

面向智库建设需要的科技情报人员能力发展研究

苏绍玉

(福建省科学技术信息研究所, 福建福州 350003)

摘要: 中国特色新型智库建设是国家战略, 科技情报人员参与智库建设是发展方向, 然而针对科技情报人员智库能力的研究涉及却极少, 因此有必要对科技情报人员面向智库建设的能力发展进行研究。从智库与情报的关联研究入手, 以智库发展对科技情报人员的要求为视角, 结合智库研究流程从牵引力、支撑力、承载力、引领力4个维度阐释科技情报人员面向智库建设要求的能力层次, 分析智库背景下科技情报人员如何发挥“耳目、尖兵、参谋”的作用并提出相关建议。

关键词: 科技情报人员; 智库; 智库能力; 发展维度; 情报机构

中图分类号: G351

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2019.06.015

Study on Scientific and Technical Information Personnel's Ability Development Oriented to Think Tank

SU Shaoyu

(Fujian Institute of Scientific and Technological Information, Fuzhou 350003)

Abstract: The construction of new think tank with Chinese characteristics is the national strategy. Participating in think tank construction is the development direction for scientific and technical information personnel. However, the existing research rarely aims at think tank ability of scientific and technical information personnel, so it is necessary to study scientific and technical information personnel's ability development oriented to think tank. Starting with related research between think tank and intelligence and from the perspective of requirement to scientific and technical information personnel for think tank development, this paper explains scientific and technical information personnel's ability levels oriented to think tank from four dimensions of traction, support, bearing capacity and leading force combining with think tank research process, analyzes how scientific and technical information personnel played the role of "detector, scout and consultant" under think tank background and gives relevant suggestion, so as to provide reference on how to develop and improve scientific and technical information personnel's think tank capability in the think tank environment, thereby promote improvement of overall think tank capacity of scientific and technical intelligence institution.

Keywords: scientific and technical information personnel, think tank, think tank ability, development dimension, information organization

2017年10月, 中国科学技术情报学会和中国社会科学情报学会联合发布《情报学与情报工

作发展南京共识》, 提出在大数据时代背景下, 情报工作应以“耳目、尖兵、参谋”为准绳, 努

作者简介: 苏绍玉(1984—), 女, 硕士, 福建省科学技术信息研究所助理研究员, 研究方向: 科技情报、产业情报和科技智库等。

基金项目: 福建省属公益类科研院所基本科研专项“智库视域下科技情报机构服务政府决策的对策研究”(2017R1008-10)。

收稿时间: 2019年6月17日。

力把情报机构培育成国家发展与安全的重要智库，情报工作者则应提升能力以适应未来情报工作需要^[1]。情报机构与智库具有一定关联性，首先是二者在“服务决策”功能上存在紧密相关性，情报机构为组织决策服务，智库为组织提供直接或间接的决策咨询；其次是二者工作流程具有一致性，情报流程包括情报需求挖掘、情报设计、信息收集、情报分析和成果利用等环节，而智库流程包括选题确定、数据采集、信息分析和成果传播等4个环节^[2]。情报机构参与智库建设、转型升级成为新型智库具备天然优势与基础^[3]，在支持和建设中国特色新型智库也有应尽的责任。情报机构的整体智库能力需以个体智库素质为前提，情报机构转型智库的根本途径在于强化情报队伍的智库能力建设。科技情报人员是科技情报研究工作的主要承载者，为更好地承担新时期支撑引领决策的使命，要审时度势，积极把握未来的方向。对此，在当前全面推进智库建设的背景下，本研究拟对科技情报人员面临的能力升级，以及如何发展与完善自身面向智库能力进行分析研究。

1 科技情报人员面临的机遇与挑战

2015年11月，全国确定首批25家国家高端智库建设试点单位。智库正日益成为学术界、政府部门、企业界等关注的研究话题。新型智库发展形势为情报机构创造了新的发展机遇，学者对智库与情报关联研究的重视程度也不断提高。学者们的研究主要从情报与智库的关系分析、情报在智库建设中的功能或作用研究以及情报机构面向智库的转型研究等3个方面展开，而针对智库建设环境下科技情报人员能力发展方面的探讨略显不足^[4-7]。科技情报机构提升服务层次将对科技情报人员的能力提出新的要求，因此要加强科技情报人员面向智库的能力建设，更好地适应新时期的政府决策需求。

