

# 德国众包平台的发展现状及趋势

王金花

(北京出入境检验检疫局, 北京 100036)

**摘要:** 德国的众包平台发展起步较美国晚, 且没有专门承揽科技攻关的众包平台, 但包含科研业务的众包平台发展迅猛。以 clickworker、twago 和 jovoto 公司为代表的德国众包平台正以灵活多样的运行模式成为德国创新的有益补充。本文概述了德国悬赏众包平台的 3 种主要运行模式、3 方面突出特点与 2 个趋势以及监管方面存在的问题, 希望对我国有借鉴意义。

**关键词:** 德国; 众包平台; 科研众包; 运行模式

**中图分类号:** G311 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1009-8623.2017.11-12.005

众包平台 (Crowdsourcing Platform) 是一种新型商业模式, 即企业利用互联网将工作分配出去, 聚集全球智慧, 发现优秀创意或协作进行科学研究, 共同解决技术问题或科研难题。科研众包是现代科研活动的一种新方式。科研悬赏众包平台起着类似于科技中介组织的作用<sup>[1]</sup>。相较于创立于 2001 年、最早实施众包的美国大型科研悬赏众包平台“创新中心 (InnoCentive)”<sup>[2]</sup>, 德国在该领域起步较晚, 也没有专门承揽科技攻关的科研众包平台, 但涌现出很多包含科研业务的众包平台, 且发展迅猛。以 clickworker、twago 和 jovoto 公司为代表的众包平台以灵活多样的众包方式正成为德国创新的有益补充<sup>[3-6]</sup>。本文以它们为例, 概述德国悬赏众包平台的运行模式、特点与趋势以及监管方面存在的问题。

## 1 德国众包平台总体情况

随着德国信息和通信技术的快速发展以及互联网在各行业的渗入, 尤其是青年一代接受度的飞速提升, 近年来德国的悬赏众包平台数量和规模都快速增长, 很多由年轻人创办。目前规模最大的 clickworker 公司成立于 2005 年, 注册人数已过 100 万, 面向各年龄段和各类人员<sup>[3]</sup>; Mylittlejob 成立

于 2011 年, 注册人数约 23 万, 主要是针对为就业做准备的大学生<sup>[7]</sup>; 创新众包平台 jovoto 于 2007 年成立, 现已汇聚 8 万创意人员<sup>[6]</sup>; Innosabis 于 2010 年创立, 近 3 年来员工数由 8 人增至 30 人, 来自 10 个国家, 营业额年增长率均达 100%<sup>[8]</sup>。

总体上, 以营利为目的的德国众包平台依据任务分包形式和特征, 可归纳为 5 种类型<sup>[3]</sup>: 一是“微任务”众包平台 (Microtask-plattformen), 如 clickworker 和 Mylittlejob; 二是项目交易众包平台, 如 twago、Crowd Guru 和 content.de; 三是设计项目众包平台, 如 99designs 和 designenlassen.de; 四是软件测试众包平台, 如 Applause 和 Testbirds; 五是创新方案合作众包平台, 如 jovoto 和 innosabis。

## 2 众包平台主要运行模式

### 2.1 化整为零

众包平台涉及的分包任务复杂程度通常不是很高, 主要是周期长。clickworker 平台上的承包人员 (Crowd Worker) 1/4 来自德国、1/4 来自美国、1/4 来自其他欧洲国家, 余下的 1/4 主要来自加拿大、澳大利亚以及南美洲一些国家。需要把工作众包的企业或个人 (Crowdsourcer, 即发包方) 可直接联系 clickworker 平台, 平台负责把工作拆分成微任务,

作者简介: 王金花 (1968—), 女, 博士, 研究员, 主要研究方向为生物技术、科技政策和科技管理。

收稿日期: 2017-10-20

设定单个微任务的报酬，分配任务，并对任务完成情况打分。因此承包人员直接受雇于 clickworker 企业。众包业务包括研究调研、发展建议、翻译、产品描述、市场调查、企业概况、图片或数据资料分类及分析等，可以单项也可整套打包委托给平台。平台按字数、完成的时间或从打包任务总费用中抽取服务费。

clickworker 采用评级方式确定得到高级任务的承包人员（统计承包人员获得好评的任务量）。只有高质量完成了大量任务的人才有权查看报酬较高的任务。已完成的任务要通过“四眼”原则，即第二人核审以及同行专家评定后才会提交给需求方。对于以文字形式交付的任务，要通过 copyscape.com 软件程序确认是否存在抄袭现象<sup>[9]</sup>。

如果承包人员工作成果没有得到采用，就拿不到报酬。相对复杂的文字任务容易出现这种情况。因为单个任务的报酬不高，承包人员就遵循数字计件的原则，尽可能快、尽可能多地完成任务。这种原则之下不可避免地会出现错误和不准确。

