

重庆市科技文献资源共享平台

丁红雷 梁 伟

(重庆生产力促进中心科技资源共享服务中心, 重庆 401147)

摘要: 根据重庆市科技文献资源共享平台近两年的建设情况, 介绍科技文献资源共享平台建设的背景, 总结平台建设的内容、经验及运行以来取得的成效, 分析目前平台运行中存在的问题, 并针对这些问题提出解决方案, 指出下一步的发展方向。

关键词: 科技文献资源; 共享; 共享平台; 平台建设; 重庆市; 持续推进

中图分类号: C939

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2012.02.017

Chongqing Science and Technology Literature Resource Sharing Platform

Ding Honglei, Liang Wei

(Science and Technology Resource Sharing Service Center, Chongqing Productivity Council, Chongqing 401147)

Abstract: According to the current construction of Chongqing science and technology literature resource sharing platform of the past two years, this paper introduced the construction background of the platform, summarized its contents, experience and achievement since it operated, analyzed the current platform running problems, put forward solution to these problems, and indicated the next developmental direction. It was hoped that the paper can provide some advices for the construction of science and technology literature resource sharing platform of other provinces.

Keywords: science and technology literature resource, sharing, sharing platform, amstruction of platform, Chongqing city, continued to developing

1 引言

近年来, 重庆的科研院所、企业和管理部门对科技信息和文献资料的需求快速增长^[1-2]。面对庞大的需求, 重庆市科技文献服务能力却相对薄弱。第一, 重庆市的图书期刊存量较少, 在全国处于相对落后的位置; 第二, 这些期刊, 特别是数字期刊, 主要集中于几个大的高校和院所; 第三, 在文献存量较多的单位存在严重的重复购买现象, 例如 CNKI、维普、万方、超星、书生之家和 EBSCO、Springer、Elsevier、emerald 等较为通用的数据库, 分别各有 16、12、12、17、11 和 10、9、5、5 家单位购买, 这种重复购买导致了财政资金的大量浪费^[3]。

在此情况下, 在重庆市科委和市财政局、市教

委的支持下, 由重庆生产力促进中心(重庆市科技信息中心)组织实施, 2008 年联合重庆大学、西南大学、重庆医科大学、重庆市标准化研究院、西南信息有限公司、重庆摩托车(汽车)知识产权信息中心 6 家科技文献资源单位, 共同组建重庆市科技文献资源共享服务平台(www.cqjwx.net), 2009 年 11 月开通了服务网站。平台以提高全市的科研水平和创新能力为目标, 以服务社会、服务科研、服务企业为己任, 旨在促进重庆市科技文献资源的高效配置和合理利用, 提高科技文献资源使用效率, 提升重庆市科技文献资源保障能力和服务能力, 充分发挥科技文献在科技创新中的战略性作用, 为重庆市科技、经济和社会发展, 提供强有力的科技文献资源支撑。

重庆科技文献资源共享平台经过近两年的运

第一作者简介: 丁红雷(1981-), 男, 助理研究员, 博士, 研究方向: 科技资源共享研究。

收稿日期: 2011 年 9 月 3 日。

行, 积累了一些经验。本文总结了平台建设取得的成效, 分析了平台建设中当前存在的问题, 并提出了针对性的解决方案及下一步发展的方向。

2 重庆市科技资源共享平台的建设

重庆市科技资源共享平台(以下简称“平台”)在建设伊始, 主要从整合资源、理顺关系、建立组织体系和服务团队等方面着手, 并在平台运行过程中不断发现问题, 逐个解决, 不断完善。截至目前, 重庆市科技资源共享平台建设主要从以下几个方面开展。

2.1 平台的组织管理体系

根据重庆市科技文献资源共享平台的总体设计方案, 成立了由市科委、市财政局、市教委和平台参建单位组成的重庆市科技文献资源共享平台理事会, 负责平台建设的规划发展和重大事宜决策。理事长由市科委分管领导担任, 副理事长由市财政局、市教委等单位的分管领导担任, 秘书长由重庆生产力促进中心负责人担任, 副秘书长由分中心业务负责人担任。理事会下设重庆市科技文献资源共享服务中心和文献分中心。同时, 设立专家委员会, 专家由分中心推荐, 理事会聘任。专家委员会是平台的咨询机构。

