

为了充分发挥科技对经济发展的支撑作用，进一步提高国家自主创新能力，全国各省市积极构建了资源共享服务平台。服务平台的建设，为区域经济的发展起了积极的促进作用，产生了显著的效果。本刊将从众多的共享服务平台中撷取3个平台，重点介绍这3个平台的建设、服务及取得的成效。希望能够从他们成功的做法和经验中获得启迪，为地方服务平台的建设与服务提供参考。

——编者

以服务中小企业为宗旨构建资源共享服务平台

汝守华

(牡丹江市科技情报研究所, 黑龙江牡丹江 157010)

摘要: 文章通过对牡丹江市科技创新创业资源共享服务平台开展服务工作的回顾, 介绍平台服务的保障措施、服务内容和手段, 总结共享服务平台的管理与服务经验, 分析平台建设存在的问题, 提出改进措施和建议, 希望对地方科技创新服务平台开展服务工作起到借鉴作用。

关键词: 服务平台; 资源共享; 创新创业; 中小企业; 资源整合; 黑龙江省牡丹江市

中国分类号: G203

文献标识码: A

DOI: 10.3772/j.issn.1674-1544.2012.03.008

Establishment of a Resource Shared Services Platform for Middling and Mini-type Enterprises

Ru Shouhua

(Science and Technology Information of Mudanjiang city, Mudanjiang 157010)

Abstract: Through the resource sharing service of scientific and technological innovation to the platform for business service in the review. Introduced the service of the security measures and services and service. Sharing service to the platform of management and service experience. Analysis of platform construction in the problem of existence. Put forward to improve measure and proposal, Hoping to local technological innovation services platform for the service to benefit from them.

Keywords: service platform, resource sharing, innovation, small and medium-sized enterprise, resource integration, Heilongjing province Mudanjiang city

1 引言

科技资源共享是指重新整合现有的存量资源, 实现优化配置和高效利用后创造出更大的价值, 主要包括大中型科学仪器设备和实验条件等物理资源

的共享, 科学数据、科技文献、图书资料等信息资源的共享。资源共享最重要的作用在于避免因闲置和重复建设导致的浪费, 为科研机构 and 人员进行研究提供基础性的平台, 进而为自主创新尤其是关键性技术研发取得突破提供必要条件。同时, 科技资

作者简介: 汝守华 (1967-), 牡丹江市科技情报研究所副所长, 高级工程师, 研究方向: 科技发展规划及技术路线图研究、科技资源共享平台建设。

收稿日期: 2011年3月2日。

源共享平台还可以使资源的使用更加广泛和便捷，并有效降低科研机构和企业创新创业的成本。

牡丹江市科技创新资源共享服务平台是按照开放性和资源共享性原则，为牡丹江市中小科技企业提供信息查询、技术创新、质量检测、法规标准、管理咨询、创业辅导、市场开拓、人员培训、设备共享等服务的综合机构，平台以整合境内科技资源，促进区域科技创新，推动行业科技进步，更好地为我市中小企业创新创业提供专业性技术服务为宗旨。按照“整体规划、分步实施、有限目标、突出重点、共建共享、协作服务”的原则搭建服务平台，有效地解决了我市科技资源丰富，但利用率不高，与中小企业普遍存在“缺技术、缺人才、缺资源”的矛盾，运用信息、网络等现代技术构建开放的公共科技服务平台。在营造区域创新创业环境氛围，服务和推动产学研合作等方面探索出一条新路。平台坚持公益性服务公众的方向，依托专业技术服务中心的技术支撑，利用社会科技创新资源，降低中小企业创新成本与风险，缩短科技成果转化周期，着重解决中小科技企业共性需求，在畅通信息渠道、改善经营管理、提高发展质量、增强市场竞争力、实现创新发展等方面发挥着重要支撑作用。