在“互联网+”大环境下，随着新型智库建设的开展，传统情报服务面临新的更高的要求。大数据时代开放环境下就能获取庞大的信息资源

总量，以往科技情报机构的资源优势正慢慢弱化，情报工作将真正回归情报。科技情报人员一方面需要从海量无序信息准确捕获有利用价值的情报，产出高水平的成果，在科学研究、技术创新等方面发挥科技指引作用，还必须将情报工作领域从科技领域拓展到国家经济、文化、社会发展等方面，树立大情报意识观服务政府决策^[8]。由此而形成的新时期情报工作中的情报元素将大大凸显，迫切要求科技情报队伍加强服务能力提升，有力支撑多样化的情报需求和可持续的情报创新。在智库建设战略下，这一自我提升的内在需求也是更加适应智库需求的外在要求。科技情报人员要把握大数据和智库发展带来的难得机遇，不断提升智库服务的意识、能力和水平，创新转型传统的文献服务和情报研究模式与内容，从广度和深度拓展政策咨询和决策服务的新发展空间，实现科技情报人员的智库角色转变和能力再造。

科技情报人员应对自己在智库建设中的作用有充分认知，重新定位自己的角色理念。研究表明，情报研究与智库研究在形成过程中体现了联系性的特点，情报研究中有有效融合了数据分析和信息处理以挖掘有价值的信息，可在智库运作前期阶段发挥引领和导向作用，在智库运作过程中发挥大数据分析作用，在智库服务后期发挥情报传送作用^[9]。智库服务工作需要具备多种技能，科技情报人员应主动审视自己在智库建设战略下应发挥的潜能与作用，将参与智库服务与研究视为自己的核心工作，重新整理和拓展自己的专业知识与情报能力。

科技情报人员应努力适应由智库发展而协同配合的组织模式和工作管理等变化。以往科技情报研究工作多处于被动接受任务或项目的状态，主要以提供科技信息等为主的情报服务。在智库服务观念下，科技情报人员需主动介入包括经济、社会、科技等领域的前瞻研究和重要决策支撑研究，紧密结合国家科技、经济、社会发展和安全治理，关注战略对策和决策思想，拓展高层次情报分析，突破以往前端的辅助性服务层次，对政策目标开展深入服务。

科技情报人员应积极顺势而为,独立或者合作开展智库研究,主动提升主体价值。从服务决策视角而言,智库与情报研究服务具有较高的功能关联性,这种相关性有助于两者合作时优势互补、良性互动、共同发展。科技情报人员长期活跃于信息管理、传播、服务等多重维度,提供的服务已从原始的一般用户的文献服务、情报服务逐渐发展为适应智库视角的战略情报服务、决策咨询服务等。面对新的机遇和挑战,科技情报人员应主动与智库发展带来的服务转型同步,在行业发展中抢占优势地位。

2 科技情报人员的能力层次

智库研究过程一般为:选题、课题分析、数据采集与组织、数据分析、思想创新、各类智库产品、传播与存储^[9]。科技情报人员参与智库建设与研究要考虑自身实际状况,在过程中加强培训和学习,循序渐进不断探索,伴随智库服务的持续推进而逐步成长,其能力层次是一个动态发展过程,如图1所示。

2.1 需求牵引力:需求识别能力和信息支持能力

智库需求识别能力是全面客观理性发现、分析用户需求的能力。我国科技情报机构一般针对政府和科技管理部门提供科技情报服务。智库则

是以国家公共政策分析和发展问题研究为核心、以服务政府决策咨询为目标的研究机构。政府决策信息一般涵盖政府决策者在制定公共决策过程中所需要的不同时空领域的政治、经济、社会、文化等方面的信息^[10]。为有效契合政府全面的决策需求内容,要求科技情报人员具备除科技创新以外的,包括政策、社会、经济等方面的多角度、全方位智库需求识别能力。

信息源搜集是整个智库研究的基础,对产生高质量研究成果至关重要。伴随数字化时代的到来,信息类别和样式愈来愈多,信息资源数量巨大,为大规模的情报资料实时收集提供了强有力的支撑。单一的情报资料研究往往不能满足智库服务需要,智库研究需要多维度或深关联的信息资料作为论证依据,因而智库信息源采集需同时涵盖纸质信息源和电子信息源,包括图书、报纸、期刊、年鉴、档案等出版物以及政府发布的政策法规、研究报告、统计报告等。网络信息时代下,完善资源支持能力是智库建立影响力的重要保障。