2.2 专业化服务团队

平台的日常工作和专业服务由服务中心和资源分中心完成。服务中心依托重庆生产力促进中心负责平台的整体运行和组织协调工作, 资源分中心由重庆大学、西南大学、重庆医科大学、重庆市标准化研究院、西南信息有限公司、重庆汽摩知识产权信息中心6家单位组成, 按平台的统一规划主要负责科技文献递送和其他业务的开放服务。服务中心和资源分中心均设立文献咨询师一名, 负责解答用户的疑问。

2.3 法规制度

在平台启动之初, 先后在资源的整合、组织体系的搭建、平台的运行管理、评估激励及文献递送数量统计等方面制定了一系列的政策。2009年, 重庆市科委、市财政局、市教委联合制定了《重庆市科技文献资源共享促进办法》, 该办法明确了平台的宗旨、原则、机构、义务、保障措施等内容。此外, 还制定了《重庆市科技文献资源共享平台理事会章程》, 服务中心和资源分中心还签订了平台共建协议, 明确了各资源分中心的权利和义务。目

前, 正在着手修改完善文献平台的激励考评办法, 以期能从原文递送、定题服务、科技查新等方面更加合理地考核资源分中心和服务人员。

2.4 科技文献资源整合

目前平台整合了6家单位的数字科技文献资源。在资源类型方面, 包括期刊论文、学位论文、会议论文、标准、专利等。在数据方面, 既包括国内主要的CNKI、万方、维普三大期刊数据库和超星、e线图情等图书数据库、报纸文摘数据库等, 还包括国外的Elsevier、Springer、IEL、ACM、AIP等主流数据库。目前共有220多个中外数据库, 可检索期刊论文9600万篇, 学位论文170万篇, 中外专利2500万个, 中外标准260万项, 会议论文600万篇, 联合目录400万条。

2.5 运行机制

重庆市科技文献资源共享平台由政府搭台, 研究机构唱戏, 始终坚持产学研相结合, 以需求为导向, 探索建立高效的平台共享机制。对资源单位提供方, 通过建立激励考评机制, 根据每个单位的科技文献资源共建工作及文献递送量给予一定的工作经费运行补贴, 以此调动资源单位共建共享平台的积极性; 对于用户, 通过科技文献资源共享平台获取文献资源一律免费, 鼓励他们通过文献平台免费获取科技资源, 减少文献数据库的重复购置, 促进科技创新和产品的研发、升级。双向的激励机制打破了条块分割、信息封闭, 为中小企业和资源单位搭建了一座沟通、协作、互惠互利的桥梁。

2.6 门户网站

目前建立的共享门户网站, 实现了服务网络的双网接入, 带宽达到200 Mbps, 满足每秒1000个并发用户访问的要求; 能确保系统的稳定性和可靠性, 减少故障出现机率, 满足7×24小时不间断运行。在门户上形成一套完善的服务工作流, 重点实现文献资源的目录导航、检索和全文递送功能, 完成了“平台介绍”“服务指南”“政策法规”“会员中心”“文献服务”“文献咨询师”“联系我们”“软件下载”“给我留言”等板块的美工和功能设计实现, 提供资源导航、文献检索、原文索取、代查代检、科技查新、定题服务、联系咨询师等“一站式”集成服务。平台突破传统的跨库检索方式, 采用当前先进的元数据仓储知识库技术, 对资源分中心的文献进行高效整合, 实现文献资源的深度挖掘和统一检索, 大幅度提高了检索效率, 极大地方便了用户。