牡丹江市科技局从2007年10月开始，整合科技资源，改版门户网站，以“牡丹江科技”为牡丹江市科技对外窗口和基础平台，构建全市科技服务平台。到2009年12月，一个以“牡丹江科技”为基础，包含“牡丹江基础科技资源网”“牡丹江数字科技服务中心”“牡丹江国际科技合作”“牡丹江科技计划管理”和“牡丹江科技奖励管理”等5个子系统已经开通运行。2011年以来，市科技局全面落实省科技资源共享服务平台建设总体布局，按照省平台的具体要求，对市平台进行了重新规划和改版，构建了具有独立域名网站，设有独立专线和服务器，具备两级用户注册、后台三级管理，实现与省平台远程认证和资源共享等多种管理功能的服务平台。2011年8月，率先与黑龙江省科技创新共享服务平台实现无缝链接，成为名副其实的共享服务子平台，实现了省平台服务功能和服务内容在牡丹江市的延伸、扩展与补充，更好地满足了牡丹江市日益增长的科技创新发展需求。

2 服务内容与特色

针对中小企业规模小、资金少、技术力量薄弱

的特点，牡丹江市科技创新资源共享服务平台为中小企业同时也为社会提供如下技术服务。

2.1 技术服务业务内容

(1)提供仪器设备共享服务。通过开展全市科技型中小企业仪器设备使用需求和牡丹江市仪器设备储备调查研究，平台引进企业急需的稀缺仪器设备16种，建立仪器设备共享服务中心。

(2)开展网络共享服务。构建牡丹江市仪器设备协作网，整合了牡丹江市317台套仪器设备，成立牡丹江市仪器设备共享理事会，面对全市中小企业开展资源共享服务。

(3)免费利用省平台资源。作为黑龙江省科技创新决策咨询平台共建理事单位，可以免费享受省共享平台的科技文献、大型科学仪器、科技成果以及科技咨询、数据信息、案例、培训及专家资源等服务。

(4)为科技企业孵化及创新与创业提供决策咨询服务。面对中小科技企业，汇集行业学科顶级专家和咨询机构，实现咨询资源共享，在技术引进与创新、技术难题攻关、科技立项与成果奖励、知识产权研究分析、竞争情报、市场营销、企业管理、质量认证、行政法规以及前言科学知识等方面开展决策咨询服务。

2.2 技术服务模式

采取自有仪器设备检测服务与协作网仪器设备检测服务相结合的方式，专家现场诊断、咨询、培训相结合的服务模式。自有设备检测服务采取中小科技型企业提出书面检测申请或电话检测申请，平台工作人员填写作业工作单，按要求和操作规程进行检测，只收取成本费用，半年或一个季度结算一次。

协作网仪器设备检测服务采取网上填报检测申请单，创新平台网上接受申请，向相关协作网单位发出通知，协作网成员单位接受申请，服务平台向企业用户发出服务通知，企业用户按通知去相关单位进行检测，协作网成员单位填写作业工作单，收取工本费，年末创新平台给予协作网成员单位适当补偿。

专家现场诊断、咨询与培训采取无偿技术服务，依据诊断、咨询与培训次数、时间、效果，年末创新平台给予专家适当补偿。

2.3 技术服务手段

服务平台具有较先进的检测和试验仪器设备

16种,有一支素质较高的专业服务团队。利用协作网仪器设备317台套和578位科技专家开展共享服务。自身为企业服务采取收取成本费用方式;协作网服务采取收取工本费、后补偿的方法;专家采取无偿服务、后补助的方式。为创业科技型企业提供运营场所,利用自身优势条件和资源,为科技型中小企业开展各种技术培训、交流活动。建立了一整套规范的服务运行机制和激励机制。同时注重在技术引进与创新、技术难题攻关、科技立项与成果奖励、知识产权研究分析、竞争情报、市场营销、企业管理、质量认证、行政法规以及前沿科学知识等方面开展决策咨询服务。

2.4 技术服务成效

牡丹江市科技创新创业资源共享服务平台以“共建、共享、协作、服务”为宗旨,以仪器设备、科技人才、科技成果、科技文献共享为重点,在全省各地市中,率先与省科技创新创业共享服务平台实现无缝链接,既实现全省科技资源有效共享服务,又兼顾地方特色,围绕牡丹江市科技与经济热点、难点,依托平台开展仪器设备共享、文献信息共享、情报研究、科技跟踪、技术创新等支撑服务。

