

# 德国电子政府发展现状和展望

陈 南

(福清出入境检验检疫局, 福清市 350300)

**摘 要:** 本文介绍了德国电子政府的发展现状和展望, 以及德国联邦政府电子政府2.0计划的实施、项目和措施。联邦政府在线2005的成功部署有助于提供行政服务的新渠道, 加快事务处理速度, 增加透明度, 使国家能够为个人和企业提供更加高效贴心的公共服务。未来德国电子政府战略将侧重提升服务水平和协作水平、使用统一标准、充分发挥创新潜力、优化信息管理等方面。

**关键词:** 电子政府; 德国; 发展; 战略

**中图分类号:** D035 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1009-8623.2009.05.012

## 一、背景和概况

根据维基百科全书对电子政府的定义: 电子政府, 就是行政和管理职能过程的电子实现方式。电子政府的服务对象首先是政府部门的在线服务的对象, 包括了公民、企业和行政部门。

欧盟已经制定了一个统一、新的信息化框架和计划, 即“i2010促进经济和就业的信息化社会总体策略”。德国作为欧盟成员国从2000年开始就把电子政府建设当作政府的中心任务之一。德国电子政府近年的发展, 逐渐超越了最初的提高行政效率降低办公费用、降低官僚主义作风的初衷, 更加深入的融合到建设现代国家的社会生活各方面, 强调政府管理和经济部门的对接, 并进一步的拓展了内涵和外延, 从单一的行政管理逐步拓展到了公民参与政治决策, 参与社会生活的方式和手段上。在电子政府的基础上, 德国还提出了公民参与决策的电子咨询系统的概念。

电子政府的优点, 首先, 体现在提升公共服务的速度和便利性; 其次, 为管理现代化, 降低官僚主义, 提高行政效率, 提供更高质量的公共服务, 改善政府公共关系等几个方面。

## 二、德国电子政府的规划范围和领域

德国政府的电子政府行动计划建立在欧盟i2010框架下, 旨在促进公民的信息参与和信息获取, 鼓励公众和经济界参与电子政府计划, 提升公众对电子政府的认识。电子政务不仅仅只是节约办公费用的方式, 更是提升国家竞争力的信息化社会建设的一部分。

为了达到行政管理现代化和增强德国竞争力的目标, 联邦政府定义了到2010年在电子政府建设方面的四个领域:

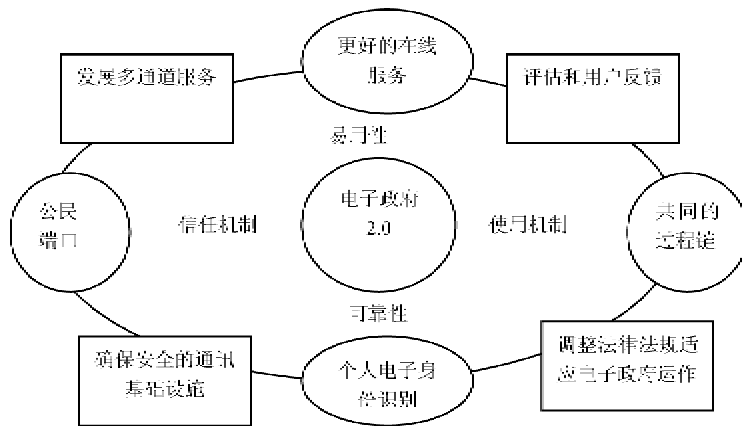
1. 集成化。联邦政府致力于建设以需求为导向的, 数量和质量并重的电子政府服务集成。
2. 过程链 (协作机制)。通过共同的过程链, 促进政府管理和经济活动的协作。
3. 电子识别。通过导入个人电子身份验证系统, 实施电子识别计划。
4. 通讯。确保更加安全的公民、政府和企业之间的通讯。

## 三、全盘规划、统一协调的电子政府建设

联邦政府在2000年提出把电子政府建设作为

作者简介: 陈南 (1977-), 男, 同济大学汽车专业学士; 研究方向: 中德科技合作。

收稿日期: 2008年11月12日



电子政府的框架

政府的中心任务之一，并在互联网上推出了联邦政府在线网站，到2005年为公民、企业和政府机构提供了440种联邦政府在线服务项目信息，成为最重要的电子政务网站之一。在德国，对于公民、企业很大一部分管理职能属于联邦州和地区。联邦州和地方政府对于电子政府的建设有自己的规划。所有的联邦政府部门和州政府、很多地区政府都通过互联网提供了各式各样的在线服务。联邦、州、地区的电子政府计划，构成了覆盖多个管理层面的总的电子政府计划。德国政府提供在线公共服务的比例2004年为47%，低于欧盟50%的水平，计划到2010年和2015年这个比例要提高到63.5%和78.9%。