2.7 宣传工作

通过推介会、网站、简报、QQ、发放宣传资料等方式，多渠道对科技文献共享平台进行宣传。平台建立后，共组织 20 余次推介会向 5000 余人次宣传推介平台的资源和服务；共在 116 家单位网站进行了链接，包括华龙网、重庆市政府网站、两江新区网站等在重庆市影响力较大的网站。平台还通过入园进企等方式主动向科技人员推介文献平台，到隆鑫集团、重庆机电研究设计院等向在科研一线的研发人员介绍、宣传文献平台，并向他们发放文献服务卡；目前平台已经建立 QQ 用户群 6 个，平台工作人员通过在线方式及时向用户解答在平台使用中存在的疑问，同时也为用户搭建了一个科研交流的平台。已经印发工作简报 18 期，简报也已经成为宣传文献平台的一个重要阵地。此外，到 2011 年 7 月，除了 6 个资源分中心，在涪陵、万州、大渡口、江北、巫山、合川、忠县、大足、酉阳和梁平 10 个区县设立了区县服务分中心，负责区县的科技文献资源的宣传推广工作。这些区县分中心已经进行宣传推广 20 余次，涉及 500 余家企事业单位，参加培训人数超过 6000 人；共发放文献服务卡 700 多张，宣传资料 5000 多份。这极大地扩大了平台的知晓度，增加了平台的用户。

3 平台建设取得的成效

3.1 促进科技资源共享理念的形成

重庆市科技文献资源共享平台的建设，使科研单位和科技工作者，特别是科技资源存量较少的院所和科技型中小企业的科技资源共享观念增强。科技文献资源共享平台不仅能使用户获取科技文献资源进行科研活动，而且还使他们能够通过文献资源平台了解并共享大型科学仪器，于是很多用户纷纷和大型科学仪器拥有单位合作，促进了产品的研发、升级改造和更新换代，促进了整个科技资源共享工作的开展。

3.2 增大了科技文献资源的利用效率，提升了科技创新能力

科技文献平台的建立，使资源单位的科技文献最大限度地得到利用，提高了文献的利用率；对于一些无力购买科技文献的单位和用户，使他们获得了宝贵的科技文献资源，激发了中小型科技企业和研究院所的科技创新热情。一些文献需求较多的用户，在了解到文献平台可以免费提供文献资源后，

一方面放弃了文献采购计划，节约了研究经费，他们将这部分科研经费投入到研发的其他渠道，间接增加了他们的研发经费；另一方面，通过平台强大的数据库，获取了许多以前购买的数据库中无法获取的急需文献，特别是最新的外文文献。

3.3 平台运行良好，文献递送逐月增加，用户口碑相传

截至 2011 年 7 月底，平台共有用户 8976 人，共申请递送文献 2 万多篇，文献服务中心和分中心共为用户通过文献门户网站递送文献 1.8 万多篇，QQ 递送文献 23 篇，文献满足率达到 92.2%，文献申请量从最初的每月几十篇增加到现在的 1400 多篇，呈现不断上升的趋势。用户评价平均得分 4.9 分（满分 5 分），满意度高。企业用户踊跃使用，助力科研效果明显。2011 年上半年，重庆汽车工程研究院的一名科研人员使用平台 326 次，重庆科瑞南海制药公司一名科研人员使用 266 次，力帆集团一用户使用 266 次，交通科研设计院 216 次，涪陵区农科所 170 次，重庆市农业机械鉴定站 144 次。从整体来看，平台用户使用踊跃，普遍反映很满意。

3.4 初步显示出良好的区域辐射能力，得到了社会各界的广泛认可

一些外省的科研人员也成为重庆市科技文献资源共享平台的忠实用户。截至目前，文献平台共向外省用户递送文献约占整个文献递送量的 5%。如安徽省南陵县医院宛某使用 82 次，遂宁市安居公安局唐某使用 80 次。

部分兄弟省市也来学习重庆的经验，平台建成以来，共接待兄弟省市参观考察 10 余次。2010 年，平台向《中国科技资源导刊》杂志提交的“重庆市科技文献资源共享平台建设”项目被评为中国科技资源管理论坛优秀案例。

4 存在问题

(1) 目前的平台整合了重庆市最主要和大部分的数字科技文献资源，但尚有部分特色资源还未参与共享，例如重庆理工大学汽摩领域的数据库和重庆科技学院在石油、钢铁冶炼方面的文献资源。从重庆市的产业结构来看，这些是重庆市的传统优势产业和今后将继续大力发展的产业，这部分的科技文献资源需求量将会越来越大。因此，这些特色资源也需尽量进入重庆市科技文献资源共享范围。