2011年,市平台落实加盟单位41家,其中加盟省平台19家,95台20万元以上仪器设备(设备原值约4500万元)在省平台实现共享。平台征集、筛选省内大专院校和科研院所的优秀科技成果327项、专利1559项,64户企业的技术需求126项,实现317台套仪器设备、578位专家在市平台共享服务,建立了仪器设备、科技专家、科技项目、科研成果和科技跟踪数据库,实现了远程服务。

借助服务平台丰富的资源,为社会提供全方位的科技服务。2011年以来,牡丹江市共享服务平台累计访问量达2.6万人次,通过平台共享服务达1.5万机时,全文文献累计下载1.2万页;提供联机公共目录查询6000余次;开展原文传递服务近500篇;发布与提供科技跟踪信息1.3万条,科技跟踪栏目被黑龙江省平台作为一个专题而采用。

3 存在的问题

牡丹江市科技创新创业资源共享服务平台自开通以来,在为中小企业和社会提供服务取得成效的同时,在运行中还存在一些有待解决的问题。

3.1 缺乏约束性法规和高层协调机制

牡丹江市科技局制定了科技资源共享平台建设方案和加盟协议,贯彻了《黑龙江省仪器设备共享补贴及奖励办法》,但我市还没有相应的仪器设备共享补贴及奖励办法,特别是在具体的资源共享推进过程中,还没有相关科技资源共享的约束性法规,使科研单位普遍缺乏参与资源共享的刚性约束。同时,也没有形成跨部门、跨行业并且行之有效的高层协调机制,导致科技资源仍处于条块分割和粗放管理阶段。

3.2 共享观念未普及,信息发布渠道有待拓宽

当前,虽然省科技资源共享服务平台和市平台已经开通,但由于平台建设时间较短,整合入网资源信息还比较单一,知名度和认知度尚较低,故平台的共享服务作用还远远没有得到有效发挥;加之人们固有观念束缚,对平台共享服务的认识尚有较大局限,致使对平台共享服务的利用还处在一个相对初始的水平。

3.3 投入资金不足,需要拓宽融资渠道

几年来,平台仅依靠国家财政部扶持的黑龙江省东南部数字服务中心项目结余资金和市科技局每年项目支持资金建设与维护,累计投入不足30万元。一般省级平台建立时一次性投入多在数千万元,每年维护费用数百万元。先进地区的市共享服务平台财政投入超过300万元。科技资源平台是一个公益性服务和长期运行的服务平台,不仅需要一次性经费投入,每年还要有建设、维护和运转等费用的投入。

3.4 专业人才匮乏,专业化人才队伍建设落后

以专业技术人才、管理人才为主要构成的专业化人才队伍是平台能够正常运作的必要条件。相对而言,牡丹江市当前缺乏的是大批从事基础科学设施维护、操作和自我创新,且具有开放共享意识的工程师、技师、实验员、检测员、统计员、管理员等。

4 推进平台建设的建议

为了进一步完善牡丹江市科技创新创业资源共享服务平台的建设,更有效地为中小企业和社会提供服务,对今后平台建设提出如下建议。

4.1 制定全市平台建设的总体框架和发展规划

服务平台建设是涉及科技、经济、社会发展的一项系统工程,也是一项长期性、基础性、公益

性、意义重大且耗资巨大的工作。要搞好平台建设，首先必须解决全市总体框架的构建、布局、重点及目标、发展规划、实施方案等前期研究论证工作，解决建设思路、框架、方案的科学性、前瞻性及合理性，并进一步明确应由政府出面组织搭建的平台和应采取的政策措施等。借鉴省里和其他先进地市的做法，由市科技局、工信委、发改委、财政局共同制定全市的平台建设纲要或规划。