2.2 关键支撑力:数据挖掘能力和情报分析能力

数据深度挖掘的综合研究和价值发现是智库成果产出的关键。数据挖掘和情报分析能力即基于多源、多类型、多层次信息资源的有效

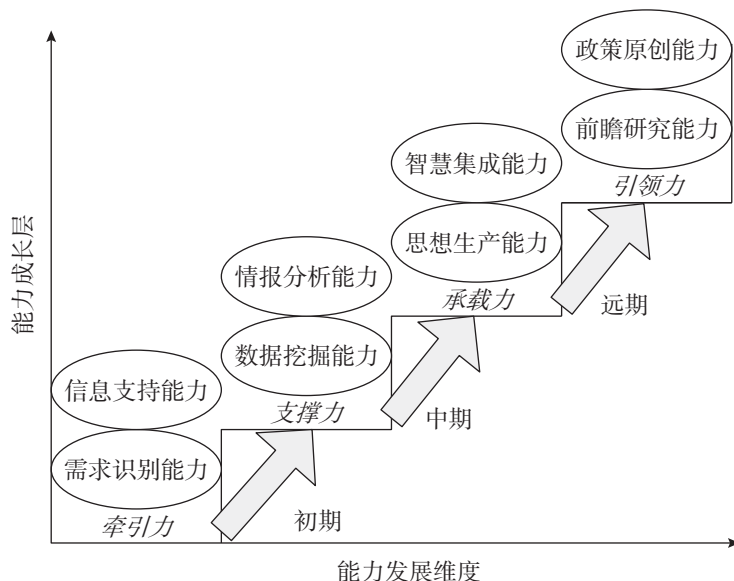


图1 科技情报人员能力层次演进

采集，借助情报分析工具与方法，对资源的组织与关联性进行有序整理，深度挖掘所有杂乱形态的信息，剖析获得的各种信息元素间的关联性，获取高质量的信息转化为具有决策功能的智慧型产品。在智库服务实践中，只有拥有充分挖掘隐藏信息的能力，才能着眼于用户需求匹配相关信息资源，为最终智库成果提供有力支持。

在情报学领域，钱学森曾对情报和情报研究工作阐释，指出情报是为了解决特定问题所需要的激活、活化了的知识^[6]。情报研究的一般流程为数据源收集、情报信息检索存储处理、情报加工分析与研究、情报交流与服务等，其中情报加工分析与研究是“针对特定问题而激活、活化知识的过程”。智库研究的基础是情报研究，但智库研究更强调决策的切实可行性。科技情报人员参与智库报告制作过程，需要将高层次情报分析实践实质性融入智库研究活动，提供权威的决策研究成果，构筑起更高层面的智库建设与发展的支撑。

2.3 核心承载力：思想生产能力和智慧集成能力

智库本质上是“思想库”，与知识、思想和智慧有着紧密的联系。政府公共政策的制定过程受各种因素影响复杂且繁琐，需要对信息调研、数据分析、信息反馈等方面的问题进行科学分析、严谨论证。在决策信息投入、政策方案转换、政策方针制定以及政策效果评价等过程中，只有具有一定的思想生产能力才能发现影响科技、经济、社会、外交等发展的重大问题，才能产出具有现实价值的新观点、新知识，并对问题进行深刻剖析，以动态资讯、研究报告、学术专著等形式影响决策或政策的制定。

情报机构的决策方案较多的是利用情报研究方法获得，缺乏专家的智慧。然而在智库生产政策、生产思想的研究中引入了大量的专家智慧，提出的决策方案是集合专家思想的结晶。知识化、数字化是当今时代发展的特点，即使是特定领域的著名专家掌握的知识也不可能面面俱到。不同领域的专家智慧集成能力即指善于集中专家

的意见，将一流专家智慧组织起来的能力，发挥着作出具有前瞻性的战略判断、提出新思想新观点、组织协调研究力量、全方位引导融合不同观点达成共识的作用。

2.4 创新引领力：前瞻研究能力和政策原创能力

创新能力对于智库可持续发展至关重要，迫切要求智库既要紧紧把握决策需求热点难点，又要超前感知符合科技、经济、社会发展趋势的新动向，随时提供新策略、新思想、新理论、新观点和新方法。智库时刻肩负着积极探索创新思想的使命，以保持其核心竞争力。在前期情报整理分析以及智库成果产出的基础上，科技情报人员需提升研究品质，以创新、前瞻的观念引领政府决策，通过需求研究发现需求、引导需求，变接受任务的被动状态为前瞻性服务决策的主动状态。

