

# 基于区域图书馆联盟的湖南省信息资源共享研究

张 畅 王青山 李小英

(湖南农业大学图书馆, 湖南长沙 410128)

**摘 要:** 文章以湖南省区域图书馆联盟的实践为例, 调查分析了联盟11所具有代表性的图书馆数字资源的共享现状与参考咨询服务情况, 发现湖南省区域图书馆联盟在文献资源建设方面虽然取得了一定成绩, 但也存在一些问题。针对这些问题, 提出加大政府政策力度、突破体制上的局限, 统筹规划文献资源建设、建立科学合理的绩效评价与激励约束机制、推广区域图书馆联盟营销等具体策略, 以期推动湖南省区域信息资源共建共享的可持续发展。

**关键词:** 文献信息资源; 区域图书馆; 图书馆联盟; 信息资源共享; 可持续发展

中图分类号: G251

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2014.03.012

## Research of Information Resource Sharing in Hunan Province Based on the Regional Library Alliance

Zhang Chang, Wang Qingshan, Li Xiaoying

(Library of Hunan Agricultural University, Changsha 410128)

**Abstract:** Based on the practice of the regional library alliance in Hunan province, investigating and analyzing the present situation and the reference service of library digital resources sharing of the 11 representative library, found that although the construction of the literature resource of the regional library alliance in Hunan province has made some achievements, but there are many problems. To solve these problems, some specific strategies has been made such as strengthen government policy, to break through the confine of system, planning literature resources construction, establishing a scientific and reasonable performance evaluation and incentive and constraint mechanism, and the marketing strategy of the regional library alliance, in order to promote the sustainable development of regional information resources co-construction and sharing of Hunan province.

**Keywords:** document information resource, regional library, library alliance, information commons, sustainable development

区域性图书馆联盟是指某一区域范围内各类型图书馆之间按照一定的协约方式, 为实现资源共享、利益互惠, 而形成的相互间地位平等、

互助合作、共建共享的图书馆联合体<sup>[1]</sup>。在全国各地区域图书馆联盟建设的潮流中, 区域图书馆联盟通过有效整合区域内高校、科研、公共图书

**作者简介:** 张畅\* (1976- ), 女, 湖南农业大学图书馆馆员, 硕士, 研究方向: 文献信息资源开发与利用。王青山 (1970- ), 男, 湖南农业大学图书馆馆员, 研究方向: 科技查新。李小英 (1977- ), 女, 湖南农业大学图书馆馆员, 研究方向: 信息咨询。

**基金项目:** 湖南省教育厅科学研究一般项目“云服务时代的区域图书馆联盟研究与实践”(13C418); 湖南省科技厅软科学计划一般项目“基于云服务的区域图书馆联盟策略研究与实践”(2013ZK3097); 湖南省哲学社会科学基金项目“高校图书馆营销与推广研究”(2010YBA118)。

**收稿日期:** 2014年1月2日。

馆的馆藏资源和数字资源，利用资源的优势互补性，向用户提供方便、快捷的共享服务，在提高区域读者文献信息资源保障能力方面，凸显了图书馆对地区经济文化发展的作用。文章以湖南省区域图书馆联盟的实践为例，调查分析了联盟11所具有代表性的图书馆数字资源的共享现状与参考咨询服务情况，针对存在的问题，提出构建湖南省区域图书馆联盟的具体策略，以期推动湖南省区域信息资源共建共享的可持续发展。

## 1 信息资源共享现状

目前，湖南省区域文献信息资源共享的平台主要有：(1)“湖南省文献信息资源共建共享协作网”(以下简称协作网)，成立于2004年12月，横跨公共、高校和科研三大系统，集全省公共图书馆、高校图书馆和科学专业图书馆为一体的跨系统、跨部门、跨行业、跨地区的协作组织<sup>[2]</sup>，截止2014年3月共有成员馆11所。(2)“湖南省高校数字图书馆”联盟(以下简称省高数图)，成立于2004年8月，截至2014年3月共有成员馆37所。