4.2 建立平台建设的制度体系

认真研究国家和省的相关政策和法规，结合市平台建设的总体规划，制定市平台的建设、管理、监督、考核、绩效等相关政策和制度。引导平台根据自身的特点，借鉴产业技术联盟的管理办法，制定收益分享、人员流动、技术合作、仪器共享、反不正当竞争、绩效管理、奖励补助等管理制度。同时，根据平台建设和运行的需要，制定数据采集保存、平台安全、文献编辑、网络接口等相应的标准、规则、规范^[1]。

4.3 建立高层协调和平台管理机制

建立跨部门、跨行业且行之有效的高层协调机制，成立牡丹江市共享服务平台工作领导小组，由主管科技的市政府领导任组长，市科技局局长任常务副组长，市科技局、财政局、工信委、发改委等有关单位主管领导为成员，下设平台管理、推进办公室，负责政府方面的决策、宏观管理和管理部门间的协调工作。借鉴公司董事会和技术联盟建设的一些做法，指导各平台建立理事会、专业委员会、管理办公室等平台管理协调部门，在各平台的依托单位建立常设的平台服务机构，即平台服务中心，负责平台的建设、维护、推广、培训等工作^[2]。

4.4 建立长效的资金投入体系，积极拓宽融资渠道

在积极申报国家和省项目，争取资金的同时，每年地方财政在财力允许的情况下，给予资金支持，逐年增加。充分发挥市财政引导作用，制定市财政支持科技平台建设和运行的具体实施办法，通过项目建设、运行补贴等多种方式给予经费的持续支持。同时，利用政策优势，引导社会资金积极参与科技平台建设^[3]。

4.5 加强人才培养体系建设

加强平台技术开发、管理、应用等方面人才的培育，改革人才评价办法，提倡和培养为社会大众科研创新活动提供公共服务的价值取向，用机制去激励、引导、留住各类人才从事平台服务工作。

建立平台技术培训机制，采取多种方式开展技术培训，为企业使用平台提供技术辅导^[4]。

4.6 参与协作，促进平台间的有机衔接

市平台既是国家和省平台体系的有机组成部分，又是省平台必不可少的有益补充。因此，积极参与共商、共建，争取国家和省平台对地方平台建设的统筹、引导和支持，进一步激活国家和省平台建设的存量资源，实现国家、省、市平台的良性互动和有机衔接，推动市科技平台建设。同时，市平台又与行业平台和其他地区的平台具有互补性，因此要加强交流和学习，互通有无，相互补充^[5-6]。

5 结语

科技创新资源共享服务平台作为国家创新体系的重要组成部分，是区域创新体系的重要基础，是推动企业成为创新主体的重要载体，是加速成果转化的重要途径，是科技进步、社会发展、经济增长的重要助推器。作为一个地方服务平台，在整合条件资源、挖掘地方特色资源和构建服务平台的基础上，重点是充分利用国家、省和市三级服务平台的资源，为地方中小企业科技创新开展高效服务^[7]。因此，地方平台的建设关键是要组建一个责任心强、素质高的优秀服务团队，这个团队应该包括数据采集与分析、系统维护、组织管理、应用推广等多种人才。我国各地市基本上都设有科技信息研究所，充分利用地方信息研究所的资源 and 人才优势，开展资源共享服务工作是平台建设与应用的有效途径之一。

参考文献

- [1] 王建军,刘玉林.河北省中小企业服务平台构建模式研究[J].经济与管理,2010(2):66-69.
- [2] 梁伟,唐守渊,冯驰.重庆市大型科学仪器资源共享平台建设[J].中国科技资源导刊,2010(1):17-21.
- [3] 张铁男,陈娟.我国科技资源共享的制约因素及解决对策[J].学术交流,2010(7):131-134.
- [4] 张春野,赵强.沈阳市科技资源整合存在问题与对策研究[J].现代经济信息,2011(3):263-264.
- [5] 吕艳华,郭文秀,何小峰.区域科技资源共享管理机制建设的思考[J].医学信息学杂志,2011(9):59-64.
- [6] 刘焕君,房春雨,荀妍妍.浅析推进黑龙江省科技资源实现共享[J].北方经贸,2011(9):153.
- [7] 李保集.搭建科技资源共享平台促进地方科技发展[J].科技创新与生产力,2011(1):51-52.