(2) 科技文献资源共享平台已经建立了较为完善的

激励考评制度,但在实际运行中发现存在不能较为公正地反映各个资源单位工作量的指标项,这需要进一步对这些指标项进行调整,使激励考评不断趋向合理。

(3)宣传推广力度不够。从前期对重庆市农业及特色工业园区的调研结果发现,只有不超过3成的科研人员知道文献平台,由此可知平台的知晓度和知名度还不够;其所在的企业超过90%没有固定的文献采购经费,这些科研人员只能通过网络搜索获取很少的开放文献。另外,2011年1-7月,与2010年同期相比,平台用户数量增加52%,文献申请量增加135%。从上述数据可以看出,平台用户和文献申请量的增长趋势与平台潜在的用户数量和文献需求量相比极度不匹配。科技文献平台对科技工作者的服务能力还远远没有发掘,需要加大宣传力度,努力增加平台用户,发挥其在科技创新和产品研发中作为科研基础条件平台的服务能力。

5 建设发展思路

(1)加大特色资源的整合力度,以便更好地满足重庆市的科技和产业发展需要。这其中要解决两个关键问题,一是进行深入的科技文献资源调查,特别是对重庆市数字科技文献现存量较大的单位进行文献摸底调查,同时与文献平台中现有的文献资源进行比较,找出文献平台中没有的资源。同时,结合重庆市现有的科研布局和产业结构以及未来的发展方向,筛选出需要整合的资源。二是加大资源整合力度,与资源单位协调,争取这些特色资源加入科技文献资源共享平台^[4]。

(2)进一步加强制度建设。一是要不断完善和细化考评制度,使考评指标体系不断趋向公正合理,考评结果较为真实地反应各个分中心的工作量,根据考评结果设定各个资源单位的奖励力度,激发资源单位的共享积极性。二是通过出台一系列政策,协调资源单位和工作人员的利益分配问题,建立良好的收益分配机制,调动工作人员的服务积极性^[5-6]。

(3)加强宣传工作,大力发展平台用户。一是做好平台日常的运行服务工作,尽最大可能为用户服务好,使文献平台口碑相传,使用户作为平台的

义务宣传员。二是主动深入科研一线,进院所、进企业,服务上门,向科研人员宣传平台的功能,使没有能力购买科技文献数据库的企业科研人员了解平台,使用平台。三是重视媒体的宣传功能。调研科研人员经常访问的媒体,如专门的科技网站、报纸等,制定一系列的宣传计划和宣传方案,按计划定期通过这些媒体宣传平台。

(4)加强人员培训和人才引进,建立更加专业的管理团队。在政策制定、网络服务和文献资源管理方面,一方面,要加强现有人员的培训、调整,另一方面,根据工作需要,加强专业人才引进,以便更好地为全市科技工作者提供更加专业、高效的服务^[7]。

(5)接受监督,不断改进提升服务。一是在平台网站开辟用户留言专栏,与用户积极沟通交流,了解他们在平台使用中存在的问题,不断改进完善平台的服务;二是定期召开管理人员、咨询师、用户3方咨询座谈会,听取咨询师、用户的意见和建议,建立有利于各方利益的服务机制;三是建立用户评分机制,用户根据使用情况对平台的服务进行评分,评分结果实时在平台网站显示,以此督促服务人员,使平台永远充满活力。

参考文献

- [1] 周芹,关媛媛. 科技创新促重庆“蝶变”[J]. 科学咨询(决策管理), 2010(5): 10-11.
- [2] 杨新涯,彭晓东,冯梅. 重庆市教育文献资源共享平台的思考[J]. 图书情报工作, 2008, 52(1): 136-138.
- [3] 李家清. 重庆市文献资源共享体系构建研究[J]. 中国图书馆学报, 2001(5): 28-31, 54.
- [4] 屈宝强,吴家喜,赵伟,等. 地方科技文献共享平台数据库建设情况分析[J]. 情报杂志, 2011, 30(8): 71-75, 70.
- [5] 慎金花,龙甜恬. 区域性科技文献资源共享服务机制探索——以上海为例[J]. 大学图书馆学报, 2008(5): 65-67, 81.
- [6] 李琴,王荣宗. 建立黄河三角洲地区文献信息资源共享机制的思考[J]. 中国石油大学学报: 社会科学版, 2010, 26(3): 32-36.
- [7] 白葆红,孟彤,石刚. 陕西省科技文献资源共享平台建设发展评析[J]. 情报杂志, 2008(6): 106-107, 122.