## 2.2 整体发包

该模式适用于任务复杂程度较高，且不易拆分的情况。只有具备相应技术专长和一定经验资历的人才能胜任。不同于 clickworker 等微任务众包平台，发包方与任务承包人员要直接接触，协商研究内容和报酬。该类平台的作用主要是为企业选配合适的承包人员、监督双方签约、对双方信誉进行验证，以及通过专设的账户监管交易资金。twago 是该类平台的代表，其创建于 2009 年，办公地点在柏林，员工来自 7 个国家，包括德、英、美和欧洲四国，可提供 11 种服务语言，注册专家已超过 50 万，合同金额达 4.5 亿欧元<sup>[5]</sup>。业务领域主要是编程，App 制作，logo、网页或票面设计，翻译，撰稿等。平台从每笔成功交易的项目净预算中收取 7%~10% 作为服务费。目前该平台已发布近 11.8 万个项目，涉及经费约 5.76 亿欧元。此外，也有开展有关竞争力研究、产品开发研究整体发包业务的平台，如 Crowd Guru 公司<sup>[3]</sup>。

## 2.3 合作完成

该模式主要适用于创新类众包平台，任务需要平台上的多个承包人员或需求方企业的研发人员参与，共同完成。jovoto 是德国此类众包平台的代表。

该平台主要是为客户制定创新发展方案，如曾为可口可乐和星巴克公司解决创新发展难题出谋划策。jovoto 由柏林艺术大学创立，员工来自柏林和美国硅谷。通过组织在平台注册的创意人为奥迪、奔驰、微软、瑞士维氏等德国和世界各地的品牌企业、国际公司、非政府组织及广告代理商开发好创意，其已发展成为欧洲领先的全球创意众包平台。创意人员有机会赢得上万欧元的现金奖励。通常，创意方案是否被采用要由需求方、同行专家和参与的创意人员共同确定。需求方要支付给平台服务费。

jovoto 将需求方的委托项目分成 3 类：公共、个人和弹性。公共项目发布给所有创意人员，公开征集创意方案；个人项目只有排名在前 10% 的顶尖创意人员才能看到，以确保较高的完成质量，并为需求方保密；弹性项目则属于量身定制，仅限被邀请的创意人参与，需求方企业也可参与。项目完成期限为 2~8 周不等，需求方可全程跟踪。项目涉及食品、消费品、汽车制造、时尚、建筑、纺织、银行等几乎所有行业。从 2007 年成立至今，jovoto 已经组织完成约 400 个委托项目<sup>[6]</sup>。

## 3 德国众包平台的特点

德国众包平台业务范畴广泛，几乎涉及各个专业领域，但在运营和管理方面突显三方面共性。

### 3.1 平台具有有效的质量保障措施

clickworker 平台为了保证任务质量，制定了有效而简便易行的质量保障措施，包括注册、培训、持续评级、根据技能资质匹配任务、“四眼”原则、同行专家评议、流程监管、文本抄袭查验等。对于大型项目，会依据客户要求采取有针对性的核查措施。jovoto 平台则有客户（需求方）全程实时跟踪，以及通过专家、创意人员和需求方共同投票协商决定获奖方案等保障措施。

### 3.2 平台知识产权归属明确

clickworker 平台明确规定，版权或知识产权归原作者或原创者所有，未经授权不可转让。需求方在内容上拥有所有使用权，但要购买许可；jovoto 平台规定，对于公共和私人项目，创意的所有权归原创者，需求方可通过购买授权许可获得创意方案的使用权。为保障创意人员的经济利益，需求方在发布任务时要承诺至少购买一个创意的使

用权。任务完成后可依据协议购买更多创意的使用权；对于弹性项目，因为采用的是购买创意的模式（Pay-per-idea Model），需求方将自动获取所提交创意的所有权。知识产权事宜由平台处理。

### 3.3 由协会对平台进行协调管理

2011年，基于会员制的私营机构“德国众包协会”（DCV）成立。该协会希望能协调众包、众筹、众投、众贷、众创等所有相关经营业务并代表会员企业的利益。协会牵头制定了众包行业的行为规范（Code of Conduct），明确了众包企业与承包方开展合法、诚信和公平合作的指导原则，并倡议所有众包企业责任人自愿签署认定。但从协会的发展状况看，其作用有限。

## 4 德国众包平台发展趋势

随着社会需求增大，接受和参与的人数快速上升，德国众包平台呈现规模不断扩大、运行更加灵活的发展趋势。

### （1）规模更大和业务领域更广

以clickworker为例，其于2005年成立，直到2007年才接到第一批任务订单，2008年建立起稳定的平台运行团队，从2011年开始，通过企业兼并和业务领域逐年扩大，平台注册人数从15万人猛增至目前超100万，且分布在多个国家。

### （2）平台运行模式更灵活

以jovoto平台为例，其不仅实行普通的众包，还依据实际情况或应需求方要求，提供给需求方个性化定制解决方案，并让需求方研发人员与平台创意人员直接合作，采取更贴近需求的灵活运行方式。