### 1.1 信息资源共享基本情况

协作网的资源主要基于成员馆的现有数字资源，成员馆区域范围内的用户通过访问本图书馆主页获得，成员馆以外的用户则主要通过联合在线咨询网(<http://220.168.54.200/Readers/Index.aspx>)获取；省高数图数字资源包括联合购买的数据库和成员馆各自购买的数据库，联合资源以集成方式在省高数图数字资源共享平台(<http://www.hnndl.superlib.net/>)进行一站式检索，另在省高数图主页上还可查找成员馆购置、收藏的各类文献资源。成员馆用户可在其网络服务范围内直接登录使用，非成员馆则通过邮件、馆际互借、文献传递、联合咨询等方式获得。参加协作网的8所高校图书馆均参加了省高数图，占省高数图的21.6%。由于联盟成员馆数字资源的建设状况及参考咨询服务在一定程度上反映了区域信息资源共享的广度和深度，因此笔者将以协作网为基础，对这11所具有代表性的成员馆的数字资源共享现状及参考咨询服务进行调查，各单位详

情如表1。

### 1.2 信息资源共享优势

区域图书馆联盟的建立是湖南省在文献信息资源共建共享领域迈出的实质性的一步，对提升区域图书馆的竞争力，对全省图书馆事业的协调发展、均衡布局，具有重要的意义。从表1可以看出，公共图书馆资源更注重地方特色、娱乐性和普及性，科研与高校图书馆资源专业性更强，引进了大量的中外文数据库，电子资源的采购较好地满足了读者的个性需求。部分图书馆还自建了特色数据库，公共图书馆以地方文化特色为主，高校图书馆则围绕本校学科特色进行自建。三大类型图书馆在资源上互为补充，能满足不同类型读者的文献需求。

各成员馆在首页或数字资源二级栏目下提供协作网联合在线咨询的入口和省高数图链接，为信息资源的传递、贮存和交流，搭建区域图书馆联盟提供了坚实的资源基础。据调查，协作网的联合在线咨询由成员馆轮流值班，共同承担文献传递的任务，省高数图参考咨询主要由湖南师范大学承担，各大高校后台参与文献传递。

### 1.3 信息资源共享分析

两大联盟成立9年以来，尽管在信息资源共享上取得了长足发展，但由于技术条件、管理体制等因素的限制，终停留在较低的水平上，同“上海市文献资源共建共享协作网”“珠江三角洲数字图书馆联盟”相比还有相当大的差距。主要体现在：联盟之间业务交流活动少，很多网络资源共享项目没有开展起来，联合在线咨询的实效不理想，没有制定循序渐进的资源共享计划，没有把湖南省区域图书馆联盟的建设同全国性的联盟建设统一起来，致使联盟的发展停滞不前。由此可见，湖南省区域性图书馆联盟的可持续发展还面临许多现实性困难，具体建设过程中也存在很多深层次问题。

