

加强网络与资源能力建设的思考

程 鹏 李 勇

(湖北省科技信息研究院, 湖北武汉 430071)

摘 要: 信息内容的数字化、网络化进程正在从根本上变革科技信息(情报)机构的信息服务理念、手段以及方式方法,从偏重信息资源能力转变为同时加强网络和资源“两种能力”建设,已经成为新形势下稳定提升科技信息(情报)机构的服务质量水平的重要保障。本文对该命题作了比较深入细致的理性思考,提出了有针对性的重点工作任务和推进措施。

关键词 科技信息情报机构;网络能力;资源能力;科技情报机构;信息资源建设;网络能力建设

中图分类号: G203 文献标识码: A DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2009.01.011

1 网络与资源能力建设的定位

网络与资源能力建设在科技信息(情报)机构的地位非常特殊,它具有很强的基础性、战略性、综合性、公益性的特征,是科技信息(情报)机构立地之基。具体而言,从信息资源上,为整个机构业务活动提供支撑;从知识构建上,为整个机构的管理运行提供支撑;从项目建设上,为整个机构基础设施提供支撑;从信息技术上,为“网上科技信息(情报)机构”的建设提供支撑。网络与资源能力建设及工作的状态,直接决定着科技信息(情报)机构的性质和信息能力、业务水平,直接影响着整个机构的发展和建设。在一定意义上可以表述为:没有能够基本满足社会需求的网络与资源保障能力就不可能有受到社会欢迎的科技信息(情报)机构。

近年来,由于国家和地方的高度重视,网络与资源能力状况已经发生了很大的变化,信息服务水平已经有了很大的提高。但与形势发展的要求、与其他系统相比还有不小的差距。在信息服务快速走向知识服务的过程中,科技信息(情报)机构

网络与资源建设中实际存在的知识资源获取维护难、表示存储难、搜索精准难、共享应用难、效益衡量难的问题还没有得到根本的解决;知识管理系统适时发布交流、内容过滤分类、查询检索提取、链接分析发掘、办公自动控制、注册管理评估等基本功能离广泛实际应用还有较大的差距;科技信息(情报)机构远没有摆脱依赖型、模仿式、重复性、低层次的工作状况,信息孤岛、信息滞留、信息不对称、信息非结构化、信息非个性化、信息不循环等现象随处可见,信息促进社会经济发展的效能还没有得到充分的发挥。

作为开展科技信息研究与服务的专门机构,如何不断地增强网络与资源能力,更好地服务于国家和地区经济社会发展,促进自身加快发展,是摆在我们面前的重要课题。

2 网络与资源能力建设工作理念

新的形势对网络与资源能力建设工作提出了全新的要求,如果按照过时的理念、传统的思路 and 方式开展工作,网络与资源建设就形成不了特色,整个科技信息(情报)机构就会失去核心竞争力。

第一作者简介 程鹏(1951-)男,湖北省科技信息研究院院长、研究员、博士生导师,研究方向是科技情报管理。

收稿日期 2008年5月22日。

万方数据

因此,一定要根据变化了的形势对我们的工作重新定位。

(1) 网络与资源建设机构不是信息“处理器”,而是知识资源的“调配师”。“处理器”与“调配师”有着质的区别:一是工作的出发点和落脚点不同,前者为信息自身而开展工作,只要将信息处理到位就行了,而后者是根据社会和科技信息(情报)机构的实际和需求,一切为了信息的有效利用,也为了发挥信息的功能。二是工作的层次和重点不同,前者注重的是信息的形式,而后者注重的是信息的内容。三是工作要求不同,相对而言,前者可以按部就班地被动完成,而后者需要积极主动地、创造性地开展工作的,不可控因素很多。四是检验标准不同,前者主要看信息自身加工处理的状况,而后者主要看自己的服务对象和委托方是否满意,看实际产生的社会和经济效益。

(2) 网络与资源建设机构不是信息“转运站”,而是知识创造的“加工厂”。所谓“转运站”就是将信息收过来发出去,其数量没有增加,其质量没有提升,其价值没有增长。人们可以从你这里得到信息,也可以从其他地方得到信息,甚至可能付出更低成本,得到更周到服务。这样的信息“转运站”在全球高度信息化的今天,实在是难以找到自己存在的价值。因此,网络与资源建设机构必须努力成为知识创造的“加工厂”。所谓“加工厂”就是利用我们的智慧对信息的形式和内容进行再造,其工作重点是,在信息形式上实现有机便捷的集成,在信息内容上提供功能结构性链接,在信息产品上形成特色的“自我”,在信息服务上满足个性化需求。目前,我们的工作还大致处在信息“转运站”阶段,离知识创造的“加工厂”还有较大的距离,但必须朝此方向努力。

