

科技信息机构服务产业创新的思路

刘文献

(浙江省科技信息研究院,浙江杭州 310006)

摘要:在对科技信息与产业创新关系分析的基础上,对科技信息机构服务产业创新的障碍因素进行了剖析,提出了科技信息机构服务产业创新的思路。提出要建立适应服务自主创新导向的考核评价体系,建立与产业创新发展相适应的科技信息联盟机构,建立省级高新技术企业总工程师协会,建立高水平的科技信息人才队伍,以促进科技信息机构服务产业创新。

关键词:科技信息机构;信息服务;产业创新;障碍因素

中图分类号: F062.5 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1674-1544.2009.02.013

1 引言

按照熊彼特的创新理论,创新就是“建立一种创新的生产函数”,实现生产要素和生产条件的一种从未有过的新组合,最终获得企业利润的一个过程^[1]。产业创新是指以产业链为基础、以企业为主体、以市场为导向建立的企业内部、企业之间、企业和政府、企业与社会之间的联系网络,它促进创新要素向企业集聚,推动产业内新技术或新知识的产生、流动、更新和转化,增强企业创新能力、实现产业升级和提升竞争力^[2]。

从产业创新的定义可以判知,产业创新有3个层次:一是企业内部水平的创新链;二是产业内具有投入产业上、中、下游关系的各节点形成垂直创新链;三是产业水平链和垂直链与外围高校科研院所金融机构和中介机构共同组成的产业创新网络体系及创新交叉链。产业创新有以下基本特征:第一,产业创新是一个动态过程。产业创新是产业在发展过程中将知识性的科学技术构想变成新产品和新工艺的活动,是一个新的发明走向产

业化并创造市场的过程。第二,产业创新是一项以科技知识为基础的技术经济活动。任何创新都是把知识转化为产品或生产活动的过程,是以知识为基础的经济活动。第三,产业创新是学习、搜索和选择知识的过程。从产业创新的3个基本特征分析,产业创新离不开科技知识,离不开有选择性的科技信息的支撑。创新过程实质就是企业在“干中学”,在这个过程中需要科技信息机构从海量的科技信息中筛选出适合企业创新的、有针对性的知识供企业创新选择。而科技信息有助于产业创新能力的提高。

科技信息服务是以信息资源为依托,以生产者的智力投入为手段,以用户的需求为目标,为用户提供所需要的最终科技信息产品的知识密集型服务。科技信息服务有知识性、时效性、社会性、服务性、共享性、针对性和网络性等明显的特征^[3]。科技信息服务是把国内外有价值的科技知识、科研成果有计划,有目的且及时准确地提供给用户的一种知识性、技术性服务工作。科技信息服务的核心定位是:以信息的收集、分析、加工、整合和创新为基础,根据用户需求,融入用户解决问题的全

作者简介:刘文献(1962-),男,浙江省科技信息研究院副院长,副编审,研究方向是科技发展战略、软科学研究。

收稿日期:2008年11月17日。

过程,向用户提供能够有效支持知识应用和知识创新的一种服务,是发展知识经济和提高知识创新水平的有效途径^[4]。

然而,在科技信息机构服务产业创新过程中,存在诸多障碍和阻力。本文试图通过对这些阻力因素的分析,提出相应的对策和建议。

2 阻力因素分析

2.1 考核评价体系欠科学,政策导向不利于服务产业创新

科技信息机构缺乏统一的考核评价机制,一般省级和省级以下科技信息机构的考核评价侧重于对科技管理部门的服务水平和能力,轻视为企业提供信息服务能力的考核评价。在信息机构内部考核中,将信息工作者发表科技论文和科技成果获奖作为业绩考评、职称评定和人才选拔的重要指标,忽视科技开发能力的考核评价。

2.2 功能定位欠清晰,从传统情报服务向知识服务业的转型升级尚在起步

科技信息机构服务产业创新的能力水平取决于其正确的功能定位和自身的能力水平。传统的科技信息机构一般的功能定位是为政府、高校、科研院所和社会公众提供科技信息的收集、整理、加工、储存与传递等服务。在新经济条件下,作为知识服务业,信息机构必须服务于产业经济发展,提升自身核心竞争力。一般而论,省级和省级以下科技信息机构目前的功能定位只是为政府科技管理部门提供公共科技服务,只是政府科技管理部门部分功能的延伸。科技信息机构要服务产业经济的发展,必须进一步明确其市场经济条件下的功能定位,完成自身的转型升级,将信息机构打造成利用互联网、电子商务等信息化手段,以技术知识、信息和专利为产品,推进产业经济发展和社会进步。

