

破解“内卷”现象

2020年“内卷”（Involution）入选《咬文嚼字》十大流行语，指社会或组织发展曲线不是一直上升，而是向内卷曲，呈现停滞或倒退趋势的现象。低水平的模仿和复制，导致只有“量”的增长，而无“质”的改变；没有内容上的突破，只有形式上的转变。所以，“内卷”反映出人们在努力进取中得不到遂愿的结果，而陷入“无发展竞争”的社会焦虑中，尽管大家都不想陷入内卷，但又不知不觉陷入其中，描述部分社会群体目标高度单一、价值导向高度单一、行为模式也高度单一的生活样态。

其实，在文献情报领域也存在“内卷化”现象。如信息资源建设的“大而全”“小而全”低水平重复；各种文献信息平台林立，多数却孤立低效运行；科技期刊数量不菲，质量却不尽人意，无法形成有影响力的国际型数据库；近年来科技文献数据规模在不断增长，但总体加工层次不高，整合深度不够，导致信息产品低层次化和碎片化，数据价值无法全面释放；知识组织体系研究成果不断，但缺乏应用广度和深度，往往基础性研究产出应用开发类成果，而应用性开发却产出基础研究类成果，等等。

要破解“内卷”现象，需要积极探索“去内卷”的改革之路。首先要明确各自的定位，找准服务对象及其需求，认清自身的目标追求和价值导向，注重发挥自身优势，因地制宜地推出特色产品，锲而不舍地专注于特定服务，强化资源积累和有效供给，避免“象牙塔”中的“画地为牢”。其次，提倡多样性成功途径，鼓励差异化竞争，摒弃单一化的业务追求指标，消除浮躁地“跟风”，共同探索行业破局之道，打破某种高度一体化、无法健康退出的恶性竞争状态，构建一个兼顾效益、公平和发展，更加开放的市场机制。再次，鼓励创新，倡导批判性思维，培养创造性思维，不断冲破固有意识束缚，强化跨学科研究能力，研发知识组织新工具，优化信息处理流程，用新的模式、技术和方法来化解同质化竞争，推动由量变到质变的信息资源建设转型，创造高端的信息服务价值。最后，构建开源开放的良好生态，强化数据开放、系统开源的信息融合战略，把资源生产者、数据处理者、系统开发者、数据分析师和信息服务者联合协同起来，携手推动“共同富裕”的发展理念，形成科技信息交流发展新格局。

无论是“进取”式“内卷”，还是“内卷”式“进取”，都是社会机制市场化不彻底造成的，以至于“作为”的方向感缺失，“作”了于社会发展无实际推动作用的形式上的“为”。文献情报机构需要建立规范化的数字业务流程，创造对有限资源更公平透明的分配机制，形成有所为、有所不为的发展思维，才能真正跳出不断加码的“内卷”，催生图书情报行业的全新发展。

■ 曾建勋