆标准化建设既要结合区域的具体情况和密切联系实际,也要坚持与国际标准的统一和协调。标准化建设的根本目的就是实施,标准化建设的成效关键也在于实施,因而要加大标准化宣传贯彻的力度,提高各图书馆对标准贯彻的作用与意义的认识,坚持高标准严要求,为实现文献信息资源的共建共享和区域图书馆的整体协同发展提供切实的保障。

参考文献

- [1] 乔欢.国外图书馆标准化综览[J].图书馆学研究,1994(2):45-48.
- [2] 索传军.我国图书馆标准化的现状与图标委工作的思考[J].中国标准化,2008(9):9-11.
- [3] 李东来.城市图书馆集群化管理研究与实践[M].北京:北京图书馆出版社,2005:158-159.
- [4] 杜燕翔.条形码和单位代码使用规范分析[J].图书馆建设,2007(4):4-5.
- [5] 东莞图书馆.东莞图书馆VI系统设计[G].2003:1~7.
- [6] 东莞图书馆.东莞图书馆规范管理工作手册[G].2009:347-350.

作者简介

黄文婧,女,东莞图书馆副研究馆员。E-mail:wdhuang@dglib.cn

Regional Library Standardization and the Practice of Dongguan Local Libraries

Huang Wendi / Dongguan Library, Dongguan, 523071

Abstract: The regional library is a library group in a specific region. In the age of information network, the coordinated development of the regional library has become an unstoppable trend. Systematized, scientific and professional development characteristics and the wide application of new technologies make standardization become the inherent requirement of the regional library development with the premise. The standardization of the regional library construction should be the standard style of construction. The Dongguan local library standardization construction focuses on the implementation of national and industrial standards in order to develop similar standards text, application implementation, and carry out management standard system study. The Dongguan local library standardization construction provides important safeguard and necessary conditions to realize the coordinated development of the regional library.

Keywords: Regional library, Standardization, Management standard, Dongguan Library

(收稿日期: 2011-11-30)