#### 四、联邦政府的电子政府计划2.0

根据欧盟i2010框架、联邦在线2005以及德国在线的经验，联邦政府在2006年9月13日制定了电子政府计划2.0。该计划为联邦政府行政管理的现代化制定了一个总的框架。2007年1月28日联邦政府制定了具体的实施计划，把公民管理、税务、社会组织和电子政府确定为重点领域，开始实施57个项目，这些项目都将鼓励创新，配合联邦政府实施的其他管理手段，以更好的应对未来的要求。2008年联邦电子政府实施计划将作为联邦政府各部门之间合作的基石，资助在管理现代化方面进行的经验交流，共同提升电子政府水平。这些单个的项目的成功实施，将为将来政府持续改进电子政府提供推动力。

在计划实施的第一个年度（2007年），电子政府项目在为公民提供实用服务、经济和行政管理方面都取得了显著进展，工作流程大大缩短，节约了数以万计的文档纸张。这些项目对于降低官僚主义起到了明显作用，为联邦政府达到2011年将政府运营成本降低25%的目标做出贡献。在2007年实施计划的所有25个试验型项目都取得了可喜的进步，例如：已经可以提供以下在线服务：

1. 联邦电子图片数据库 (<http://www.bild.bundesarchiv.de/>)。该数据库保存了从魏玛共和国时期到统一后的联邦德国的共计1100万张静态图像、航拍照片和文档图片。公众可以免费的查阅历史图片文档，并分类别和时期进行检索。

2. 政府电子招标系统 (<http://www.evergabe-online.de>)。该系统可以帮助中小型企业方便的参与政府项目，如政府购买的产品、服务和工程项目，有效地帮助小型企业降低经营成本，并提高了政府采购的效率。

3. “eAntrag PSM”项目。该项目可以在线申请联邦消费者保护和食品安全局的植物保护许可。

上述25个项目进展顺利，都已经提出了初步的工作计划，并形成了框架性的成果。这些项目都由德国联邦内政部牵头，部分项目还和相关部委合作。各相关部委在自己的专业范围内推动相关的电子政府项目，联邦内政部负责牵头规划整体框架和发挥协调作用。2008年3月19日，德国联邦政府内阁在计划的基础上批准了另外7个试验型电子政府项目。

德国在发展电子政府的做法上，重视以点带面，发挥电子政府项目的示范效应和带动作用。政府的现代化和信息化改造项目建立在自愿参与的基础上。一部分政府机构将发挥先行作用，起到对其他机构的示范作用。其余部门将根据自己的需求考虑是否需要移植现有的电子政府项目。这种方式可以促使政府部门充分考虑结构性的差异，达到资源最大化的效果。

德国电子政府建设还注意全盘考虑，完善配套措施，力求发挥电子政府的最大作用。在管理

上除了实施电子政府项目还注意相关的配套措施的完善，共同发挥作用，例如改进组织结构使之更适应信息化运作的特点、增加工作流程中的信息技术支持、强化人员的培训。只有政府人员的培训水平跟上了形势发展的要求，能够自觉自愿的参与到电子政府建设中，才能够最大程度的提高管理的效率和效果。

## 五、联邦政府在线现状和展望

联邦在线2005计划是在联邦政府“现代国家，现代管理”计划框架下发展起来的，该计划融合了最重要的三个因素：现代化管理、降低官僚主义和电子政府。该计划预计的目标已超额完成，已有440种政府服务项目可以在线办理。该计划的顺利部署，为联邦政府在信息化时代下开展现代化的行政管理奠定了基础。

表1 联邦在线提供的政府服务类型统计

编号	描述	类别	在线	总数
1	信息	信息	239	248
2	建议	通讯	13	14
3	决策参考	通讯	4	6
4	部门协作	通讯	50	62
5	综合处理流程	事务处理	59	85
6	资助项目	事务处理	17	25
7	政府采购	事务处理	30	36
8	监督管理	事务处理	13	16
9	其他	其他	15	16
总计			440	508