政策分析、对策研究与政策设计体现了智库的主旨内容，因此政策原创力在提高智库影响力上处于核心地位。从长远来看，智库发展方向不仅仅是以纯粹政策研究为目的，也不仅仅是以服务决策为重要任务，而是主动参与理论研究和政策分析，提出新的公共政策，并间接让公众接受政策方案和引起决策者关注，最终被政策的制定人员所采纳。政策原创能力着重从世界科技经济社会发展趋势的大局中把握规律，提出层次深、价值高的原创类政策研究方案，进而逐步构建智库的权威性和影响力。

长期以来，科技情报人员以情报推送、信息加工与情报分析、科技查新等为核心业务开展工作，且善于应用信息采集处理技术及情报分析方法与工具，已形成一定的智库服务基础，只不过水平有所不同。从需求牵引的文献能力到关键支撑的情报分析能力再到核心承载的决策思考能力，在时间维度上由近及远发展，在空间层次上由浅入深递增，它们之间彼此依存、相互支持、不断演进，促使科技情报人员的能力得到大大提升，并融入智库角色。科技情报人员开展智库研究和服务中可根据知识结构与专业能力要求，相应分层次逐步进阶为思想智慧专家。

3 智库能力与“耳目、尖兵、参谋”

科技情报工作在上世纪50年代就被赋予“耳目、尖兵、参谋”的使命,耳目即及时告知信息,尖兵即事先进行预测,参谋即综合各种信息辅助决策^[1],这也是对科技情报人员能力的要求。比较而言,智库能力是依据用户需求或主动出击,嵌入实际问题开展研究提供战略咨询报告、公共政策建议等研究成果,为用户在决策或制定政策过程中提供具有现实或长远有效性参考的能力。这种能力实际上是一种综合集成,是密切各种相关关键要素的体现。在当今大数据时代和大力发展智库的背景下,科技情报人员坚守“耳目、尖兵、参谋”的定位,转型成为智库建设的重要参与者是新时期科技情报工作对科技情报人员的基本要求。

大数据时代信息资源过于丰富、类型多变以及价值密度稀疏,各行各业都充斥着过量信息。科技情报人员根据用户需求在对大量数据进行理性、科学和可靠的知识整合时迫切需要突出情报元素,变文献传递服务为知识发现服务,变信息服务为情报研究服务,更新拓展情报服务新功能。针对大数据时代信息不断更新、快速增长的特性,敏锐捕捉行业动态热点和前沿态势,提供必要的监测预警,以充分发挥情报的耳目功能。针对大数据带来的信息全面性和复杂性,长期跟踪各领域不同渠道的信息,对数据识别印证、压缩糅合再深层次加工以产出各领域深度分析报告,以满足用户对领域发展环境与竞争态势的全方位评估服务需求。科技情报人员的参谋服务相较前两者属于更高层次的情报服务形式。从服务于政府决策的功能本质而言,科技情报人员作为政府的“参谋”与智库角色不谋而合。随着智库发展越来越受到重视,科技情报工作有效参谋的作用也得到了持续的关注,其核心过程在于知识挖掘和创新发现。在一定智力增值基础上,科技情报人员只有探索,主动介入政府决策过程的情报活动,积极搜集大数据情报并深入挖掘其中潜藏

的隐性知识,产生高价值的、可供决策参考的政策方案等创新成果,才能有效发挥参谋作用,成功转型为政策咨询服务的角色。

4 结语与建议

综上所述,科技情报工作新形势已然要求科技情报人员积极融入智库角色,作为政府决策和政策服务的重要执行者发挥重要的作用。就科技情报人员而言,应该把握大力发展智库的关键机遇期,在工作实践中不断添加有利于完善智库能力的优质元素,建议在思想理念、专业素养、知识创新、研究维度等方面提升自身智库决策咨询服务能级,更好地传承和发展科技情报工作。

(1) 树立“情报—智库—决策”融合发展理念。思想理念对个人能力培养具有至关重要的指引作用。只有明确为决策献言献策的主体意识,才能强烈激发科技情报人员认知智库的积极性。科技情报人员主动形成“情报工作可在智库咨询研究发挥前端支撑与后期监督评价作用,也可作为定策、施策、评测整个决策生命周期的重要基础,情报、智库和决策三者具有相互契合功能”的主观意识,以决策服务是情报服务的最终方向为指引,在原有情报服务基础上完善面向智库建设需要的个人职业规划,融合产出有价值的智库研究成果,逐步提高服务决策的实践能力。