2.3 服务产业创新的组织协调机制不全,单兵作战、无序竞争阻碍了服务产业创新

随着经济的发展,区域一体化、经济全球化的趋势进一步加剧,客观上也需要全国的科技信息机构加强合作,建立起服务产业创新的综合保障体系,形成服务产业创新的良好环境,为产业创新
万方数据

提供全方位的服务。但实际上,我国各地科技信息机构基本上处于单兵作战状态,全国缺乏一个统一协调的组织来组织管理协调服务产业创新的各项活动^[5]。

2.4 新旧结构模式并存,宏观调控能力偏弱

科技信息机构是在计划经济体制下产生的,其结构模式、管理方式带有浓厚的计划经济色彩。在市场经济条件下,科技信息机构的主要任务之一就是科技成果与市场需求紧密结合,但实际上,科技信息机构却只了解科技信息,不了解市场需求,致使科技信息的供给找不到方向。科技信息机构的管理体制、服务方式、服务手段和服务内容都与经济发展,特别是一个地方的产业发展相脱节,不能针对一个区域的产业发展特点、产业结构需求,收集、整合、研究产业发展需要的科技信息,为产业发展提供知识服务的能力相对较弱。

2.5 特色精品信息资源不能满足产业创新的需要

近年来,虽然国家和各级政府在科技信息资源建设上投入了大量的财力,构建了一些科技基础条件平台,但仍然不能满足产业发展的需求。在网络环境下,数字资源的广泛传播,使科技信息机构占有的资源优势逐步弱化,因此,信息机构必须根据行业区域产业经济发展的特点对科技信息资源进行有效整合,建立特色资源,尽可能地与区域产业发展相匹配。

3 对策建议

3.1 深化改革,建立适应服务自主创新导向的考核评价体系

科技信息机构服务产业创新,依赖于体制机制的创新,必须深化改革,建立起适应市场经济发展的管理机制、考核机制、人才激励与评价机制以及考核评价体系。针对我国中小企业创新能力不强、产业创新缺乏基础科技信息支撑的状况,必须着力改变科技信息机构依附于政府科技管理部门,主要从事“政府职能延伸”工作的现状,建立面向中小企业和产业创新发展的科技信息服务新机制,改革科技信息部门的考核评价机制,将科技成果转化能力、服务中小企业和产业创新能力、定题

跟踪服务能力、竞争情报研究分析能力、产业技术预见能力以及区域、行业、产业发展研究能力等逐步纳入考核主体体系。从政策导向上引导信息机构和信息工作者面向创新市场需求,提高服务中小企业和产业创新发展的能力。

3.2 扩展服务内容与手段,建立与产业创新发展相适应的科技信息联盟机构

(1) 建立按区域产业专业分工的跨区域的专业信息服务联盟

由于省级以下科技信息机构普通机构规模偏小,人员偏少,与区域产业创新发展的需求不相适应。因此必须建设按区域产业分工的跨区域的专业信息服务联盟,以适应产业垂直分工与专业整合。沪苏浙于2004年签订了三地信息机构战略合作协议,之后在软科学研究、创新资源平台整合共享、创新政策联合调研等方面进行了有益的尝试,但基于产业创新发展的专业化分工合作方面仍然不足,需要发挥各自的资源和人才优势,在通信、软件、微电子、光电子、纺织、生物医药等产业领域加强合作,为产业创新发展提供专业化信息服务。

(2) 面向产业创新需求,调整业务结构

科技信息服务机构涉足领域广泛,但缺乏个性。要提高服务能力,需要从市场需求出发,调整信息产品的供给结构,满足产业创新对科技信息产品的需求。

(3) 建立技术信息中心

实现区域产业需求与高校科研院所的科技成果对接,将高校科研院所的科研成果与企业实际需求进行有效匹配,为中小企业和区域产业发展提供技术源^[6]。同时主动服务产业创新,收藏区域产业发展所需求的产业和市场研究报告、统计资料,实现科技信息服务体系与产业创新体系的有效对接。

(4) 开发面向产业创新的信息产品

从浙江产业发展需求的信息特点出发,建立专业信息库、产业政策数据库、专家数据库,为企业开展产学研合作搭建桥梁。同时积极开发面向产业创新的信息产品,收集国内外产业发展的税收、金融、进出口等各类政策信息和我国企业出口时所能遇到的技术壁垒等专业信息,为产业

创新提供信息支撑。

3.3 建立面向企业生命周期全过程的产业创新信息服务支撑体系

将科技信息服务贯穿于企业创新发展的全过程,从鼓励创新型企业的建立开始,到帮助、指导企业寻找创新项目,帮助企业在融资以及推进创新成果的产业化等生命周期内提供全方位的科技信息服务^[7]。