(3) 网络与资源建设机构不是信息“慈善家”,而是市场运作的“经营人”。信息“慈善家”没有必须向社会提供信息服务的义务,而我们作为专业的信息(情报)机构提供优质的信息服务责无旁贷,同时也必须获取一定的费用。所谓市场运作的“经营人”,并不是让大家直接向信息服务对象收费,而是要求大家不断增强市场意识、竞争意识、效益意识,善于争取更多的社会投入,善于采用先进的信息技术,善于精打细算,不断提高投入产出

比,用较少的经费办较大的事,使整个工作进一步市场化、社会化,以满足社会的需求。在目前的社会环境下如果没有经济头脑,是绝不可能做成面向社会、面向市场的事业的。

3 网络与资源能力建设的内容和方式

科技信息(情报)机构的工作充满着变数,服务的对象具有不确定性,工作的环境具有不确定性,工作的内容和方式具有不确定性,正是“不确定性是唯一确定的”。因此,网络与资源能力建设的工作不是被动地适应,一定要以开拓进取、积极主动为前提,必须充满活力与灵气,努力做到解放思想,实事求是,与时俱进。

网络与资源能力建设的工作不是单向的行为,而是交互式的,多单元的、多主体的、多层次的、行为混合体,如果把我们的工作放在一个坐标系中,在横坐标上至少要研究社会、科技主管部门、科技信息(情报)机构、能力建设实施团队、能力建设实施人员的存在关系,在纵坐标上至少要研究数据、信息、知识的认知关系,因此必须进一步开阔视野,学会多角度、多样化地分析与处理问题。

网络与资源能力建设的工作不是静止的“平面”,需要在多维的空间频繁地跃动,一切业务工作必须随着时间的变化而变化,随着周围环境的适应而发展,人们对网络与资源的关注度已经不是以年、月的变化,而是以日甚至是以时的变动。因此要提高“动态能力”,即组织随时间的发展而进行的学习、适应、变革及更新的能力,根据社会的需求不断调整、创新自己的工作。

网络与资源能力建设的工作不能简单地采用现成的技术和工作模式,因为,依赖别人现成的技术和模式,难以张显个性,缺少主动权。从根本上看,网络与资源能力建设实质是人才的博弈,因此必须下决心培养既熟知信息管理,又通晓信息技术的网络与资源建设与服务队伍,培养掌握关键技术、开创一流业务的骨干力量,坚持“拿来”与“改造”相结合战略,不间断地进行开发性工作。

网络与资源能力建设的工作不是仅为别人制作“嫁衣”。网络与资源能力建设的参与者既是相关

工作的策划者、建设者,也是其使用者和受益者。在新的挑战面前,网络与资源能力建设的同仁通过革新现有的工作系统,创造新的理念、新的组织形式、新的工作模式、新的工作方式、新的产品、新的服务,一定会创造出全新的自我世界。

4 网络与资源能力建设的 工作任务

就一般科技信息(情报)机构而言,网络与资源能力建设工作主要有以下5个方面的任务。

(1) 负责局域网络系统的规划、设计、建设以及日常维护与管理,统筹网络接入、设备及服务托管工作,确保网络整体畅通与安全稳定。简言之,就是做好“修路搭桥建站点”及其维护、升级和日常管理工作。科技信息(情报)机构建设与运作局域网络系统已有十几年的历史,但在其运行中往往并不是我们想象的那么如意。建议采取以下方式做好基础性工作:①技术跟踪,即对自己采用的相关设备和技术进行跟踪调查研究,以便及时采取升级换代等措施;②做好日常监测工作,以便及时掌握系统运行的状况;③日常检查和维护,及时发现问题并及时解决问题,把问题解决在事发之前、事发之初;④定期分析,建立“头脑风暴营”,定期组织人员对系统进行分析评估,提建设性意见;⑤故障分析,对责任事故不轻易放过,采取有效途径,让人们汲取教训,以防类似的问题再度出现;⑥严格制度,对制度落实的情况组织检查与责任分析。将日常的维护管理过程物化为可操作可控制的程序,要做好原始记录,规范操作行为。

(2) 负责国家或地方科技电子政务系统的规划、设计、建设、开发及其日常的技术维护工作。面向政府部门提供科技信息服务,是科技信息(情报)机构最基本的任务,在新形势下,科技信息(情报)机构是政府部门的科技电子政务中心或科技信息中心,理应提供高质量的电子政务。建议要做好以下几方面工作:①积极争取并特别明确工作任务,集中专班和专门人员,确保工作任务的完成,并在工作实施中不断扩展工作空间;②认真协调内外相关单位及部门的关系,明确各自的职责,建立协调运行机制,由专门的部门和人员负责整