## 2 信息资源共享存在的问题

### 2.1 数字鸿沟现象依然存在

从表1调查统计可见，协作网虽横跨公共、

表1 数字资源及参考咨询服务状况调查

馆名	类型	数字资源及数量	参考咨询服务
湖南省图书馆	公共图书馆	共享资源11项, 湖南地方资源17项, 书目资源8项, 专题汇编12项, 网络资源7项, 维普, CNKI, 电子图书一(为阿帕比数字资源平台), 电子图书二(为读秀中文学术搜索平台), 休闲期刊, 法律数据库, 名家讲坛, 影视戏曲, 有声读物等	文献检索, 专题咨询, 定题服务, 课题服务, 咨询辅导, 首页提供协作网联合在线咨询入口
长沙市图书馆	公共图书馆	图书4项、期刊7项、报纸5项、视听10项、学习17项及其他3项, 自建数据库3个(长沙地方文艺、长沙非物质文化遗产、长沙文物)	以读者论坛跟帖形式和读者进行互动交流, 首页提供协作网联合在线咨询入口
湖南师大图书馆	211高校图书馆	中文资源库47个, 外文资源库55个, 试用资源库197个, 特色资源库4个	设咨询台, 有常见问题、馆内咨询、在线咨询、BBS留言版、邮件咨询, 首页提供协作网联合在线咨询和省高数图入口
湖南农大图书馆	一般高校图书馆	中文数据库31个, 外文数据库13个, 电子图书数据库6个, 试用中文库35个, 试用外文库18个, 自建特色数据库6个	参考咨询有7种形式, 二级栏目下提供协作网联合在线咨询和省高数图入口
长沙理工大学图书馆	一般高校图书馆	中文数据库15个, 外文数据库21个, 湖南省高数图团购资源23个, 高数图试用资源9个, 省高数图免费资源24个	首页提供协作网联合在线咨询和省高数图入口
中南大学图书馆	211高校图书馆	中文数据库35个, 外文数据库60个, 自建特色数据库6个, 试用数据库14个, 最新数据库12个	有表单咨询、实时咨询两种形式, 首页提供省高数图及其共享平台入口
湘潭大学图书馆	一般高校图书馆	中文数据库45个, 外文数据库49个, 自建数据库7个	首页提供省高数图和协作网入口, 提供在线咨询、邮件咨询、电话咨询、当面咨询
湖南大学图书馆	211高校图书馆	中文数据库63个, 外文数据库51个	CALIS虚拟参考咨询, 馆长信箱和微博咨询, 首页提供协作网联合参考咨询入口
国防科大图书馆	一般高校图书馆	中文数据库48个, 外文数据库55个	首页提供协作网联合在线咨询入口
长沙学院图书馆	一般高校图书馆	中文数据库24个, 外文数据库5个, 试用资源4个	科研咨询, 二级栏目提供协作网联合在线咨询和省高数图入口

注: 湖南省科技信息研究所为科研单位图书馆, 主页链接一直打不开, 数字资源建设及参考咨询情况无法调查。

科研、高校三大系统, 成员馆类型却并不丰富, 仅拥有两家公共图书馆, 一家科研单位图书馆和8家高校图书馆。地区分布不均衡, 除湘潭大学之外, 其余成员馆均分布在省会长沙; 省高数图也只有5所高职院校图书馆参与。据调查, 湖南省拥有32所本专科院校图书馆, 74所高职院校图书馆和14个地州市的公共图书馆。由此可知, 湖南各地州市公共图书馆和高职院校图书馆参与联盟的积极性不高, 更加加深了区域内文献信息资源分布不均、机构收藏不均衡的数字鸿沟现象, 为联盟实现信息资源的共建共享带来了障碍。

## 2.2 信息资源配置有待优化

从资源购置的角度看, 单个图书馆的采购会注重本单位特色资源的建设, 难以满足读者综合性需求。在调查的11所图书馆(除湖南省科技信息研究所之外)中全都购买了CNKI中文数据

库、维普中文科技期刊数据库、读秀中文学术搜索平台等大型数据库, 从整体上造成了资源重复建设, 不利于经费的节约。在联合参考咨询方面, 8所高校图书馆既参加了协作网, 又参与了省高数图的参考咨询, 导致参考咨询服务馆员工作量增大, 不利于节约精力开展其他工作。

## 2.3 缺乏权威的协调机制

目前协作网在工作委员会、省高数图在图工委的领导下开展日常工作, 由于工作委员会和图工委都不具备行政权力, 因而发布的各项决策、方案和措施对联盟图书馆没有实际的影响力和约束力, 致使我省区域信息资源共建共享体系的建设发展缓慢甚至停滞不前, 其他图书馆参与区域图书馆联盟的积极性不高。