3.4 建立省级高新技术企业总工程师协会,营造产业创新环境

利用信息平台,积极组织创建科学家、技术专家和企业家协会,在这一平台上,将科研机构与企业、科技人才与企业精英集聚起来。协会可以不定期举办论坛,针对科技人才与企业家共同关心的创新创业问题,充分交流、深入沟通,通过协商对话,达成共识。通过这种方式积极营造科技合作与创新文化。

3.5 加快培养引进科技信息人才,提高科技信息人员的整体素质

科技信息机构服务产业创新的基础和核心是加快培养引进适应产业创新发展需要的科技信息人才队伍,特别是要培养和引进既有情报学背景又有经济学背景的复合型信息人才,通过培养引进人才努力使现有的科技信息队伍成为既懂信息管理知识、有较高计算机技术和网络信息技术水平,又熟悉产业发展规律,能够准确判断产业创新发展现在和未来信息需求,具有较高的信息鉴别、分析、研究和服务能力的科技信息人才队伍,为产业创新提供信息人才保障。

4 结 语

科技信息事业是国家创新体系的重要组成部分,是实施国家创新战略,推进创新型国家建设的重要力量。作为科技创新服务体系的重要一环,科技信息机构如何充分发挥知识和资源优势,克服服务产业创新的障碍和阻力,将信息服务贯穿于企业创建、发展、创新的全过程,为产业创新提供强大的科技信息资源保障,是当前科技信息机构需要深入研究和实践探讨的重大问题。

参考文献

- [1] 刘文献. 浙江省科技文献条件平台建设与技术创新能力提高研究 [A] // 科技情报探索与实践 [C]. 上海: 上海科技文献出版社 2008: 47-64.
- [2] 产业创新理论的构建机理 [DB/OL]. [2008-10-09]. http://www.gmw.cn/content/2008-09/06/content_828917.htm.
- [3] 贺德方. 数字时代情报学理论与实践 [M]. 北京: 科学技术文献出版社 2006.
- [4] 陈则谦. 我国科技信息事业发展轨迹 [J]. 现代情报, 2007(12): 11-15.
- [5] 张新民. 海外科技信息机构为产业创新服务的借鉴研究 [J]. 中国信息导报, 2006(4): 45-47.
- [6] 许金明. 科技信息机构在促进中小企业创新中的支撑和引领作用 [J]. 现代情报, 2006(12): 165-166.
- [7] 周建平. 为产业创新服务的欧盟科技信息机构 [J]. 中国信息导报, 2006(3): 32-35.

Some Thinking on Sci - Tech Information Institution 's Service for Industry Innovation

Liu Wenxian

(The Sci - Tech Information Institution of Zhejiang province, Hangzhou 310006)

Abstract: Based on the relation between sci - tech information and industry innovation, this paper analyses the baffling factors of sci - tech information institution's service for industry innovation, puts forward something, such as establishing appraisal system adapted service to indigenous innovation, building up sci - tech information federation in accordance with the development of industry innovation, setting up chief engineer association of new and high - tech enterprises at provincial level, fostering sci - tech information talent contingent with high standard, so as to promote sci - tech information institution 's service for industry innovation.

Keywords: sci - tech information institution, information service, industry innovation, baffling factors

“信息资源配置理论与模型研究” 学术研讨会在武汉大学召开

本刊讯 2009年3月27日至29日,由武汉大学信息资源研究中心主办的“信息资源配置理论与模型研究”学术研讨会在武汉大学召开。来自武汉大学、北京大学、兰州大学、南京大学等单位的代表以及情报学、信息资源管理等专业的博、硕士研究生40余人参加了会议。本次研讨活动重点围绕武汉大学查先进教授主持的教育部人文社会科学重点研究基地重大项目“信息资源配置理论与模型研究”的相关论题而展开。

会上,查先进教授就会议组织及“信息资源配置理论与模型研究”项目的研究进展作了主题报告,重点介绍了该项目研究的特色、亮点以及所产出的一批关键性研究成果。北京大学博士生导师、国家信息资源管理北京研究基地主任赖茂生教授、兰州大学管理学院副院长沙勇

忠教授分别作了《信息资源配置研究心得》和《政府应急信息资源配置的用户满意度分析》的报告。在研讨中,有近20位代表从不同的角度围绕信息资源配置基础理论与方法、信息资源配置模型、信息资源配置效率、信息资源配置策略等关键问题发表了自己的观点,并就研究心得和体会作了进一步的沟通和交流。代表们普遍认为,信息资源是当代社会重要的经济资源,在人类迈向信息经济时代的进程中发挥着不可替代的作用。通过对信息资源配置理论和模型的研究,有助于促进我国信息化的发展和信息资源开发利用。通过切磋和探讨,大家就信息资源配置领域的一些关键问题形成了共识,开拓了研究视野,启迪了研究思路。

(曾红波)