(2) 提升“科技—经济—社会”大情报专业素养。在大数据环境下,科技情报人员现有的图书情报基础专业知识和掌握的方法、工具、技术及工作模式已不能满足对科技、经济和社会发展等产生的交叉信息进行分析的需求,提升大情报专业素养已成为科技情报人员能力升级的基本要求。科技情报人员自觉紧跟理论和实践前沿,通过业务培训、专题研讨、学术沙龙等丰富渠道增加跨行业、跨学科相关知识储备,涵盖政治学、社会学、政府决策、情报资料、国际经验等知识,并积极掌握智库研究不同环节的研究方法及工具的最新动态,运用大数据、云服务等现代技术加强信息资源发现与获取能力。

(3) 融入“合作—共享—集智”知识创新生态。知识共享的互动性、包容性可在涉足智库研究的前期阶段，有效提升不同层次科技情报人员的综合能力。不同领域内的情报搜索、情报分析和情报表达等情报生产流程核心阶段的科技情报人员，要加强已积累的隐性知识的沟通与交流，相互取长补短、促进知识增长、完善能力发展。此外，科技情报人员还要积极与外部高校、政府、智库之间开展广泛合作，集成专家、政府或智库顶尖人才的创造性智慧，升级优化自身知识结构，在良好的知识生态中创新决策或政策方案。

(4) 拓展“战略—前瞻—引领”研究维度。科技情报工作智库功能的延伸需将服务层次深入到决策过程，提升决策服务的时效性与回应性，满足高层次用户的深度服务需要。科技情报人员主动把握科技、经济、社会各领域用户的决策目标导向，一要充分把握学科发展态势，提供更高层次更高水平的战略研究深度报道；二要聚焦前瞻领域，科学分析研判领域的发展突破；三要突出引领导向，把握时机，有针对性地规划设计未来的关键决策，全面引导情报研究向服务公共决策支持方向拓展。

参考文献

- [1] 情报学与情报工作发展南京共识[J]. 情报理论与实践, 2017, 40(11): 145-146.
- [2] 杨云. 大数据环境下科技智库战略情报研究[J]. 数字图书馆论坛, 2018(4): 35-39.
- [3] 郭华, 史健勇, 曹如中, 等. 情报机构向智库转型发展的契合关系研究[J]. 图书馆理论与实践, 2017(7): 84-89.
- [4] 金学慧, 付宏. 情报与智库对比研究: 基于理论研究视角[J]. 图书情报工作, 2017, 61(7): 42-49.
- [5] 赵宗康, 向洪, 曹如中, 等. 智库研究与情报研究的互动关系与差异性辨析[J]. 情报杂志, 2017, 36(5): 18-22.
- [6] 袁建霞, 董瑜, 张薇. 论情报研究在我国智库建设中的作用[J]. 情报杂志, 2015, 34(4): 4-7.
- [7] 李品, 杨国立. 智库建设中情报的功能定位与功能实现[J]. 图书情报工作, 2018, 62(8): 93-99.
- [8] 苏新宁. 大数据时代情报学与情报工作的回归[J]. 情报学报, 2017, 36(4): 331-337.
- [9] 孙琴. 突显情报功能的智库能力提升[J]. 图书馆, 2018(1): 59-64.
- [10] 刘咏梅, 吴宏伟. 基于政府决策信息需求的新型智库运行机制研究[J]. 智库理论与实践, 2016(5): 36-41.
- [11] 沈固朝. “耳目、尖兵、参谋”: 在情报服务和情报研究中引入 intelligence studies 的一些思考[J]. 医学信息学杂志, 2009(4): 1-5.

中国卓越论文数量增加

本刊讯 2019年11月19日，中国科学技术信息研究所在北京举行的“中国科技论文统计结果发布会”上，发布了中国卓越论文产出报告。报告显示，2018年，中国卓越科技论文共计31.59万篇，比2017年增加12.4%，国际卓越论文占我国国际论文总数的36.4%。临床医学，化学，生物学，电子、通讯与自动控制的卓越论文数量最多，上海交通大学、北京大学、浙江大学、清华大学是卓越论文高产机构，其中，清华大学的卓越论文占其全部论文的比例达到54%。

为营造良好的学术环境，鼓励和引导全国科

科研产出向高质量转型

研机构和广大科技工作者追求高水平的科学发现和研究产出，中国科学技术信息研究所采用科学计量学方法，遴选出在国际各学科领域发表的高于该领域平均水平的论文，以及在国内各学科领域排在前1/10水平的论文，构建了中国卓越科技论文数据库。中国卓越科技论文数据库的构建，打破了唯SCI的评价标准，把握了学术话语权和首发权，既鼓励科研人员发表国际高水平论文，也重视在我国国内期刊上发表优秀论文，促使科研产出向高质量转型，把论文写在祖国的大地上。