2.4 缺乏持续有效的经费保障联盟的运行与发展  
协作网有省文化厅、省教育厅、省科技厅的

政策支持，却没有经费支持，成员馆不用交纳年费。省高数图接受省教育厅的领导，经费由省教育厅拨款和学校自筹两部分组成，如2012年省教育厅投入280万元，2013年投入240万元，成员馆自筹经费近两年均为12万元，联盟年均投入经费在600万~700万元左右。据调查许多211高校图书馆每年投入的数字资源购置经费达到上千万元左右，上海、北京、深圳、广州等经济发达地区，因为有雄厚的经费支持，区域性图书馆联盟建设发展迅速<sup>[3]</sup>，因而对构建湖南省省域图书馆联盟来说，不能单纯依靠各成员单位缴纳会费的方式，还是要争取政府或企业的参与和投资，拓宽经费来源，形成稳定可靠的资金保障。

### 3 湖南省区域图书馆联盟构建的策略

#### 3.1 加大政府政策支持的力度

在文献信息资源共建共享体系建设中，政府要通过制定相关的政策和法规保障文献资源的共建共享以及图书馆联盟的可持续发展。2004年7月由湖南省图书馆、湖南大学图书馆、湖南省科技信息研究所率先达成共建共享协议，签署了《文献资源共建共享合作协议》。随后其工作委员会又出台了《湖南省文献资源共建共享协作网章程》《湖南省文献资源共建共享协作网工作细则》等文件，对文献信息资源尤其是数字资源的共建共享与服务等方面的合作都作出了积极探索<sup>[4]</sup>，但总的来说还不够。建议由省政府牵头，协同省文化厅、财政厅、科技厅、教育厅，以协作网为基础，以省高数图建设为契机，以数字化技术为支撑，进一步加强湖南省区域图书馆联盟在信息资源方面的合作。政府通过财政支持和政策引导以及行政手段来巩固和加强区域图书馆联盟的发展，如建立覆盖全省图书馆系统的联合目录门户网站，进一步制定有利于资源共建共享的相关政策文件，鼓励图书馆联盟以效益为目标，以服务促发展，利用经济手段刺激和引导区域图书馆在信息资源共享方面的合作。

#### 3.2 突破体制上的局限，统筹规划文献资源建设

文献资源建设是区域图书馆联盟建设的核心

内容，实践证明，65%以上的共享资源基本上都是从同地区的合作馆获得的<sup>[5]</sup>。协作网和省高数图并不是两个相互独立的联盟体，可互为依托、互为犄角。由两大联盟开展联合采购，对湖南省区域内各图书馆已购资源和所需资源进行汇总，形成资源购买的指导性建议。比如像CNKI、维普、万方这类数据库可以采取团购方式，而对各高校因学科发展所需购买的特色资源则采取分购方式，避免重复购置和浪费资金，突破资源购买经费在体制上的局限，优化资源配置，扩大资源和服务的受众面。

在参考咨询方面，建议在协作网“联合参考咨询网”的基础上吸收成员馆，先把省内的参考咨询与文献传递服务做大做强，再加入到全国性的联合在线参考咨询与文献传递网中去，如珠江三角洲数字图书馆联盟自2005年成立以来，已发展成为联合16个省市的40多家公共图书馆的“联合在线咨询与文献传递网”<sup>[6]</sup>。努力建成一个具有横向和纵向联系的、学科分类齐全的区域图书馆联盟，以此为节点，与全国性的联盟(行业的、系统的)加以连接与共享，形成覆盖更大地区乃至全国的资源共建共享网络。

#### 3.3 建立科学合理的绩效评价、激励约束机制

为了维持联盟的可持续发展，确保联盟不陷入停滞不前的泥潭，联盟必须建立一套能有效激发成员馆协作潜力和创新力量以及约束其不良行为的绩效评价与激励约束机制，定期对开展的合作项目进行检查，以检测它们持续的有效性和对联盟成员的效益。机制的制定在宏观上，应与联盟的目标、组织结构、管理模式、资源资金配置以及反映联盟综合能力和过程控制状况等内容相关；微观上，要有对联盟资源配置、虚拟参考咨询、统一门户、人员培训、最终用户信息素质、用户满意度等方面设立定性或定量的专门评价指标及激励方法<sup>[7]</sup>。如对联盟发展奉献项目创新的个人进行激励，对那些在服务质量与创收上贡献突出的馆给予专项资金奖励，对长期拖欠馆际互借费用的成员馆进行约束。通过建立较为完善的