## 5 存在的问题

众包平台是数字化发展的新产物，德国政府还没有出台相应的法规，出现众包相关的管理纠纷时，也无法确知求助哪个部门。承包人员的合法权益缺乏法律和社会保障，由此产生诸多问题。

### （1）侵权行为难监管

未被采纳、但已公开的创意方案是否被实际使用，是否存在侵权问题，难以界定，也很难监管。如jovoto的公共项目发包形式，那些被公开征集而未被采纳的创意是否在作者不知情的情况下被用在了其他地方，是很难确定的；又如在设计项目众包

平台上，大多未被选中的方案，很难追踪其在项目结束后是否被利用。

### （2）医疗、养老和失业保险难保障

以承包任务为主业的人员，虽然要缴纳收入所得税，但因与众包公司没有签订劳动合同，雇佣关系不明确，尤其是一些人同时在多个众包平台承揽业务，医疗和养老保险主要靠自己解决，更难以获取失业保障或其他与就业经历相关的社会福利。

### （3）报酬的公平性难保证

承包方，尤其是承包“微任务”并基于时间获得佣金的人员，如果时间分散又缺少监控手段，那么工作时间就较难界定，薪酬获取的标准完全由平台决定。此外，依据任务的完成时限以及个人能力的差别，实际所需时间会因人而异，能力强效率高花费时间少有时反而获取的报酬更少。

在众包平台上提供的各种门槛相对较低的工作和其他劳务市场上相对合理的薪酬、最低工资标准以及较适宜的工作条件之间找到平衡，是政府和企业共同面对的问题。

## 6 结语

德国人普遍偏爱弹性的工作时间和更多的关注家居生活，众包正满足了这一需求，并为社会提供了新的就业机会，但潜在问题也不容忽视。随着德国政府信息化国家战略《数字战略2025》的实施，并允许众包作为科研项目的承担方式，众包平台规模化和规范运行将对德国科技创新发展以及整个德国社会和就业产生越来越大的影响。灵活多样的德国众包平台运行模式值得我国深入了解和借鉴。■

### 参考文献：

- [1] 张九庆. 科研众包对中国科研活动的影响[J]. 中国科技论坛, 2015(3): 1.
- [2] InnoCentive Inc. About us[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.innocentive.com/about-us/>.
- [3] Jan Marco Leimeister, David Durward, Shkodran Zogaj. Crowd Worker in Deutschland[M]. Stuttgart: Hans-Böckler-Stiftung, 2016: 18-20, 72-75.
- [4] Clickworker. Kunden FAQ – frequently asked questions[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.clickworker.de/kunden-faq/>.

- [5] Twago. über twago[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.twago.de/blog/ueber-twago/>. iK7o1gIVihDTCh2cpwsIEAAYASAAEgIFwPD\_BwE.
- [6] Jovoto. Here's how it works[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.jovoto.com/how-it-works/#1458124890937-edf3952a-6493>. [8] Innosabi. Das schreibt die Presse über uns[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://innosabi.com/unternehmen/crowdsourcing-presse/presse-ueber-innosabi>.
- [7] Mylittlejob. So funktioniert's[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.mylittlejob.com/?gclid=EAIaIQobChMI19L4>. [9] Clickworker. Das Clickworker-Prinzip[EB/OL]. [2017-09-10]. <https://www.clickworker.de/so-funktioniert/>.

## Development and Trend of Crowdsourcing Platform in Germany

WANG Jin-hua

(Beijing Entry-Exit Inspection and Quarantine Bureau, Beijing 100036)

**Abstract:** Germany is a later starter in developing crowdsourcing platform than the United States. Although Germany still does not have a specific crowdsourcing platforms for the scientific and technological tasks, some crowdsourcing platforms including the scientific research are developing rapidly. Platforms like clickworker, twago and jovoto provide flexible and diverse crowdsourcing solutions to business, social, scientific, and technical problems and are becoming much useful complements for German innovation. Main operational modes, characteristics, development trends and some management challenges of German crowdsourcing platforms are outlined in this paper, respectively, which are expected to be used for reference in China.

**Key words:** Germany; crowdsourcing platform; scientific research crowdsourcing; operational mode

---

---

(上接第20页)

## The Status of Quantum Information Science in America and Its Response Measures

QIAO Jian

(Ministry of Science and Technology of China, Beijing 100862)

**Abstract:** Quantum Information Science (QIS) is one of the most disruptive emerging science and technology fields in the future, to which countries around the world pay great attention and make heavy investment. This paper describes the trends of QIS, such as quantum computing, quantum measurement and sensing, quantum communication, and focuses on the R&D layout of the U.S. federal government and the business sectors. The United States has proposed some policy suggestions on strengthening the technology transfer, simultaneously promoting multi-technology routes and enhancing national coordination in response to the future technological development, which could shed some lights on the development of quantum information science in China.

**Key words:** U.S.; Quantum Information Science; R&D policy; disruptive technology