万方数据

个工作的统筹和协调;③保证系统的正常安全运行,并在此基础上不断开发提升其功能;④明确服务责任,提高服务能力,完善服务方式,保证服务质量。

(3) 负责统筹国家或地方信息资源建设,制订信息资源建设规划,充分利用现代管理以及网络与信息处理技术,集成各类信息资源,提供信息资源组织、整合系统设计、系统集成服务,为建设科技创新体系、实施科教兴国战略和可持续发展战略提供信息保障。简言之,就是做好科技信息共享服务平台的建设、开发、管理和维护工作。这项工作科技基础条件平台建设的重要内容,是科技信息(情报)机构开展社会服务的基础之基础,是科技信息(机构)公益型的最重要体现。在当前要特别注意做好统筹、开发、集成、推广、更新、沟通等方面的工作。①最重要的是协调好委托方和参建单位的关系,按照共生、共享、共利、共进的原则策划,落实相关业务;②在功能开发上取得实际进展,使规划、承诺的功能落实到实际工作中去,让大家享受到实际的好处;③加强资源建设,使现有的资源得到有效整合,加强资源自建和统筹工作;④集中精力多形式、有重点地做好推广应用工作,使信息用户在数量上有实质性的突破,在实际使用量上有实质性突破;⑤保证信息的及时流通和及时更新;⑥采用一定形式做好用户的服务沟通和联络工作。

(4) 负责科技信息(情报)机构网站及其内部知识管理系统的规划设计、建设、管理、日常维护,为科技信息(情报)机构办公自动化提供平台,为职工交互提供网络环境。要实现由信息服务到知识服务的转变,以满足社会的需求,科技信息(情报)机构必须首先提高自身的素质,实现有效的知识管理。要改变已经习惯的方式,必须下功夫、下气力,争取实质性的进步。①落实组织和人员,建立完善的人员组织系统,明确知识主管、知识主任和知识管理员的职责和任务,提供必要的工作条件和环境;②设计建立知识管理交流平台,发挥内网、外网各自的功能,确保正常有序地运行;③保证信息的及时更新和发布,注意发挥网络和纸质刊物的两大功能,调动组织与个人两个方面的积极性;④做好宣传发动工作,建立规章制度并严格

按制度办事,建立科学评价体系,完善内部管理机制;⑤加强网络和内部刊物的规范管理,注意网刊导向,使网刊切实为科技信息(情报)机构的改革发展服务。

(5) 负责科技信息(情报)机构档案电子化系统的设计、建设和管理工作。在做好传统的基础性的档案工作的前提下,按照内部知识管理的统一要求,做好档案电子化和日常制度化维护工作。①高度重视,把档案电子化系统建设作为重要内容统一纳入知识管理系统,调整思路,改变方式,探索路子,使该项工作与网络资源能力建设有机结合起来;②认真做好基础性工作,制定计划,建立标准,规范程序,落实条件;③进一步明确开展该项工作的目的,切实发挥其重要作用,为人才培养服务,为业务开展服务,为现实工作服务,促进信息的交流,促进管理系列化;④找准工作切入点,做好日积月累工作,使整个工作循序渐进。

5 结 语

加强科技信息(情报)机构的网络与资源能力

建设,要根据各自面临的情况多做具体分析。笔者根据自身所处的条件和环境,认为应在以下 5 个方面做好工作:一是进一步明确目标,进一步分解工作任务;二是精心组织调配有限的人财物资源,确保网络与资源能力建设有实质性的增强;三是进一步明确与落实责权利,包括机构内部和外部两个方面,注意充分调动有关单位与个人的积极性和创造性;四是集中调度,注重产供销各个环节的畅通与保障到位;五是抓好自身队伍建设。

参考文献

- [1] 马费成. 管理的历史沿革——从信息源管理到信息资源管理[J]. 情报科学, 1998, 16(3): 251-256.
- [2] 程鹏. 知识科学发展与图书情报学科体系重构[J]. 科技进步与对策, 2007, 24(1): 67-70.
- [3] 马费成. 公共数字信息资源开发利用现状和对策[J]. 情报理论与实践, 2008, 31(1): 26-32.
- [4] 程鹏. 略论“合意差”定律[J]. 武汉大学学报·哲学社会科学版, 2008, 61(3): 443-448.
- [5] 程鹏. 湖北省科技信息研究院“十一五”发展构想[J]. 中国信息导报, 2007(3): 6-8.

Research about the Ability of Information Network and Resource in S&T Information Organization

Cheng Peng, Li Yong

(Hubei Academy of Scientific & Technical Information, Wuhan 430071)

Abstract: The digitalization and networking process of information content is radically changing the philosophy, approach and method of information service of sci-tech information (intelligence) institutions. The focus has shifted from previous information resources capacities to parallel network and resource capacities, and this priority has become vital guarantee for improving service quality of sci-tech information (intelligence) institutions under new circumstances. In this paper the author gives thorough and reasonable thinking to above topic, and proposes corresponding key tasks and countermeasures.

Keywords: sci-tech information/intelligence, institutions network capacity, resource capacity, S&T information institution, information resources construction, network ability construction