在440项联邦在线项目中，265项是主要服务公民个人的，例如：交互式的毒品和麻醉品依赖咨询服务、消费者保护指南和旅行证件签证服务等。其余244种在线服务主要针对商业用户，如：在线报告关键统计数据、在线申请进出口受国际公约保护动植物种类的审批和欧盟增值税注册号查询。还有164项在线服务既针对公民也针对企业用户，如：生物产品的原产地查询、信息安全咨询和德国水路电子信息系统。

联邦在线项目同时也为加强政府内部的协作提供了保障。联邦在线项目中有200项是用于部门协作的，既包含了联邦政府各部门间的横向协作，

也包含了联邦、州、地方不同层次的纵向协作。

在440项联邦在线项目中，239项可以归入信息服务的范畴，主要包括以下领域：

在线数据库。在线数据库的建立使得数据的研究整理和检索成为可能。例如：环境数据信息库、统计信息数据库等。

提供专业数据的在线网站，例如：可以查询商业合同的电子交易中心、外贸数据网站、联邦高速公路建设信息，还有公共技术安全方面的专业网站。

政府部门网站，主要介绍部门的组织结构和职责。例如：外交部、内政部等联邦部委网站。

此外，还有69家在线服务属于通讯类网站，这些网站主要致力于促进政府部门之间以及政府部门和公民或者企业的沟通。

另外119家在线服务网站主要提供各种事务处理的流程。这些包括了申请流程处理，申请资助和贷款处理等。申请政府采购合同也是属于这一类别的服务网站。

此外，还有15个在线服务项目不能归类到上述几种类别中，属于其他类别，例如：联邦雇员的电子学习平台，以及提供电脑时钟远程同步服务的网站。

## 六、德国电子政府发展的展望与分析

德国未来电子政府发展将在以下方面进一步提高：

### (一) 不断提高在线服务质量

在需求导向的基础上，拓展和升级现有的联邦政府的在线服务，侧重加强事务处理方面的在线服务项目。进一步制定和完善联邦在线服务的统一的质量标准。拓展、协调和集成能够提供服务的不同通讯渠道，如电子邮件、互联网、电话、普通邮件等，综合利用传统传播手段和现代化通讯手段，达到最佳效果。制定联邦政府进行在线事务处理的标准。修订法律法规，使之能够适应在线服务的要求，特别是涉及到收费的电子服务项目。

### (二) 提升电子政府服务的协作水平、使用统一标准

确保网络基础建设和示范项目的资助和发展。

根据内阁的决定,加大联邦部委对基本组成部分(网页建设、数据安全、表格管理、支付平台)的合理重复利用。

在联邦部委内部对电子政府的过程、体系和数据格式标准进行适当的统一格式。

### (三) 充分发挥潜力,服务公民和企业

通过设立专门机构对电子政府服务流程进行数字化和优化,支持联邦政府提供优质不间断的服务。

选择特定的行政管理项目,通过重新设计和持续的信息技术支持,加强和贸易界、专业组织、企业界、州和地方政府的协作。

### (四) 优化联邦政府的信息管理

开展有针对性地联邦政府在线服务宣传运动,凝聚公民、工商界和专业组织的支持和共识。

加强联邦政府各部委在数据分发和传递方面的协作,促进中央一级电子政府的使用,协调电子政府项目的总体发展。

发展创新型信息管理战略。■

### 参考文献:

- [1] 《德国电子政府2.0计划》
- [2] 《德国电子政府2008年计划实施进展报告》
- [3] 《德国联邦在线2005发展总结和展望》
- [4] 《德国电子政府2.0 2008年实施计划》
- [5] 《SAGA 3.0电子政府应用的标准和框架》
- [6] 《德国施派尔公共管理研究所对电子政府的定义》
- [7] 《通过电子政府实现社会融合-欧洲信息系统研究中心ERCIS研究报告》
- [8] 《公众和经济界对电子政府的参与-德国内政部委托不来梅信息管理研究中心研究报告》

## The Current Status and Prospects of the Development of E-Government in Germany

CHEN Nan

(Fuqing Entry-exit Inspection and Quaranting Bureau, Fuqing 350300)

**Abstracts:** This article presents the current status and prospects of the development of E-Government in Germany and introduces actions, projects and measures for the German federal government's E-Government 2.0 programs. The successful completion of the BundOnline 2005 has helped provide new channels of access to administrative services, speed up processing and increase transparency, allowing the state to offer services for individuals and businesses in a more efficient and client-oriented way. The federal E-Government strategy is oriented on the following points: ensuring and improving quality, promoting synergies and using standards, taking advantage of potential for innovation and optimizing information management.

**Key words:** E-Government; Germany; development; strategy