(下转第109页)

- ogy Policy, and Long-term Growth[J]. Journal of Post Keynesian Economics, 2004, 26(3):419-440.
- [6] Yasuda, Takehiko. Firm Growth, Size, Age and Behavior in Japanese Manufacturing[J]. Small Business Economics, 2005, 25(1):1-15.
- [7] Mahlich Jörg C, Roediger-Sehluca. Thomas. The Determinants of Pharmaceutical R&D Expenditures: Evidence from Japan[J]. Review of Industrial Organization, 2006, 28(2): 145-164.
- [8] 叶儒霏,陈欣然,余新炳,等.影响我国科技资源配置效率的原因及对策分析[J].研究与发展管理,2004, 16(5):113-118.
- [9] 彭华涛.区域科技资源配置的新制度经济学分析[J].科学学与科学技术管理,2006(1):141-144.
- [10] 锁志海,杜杨沁,蔡义杰.高校科技资源共享与网络增值服务共建机制研究——基于中国高校科技成果信息推广平台的实证研究[J].科技管理研究,2010(3): 86-89.
- [11] 吴家喜.近十年国内科技资源共享研究进展与述评[J].科技与经济,2012,25(2):1-5.

(上接第71页)

绩效评价、激励约束机制和指标体系,使联盟工作具有较强的操作性,确保联盟可持续发展的工作活力与动力。

### 3.4 推广区域图书馆联盟营销,提升联盟的知名度和影响力

通过网络调查,从表1可以看出,大部分成员馆建有自己的特色数据库,形成了各自独特的馆藏特色和优势,使联盟在资源内容上互为补充,可以满足用户多样化的需求。因此要扩大区域图书馆联盟的对外营销,设置相应的营销组织机构及专职岗位负责日常营销活动,甚至将其作为一项常规工作来宣传推介。如定期举办图书馆馆长和文献资源服务馆员参与的文献资源共建共享研讨会,将相关内容及时通过媒体进行宣传,利用QQ群、网上论坛等方式,及时公开联盟内各项工作的动态,尊重加盟馆的需求和选择,听取加盟馆的意见建议<sup>[8]</sup>。

## 4 结语

在国内区域图书馆联盟如火如荼建设的大环境下,湖南省区域图书馆联盟有机整合了各成员馆的文献信息资源,为读者提供了更优质的资源服务。但其可持续发展还面临许多现实性困难,

在具体建设过程中也存在很多深层次问题,严重制约了信息资源共享系统价值的发挥和整体规模效应的实现<sup>[9]</sup>。因此,地处中部地区的湖南省如何更新理念、创新体制,建立跨行业、跨系统的信息资源共享云服务体系,还值得我们做进一步探索。

## 参考文献

- [1] 朱宁.地方区域性图书馆联盟服务体系的形式与构成[J].现代情报,2009(7):118-121, 125.
- [2] 盘善荣.湖南省文献资源共建共享协作网建设[J].图书馆学研究,2006(10):48-51.
- [3] 陈会谦.区域图书馆联盟发展趋势及经验分析[J].情报理论与实践,2010(4):75-79.
- [4] 喻志娟.湖南省文献信息资源共建共享协作网的现状与思考[J].情报探索,2010(2):59-61.
- [5] 郑立新,熊燕,林则花.湖南省高校图书馆信息资源共建共享研究[J].图书馆学刊,2011(4):46-49.
- [6] 沈静.珠三角数字图书馆联盟的创新性与实践研究[J].图书馆学研究,2011(6):86-90.
- [7] 郑章飞.我国省级高校图书馆联盟的发展研究[J].高校图书馆工作,2009(3):36-38,87.
- [8] 伍清霞.珠江三角洲数字图书馆联盟运行机制的实效性分析[J].图书馆学研究,2012(10):87-90.
- [9] 王栋.区域性高校图书馆联盟可持续发展的困境与对策[J].图书馆学刊,2012(11):3-5.